

TERMOS E CONDIÇÕES

Reembolso HyperX («Promoção»)

Ao participar na promoção, os participantes concordam em ficar vinculados a estas modalidades e condições. Quaisquer informações ou instruções publicadas sobre a Promoção www.hp.pt/promos fazem parte destes termos e condições («Termos e Condições»).

A. Promotor

1. HPCP Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Portugal (o «Promotor» ou «HP»).

B. Descrição da Promoção

1. Os clientes utilizadores finais que comprem dois (2) ou mais acessórios HyperX elegíveis, detalhados no Anexo 1 (os «Produtos Elegíveis HyperX»), num revendedor autorizado HP em Portugal dentro do Período Promocional, estarão elegíveis para receber um reembolso de 20% ou 30%, conforme as condições seguintes:
 - Compra de 2 acessórios HyperX juntos → 20% de reembolso
 - Compra de 3 ou mais acessórios HyperX juntos → 30% de reembolso desde que cumpram com os Termos e Condições aqui estabelecidos.
2. A promoção é válida em relação aos Produtos Elegíveis HyperX (enumerados no Anexo 1) e adquiridos durante o Período Promocional de 01/12/2025 a 31/01/2026, sob reserva do cumprimento dos termos e condições aqui estabelecidos.
3. Apenas um (1) pedido de reembolso por cliente pode ser realizado durante o Período Promocional. Cada pedido pode incluir até cinco (5) unidades, desde que cumpram os critérios de compra conjunta.
4. Apenas compras realizadas nos seguintes revendedores autorizados são válidas: Worten, Fnac, Darty, Media Markt, Rádio Popular, Auchan, Staples, El Corte Inglés, PC Diga, PC Componentes, Switch Technology, Globaldata (Case King), Chip7, Castro Eletrónica, Novo Atalho.
5. A fatura apresentada deve incluir todos os acessórios HyperX elegíveis na mesma compra. Compras separadas ou em diferentes faturas não serão aceites.
6. O pedido de reembolso deve ser submetido no prazo máximo de 30 dias após a data da fatura, através do formulário disponível na página da campanha, anexando a prova de compra e os dados bancários para transferência.

C. Elegibilidade

1. A pessoa ou empresa que apresenta o pedido ao abrigo desta Promoção é referida como «Participante».
2. Para ser elegível para participar na Promoção, o Participante deve cumprir os seguintes requisitos de elegibilidade («Requisitos de elegibilidade»)
 - a. Ter idade igual ou superior a 18 anos;
 - b. Clientes utilizadores finais (ou seja, clientes que compram produtos para uso próprio, conforme declarado no Comprovativo de compra);

- c. Ter comprado o produto em Portugal;
 - d. Ter comprado um Produto Elegível HP, conforme descrito abaixo durante o Período Promocional;
 - e. Ter todas as informações para apresentar o pedido de reembolso, conforme detalhado na seção de registro de pedido;
 - f. Ter acesso à Internet para apresentar o pedido;
 - g. Cumprir quaisquer Requisitos de Promoção Específicos adicionais estabelecidos nestes Termos e Condições para ser elegível para receber o dinheiro no âmbito desta Promoção.
3. Esta Promoção não está disponível a trabalhadores HP, ou aos seus agentes, revendedores, equipa de retalho ou qualquer pessoa ligada à organização desta Promoção.
4. Esta Promoção não pode ser combinada com quaisquer outras ofertas promocionais ou preços especiais oferecidos no Produto Elegível HP.

D. Pedido

1. O valor de reembolso por Produto Elegível HP é o estabelecido no Anexo 1 à data de compra do Produto Elegíveis HP.
2. Os seguintes produtos não se qualificam como Produtos Elegíveis HP:
 - a. Os produtos de demonstração, remarketing ou usados não se qualificam para esta Promoção;
 - b. Os produtos comprados através de um empréstimo, locação-venda ou contrato de crédito celebrado através do revendedor ou retalhista autorizado estão excluídos desta promoção;
 - c. Produto adquirido para ser revendido ou alugado a terceiros.
3. Os pedidos de reembolso devem ser apresentados apenas pelo cliente final (ou seja, clientes que compram produtos para uso próprio, conforme declarado no comprovativo de compra), e não devem ser submetidos através de agentes, equipa de retalho, revendedores, terceiros ou a granel.
4. O registo para a promoção deve ser feito online e dentro de 30 dias de calendário após a compra de um Produto Elegível HP («**Período de Submissão**»). A data da fatura é considerada como a data da compra. Para evitar dúvidas, a data de compra conta como primeiro dia. Submissões tardias não serão elegíveis para esta Promoção.
5. Se um Produto HP for devolvido (revogando assim o contrato de venda), não poderá ser feita qualquer pedido. Caso o valor de reembolso já tenha sido pago, deverá ser totalmente reembolsado à HP.

E. Registo de pedido

1. Após a compra de um Produto Elegível HP, os Participantes devem preencher e enviar as informações obrigatórias no formulário de pedido online durante o Período de Submissão:
 - a. Número do produto e Número de série do Produto Elegível HP;
 - b. Prova eletrónica de compra sob a forma de fatura do vendedor, através de digitalização ou anexação por e-mail («**Comprovante de compra**»);
 - c. Dados pessoais e dados bancários.
2. O Comprovativo de compra deve mostrar claramente o modelo e o número de série do Produto Elegível HP, o nome e endereço do comprador, o nome e endereço do vendedor, a data da fatura e o preço de compra. A prova de encomenda ou nota de expedição não será aceite. A HP reserva-se o direito de solicitar ao Participante mais comprovativos de compra e/ou propriedade (por exemplo, fotografia da etiqueta do número de série, códigos de barras, entre outros).

3. Após a receção do formulário de pedido e dos documentos comprovativos, a HP enviará uma confirmação de recepção por correio eletrónico de promotions@gps1.hp.com. O e-mail confirmará se o pedido foi bem sucedido ou não. A HP irá esforçar-se para que tenha resposta dentro do prazo de sete dias úteis. É da responsabilidade dos participantes contactar a equipa de promoções, caso não tenha sido recebida confirmação por e-mail dentro deste prazo.
4. Para consultar o estado do pedido, verifique o URL partilhado no e-mail de validação que receber. No caso de dúvidas sobre a promoção ou estado do seu pedido, envie um e-mail para: promotions@gps1.hp.com
5. Os participantes que enviem um formulário de pedido incompleto serão notificados por e-mail e terão a oportunidade de fornecer os elementos necessários no prazo de sete dias. Caso o participante não cumpra com os termos e condições, o pedido será recusado. A HP não será responsável por qualquer atraso na resposta fora do prazo de sete dias.
6. A HP reserva-se no direito, quando necessário, de tomar todas as medidas para se proteger contra pedidos fraudulentos ou inválidos, incluindo, sem limitação, gerar ou exigir verificação adicional relativamente ao comprovativo de compra/propriedade (por exemplo, foto da etiqueta do número de série, códigos de barras, bem como a identidade, idade e outros detalhes relevantes de um Participante). Este processo pode envolver a partilha de informações entre a HP e terceiros.
7. A HP reserva-se no direito de desqualificar pedidos incompletos, fraudulentos, alterados ou ilegíveis que não estejam em conformidade com os Termos e Condições apresentados.
8. Caso o Participante não cumpra os seguintes Termos e Condições, o pedido será rejeitado.

F. Pagamento

1. A HP esforçar-se-á por processar pedidos de pagamento válidos dentro do prazo de 45 dias, a contar desde a recepção do pedido do Participante, validação final e verificação da fatura ou logo que possível após essa data. A HP não se responsabiliza relativamente aos pedidos de pagamento processados fora deste prazo.
2. O reembolso deverá ser pago por meio de transferência bancária para o nome da pessoa física ou jurídica indicada como o comprador no Comprovativo de Compra, na conta bancária apresentada, no momento do registo de pedido de reembolso e só pode ser feito dentro de uma conta bancária válida no Espaço Económico Europeu ou na Suíça. Os cheques bancários não serão emitidos em nenhuma circunstância.
3. Os Participantes serão os únicos responsáveis por todos e quaisquer impostos aplicáveis impostos pela legislação fiscal local e por quaisquer outros custos ou despesas relevantes que não estejam previstos nos Termos e Condições.
4. O pagamento apenas será efectuado caso a HP considere que o Participante cumpriu integralmente estes termos e condições e instruções associadas.
5. Entidade pagadora:
HP International Sarl
150 Route du Nant d'Avril
1217 Meyrin 2
Geneva
Switzerland

G. Dados Pessoais

1. Os participantes apenas terão de divulgar os dados pessoais necessários para a promoção. Ao divulgar estes dados, os Participantes concordam que os dados serão tratados no contexto da Promoção.

2. A HP e as suas entidades apenas processarão os dados pessoais de acordo com a lei local e apenas os utilizarão para o pagamento da Promoção. Os dados serão eliminados após o prazo legal de conservação expirar.
3. Apenas com permissão autorizada, a HP poderá entrar em contato com o Participante por e-mail com informações sobre produtos, serviços e/ou suporte. Isso poderá incluir informações sobre novos produtos, ofertas especiais ou possivelmente um convite para participar em pesquisas de mercado.
4. A HP reconhece que a privacidade é um direito humano fundamental e reconhece ainda a importância de privacidade, segurança e protecção de dados para os nossos clientes e parceiros em todo o mundo.
5. Para obter informações sobre as políticas e práticas de privacidade da HP, visite a nossa página online sobre Direitos de dados pessoais e Declaração de privacidade em <https://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>. Para exercer os seus direitos de acesso, rectificação, oposição ou eliminação, utilize o "Formulário de Feedback de Privacidade" disponível em <https://www8.hp.com/pt/pt/privacy/privacy-central.html>.

H. Informação Geral

1. O reembolso não será concedido a um Participante que: a) não tenha adquirido um Produto Elegíveis HP durante o Período Promocional; e/ou b) não tenha preenchido correctamente o formulário de pedido; e/ou c) não tenha fornecido a Comprovantes de Compra; e/ou d) não tenha apresentado o seu pedido dentro do Período de Envio; e/ou e) não tenha cumprido de qualquer forma estes Termos e Condições, conforme determinado pela HP.
2. A HP reserva-se o direito de auditar todos os pedidos para garantir que os termos e condições da promoção foram cumpridos e para solicitar informações adicionais sobre todas e quaisquer solicitações e documentos de apoio. Os participantes que tenham utilizado o programa de forma abusiva serão excluídos. A HP reserva-se no direito a tomar medidas legais.
3. No caso de pedidos com informações falsas ou erradas apresentados pelo Participante, ou de pagamentos em excesso efectuados pela HP, com uma antecedência mínima de 28 dias, o Participante deverá reembolsar quaisquer pagamentos de pedidos falsos, errados ou em excesso e o Participante deverá isentar a HP de qualquer responsabilidade, solicitações, danos e responsabilidades fiscais decorrentes de tais circunstâncias.
4. Toda a documentação enviada para esta promoção torna-se propriedade da HP e não será devolvida. O envio de documentação falsa, incorrecta, enganosa ou fraudulenta pode resultar na desqualificação desta promoção e de futuras promoções da HP e pode resultar no facto do remetente estar sujeito a processo judicial.
5. O Participante concorda em manter a HP livre de qualquer responsabilidade, solicitações, danos e responsabilidades fiscais que possam surgir em tais circunstâncias.
6. Na medida do permitido pela lei aplicável, a HP não será responsável ou responsabilizada: (a) qualquer falha no recebimento de envios devido a falhas de transmissão e outras condições além de seu controlo razoável; (b) quaisquer transmissões ou pedidos atrasados, perdidos, desviados ou danificados; (c) qualquer mau funcionamento ou falha relacionada a computadores ou comunicações; (d) quaisquer interrupções, perdas ou danos causados por eventos fora do controlo da HP; (e) qualquer falha técnica, de hardware, software, servidor, website ou outras falhas ou danos de qualquer tipo, na medida em que isso impeça o Participante de participar na Promoção ou o obstrua de qualquer outra forma; (f) qualquer erro ortográfico ou de impressão em quaisquer materiais associados à Promoção; ou (g) qualquer perda, dano ou prejuízo de qualquer natureza causado aos Participantes nos termos desta Promoção. No entanto, nada nestes Termos e Condições deverá agir de forma a excluir ou restringir a responsabilidade da HP por morte ou danos pessoais dos Participantes que se prove terem sido causados por negligência da HP.
7. A HP não será responsável por qualquer interrupção da Promoção, devido a força maior ou outros fatores além do controlo da HP.

8. A HP reserva-se o direito de alterar os Termos e Condições a qualquer momento sem aviso prévio.
9. A HP poderá cancelar esta promoção ou retirá-la a qualquer momento sem aviso prévio.
10. As decisões da HP em relação a todos e quaisquer aspectos desta Promoção serão finais e vinculativas.
11. Esta Promoção está sujeita às leis de Portugal. Em caso de litígio, os tribunais do local da Promotora terão jurisdição.

ANEXO 1: PRODUTOS ELEGÍVEIS HP.

Visite www.hp.pt/promos para obter uma lista dos Produtos Qualificados HP.

Número do produto	Produto	Disponibilidade de produtos
Computadores portáteis		
7G7A4#ABA	Alloy Rise 75 Keyboard	01/12/2025 - 31/01/2026
7G7A3AA#ABA	Alloy Rise Keyboard	01/12/2025 - 31/01/2026
4P5D4AA	AUSC GAM HYPERX CLOUD ALPHA WIRELESS	01/12/2025 - 31/01/2026
683L9AA	AUSC. GAMING HYPERX CLOUD STINGER 2 CORE	01/12/2025 - 31/01/2026
51P68AA	Charge Play Duo –Controller Charging Station For PS5	01/12/2025 - 31/01/2026
6Y2G7AA	ChargePlay Quad 2	01/12/2025 - 31/01/2026
6Y2G8AA	Cloud II Core Wireless	01/12/2025 - 31/01/2026
AJ0T1AA	Cloud Jet - Dual Wireless - Black	01/12/2025 - 31/01/2026
AM7A0AA	Cloud Jet - Dual Wireless - Light Blue	01/12/2025 - 31/01/2026
6H9B5AA	Cloud Stinger™ 2 Core Gaming Headset for Ps	01/12/2025 - 31/01/2026

7D6H2AA	Clutch Gladiate RGB Controller	01/12/2025 - 31/01/2026
6L366AA	Clutch Gladiate Wired Xbox Controller	01/12/2025 - 31/01/2026
516L8AA	Clutch Wireless Controller Mobile	01/12/2025 - 31/01/2026
9A273AA	HP HYPERX MIC QUADCAST 2 S	01/12/2025 - 31/01/2026
519T2AA	HP HYPERX MIC SOLOCAST WHITE	01/12/2025 - 31/01/2026
4Z7X6AA	HP HYPERX TAP RATO PULSEFIRE XXL	01/12/2025 - 31/01/2026
4P5D6AA#ABA	HP HYPERX TEC ALLOY ORIGINS 65	01/12/2025 - 31/01/2026
73C12AA	Hyper X Audio Mixer Audio Interface	01/12/2025 - 31/01/2026
786H6AA	Hyper X Caster Microphone and Camera Arm	01/12/2025 - 31/01/2026
7P5J2AA	Hyper X Cloud MIX 2	01/12/2025 - 31/01/2026
B2CM1AA	Hyper X FLIPCAST USB & XLR	01/12/2025 - 31/01/2026
727A5AA	HYPERX CIRRO BUDS PRO TWS BLK BUDS	01/12/2025 - 31/01/2026
727A7AA	HYPERX CIRRO BUDS PRO TWS TAN BUDS	01/12/2025 - 31/01/2026
AJ5C7AA	HyperX Cloud Alpha 2 - Wireless Gaming Headset	01/12/2025 - 31/01/2026
70N24AA	HYPERX CLOUD EARBUDS II BLK GAMING EARBUDS WITH MIC	01/12/2025 - 31/01/2026
705L8AA	HYPERX CLOUD EARBUDS II RED GAMING EARBUDS WITH MIC	01/12/2025 - 31/01/2026
727A8AA	HYPERX CLOUD III BLK GAM HS	01/12/2025 - 31/01/2026
727A9AA	HYPERX CLOUD III BLK/RED GAM HS	01/12/2025 - 31/01/2026

A59YZAA	HYPERX CLOUD III S WIRELESS BLACK GAMING HEADSET	01/12/2025 - 31/01/2026
A59Z0AA	HYPERRX CLOUD III S WIRELESS BLACK-RED GAMING HEADSET	01/12/2025 - 31/01/2026
AX6G1AA	HyperX Cloud III S WL WHT GAM HS	01/12/2025 - 31/01/2026
BS7C1AA	HyperX Cloud III WHT GAM HS	01/12/2025 - 31/01/2026
9W1Q4AA	HyperX Cloud III Wired Whitepink	01/12/2025 - 31/01/2026
7G8F3AA	HYPERRX Cloud Mini Wired Headset	01/12/2025 - 31/01/2026
7G8F4AA	HYPERRX Cloud Mini Wired Headset	01/12/2025 - 31/01/2026
7G8F5AA	HYPERRX Cloud Mini Wired Headset	01/12/2025 - 31/01/2026
7G8F1AA	HYPERRX Cloud Mini Wireless Headset Black	01/12/2025 - 31/01/2026
7G8F2AA	HYPERRX Cloud Mini Wireless Headset White	01/12/2025 - 31/01/2026
4P5D9AA	HYPERRX CLOUD MIX BUDS BLK HEPB1M-ND-BK/G	01/12/2025 - 31/01/2026
519T1AA	HyperX Cloud Stinger 2 Wired GAM HEADSET	01/12/2025 - 31/01/2026
8C524AA	HYPERRX Delta Gaming Backpack	01/12/2025 - 31/01/2026
8C525AA	HYPERRX Knight Gaming Backpack	01/12/2025 - 31/01/2026
6N0A8AA	HYPERRX PULSEFIRE HASTE WHITE WIRELESS GAMING MOUSE 2	01/12/2025 - 31/01/2026
4Z7X4AA	HYPERRX PULSEFIRE MAT MOUSE PAD CLOTH L	01/12/2025 - 31/01/2026
4Z7X3AA	HYPERRX PULSEFIRE MAT MOUSE PAD CLOTH M	01/12/2025 - 31/01/2026
4S7T2AA	HyperX Pulsefire Mat RGB (XL)	01/12/2025 - 31/01/2026

75X30AA	HyperX Vision S Webcam	01/12/2025 - 31/01/2026
4P5P8AA	MICROFONE GAM HYPERX SOLOCAST	01/12/2025 - 31/01/2026
AROA0AA	MICROFONE GAM HYPERX SOLOCAST II	01/12/2025 - 31/01/2026
4P5E2AA	MICROFONE HYPERX DUOCAST	01/12/2025 - 31/01/2026
872V1AA	Microfone HyperX QuadCast 2	01/12/2025 - 31/01/2026
A1KY6AA	Pulsefire Fuse WL	01/12/2025 - 31/01/2026
8R2E6AA	Pulsefire Haste 2 Core Wireless	01/12/2025 - 31/01/2026
8R2E7AA	Pulsefire Haste 2 Core Wireless	01/12/2025 - 31/01/2026
7D388AA	Pulsefire Haste 2 Mini Wireless Black	01/12/2025 - 31/01/2026
7D389AA	Pulsefire Haste 2 Mini Wireless White	01/12/2025 - 31/01/2026
A1KY5AA	Pulsefire Haste 2 Pro WL	01/12/2025 - 31/01/2026
9B001AA	Pulsefire Haste 2 S (Blue) WL	01/12/2025 - 31/01/2026
9B002AA	Pulsefire Haste 2 S (Silver) WL	01/12/2025 - 31/01/2026
A2PB3AA	Pulsefire Saga	01/12/2025 - 31/01/2026
A2PB2AA	Pulsefire Saga WL	01/12/2025 - 31/01/2026
AN1D9AA	Quadcast 2 gris y azul	01/12/2025 - 31/01/2026
4P4F8AA	RATO GAM HYPERX PULSEFIRE CORE	01/12/2025 - 31/01/2026
4P5Q3AA	RATO GAM HYPERX PULSEFIRE RAID	01/12/2025 - 31/01/2026

6N0A7AA	RATO GAMING HYPERX PULSEFIRE HASTE II Black	01/12/2025 - 31/01/2026
6N0A8AA	RATO GAMING HYPERX PULSEFIRE HASTE II White	01/12/2025 - 31/01/2026
6NOBOAA	Rato Óptico HyperX Pulsefire Haste 2 Wireless Gaming 26000DPI Preto	01/12/2025 - 31/01/2026
4Z7X5AA	TAPETE RATO HYPERX PULSEFIRE MAT XL	01/12/2025 - 31/01/2026
4P5P3A2#AC4	TECL GAM HYPERX ALLOY ORIGINS CORE PT-BR	01/12/2025 - 31/01/2026
4P4F5A2#AC4	TECL GAMING HYPERX ALLOY CORE RGB PT- BR	01/12/2025 - 31/01/2026
4P5N4AA#ABA	TECLADO GAM HYPERX ALLOY ORIGINS 60 (US)	01/12/2025 - 31/01/2026
4P4F6AA#ABA	TECLADO GAM HYPERX ALLOY ORIGINS RGB (US)	01/12/2025 - 31/01/2026