

TERMOS E CONDIÇÕES

Reembolso LaserJet («Promoção»)

Ao participar na promoção, os participantes concordam em ficar vinculados a estas modalidades e condições. Quaisquer informações ou instruções publicadas sobre a Promoção www.hp.com/pt/ofertalaser fazem parte destes termos e condições («Termos e Condições»).

A. Promotor

1. HPCP Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Portugal (o «Promotor» ou «HP»).

B. Descrição da Promoção

1. Os clientes utilizadores finais que comprem um novo Produto HP detalhado no **Anexo 1** (o «Produto Elegíveis HP»), em um retalhista ou revendedor autorizado HP em Portugal dentro do Período Promocional, estarão elegíveis para receber um reembolso (pago exclusivamente através de transferência bancária) por resgate (o «Reembolso»).
2. A promoção é válida em relação aos Produtos Elegíveis HP (enumerados no Anexo 1) e adquiridos durante o **Período de Promoção** de 15/01/2026 a 15/07/2026, sob reserva do cumprimento dos termos e condições aqui estabelecidos.
3. O registo para a promoção deve ser feito online e dentro de 30 dias de calendário após a compra de um Produto Elegível HP («Período de Submissão»). A data da fatura é considerada como a data da compra. Para evitar dúvidas, a data de compra conta como primeiro dia. Submissões tardias não serão elegíveis para esta Promoção.
4. Apenas um (1) pedido pode ser feita para cada Produto Elegíveis HP adquirido. A Promoção é limitada a um máximo de cinco (5) Produtos por cliente, durante o Período Promocional.

C. Elegibilidade

1. A pessoa ou empresa que apresenta o pedido ao abrigo desta Promoção é referida como «Participante».
2. Para ser elegível para participar na Promoção, o Participante deve cumprir os seguintes requisitos de elegibilidade («Requisitos de elegibilidade»)
 - a. Ter idade igual ou superior a 18 anos;
 - b. Clientes utilizadores finais (ou seja, clientes que comprem produtos para uso próprio, conforme declarado no Comprovativo de compra);
 - c. Ter comprado o produto em Portugal;
 - d. Ter comprado um Produto Elegível HP, conforme descrito abaixo durante o Período Promocional;
 - e. Ter todas as informações para apresentar o pedido de reembolso, conforme detalhado na seção de registo de pedido;
 - f. Ter acesso à Internet para apresentar o pedido;
 - g. Cumprir quaisquer Requisitos de Promoção Específicos adicionais estabelecidos nestes Termos e Condições para ser elegível para receber o dinheiro no âmbito desta Promoção.
3. Esta Promoção não está disponível a trabalhadores HP, ou aos seus agentes, revendedores, equipa de retalho ou qualquer pessoa

ligada à organização desta Promoção.

4. Esta Promoção não pode ser combinada com quaisquer outras ofertas promocionais ou preços especiais oferecidos no Produto Elegível HP.

D. Pedido

1. O valor de reembolso por Produto Elegível HP é o estabelecido no Anexo 1 à data de compra do Produto Elegíveis HP.
2. Os seguintes produtos não se qualificam como Produtos Elegíveis HP:
 - a. Os produtos de demonstração, remarketing ou usados não se qualificam para esta Promoção;
 - b. Os produtos comprados através de um empréstimo, locação-venda ou contrato de crédito celebrado através do revendedor ou retalhista autorizado estão excluídos desta promoção;
 - c. Produto adquirido para ser revendido ou alugado a terceiros.
3. Os pedidos de reembolso devem ser apresentados apenas pelo cliente final (ou seja, clientes que comprem produtos para uso próprio, conforme declarado no comprovativo de compra), e não devem ser submetidos através de agentes, equipa de retalho, revendedores, terceiros ou a granel.
4. O registo para a promoção deve ser feito online e dentro de 30 dias de calendário após a compra de um Produto Elegível HP («**Período de Submissão**»). A data da fatura é considerada como a data da compra. Para evitar dúvidas, a data de compra conta como primeiro dia. Submissões tardias não serão elegíveis para esta Promoção.
5. Se um Produto HP for devolvido (revogando assim o contrato de venda), não poderá ser feita qualquer pedido. Caso o valor de reembolso já tenha sido pago, deverá ser totalmente reembolsado à HP.

E. Registo de pedido

1. Após a compra de um Produto Elegível HP, os Participantes devem preencher e enviar as informações obrigatórias no formulário de pedido online durante o Período de Submissão:
 - a. Número do produto e Número de série do Produto Elegível HP;
 - b. Prova eletrónica de compra sob a forma de fatura do vendedor, através de digitalização ou anexação por e-mail («**Comprovante de compra**»);
 - c. Dados pessoais e dados bancários.
 - d. Uma fotografia do número de série das impressoras elegíveis;
 - e. Se também for solicitado, uma digitalização ou fotografia do código de barras dos consumíveis de toner elegíveis para o programa.
2. O Comprovativo de compra deve mostrar claramente o modelo e o número de série do Produto Elegível HP, o nome e endereço do comprador, o nome e endereço do vendedor, a data da fatura e o preço de compra. A prova de encomenda ou nota de expedição não será aceite. A HP reserva-se o direito de solicitar ao Participante mais comprovativos de compra e/ou propriedade (por exemplo, fotografia da etiqueta do número de série, códigos de barras, entre outros).
3. Após a recepção do formulário de pedido e dos documentos comprovativos, a HP enviará uma confirmação de recepção por correio eletrónico de promotions@gps1.hp.com. O e-mail confirmará se o pedido foi bem sucedido ou não. A HP irá esforçar-se para que tenha resposta dentro do prazo de sete dias úteis. É da responsabilidade dos participantes contactar a equipa de promoções, caso não tenha sido recebida confirmação por e-mail dentro deste prazo.

4. Para consultar o estado do pedido, verifique o URL partilhado no e-mail de validação que receber. No caso de dúvidas sobre a promoção ou estado do seu pedido, envie um e-mail para: promotions@gps1.hp.com
5. Os participantes que enviem um formulário de pedido incompleto serão notificados por e-mail e terão a oportunidade de fornecer os elementos necessários no prazo de sete dias. Caso o participante não cumpra com os termos e condições, o pedido será recusado. A HP não será responsável por qualquer atraso na resposta fora do prazo de sete dias.
6. A HP reserva-se no direito, quando necessário, de tomar todas as medidas para se proteger contra pedidos fraudulentos ou inválidos, incluindo, sem limitação, gerar ou exigir verificação adicional relativamente ao comprovativo de compra/propriedade (por exemplo, foto da etiqueta do número de série, códigos de barras, bem como a identidade, idade e outros detalhes relevantes de um Participante). Este processo pode envolver a partilha de informações entre a HP e terceiros.
7. A HP reserva-se no direito de desqualificar pedidos incompletos, fraudulentos, alterados ou ilegíveis que não estejam em conformidade com os Termos e Condições apresentados.
8. Caso o Participante não cumpra os seguintes Termos e Condições, o pedido será rejeitado.

F. Pagamento

1. A HP esforçar-se-á por processar pedidos de pagamento válidos dentro do prazo de 45 dias, a contar desde a recepção do pedido do Participante, validação final e verificação da fatura ou logo que possível após essa data. A HP não se responsabiliza relativamente aos pedidos de pagamento processados fora deste prazo.
2. O reembolso deverá ser pago por meio de transferência bancária para o nome da pessoa física ou jurídica indicada como o comprador no Comprovativo de Compra, na conta bancária apresentada, no momento do registo de pedido de reembolso e só pode ser feito dentro de uma conta bancária válida no Espaço Económico Europeu ou na Suíça. Os cheques bancários não serão emitidos em nenhuma circunstância.
3. Os Participantes serão os únicos responsáveis por todos e quaisquer impostos aplicáveis impostos pela legislação fiscal local e por quaisquer outros custos ou despesas relevantes que não estejam previstos nos Termos e Condições.
4. O pagamento apenas será efectuado caso a HP considere que o Participante cumpriu integralmente estes termos e condições e instruções associadas.
5. Entidade pagadora:
HP International Sarl
150 Route du Nant d'Avril
1217 Meyrin
Switzerland

G. Dados Pessoais

1. Os participantes apenas terão de divulgar os dados pessoais necessários para a promoção. Ao divulgar estes dados, os Participantes concordam que os dados serão tratados no contexto da Promoção.
2. A HP e as suas entidades apenas processarão os dados pessoais de acordo com a lei local e apenas os utilizarão para o pagamento da Promoção. Os dados serão eliminados após o prazo legal de conservação expirar.
3. Apenas com permissão autorizada, a HP poderá entrar em contato com o Participante por e-mail com informações sobre produtos, serviços e/ou suporte. Isso poderá incluir informações sobre novos produtos, ofertas especiais ou possivelmente um

convite para participar em pesquisas de mercado.

4. A HP reconhece que a privacidade é um direito humano fundamental e reconhece ainda a importância de privacidade, segurança e protecção de dados para os nossos clientes e parceiros em todo o mundo.
5. Para obter informações sobre as políticas e práticas de privacidade da HP, visite a nossa página online sobre Direitos de dados pessoais e Declaração de privacidade em <https://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>. Para exercer os seus direitos de acesso, rectificação, oposição ou eliminação, utilize o "Formulário de Feedback de Privacidade" disponível em <https://www8.hp.com/pt/pt/privacy/privacy-central.html>.

H. Informação Geral

1. O reembolso não será concedido a um Participante que: a) não tenha adquirido um Produto Elegíveis HP durante o Período Promocional; e/ou b) não tenha preenchido correctamente o formulário de pedido; e/ou c) não tenha fornecido a Comprovantes de Compra; e/ou d) não tenha apresentado o seu pedido dentro do Período de Envio; e/ou e) não tenha cumprido de qualquer forma estes Termos e Condições, conforme determinado pela HP.
2. A HP reserva-se o direito de auditar todos os pedidos para garantir que os termos e condições da promoção foram cumpridos e para solicitar informações adicionais sobre todas e quaisquer solicitações e documentos de apoio. Os participantes que tenham utilizado o programa de forma abusiva serão excluídos. A HP reserva-se no direito a tomar medidas legais.
3. No caso de pedidos com informações falsas ou erradas apresentados pelo Participante, ou de pagamentos em excesso efectuados pela HP, com uma antecedência mínima de 28 dias, o Participante deverá reembolsar quaisquer pagamentos de pedidos falsos, errados ou em excesso e o Participante deverá isentar a HP de qualquer responsabilidade, solicitações, danos e responsabilidades fiscais decorrentes de tais circunstâncias.
4. Toda a documentação enviada para esta promoção torna-se propriedade da HP e não será devolvida. O envio de documentação falsa, incorrecta, enganosa ou fraudulenta pode resultar na desqualificação desta promoção e de futuras promoções da HP e pode resultar no facto do remetente estar sujeito a processo judicial.
5. O Participante concorda em manter a HP livre de qualquer responsabilidade, solicitações, danos e responsabilidades fiscais que possam surgir em tais circunstâncias.
6. Na medida do permitido pela lei aplicável, a HP não será responsável ou responsabilizada: (a) qualquer falha no recebimento de envios devido a falhas de transmissão e outras condições além de seu controlo razoável; (b) quaisquer transmissões ou pedidos atrasados, perdidos, desviados ou danificados; (c) qualquer mau funcionamento ou falha relacionada a computadores ou comunicações; (d) quaisquer interrupções, perdas ou danos causados por eventos fora do controlo da HP; (e) qualquer falha técnica, de hardware, software, servidor, website ou outras falhas ou danos de qualquer tipo, na medida em que isso impeça o Participante de participar na Promoção ou o obstrua de qualquer outra forma; (f) qualquer erro ortográfico ou de impressão em quaisquer materiais associados à Promoção; ou (g) qualquer perda, dano ou prejuízo de qualquer natureza causado aos Participantes nos termos desta Promoção. No entanto, nada nestes Termos e Condições deverá agir de forma a excluir ou restringir a responsabilidade da HP por morte ou danos pessoais dos Participantes que se prove terem sido causados por negligência da HP.
7. A HP não será responsável por qualquer interrupção da Promoção, devido a força maior ou outros fatores além do controlo da HP.
8. A HP reserva-se o direito de alterar os Termos e Condições a qualquer momento sem aviso prévio.
9. A HP poderá cancelar esta promoção ou retirá-la a qualquer momento sem aviso prévio.

10.As decisões da HP em relação a todos e quaisquer aspectos desta Promoção serão finais e vinculativas.

11.Esta Promoção está sujeita às leis de Portugal. Em caso de litígio, os tribunais do local da Promotora terão jurisdição.

ANEXO 1: PRODUTOS ELEGÍVEIS HP.

Visite www.hp.com/pt/ofertalaser para obter uma lista dos Produtos Qualificados HP.

Número de série do produto	Impressora Laser HP elegível	Reembolso pela compra da impressora (€)	Reembolso pela compra da impressora e toner (€)	Toner Laser HP elegível
7MD66F	HP LaserJet M110w	€ 10	€ 20	HP 142A Black
7MD72F	HP LaserJet MFP M140w	€ 10	€ 20	HP 142A Black
4ZB95A	HP Color Laser 150nw	€ 30	€ 40	HP 117A (C/M/Y/K)
4ZB96A	HP Color Laser MFP 178nw	€ 30	€ 40	HP 117A (C/M/Y/K)
4ZB97A	HP Color Laser MFP 179fnw	€ 30	€ 40	HP 117A (C/M/Y/K)
6GW62F	HP LASERJET M209dw	€ 30	€ 40	HP 135A/X Black
8J9K4F	HP LASERJET MFP M234D	€ 30	€ 40	HP 135A/X Black
6GW99F	HP LASERJET MFP M234dw	€ 30	€ 40	HP 135A/X Black
6GX01F	HP LASERJET MFP M234sdw	€ 30	€ 40	HP 135A/X Black
8J9K7F	HP LASERJET MFP	€ 30	€ 40	HP 135A/X

Número de série do produto	Impressora Laser HP elegível	Reembolso pela compra da impressora (€)	Reembolso pela compra da impressora e toner (€)	Toner Laser HP elegível
	M235SDW			Black
3G651F	HP LaserJet Pro 3002dn	€ 30	€ 40	HP 139A/X Black
3G652F	HP LaserJet Pro 3002dw	€ 30	€ 40	HP 139A/X Black
3G629F	HP LaserJet Pro MFP 3102fdn	€ 30	€ 40	HP 139A/X Black
3G630F	HP LaserJet Pro MFP 3102fdw	€ 30	€ 40	HP 139A/X Black
8J9K9F	HP LASERJET SFP M207DW	€ 30	€ 40	HP 135A/X Black
8J9L0F	HP LASERJET SFP M209D	€ 30	€ 40	HP 135A/X Black
8D7L0A	HP Color LaserJet Pro 3202dn	€ 40	€ 60	HP 219A/X (C/M/Y/K)
499R0F	HP Color LaserJet Pro 3202dw	€ 40	€ 60	HP 219A/X (C/M/Y/K)
499Q8F	HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdw	€ 40	€ 60	HP 219A/X (C/M/Y/K)
499Q6F	HP Color LaserJet Pro MFP 3302sdw	€ 40	€ 60	HP 219A/X (C/M/Y/K)
2Z605F	HP LaserJet Pro 4002dn	€ 60	€ 120	HP 149A/X Black
2Z606F	HP LaserJet Pro	€ 60	€ 120	HP 149A/X

Número de série do produto	Impressora Laser HP elegível	Reembolso pela compra da impressora (€)	Reembolso pela compra da impressora e toner (€)	Toner Laser HP elegível
	4002dw			Black
2Z623F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdn	€ 60	€ 120	HP 149A/X Black
2Z624F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdw	€ 60	€ 120	HP 149A/X Black
4RA87F	HP Color LaserJet Pro 4202dn	€ 70	€ 140	HP 220A/X (C/M/Y/K)
4RA88F	HP Color LaserJet Pro 4202DW	€ 70	€ 140	HP 220A/X (C/M/Y/K)
4RA84F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302FDN	€ 70	€ 140	HP 220A/X (C/M/Y/K)
5HH64F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302FDW	€ 70	€ 140	HP 220A/X (C/M/Y/K)