Bases Legales de la Promoción
"2026 - Compra un producto AV LG y llévate una garantía comercial extendida (3+2)"
ECI

1. COMPAÑÍA ORGANIZADORA: LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A.U. (en adelante "LGEES"), provista de NIF nº A-81304487, con domicilio social en C/ Chile, 1 (28.290 Las Rozas de Madrid) e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, es la organizadora de la Acción Promocional **"2026 - Compra un producto AV LG y llévate una garantía comercial extendida (3+2)"** (en adelante, la "**Promoción**").

2. MODALIDAD DE LA PROMOCIÓN: Promoción por la que todo consumidor final que adquiera uno de los modelos de la gama de audio LG de entre los recogidos en el Punto 8, durante el periodo de vigencia de la Promoción (véanse Puntos 4 y 5), en los establecimientos físicos adheridos a la presente Promoción (ver Anexo I) o en sus páginas web oficiales, y siempre que la compra haya sido realizada por un consumidor final que cumpla todos los requisitos establecidos en las presentes Bases Legales, tendrá derecho a recibir una extensión garantía LG Care, la cuál consiste en 2 años de garantía comercial adicional, a contar desde la fecha de terminación efectiva de la garantía legal (3 años).

Los términos de esta extensión de la Garantía LG Care de dos (2) años de garantía comercial serán los mismos que los establecidos en la tarjeta de garantía del producto, disponibles en https://www.lg.com/es/soporte/resumen-condiciones/, con la única excepción de su vigencia, que se ampliará mediante la adición de dos (2) años adicionales de garantía comercial, que comenzarán a computarse a partir de la finalización del plazo de vigencia de la garantía legal de tres (3) años, totalizando un periodo de cinco (5) años de garantía (tres (3) años de garantía legal y dos (2) años de garantía comercial).

3. LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR: Podrá participar en la Promoción cualquier persona jurídica o física mayor de edad (18 años), que sea consumidor final con residencia en territorio español, que se registre a través de https://www.elcorteingles.es/electronica/promociones/sonido-lg-ampliacion-garantia/ y que adquiera durante el período promocional detallado en los Puntos 4 y 5, cualquiera de los modelos de producto LG identificados en el Punto 8, en los establecimientos físicos adheridos a la presente Promoción (ver Anexo I) o en sus páginas web oficiales.

4. FECHA DE COMIENZO: 01/06/2026

5. FECHA DE TERMINACIÓN: 01/06/2027

6. FECHA LÍMITE PARA ENVÍO DE LA DOCUMENTACIÓN: 15/06/2027. Esta fecha representa la fecha límite para el envío de la documentación requerida para la participación en la presente Promoción. Envíos posteriores a la fecha en cuestión serán considerados nulos a todos los efectos, quedando el consumidor final excluido de la Promoción.

7. FECHA LÍMITE PARA LA SUBSANACIÓN DE ERRORES: LGEES evaluará la subsanación de errores producidos en el cumplimiento de los requisitos de la presente Promoción (errores en los cupones de participación, documentación incompleta, etc.), para todas las modalidades, hasta el día **30/06/2027**, siempre y cuando se haya adquirido el producto dentro del periodo promocional (ver Puntos 4 y 5) y se haya enviado la referida documentación dentro del plazo estipulado (ver Punto 6). Cualquier intento de subsanación por parte de los participantes posterior a esa fecha será considerado nulo a todos los efectos.

8. MODELOS EN PROMOCIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS REGALOS: Se considerarán incluidos en la presente Promoción los siguientes modelos de productos LG de la gama de audio (AV) adheridos a la misma, que disfrutarán de la extensión de garantía:

EAN	Modelo	Tipo de producto
8806080000000	XG8T	ALTAVOZ
8806084415837	XO2TBK	ALTAVOZ
8806084417749	XO2TBE	ALTAVOZ
8806084417817	XG2TBK	ALTAVOZ
8806091940582	XL7S	ALTAVOZ
8806091095558	PN1	ALTAVOZ
8806091811226	XG5QBK	ALTAVOZ
8806091811165	XG7QBK	ALTAVOZ
8806091811158	XG9QBK	ALTAVOZ
8806091811233	XO3QBK	ALTAVOZ
8806091408297	RP4	ALTAVOZ
8806096327388	GRAB	ALTAVOZ
8806096327241	BOUNCE	ALTAVOZ
8806096397985	DXL7T	ALTAVOZ
8806091425508	RP4G	ALTAVOZ
8806096159408	RNC2	ALTAVOZ
8806096402467	CK43N	ALTAVOZ ALTA POTENCIA
8806096327487	STAGE301	ALTAVOZ ALTA POTENCIA
8806084782731	XL9T	ALTAVOZ ALTA POTENCIA
8806098445004	OL100	ALTAVOZ ALTA POTENCIA
8806087088335	RNC9	ALTAVOZ ALTA POTENCIA
8806087088359	RNC7	ALTAVOZ ALTA POTENCIA
8806087088366	RNC5	ALTAVOZ ALTA POTENCIA

8806098627103	CL98	ALTAVOZ ALTA POTENCIA
8806098171545	CK43	ALTAVOZ ALTA POTENCIA
8806091382894	TONE-FP8	AURICULAR INALÁMBRICO
8806091382917	TONE-FP8W	AURICULAR INALÁMBRICO
8806091382948	TONE-FP5	AURICULAR INALÁMBRICO
8806091382979	TONE-FP5W	AURICULAR INALÁMBRICO
8806091808288	TONE-TF7Q	AURICULAR INALÁMBRICO
8806096327326	BUDS	AURICULAR INALÁMBRICO
8806096327333	BUDS	AURICULAR INALÁMBRICO
8806096509746	BUDS LITE	AURICULAR INALÁMBRICO
8806096509753	BUDS LITE	AURICULAR INALÁMBRICO
8806096569849	BUDS PLUS	AURICULAR INALÁMBRICO
8806096569856	BUDS PLUS	AURICULAR INALÁMBRICO
8806091959805	S95TR	BARRA DE SONIDO
8806096058640	S90TR	BARRA DE SONIDO
8806091959942	S90TY	BARRA DE SONIDO
8806091940896	SC9S	BARRA DE SONIDO
8806091960146	SG10TY	BARRA DE SONIDO
8806096055014	S80TR	BARRA DE SONIDO
8806087978636	S77TY	BARRA DE SONIDO
8806091969385	S70TR	BARRA DE SONIDO
8806087977011	S70TY	BARRA DE SONIDO
8806091967145	S60TR	BARRA DE SONIDO
8806096061404	S40TR	BARRA DE SONIDO
8806091960320	S40T	BARRA DE SONIDO
8806091662576	S95QR	BARRA DE SONIDO
8806091662606	S80QR	BARRA DE SONIDO
8806091383006	G1	BARRA DE SONIDO
8806091662637	S80QY	BARRA DE SONIDO
8806091662644	S75Q	BARRA DE SONIDO
8806091672469	S60Q	BARRA DE SONIDO
8806091672476	S40Q	BARRA DE SONIDO
8806084061324	SQC2	BARRA DE SONIDO
8806091897077	SQC1	BARRA DE SONIDO
8806091966803	S60T	BARRA DE SONIDO
8806096346815	S20A	BARRA DE SONIDO
8806096143582	SQM1	BARRA DE SONIDO
8806096451441	S80TY	BARRA DE SONIDO
8806096641859	GRAB	ALTAVOZ
8806096641880	SOUND SUITE H7	SOUND SUITE
8806096641989	SOUND SUITE M5	SOUND SUITE
8806096641965	SOUND SUITE M7	SOUND SUITE
8806096641958	SOUND SUITE W7	SOUND SUITE

8806096717974	MINI BLACK	ALTAVOZ
8806096811962	MINI WHITE	ALTAVOZ
8806096727447	ROCK BLACK	ALTAVOZ
8806096826195	ROCK RED	ALTAVOZ
8806096656426	DS30A	BARRA DE SONIDO
8806096575536	S70TY	BARRA DE SONIDO
8806096702079	S95AR	BARRA DE SONIDO
8806096811948	STAGE501	ALTAVOZ ALTA POTENCIA
8806096823132	H7QUADPRO7	SOUND SUITE
8806096823149	H7PRO7	SOUND SUITE
8806096823156	H7PRO5	SOUND SUITE
8806096823163	H7PRO	SOUND SUITE
8806096823170	H7M7	SOUND SUITE
8806096823187	H7M5	SOUND SUITE
8806096823194	STEREO7	SOUND SUITE
8806096823200	STEREO5	SOUND SUITE

(*) Todos los modelos recogidos en este apartado disfrutarán de un total de cinco (5) años de garantía en AV, compuesta por tres (3) años de garantía legal y dos (2) años de garantía comercial LG Care adicional sobre el producto.
Esta garantía cubre los defectos de fabricación y funcionamiento del producto en los términos previstos en la tarjeta de garantía.
Los términos de esta garantía comercial adicional serán los mismos que los establecidos en la tarjeta de garantía del producto, disponibles en https://www.lg.com/es/soporte/resumen-condiciones/ , con la única excepción de su vigencia, que se ampliará mediante la adición de dos (2) años adicionales de garantía comercial.

9. MECÁNICA PROMOCIONAL:

9.1. Para participar en la Promoción, el consumidor final tendrá que llevar a cabo el siguiente procedimiento:

a) El participante Escribir una review (reseña) en https://www.elcorteingles.es/electronica/promociones/sonido-lg-ampliacion-garantia/ sobre el modelo adquirido e indicando que dicha review (reseña) ha sido incentivada.

La opinión por parte del participante debe (i) versar sobre el producto en cuestión y (II) ajustarse a la realidad, pudiendo ser la misma tanto positiva como negativa. De ningún modo, la publicación de una opinión negativa sobre el producto en cuestión parte del participante supondrá su exclusión en la participación de la presente Promoción.

b) Cumplimentar el formulario de la web https://www.elcorteingles.es/electronica/promociones/sonido-lg-ampliacion-garantia/ con todos los campos, entre ellos, el número de serie del producto adquirido y

c) Adjuntar la copia de la factura o del ticket de compra original, así como una prueba (captura de pantalla) de la review que ha escrito en la página web de https://www.elcorteingles.es/electronica/promociones/sonido-lg-ampliacion-garantia/ (conforme al apartado a. del presente Punto 9), con el fin de validar los requisitos de participación.

El participante deberá completar la mecánica promocional (epígrafes a., b. y c. del presente Punto 9) en un plazo máximo de un (1) mes a contar desde la fecha de compra del producto, esto es, la fecha que aparece en el ticket o factura de compra.

El participante deberá, por tanto, facilitar a LGEES debidamente, de forma clara y legible, todos los datos de contacto necesarios para gestionar su participación en la presente Promoción.

9.2. LGEES no se hace responsable de erratas, errores, incongruencias o de la ilegibilidad de los datos presentados por el participante, así como del incumplimiento por éste de las condiciones contenidas en las presentes Bases Legales, y especialmente, de aquellas referidas al correcto envío o inscripción de cupones, con los correspondientes datos personales, justificantes de compra, código de barras del producto, número de serie, entre otros.

9.3. La garantía legal de los productos adquiridos será de tres (3) años y comenzará a computarse desde la fecha de compra reflejada en el ticket, o bien desde la fecha indicada en el albarán de entrega en el caso de compras realizadas en las tiendas online de los establecimientos adheridos a la presente Promoción, de conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, por el que se aprueba la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Asimismo, la garantía comercial adicional tendrá una duración de dos (2) años y comenzará a computarse automáticamente desde la finalización de la garantía legal del producto.

En definitiva, los productos objeto de la presente Promoción contarán con cinco (5) años de garantía (3 de garantía legal + 2 de garantía comercial).

10. ENTREGA DE LA GARANTÍA:

10.1. Solamente será agraciado con la garantía LG Care correspondiente conforme a lo indicado en el Punto 8, aquel participante que cumpla con todas las exigencias y requisitos establecidos en las presentes Bases Legales.

10.2. Se entenderá que ha obtenido la Garantía LG Care en el momento de recepción de un e-mail de confirmación en el que se indique que su registro en la presente Promoción ha sido correctamente validado. En dicho sentido, para ejercer la garantía en cuestión, será indispensable aportar como justificante el e-mail de validación de su participación en la Promoción anteriormente referenciado.

11. LIMITACIONES EN LA PARTICIPACIÓN:

11.1. La participación en la presente Promoción excluye la posibilidad a todos los efectos de poder acogerse a cualesquiera otras promociones o descuentos que existan sobre los modelos de producto objeto de esta Promoción, bien sean promociones organizadas por LGEES o por terceros, durante el periodo de vigencia de esta Promoción.

11.2. No podrán participar en la acción ni, por lo tanto, resultar agraciados con un premio, los empleados y familiares de empleados de LGEES, ni los colaboradores directos o indirectos de LGEES, incluyéndose aquellas agencias involucradas en la ejecución de la Promoción.

12. DISPOSICIONES GENERALES:

12.1. La devolución del producto que no esté motivada en alguno de los supuestos previstos en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (falta de conformidad del producto), conllevará la exclusión automática del participante en la Promoción.

Dentro de la excepción contemplada en el párrafo anterior, si el consumidor opta finalmente por resolver el contrato (devolución del producto), también supondrá la exclusión automática de la presente Promoción.

LGEES se reserva el derecho a verificar la validez de las participaciones (incluyendo la identidad de un participante, edad, domicilio postal facilitado, etc.) y a descalificar a cualquier participante cuya inscripción no cumpla estas reglas o altere el proceso de participación.

Así, LGEES tiene derecho a rechazar la participación, entre otros, de un participante en caso de:

- El uso de información falsa o información personal perteneciente a otra persona para completar la participación.
- El uso de cualquier programa o sistema fraudulento.
- Interrupción intencionada o maliciosa de la acción.

12.2. No podrán participar en la acción ni, por lo tanto, resultar agraciados con un premio, los empleados y familiares de empleados de LGEES, ni los colaboradores directos o indirectos de LGEES, incluyéndose aquellas agencias involucradas en la ejecución de la Promoción.

12.3. El regalo correspondiente estará sometido a la normativa fiscal correspondiente.

12.4. El participante que infrinja cualquiera de las disposiciones contenidas en estas Bases Legales supondrá la pérdida del derecho sobre el regalo.

12.5. Los participantes en la Promoción podrán renunciar al regalo, pero en ningún caso podrán solicitar su canje por otro.

12.6. La mera participación en la presente Promoción implica la aceptación de forma tácita y sin reservas de las presentes Bases Legales.

12.7. Estas Bases Legales podrán ser consultadas a través de la web: https://www.elcorteingles.es/electronica/promociones/sonido-lg-ampliacion-garantia/

12.8. LGEES se reserva el derecho a sustituir el regalo ofrecido por otro de similares características ya sea por falta de existencias o por cualquier otra causa sobrevenida durante la vigencia de la Promoción.

12.9. Para cualquier duda o incidencia en relación al envío del regalo asociado a la presente Promoción, puede ponerse en contacto a través del número de teléfono 963050500.

12.10. En caso de que el premio o regalo sea un producto LG, éste será entregado al participante que deberá firmar el correspondiente albarán de entrega. Antes de recepcionar el producto y de firmar el conforme de entrega al transportista, el participante deberá revisar detenidamente que el embalaje no tienen ningún golpe que pudiera derivar en una rotura o mal funcionamiento de su producto y que está correctamente empaquetado y precintado. De no ser así, será preciso que el participante rechace la entrega del producto o, al menos, que refleje los daños del embalaje en el albarán. El participante, en tal caso, debe ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Promopicking al teléfono 91 6915014.

12.11. LGEES se reserva el derecho a efectuar cualquier modificación, suspensión o ampliación de las presentes Bases Legales, notificándolo con la suficiente antelación.

13. RESPONSABILIDAD:

LGEES, sus proveedores, subcontratistas, colaboradores, agentes o distribuidores quedan exonerados de cualquier responsabilidad por daños, ya sean físicos o de cualquier otra índole, que pueda sufrir el participante de la Promoción por cualquier acción u omisión no imputable a LGEES, sus proveedores, contratistas, colaboradores, agentes o distribuidores, durante el disfrute del regalo y con los límites establecidos en la normativa aplicable.

LGEES queda exonerada de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicación electrónicas que impidan el normal desarrollo de la Promoción por causas ajenas a LGEES y especialmente por actos externos de mala fe.

14. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

14.1 Responsable del Tratamiento

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, LGEES con NIF A-81304487 y domicilio social en Calle Chile 1, 28290, Las Rozas, Madrid (en adelante, "LGEES" o el "Organizador") actúa como el Responsable de sus datos.

14.2 Finalidades y bases de legitimación

- Gestionar su participación en la Promoción en cuestión, el desarrollo de la misma, la designación de los ganadores del mismo y la entrega de los premios o los regalos en cuestión.
- Atender cualquier consulta referente a la Promoción en cuestión.

El tratamiento de los datos del participante por parte de LGEES para llevar a cabo la gestión de su participación en la presente acción promocional, la atención de cualquier consulta que tenga referente a la Promoción en cuestión está basado en el consentimiento otorgado en el momento de solicitud de participación en la Promoción.

14.3 Tiempo de conservación de los datos personales

Los datos de carácter personal se conservarán durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades anteriormente mencionadas para las que fueron recogidos los datos y, aun después, hasta la prescripción de las obligaciones y responsabilidades legales de LG derivadas de las finalidades anteriormente descritas.

14.4 Necesidad de facilitar datos personales

Todos los datos personales solicitados son obligatorios (salvo que en el campo se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas, de tal forma que, la negativa a suministrarlos o la incorrección de los mismos supondrá la imposibilidad de gestionar su participación en la Promoción.

El Participante garantiza que los datos aportados, en su caso, son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En caso de que los datos aportados, en su caso, pertenecieran a un tercero, el Participante garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en estas Bases y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos al Organizador, para los fines señalados.

14.5 Destinatarios de los datos

Tendrán acceso a los datos facilitados por el interesado prestadores de servicio de gestión de bases de
datos, prestadores de servicio de gestión de acciones promocionales con el fin de poder llevar a cabo la Promoción, así como por nuestra matriz LG Electronics Inc., sita en Corea del Sur, debido a la prestación de sistemas que lleva a cabo nuestra matriz LG Electronics Inc. para LGEES.

Asimismo, podremos comunicar sus datos a:

- Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales para los casos previstos por ley.
- Bancos y entidades financieras en los casos en el que el regalo sea un reembolso.

El Participante garantiza que los datos aportados, en su caso, son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En caso de que los datos aportados, en su caso, pertenecieran a un tercero, el Participante garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en estas Bases y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos al Organizador, para los fines señalados.

14.6 Derechos de los titulares de los datos:

El participante tendrá derecho a:

- Revocar el consentimiento otorgado.
- Obtener confirmación acerca de si LGEES está tratando datos personales que le conciernen o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de LGEES la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos.

A los efectos de ejercitar los derechos anteriores deberá dirigir una comunicación escrita a las oficinas centrales de LGEES sitas en Calle Chile 1, 28290, Las Rozas, Madrid o bien a la dirección de correo electrónico lgees.legal@lge.com adjuntando copia de su DNI o documento identificador equivalente y concretando el derecho que quiere ejercer.

Asimismo, el participante podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, en la dirección calle Jorge Juan 6 28001, Madrid o a través de la sede electrónica de su página web oficial www.aepd.es cuando considere que LGEES ha vulnerado sus derechos en materia de protección de datos.

Sin perjuicio de lo anterior, el interesado podrá ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de LGEES a través de la dirección de correo electrónico dpo-eu@lge.com.

14.7 Transferencias internacionales

No está prevista la comunicación de los datos personales del usuario a destinatarios ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), exceptuando la transferencia de datos personales que realiza LGEES a la matriz LG Electronics Inc., sita en Corea del Sur, fuera del Espacio Económico Europeo. Aun así, LGEES, de conformidad con la normativa aplicable, garantía un nivel adecuado de protección de datos ya que Corea del Sur ha sido declarado como país adecuado conforme al artículo 45 del Reglamento General de Protección de Datos en virtud de la Decisión del 17 de diciembre del 2021.

En el caso de que la intervención de alguno de los proveedores del Responsable del tratamiento implicados en la prestación de los servicios pueda suponer una transferencia internacional de

datos, la misma será adecuadamente regularizada e informada en la presente política de privacidad, adoptando las garantías adecuadas para su realización.

14.8 Medidas de seguridad

LGEES tratará los datos de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE:

Todas las cuestiones relativas a las estas Bases Legales que no estén expresamente resueltas por las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales se regirán por la legislación común española.

16. FUERO:

En caso de que surja alguna controversia y/o divergencia en relación con la interpretación y/o aplicación de las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales, serán competentes para conocer del asunto los Jueces y Tribunales del domicilio del consumidor y usuario.

En las Rozas de Madrid, a 01 de junio del 2026.

ANEXO I. ESTABLECIMIENTOS ADHERIDOS

ESTABLECIMIENTO FISICO ADHERIDO	SITE OFICIAL ADHERIDO
El Corte Inglés	www.elcorteingles.es