



TERMOS E CONDIÇÕES

Campanha de Reembolso até 100€ para Impressoras HP Smart Tank («Campanha» ou «Promoção»)

Ao participar na promoção os participantes concordam em ficar vinculados a estas modalidades e condições. Quaisquer informações ou instruções publicadas sobre a Campanha em hp.pt/promos fazem parte destes Termos e Condições («Termos e Condições»).

A. Promotor

HPCP Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Quinta da Fonte, Rua dos Malhões, nº4, Edifício D. Sancho I, Piso 0 2770-071 Porto Salvo, Portugal (o «Promotor» ou «HP»).

B. Descrição da Campanha

Os clientes utilizadores finais que comprem uma nova impressora HP Smart Tank, seja à HP ou a um distribuidor ou retalhista autorizado da HP em Portugal, durante o período promocional receberão um reembolso até 100€, desde que cumpram com os Termos e Condições seguintes.

Pela compra de uma impressora HP Smart Tank, o cliente utilizador final poderá receber um reembolso até 100€, conforme o modelo adquirido e as condições detalhadas no Anexo 1 ("Impressoras HP Smart Tank Elegíveis e Valor de Reembolso").

O reembolso correspondente será pago exclusivamente mediante transferência bancária, e ascenderá ao montante detalhado no Anexo 1 ("Impressoras HP Smart Tank Elegíveis e Valor de Reembolso").

A promoção é válida exclusivamente para impressoras HP Smart Tank que cumpram os requisitos da HP enumerados no Anexo 1, e estará vigente durante o Período Promocional de 1 de Março a 31 de Julho de 2026.

Só se pode fazer um (1) Pedido de Reembolso por cada impressora HP Smart Tank elegível.

A Campanha está limitada a um máximo de cinco (5) impressoras HP Smart Tank por cliente utilizador final durante o Período Promocional.

A Campanha está limitada a um máximo de 500 unidades no total do período promocional. Os pedidos serão validados por ordem de chegada.

C. Elegibilidade

Para efeitos destes Termos e Condições, entende-se por «Cliente Utilizador Final», doravante referido como «Participante» a pessoa singular ou coletiva que adquire uma impressora HP Smart Tank elegível para uso próprio e não para revenda, aluguer, sublocação ou qualquer outra forma de disponibilização a terceiros, conforme declarado no respetivo comprovativo de compra.

Para ser elegível, o Participante deve cumprir os seguintes requisitos:

- Ter idade igual ou superior a 18 anos;
- Ser cliente utilizador final (ou seja, adquirir o produto para uso próprio, conforme declarado no comprovativo de compra);
- Ter adquirido uma impressora HP Smart Tank elegível em Portugal, durante o período promocional;
- Ter toda a informação/documentação comprovativa necessária e meios para apresentar o Pedido de Reembolso, conforme detalhado nas secções D («Pedido de Reembolso») e E («Registo do Pedido de Reembolso»);



- Ter acesso à Internet para solicitar o pedido;
- Cumprir os requisitos adicionais estabelecidos nestes Termos e Condições para ser elegível a receber o reembolso desta Campanha.

Esta Campanha não está disponível a funcionários da HP, ou aos seus agentes, revendedores, equipa de retalho ou qualquer pessoa ligada à organização desta Campanha.

Esta Campanha, que implica um Reembolso para o Participante, não pode ser combinada com nenhuma outra oferta promocional realizada pela HP que implique reembolsos adicionais pela aquisição de impressoras HP Smart Tank.

D. Pedido de Reembolso

Os valores de reembolso pela compra da impressora HP Smart Tank serão os que figuram no Anexo 1, até ao máximo de 100€.

Os seguintes produtos não se qualificam:

- a. Produtos de demonstração, remarketing ou usados (incluindo produtos em segunda mão ou recondicionados);
- b. Produtos comprados através de empréstimo, locação-venda ou contrato de crédito celebrado através do revendedor ou retalhista autorizado;
- c. Impressoras HP Smart Tank adquiridas para ser revendidas ou alugadas a terceiros.

Os Pedidos de Reembolso devem ser apresentados apenas pelo cliente final, não através de agentes, equipa de retalho, revendedores ou terceiros.

Os pedidos de reembolso podem ser submetidos até 30 dias após a data da compra. A data da fatura é considerada como a data da compra.

Se a impressora HP Smart Tank for devolvida, não poderá ser realizado qualquer Pedido de Reembolso. Caso o valor de reembolso já tenha sido pago, deverá ser totalmente restituído pelo Participante à HP, que fornecerá as informações necessárias para esse efeito.

E. Registo do Pedido de Reembolso

Após a compra da impressora HP Smart Tank, os Participantes devem preencher e enviar as seguintes informações obrigatórias no formulário de pedido online durante o Período de Submissão em hp.pt/promos, clicando no botão "Pedir Reembolso":

- Número de série da impressora HP Smart Tank;
- Prova eletrónica de compra sob a forma de fatura do vendedor, digitalização ou anexação por e-mail ("Comprovativo de compra");
- Dados pessoais e dados bancários (IBAN);
- Se o participante for uma Empresa / entidade pública, deverá partilhar o número de identificação fiscal (NIF).

O Comprovativo de Compra deve mostrar claramente o modelo e o número de série da impressora HP Smart Tank, o nome e endereço do comprador, o nome e endereço do vendedor, a data da fatura e o preço de compra.

Uma vez que a HP tenha recebido o Pedido de Reembolso e toda a documentação, enviará um aviso de receção por e-mail a partir do endereço promotions@gps1.hp.com. O e-mail confirmará se a solicitação cumpre com os requisitos exigidos ou não. A HP irá esforçar-se para que tenha resposta dentro do prazo de sete dias úteis.

É da responsabilidade do Participante contactar a equipa de promoções caso não tenha sido recebido confirmação por e-mail dentro deste prazo.



Para consultar o estado do Pedido de Reembolso, verifique o link partilhado no e-mail de validação. Em caso de dúvidas, envie um e-mail para: promotions@gps1.hp.com.

Os Participantes que fornecerem o Pedido de Reembolso incompleto serão notificados por correio eletrónico e terão a oportunidade de fornecer os elementos necessários num prazo máximo de sete dias. Se o Participante continuar a não cumprir os Termos e Condições, a solicitação será rejeitada.

A HP reserva-se ao direito, quando necessário, de tomar todas as medidas para se proteger contra pedidos fraudulentos ou inválidos, incluindo, sem limitação, gerar ou exigir verificação adicional quanto ao comprovativo de compra/propriedade (por exemplo, fotografia da etiqueta do número de série, código de barras, bem como a identidade, idade e outros detalhes relevantes de um Participante). Este processo pode envolver a partilha de informação entre a HP e terceiros.

A HP reserva-se ao direito de desqualificar pedidos de reembolso incompletos, fraudulentos, alterados ou ilegíveis que não estejam em conformidade com os Termos e Condições apresentados.

Caso o Participante não cumpra os seguintes Termos e Condições, o pedido será rejeitado.

F. Pagamento

A HP fará os seus melhores esforços para processar os Pedidos de Reembolso válidos num prazo de 45 dias corridos a partir da receção da solicitação preenchida pelo Participante, validação final e verificação da fatura ou logo que possível após essa data. A HP Não se responsabiliza relativamente a pedidos de pagamento processados fora deste prazo.

O reembolso será pago por meio de transferência bancária para o nome da pessoa física ou jurídica indicada como o comprador no comprovativo de compra, na conta bancária apresentada, no momento do registo do Pedido de Reembolso e só pode ser feito dentro de uma conta bancária válida no Espaço Económico Europeu ou na Suíça. Os cheques bancários não serão emitidos em nenhuma circunstância.

Os Participantes serão os únicos responsáveis por todos e quaisquer impostos aplicáveis pela legislação fiscal local e por quaisquer outros custos ou despesas relevantes que não estejam previstas nos Termos e Condições.

O pagamento do Reembolso só será efetuado se a HP considerar que o participante cumpriu integralmente estes Termos e Condições e as instruções associadas.

Entidade pagadora:
HP International Sarl
150 Route du Nant d'Avril
1217 Meyrin 2
Geneva
Switzerland

G. Dados Pessoais

Os Participantes apenas terão de divulgar os dados pessoais necessários para a promoção. Ao divulgar estes dados, os Participantes concordam que os mesmos serão tratados pela HP no contexto da Campanha.

A HP poderá comunicar os dados pessoais a terceiros de acordo com a legislação local, que os utilizarão apenas para o Pagamento do Reembolso da Campanha.



Somente com sua permissão explícita, a HP poderá entrar em contato consigo por e-mail com informações sobre produtos, serviços e/ou suporte. Isso poderá incluir informações sobre os novos produtos, ofertas especiais ou possivelmente um convite para participar em pesquisas de mercado.

Os dados serão eliminados após o prazo legal de conservação expirar.

A HP reconhece que a privacidade é um direito humano fundamental e reconhece a importância da privacidade, segurança e proteção de dados para os nossos clientes e parceiros em todo o mundo.

Para obter informações sobre as políticas e práticas de privacidade da HP, visite a nossa Declaração de Privacidade em <https://www.hp.com/pt-pt/privacy/privacy.html>.

Para exercer os seus direitos de acesso, retificação, oposição, supressão, portabilidade ou limitação do tratamento e para contactar a HP ou o seu Delegado de Proteção de Dados, utilize o formulário de contacto disponível em <https://www.hp.com/pt-pt/privacy/privacy.html>.

H. Informação Geral

O reembolso não será concedido a um Participante que:

- Não tenha adquirido uma impressora HP Smart Tank elegível durante o período promocional;
- Não tenha preenchido corretamente o formulário de solicitação;
- Não tenha fornecido o comprovativo de compra;
- Não tenha apresentado o Pedido de Reembolso dentro do período estabelecido;
- Não tenha cumprido os Termos e Condições desta Campanha, conforme determinado pela HP.

A HP reserva-se ao direito de auditar todos os pedidos de reembolso para garantir que os Termos e Condições da Campanha foram cumpridos e para solicitar informações adicionais sobre todas e quaisquer solicitações e documentos de apoio.

No caso de Pedidos de Reembolso falsos, impróprios ou de pagamentos em duplicado efetuados pela HP, o Participante deverá devolver ou reembolsar qualquer pagamento falso, impróprio ou excessivo dentro dos 28 dias seguintes à receção da notificação por escrito da HP, isentando a HP de qualquer responsabilidade, solicitações, danos e responsabilidades fiscais decorrentes de tais circunstâncias.

Toda a documentação enviada para esta Campanha torna-se propriedade da HP e não será devolvida. O envio de documentação falsa, incorreta, enganosa ou fraudulenta pode resultar na desqualificação desta promoção e de futuras promoções da HP, bem como resultar no facto do remetente estar sujeito a processo judicial.

Na medida em que a lei aplicável o permita, a HP não será responsável por:

- Qualquer falha no envio de informação devido a falhas de transmissão ou outras condições além do seu controlo razoável
- Qualquer transmissão de pedidos atrasados, perdidos, desviados ou danificados;
- Mau funcionamento ou falha relacionada a computadores ou comunicações;
- Interrupções, perdas ou danos causados por eventos fora do controlo da HP;
- Falhas técnicas, de hardware, software, servidores, website ou outras falhas ou danos de qualquer tipo, na medida que isso impeça o Participante de participar na promoção ou o obstrua de qualquer outra forma;
- Erros ortográficos ou de impressão em materiais associados à promoção;
- Perda, dano ou prejuízo de qualquer natureza causado aos Participantes nos termos desta promoção.

A HP não será responsável por qualquer interrupção da Campanha, devido a força maior ou outros fatores além do controlo da HP.



A HP reserva-se ao direito de modificar os Termos e Condições da presente Campanha, a qualquer momento, e sem necessidade de aviso prévio, mediante a atualização destes Termos e Condições, cuja publicação será realizada em hp.pt/promos.

A HP reserva-se o direito de cancelar esta Campanha ou retirá-la a qualquer momento sem necessidade de aviso prévio.

Tanto no caso de modificação dos termos e condições desta Campanha, como no caso de cancelamento, o direito ao reembolso dos Participantes que tenham adquirido a impressora HP Smart Tank até ao momento de tal modificação/cancelamento será plenamente respeitado pela HP, cumprindo a HP o disposto nos Termos e Condições vigentes no momento da aquisição da impressora elegível.

As decisões da HP com respeito a todos e a cada um dos aspetos desta Campanha serão definitivas e vinculativas.

Esta Campanha está sujeita às leis em vigor. Em caso de litígio, serão competentes os tribunais locais.

ANEXO 1: Impressoras HP Smart Tank Elegíveis e Valor de Reembolso

Produto	Desconto (€)	Disponibilidade de produtos
1F3Y3A - Multifunções HP Smart Tank 5105	40,00 €	01/03/2026 - 31/07/2026
4A8D1A - Multifunções HP Smart Tank 5106	40,00 €	01/03/2026 - 31/07/2026
5D1B1A - Multifunções HP Smart Tank 5107	40,00 €	01/03/2026 - 31/07/2026
5D1B3A - Multifunções HP Smart Tank 5108	40,00 €	01/03/2026 - 31/07/2026
5D1C0A - Multifunções HP Smart Tank 5109	40,00 €	01/03/2026 - 31/07/2026
2H1W1A - Multifunções HP Smart Tank 6005	80,00 €	01/03/2026 - 31/07/2026
2H1W2A - Multifunções HP Smart Tank 6006	80,00 €	01/03/2026 - 31/07/2026
28B54A - Multifunções HP Smart Tank 7005	80,00 €	01/03/2026 - 31/07/2026
28B55A - Multifunções HP Smart Tank 7006	80,00 €	01/03/2026 - 31/07/2026
9B5C5A - Multifunções HP Smart Tank 7008	80,00 €	01/03/2026 - 31/07/2026
28B75A - Multifunções HP Smart Tank 7305	80,00 €	01/03/2026 - 31/07/2026



28B76A - Multifunções HP Smart Tank 7306

80,00 €

01/03/2026 - 31/07/2026

28C02A - Multifunções HP Smart Tank 7605

100,00 €

01/03/2026 - 31/07/2026

28C03A - Multifunções HP Smart Tank 7606

100,00 €

01/03/2026 - 31/07/2026