

CLUB DE VINOS EL CORTE INGLÉS CONDICIONES Y PRIVACIDAD

1. CONDICIONES DE SUSCRIPCIÓN Y VENTA DEL CLUB DE VINOS

1.1 Objeto

El Club de Vinos es un servicio de Bodega de El Corte Inglés, S.A. creado en marzo de 2006 que ofrece periódicamente productos elegidos especialmente por expertos, con condiciones exclusivas para sus suscriptores.

1.2 Suscripción

El suscriptor acepta expresamente formar parte del colectivo de clientes Club de Vinos de El Corte Inglés, S.A. Es totalmente gratuito y no tiene ningún compromiso de compra, ni de permanencia, pudiendo cursar baja en cualquier momento.

1.3 Alta de la Suscripción

Para poder disfrutar de todos los beneficios de la condición de suscriptor, es necesario tener una cuenta de cliente en www.elcorteingles.es y suscribirse al Club de Vinos, cumplimentando el cuestionario de alta, disponible en la página web <https://www.elcorteingles.es/club-de-vinos/> o desde el apartado “Mi Cuenta”. Es condición indispensable ser mayor de 18 años y aceptar las condiciones de la suscripción.

1.4 Cancelación de la Suscripción

La suscripción no tiene obligación de permanencia y puede ser cancelada en cualquier momento sin previo aviso y sin penalización alguna, a través del espacio “Mi Cuenta”. Cualquier pedido tramitado o enviado en el momento de la baja será entregado y facturado, sin derecho a su anulación.

1.5 Modalidades de Venta

El Club de Vinos ofrece varias modalidades de venta para sus suscriptores, siendo el principal la “Selección Mensual” que consiste en un conjunto de vinos bajo una misma temática, habitualmente compuesta de 4 a 6 botellas, que puede incluir, además, descuentos o regalos directos o indirectos, como invitaciones a bodegas, catas, eventos, alojamientos y similares, a un precio de compra especial y exclusivo para suscriptores. Cada mes, se ofrecerá una Selección Mensual diferente.

Como suscriptor del Club de Vinos se presume el deseo de compra de la “Selección Mensual”, por tanto, cada mes, la Selección Mensual aparecerá con el check de compra marcado por defecto. Si el suscriptor no desea comprar la Selección Mensual, deberá indicarlo expresamente quitando el check de compra a través del apartado “Mi Cuenta” **antes del día 10 del mes**. No obstante, el cliente dispone de un plazo de 24h desde la tramitación del pedido para su anulación. No se admitirán anulaciones de pedidos pasado este plazo o en proceso de envío.

Adicionalmente, se podrá ofrecer al suscriptor otras Selecciones adicionales junto con la compra de la Selección Mensual, que el suscriptor deberá indicar expresamente su deseo de compra a través del apartado “Mi Cuenta” marcando el check de compra correspondiente y que se gestionarán en las mismas condiciones, plazos y envío que la Selección Mensual.

Así mismo, el Club de Vinos podrá ofrecer a sus suscriptores, productos de compra directa, por encargo o subasta, como Ventas Privadas y similares, cuyas condiciones serán indicadas en cada caso y que se tramitarán como una compra online normal a través de www.elcorteingles.es aplicando los descuentos a través de un cupón promocional o directamente en cesta al estar identificado como cliente.

En caso de limitación de unidades de la Selección Mensual, alternativas u otras modalidades de venta, se atenderán por estricto orden de reserva y tramitación de pedido.

1.6 Precios

El Club de Vinos ofrecerá a sus suscriptores productos con un precio de venta especial y exclusivo respecto al precio de venta habitual del producto en el momento de la transacción, el cual será indicado con antelación en comunicaciones, página web, app y cualquier otro entorno de venta.

1.7 Comunicaciones

El suscriptor acepta expresamente recibir comunicaciones comerciales relativas al Club de Vinos con independencia de sus preferencias respecto a otras comunicaciones de El Corte Inglés, S.A.

Al comienzo de cada mes, el suscriptor recibirá una comunicación por e-mail con la información relativa a la Selección Mensual y otras Selecciones si procede, así como todas las comunicaciones relativas al proceso de compra, envío y entrega. Puntualmente, el suscriptor podrá recibir otras comunicaciones del Club de Vinos sobre promociones, regalos, eventos y similares.

El suscriptor podrá cancelar el envío de comunicaciones cursando baja del Club de Vinos a través del apartado “Mi Cuenta” en www.elcorteingles.es

1.8 Forma de pago

Se admitirá el pago con alguna de las modalidades de pago aceptadas por El Corte Inglés, S.A. excepto reembolso y deberá ser elegida previamente de entre las disponibles en el apartado “Mi Cuenta”, la cual puede ser modificada en cualquier momento. En caso de error o incidencia, se solicitará un medio de pago alternativo.

1.9 Entregas

El envío y entrega de la Selección Mensual, alternativas y complementarias será gratuito para los suscriptores y se realizará solo a España peninsular, Baleares y Canarias durante la segunda quincena de cada mes, salvo casusas ajenas a la voluntad de El Corte Inglés, S.A. que puedan demorar ese plazo.

La dirección de entrega deberá ser seleccionada previamente de entre las disponibles en el apartado “Mi Cuenta” y puede ser modificada en cualquier momento. No se admitirán cambios de dirección de entrega en los pedidos tramitados o en situación de envío.

El envío de los productos de compra única o bajo demanda, se realizará en las condiciones y plazos disponibles según la dirección de entrega seleccionada en el momento de realizar la transacción, aplicando la compra mínima, costes de envío o bonificación de los gastos de envío, si procede, e indicados en el proceso de compra.

1.10 Devoluciones

Conforme al apartados d) y e) del art. 103 del RDL 1/2007, el ejercicio del derecho de desistimiento no será aplicable a la compra de alimentos, dado que, en atención a su naturaleza, calidad y/o composición, pueden deteriorarse o caducar con rapidez sin garantizar su adecuado estado de conservación.

No obstante, lo anterior, si se acreditara la deficiente calidad, composición y/o defecto de alguno de estos productos, o error manifiesto en la identidad del producto adquirido por el mismo, y se comunica en las 24 horas siguientes a su recepción, se podrá solicitar el reemplazo del mismo. No se admitirá la devolución del producto una vez usado, o si ha sido alterado o modificado.

1.11 Servicio de Atención al Cliente

En todo momento nos tienes a tu disposición para ayudarte en teléfono 900 474 101 o por correo electrónico clubdevinos@elcorteingles.es

2. INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

2.1 Responsable del tratamiento

El Corte Inglés, S.A., con domicilio social en, C/ Hermosilla 112, 28009 Madrid. Contacto: delegado.protecciondatos@elcorteingles.es

2.2 Finalidad

Gestión de suscripciones al Club de Vinos El Corte Inglés, donde los socios podrán profundizar en el conocimiento del vino y disfrutar de su consumo y ofertas exclusivas. Tus datos personales se mantendrán mientras pertenezcas al Club de Vinos El Corte Inglés.

2.3 Legitimación

La legitimación para el tratamiento de tus datos está basada en el consentimiento que se solicita a través de la aceptación de Condiciones de Suscripción y Política de Privacidad.

2.4 Destinatarios

Para cumplir las finalidades indicadas es necesario que comuniquemos o cedamos la información que nos has proporcionado a terceras partes que nos proporcionan servicios de logística, transporte y entrega.

2.5 Derechos

Las personas interesadas tienen derecho a obtener el acceso a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones. Asimismo, y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos en cuyo caso su información personal dejará de tratarse, para aquellas finalidades respecto de las que haya manifestado su oposición. Cuando sea técnicamente posible, el interesado podrá solicitar la portabilidad de sus datos a otro responsable del tratamiento. Para ejercitar estos derechos, de conformidad con la legislación vigente, los interesados pueden dirigirse por correo postal, adjuntando copia de un documento acreditativo de su identidad (DNI o Pasaporte), a El Corte Inglés en la dirección: Calle Hermosilla, 112 - 28009 Madrid o bien mediante correo electrónico dirigido a clientes@elcorteingles.es, en ambos casos es necesario hacer mención a la referencia "Ref. LOPD -CLUB DE VINOS". La persona interesada puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no esté satisfecha con el ejercicio de sus derechos, para más detalle consulte la web <https://www.agpd.es>