

Regulamento da Promoção
"Reembolso Sony Sistemas de Cinema em Casa e Barras de Som"

1. **Empresa organizadora e objeto da promoção:** A empresa organizadora da promoção **"Reembolso Sony Sistemas de Cinema em Casa e Barras de Som"** (a seguir designada, **"Promoção"**) é a Sony Europe B.V, Sucursal em Espanha ("Sony"), com sede na Avenida Diagonal, nº 640 - 4ª planta, Edifício Alta Diagonal, 08017 Barcelona, Espanha (a seguir designada, **"Sony"** ou a **"Empresa"**) e detentora do NIF W3030098B, sendo objeto da presente Promoção a oferta ao consumidor do direito de reembolso de parte do valor pago por este pela compra de produtos *Sistemas de Cinema em Casa e Barras de Som* da marca SONY, indicados abaixo, nos termos detalhados nestas regras da promoção e de acordo com o descrito nas Normas da Promoção (Ponto 7), registando-se no seguinte link: <https://www.sony.pt/promo/bravia2025/autumn>.
2. A promoção aplica-se apenas a produtos novos (excluindo produtos em segunda mão, produtos devolvidos ou recondicionados), que tenham sido distribuídos pela Sony no território de Portugal através dos Revendedores Oficiais da Promoção listados no ponto 4.
3. Os modelos de *Sistemas de Cinema em Casa e Barras de Som* promovidos (produtos elegíveis) e o valor do reembolso aos participantes são detalhados a seguir:

Categoria	Modelo	Reembolso com TV Sony 55" ou superior
Sistemas de Cinema em Casa e Barras de Som	HT-A9M2	700 €
	HT-A9000	200 €
	HT-A8000	200 €
	HT-A3000	100 €
	HT-B600	50 €
	HT-BD60	50 €
	HT-S60	50 €

- 3.1 O montante máximo de reembolso que pode ser alcançado é de 700 € através da seguinte combinação: Modelo TV Sony Bravia 55" ou superior + HT-A9M2 (700 €).
4. **Elegibilidade para participar e território em que se desenvolve a Promoção:** Poderão participar nesta Promoção todas as pessoas singulares com idade superior a 18 anos, que sejam consumidores finais e que adquiram, durante o período promocional, qualquer um dos produtos SONY mencionados no anterior ponto 3, nos seguintes estabelecimentos físicos localizados em território português: Auchan, El Corte Inglés Portugal, Electro Sacavém, Fernando Gonçalves Carvalho, FNAC Portugal, Lúcio A. Carvalho, Media Markt Portugal, MEO, PCDIGA, R.S. & Santos, Rádio Popular Portugal, VertentAplicada, bem como através dos websites dos referidos estabelecimentos. Estão expressamente excluídas desta Promoção quaisquer compras efetuadas noutros websites que não os indicados anteriormente, assim como produtos vendidos por terceiros (Marketplace) através dos clientes supramencionados.

Para evitar qualquer dúvida, a Sony não aceitará qualquer reclamação sobre um produto adquirido no eBay.

Esta é uma promoção destinada ao consumidor final. Empresas, organizações, instituições e revendedores estão excluídos desta oferta. A idade mínima para participar nesta Promoção é 18 anos.

O participante é o único responsável pela veracidade e exatidão dos dados fornecidos à SONY para participar na Promoção, estando a SONY isenta de quaisquer responsabilidades por danos e/ou perdas que possa sofrer devido à falta de exatidão e veracidade dos mesmos, bem como pelo uso fraudulento desta Promoção.

Pedidos de reembolso não serão válidos em casos em que o consumidor já tenha devolvido o produto.

- 5. Data de início e de fim da promoção:** A Promoção terá início às 00:00 horas do dia 1 de outubro de 2025 e terminará às 23:59 horas (Portugal Continental) do dia 16 de novembro de 2025 (Inclusive) (a seguir designado, o "**Período Promocional**").

No caso da compra de uma TV Sony Bravia de 55 polegadas ou superior, o período de compra a considerar é entre o dia 1 de agosto de 2025 e o dia 16 de novembro de 2025.

A Empresa reserva-se o direito de encerrar a Promoção antecipadamente, caso os stocks dos modelos de *Sistemas de Cinema em Casa e Barras de Som* identificados no ponto 3 deste Regulamento se esgotem nos estabelecimentos e sites detalhados no ponto 4.

- 6. Gratuidade:** A participação na promoção será gratuita.

- 7. Normas da Promoção:** O requisito para acederes à promoção consiste na compra conjunta (no mesmo talão de compra ou fatura ou em talões/faturas separados, mas sempre dentro do período promocional assinalado no ponto 5 deste regulamento promocional) de qualquer modelo de TV Sony Bravia de 55" (ou superior) em conjunto com uma barra de som ou sistema de cinema em casa elegível, caso em que terás direito a um reembolso na barra de som ou no sistema de cinema em casa.

Todas as pessoas com legitimidade para participar nesta Promoção, que tenham adquirido uma das combinações acima mencionadas durante o Período Promocional, são elegíveis para o reembolso referido no ponto 3, desde que tenham enviado até às 23:59 horas (Portugal Continental) do dia 16 de janeiro de 2026, as informações referidas neste ponto e se tenham registado como participantes na promoção através do preenchimento do formulário que pode ser acedido através do seguinte link: <https://www.sony.pt/promo/bravia2025/autumn> (doravante, o "Formulário"). Os principais dados solicitados para o preenchimento do Formulário são os seguintes: Nome completo (nome e apelido), número de telefone, endereço de correio eletrónico, endereço postal e número de conta em formato IBAN e código SWIFT/BIC.

Após o preenchimento do Formulário, deves anexar a seguinte informação/documentação:

- Precisas de uma conta My Sony para concluíres o registo - se não tiveres uma conta My Sony, será necessário criares uma nova conta.

- Uma fotografia que mostre nitidamente o número de série da barra de som, localizada no corpo do produto, e no caso do modelo System 6 (HT-S60), em vez disso, uma foto do número de série da unidade do Subwoofer. Além disso, uma fotografia clara da tela de informações do sistema da televisão que mostre o número de série junto com o ID do modelo que coincida com a fatura e o ID do dispositivo, conforme mostrado na página de suporte. Para mais informações, consulta o website: <https://www.sony.pt/promo/bravia2025/autumn>.
- Uma fotografia legível do talão de compra ou fatura que mostre claramente o nome da loja, o nome do produto e a data da compra. Caso o comprovativo de compra mencione uma data de pedido diferente da data em que o comprovativo de compra foi emitido (data da fatura), a data de compra será determinada exclusivamente por referência à data do pedido. Deves ter em conta que as confirmações de pedido não substituirão as faturas válidas. Não serão aceites confirmações de pedidos online e recibos manuscritos. As faturas ou recibos falsos, alterados ou adulterados serão rejeitados e as reclamações relacionadas serão tratadas como reclamações fraudulentas. A Sony reserva-se o direito de solicitar informações adicionais e/ou documentos de suporte para verificar a validade dos pedidos de reembolso.

8. Termos gerais aplicáveis à Promoção

- 8.1** Os pedidos de reembolso só podem ser enviados após trinta (30) dias a partir da data de compra do Produto ou Produtos em questão. Os pedidos de reembolso enviados antes da data correspondente serão rejeitados.
- 8.2** Todos os formulários de pedidos relacionados com a promoção de Reembolso devem ser recebidos até às 23:59 horas (Portugal Continental) de 16 de janeiro de 2026. Não serão aceites pedidos após esta data.
- 8.3** O reembolso dos valores da Promoção será efetuado, em todos os casos, no prazo máximo de 28 dias a contar da data de submissão da documentação/informação referida no ponto anterior. O participante receberá uma mensagem de correio eletrónico no endereço fornecido no Formulário, confirmando que se procedeu ao envio do valor da Promoção para a conta corrente do participante constante do Formulário, por transferência bancária (a qual terá como título "Reembolso Sony Sistemas de Cinema em Casa e Barras de Som") e cujo ordenante será a empresa Link Network ou Worldpay.
- 8.4** Para quaisquer informações relativas às Normas da Promoção ou quaisquer outras questões sobre a Promoção "Reembolso Sony Sistemas de Cinema em Casa e Barras de Som", o participante poderá contactar a SONY através do número de telefone 808 201 732, de segunda a sexta-feira, entre as 9:00 e as 18:00 horas (exceto feriados). Ao ligares, deves indicar o nome da Promoção "Reembolso Sony Sistemas de Cinema em Casa e Barras de Som" ou, via online, enviando uma mensagem através do seguinte link: <https://www.sony.pt/promo/cashbackcontact>.
- 8.5** Qualquer participante que não cumpra qualquer um dos requisitos previstos nas presentes regras da promoção será automaticamente excluído da Promoção. Não obstante, a SONY poderá e terá o direito de solicitar ao participante a correção de determinados erros produzidos no cumprimento dos requisitos da presente Promoção (falta de elegibilidade, apresentação de documentação incompleta, etc.) concedendo, para esse efeito, o prazo máximo de CATORZE (14) dias a contar da data de comunicação ao participante do erro ou incumprimento de alguns dos requisitos

necessários à participação na Promoção, sempre e desde que o produto tenha sido adquirido dentro do Período Promocional.

- 8.6** Caso a Sony detete qualquer anomalia na documentação apresentada, esta reserva-se o direito de solicitar ao participante qualquer acreditação ou documentação adicional razoável ou a apresentação de um original (como o recorte da etiqueta do código de barras da caixa onde constam o número de série e o código do modelo), sendo responsabilidade do participante conservá-los para estes fins, mesmo após o término da Promoção.
- 8.7** A Promoção está disponível apenas para os produtos Sony elegíveis fornecidos pela Sony aos seus revendedores autorizados em Portugal. Recomendamos que verifiques com o teu retalhista antes de realizares a compra para garantir que o produto se qualifica de acordo com os Termos e Condições. Também podes consultar o site Sony Reembolso especificado no ponto 7 para obteres detalhes sobre os revendedores autorizados Sony. A Sony não se responsabiliza por declarações enganosas de um revendedor autorizado a esse respeito, sendo que a decisão final quanto à veracidade de o revendedor estar autorizado é da responsabilidade da Sony. Para evitar dúvidas, a Sony aceitará pedidos de reembolso do Amazon Marketplace apenas se o revendedor estiver listado como um dos revendedores qualificados para esta Promoção. Qualquer reclamação feita por outros revendedores na plataforma Amazon Marketplace será rejeitada.
- 8.8** Um pedido de Reembolso não pode ser realizado para um produto que tenha sido devolvido na loja. A Sony pode verificar números de série com os revendedores para monitorizar a devolução do produto. Se um reembolso já tiver sido pago em relação a um produto devolvido, a Sony terá o direito de recuperar o valor correspondente.
- 8.9** Cada cliente pode fazer até dois pedidos de reembolso por combinação no período (por exemplo: um cliente pode comprar até duas combinações de TV Sony Bravia de 55" ou superior + barra de som ou sistema de cinema em casa).
- 8.10** Aguarda até 28 dias para receberes o teu reembolso após a confirmação de que todos os critérios foram atendidos. Caso não consigamos cumprir este prazo, faremos o reembolso o mais rápido possível.
- 8.11** A participação na Promoção de quaisquer pessoas coletivas (empresas, organizações e instituições, etc.) está expressamente proibida.
- 8.12** Confirmações de pedidos on-line e recibos manuscritos não serão aceites como talão de compra para validar a promoção.
- 8.13** O Reembolso será feito na forma de transferência bancária direta para bancos na UE, desde que os dados bancários corretos tenham sido enviados e o recibo seja válido e legível. O participante terá o seu reembolso e este será pago em Euros. Se o participante fornecer dados de uma conta bancária exterior, de um país fora do país da compra, aceita que o valor que receber poderá variar dependendo da moeda local e da taxa de câmbio na data do pagamento. O participante deverá garantir que o seu banco aceita pagamentos em Euros. A Sony não assume nenhuma responsabilidade caso o teu banco não aceite pagamentos nesta moeda ou por quaisquer encargos bancários relacionados que possam ser aplicáveis. Não é possível a realização de reembolso alternativo. Os pagamentos serão realizados unicamente em contas bancárias da U.E.

9. Proteção de dados de carácter pessoal

Nos termos do disposto na Lei 58/2019, de 08 de Agosto, sobre a Proteção de Dados Pessoais, informa-se que todos os dados facultados com a finalidade de participar na Promoção serão integrados num ficheiro de dados pessoais automatizado criado pela e sob a responsabilidade da SONY, com o NIF W3030098B e sede na Avenida Diagonal, nº 640 4ª planta, Edifício Alta Diagonal, 08017 Barcelona, devidamente declarado à Agência Espanhola de Proteção de Dados com o nome "Ficheiro de clientes marketing e pós-venda", com a finalidade exclusiva de gerir a tua participação na Promoção.

A SONY adotará todas as medidas de ordem técnica e organizacionais necessárias para garantir a segurança e a integridade dos dados de carácter pessoal dos participantes e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, de acordo com a Lei 58/2019, de 08 de Agosto.

A SONY garante ainda não permitir o acesso, o armazenamento, nem a reprodução de tais informações através de quaisquer meios de reprodução manual, eletrónica, magnética, ótica, ou de quaisquer outros meios por parte de terceiros não autorizados, nem que estes furem ou tornem públicas estas informações por qualquer forma ou meio, tendo em conta os avanços tecnológicos, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos, quer provenham da ação humana ou de meios físicos ou naturais.

Os participantes poderão exercer os direitos de acesso, alteração, cancelamento e de oposição aos seus dados mediante pedido, por escrito, acompanhado de fotocópia do documento de identificação ou equivalente dirigido à SONY para a morada: Av. Diagonal, nº 640 4ª planta, 08017 Barcelona, Espanha, ou mediante o envio de uma mensagem de correio eletrónico para o endereço campaign.administration.pt@eu.sony.com.

Poderás consultar mais informações sobre o tratamento dos teus dados pessoais e como exercer os teus direitos na Política de Privacidade, através do link: https://www.sony.pt/eu/pages/privacy/pt_PT/privacy_overview.html

10. Outras disposições

- 10.1** O simples ato de participares na Promoção implica a aceitação expressa e sem reservas das presentes regras.
- 10.2** A Sony reserva-se o direito de reter e/ou recusar o pagamento do reembolso se houver suspeita de que o participante está a infringir qualquer disposição dessas regras ou se for detetada qualquer atividade fraudulenta. A Sony também se reserva o direito de excluir da promoção qualquer participante que cometa fraude ou que tenha feito declarações falsas ou fraudulentas em promoções anteriores.
- 10.3** A Sony não será responsável por possíveis falhas do sistema informático utilizado para a realização da Promoção, nem por quaisquer outras que possam ocorrer em resultado do mau funcionamento do mesmo.
- 10.4** A Sony reserva-se o direito de modificar as condições da presente Promoção a qualquer momento ou mesmo de anulá-la e deixá-la sem efeito por motivos de força maior. Em todo o caso, a Sony compromete-se a comunicar por esta mesma via todas as regras que

sejam modificadas ou, se for caso disso, a anulação da Promoção no seu todo, de modo a que todos os participantes tenham acesso a essas informações.

10.5 O reembolso está sujeito à legislação fiscal em vigor, ficando o participante e a SONY obrigados a cumprir as respetivas obrigações fiscais.

11. Legislação aplicável: As regras da presente Promoção deverão ser interpretadas à luz da legislação portuguesa.

* * * * *