

HP Promotions

[Suporte](#)

[Iniciar sessão](#)

TERMOS E CONDIÇÕES

Reembolso para Impressoras HP Deskjet, HP ENVY, HP OfficeJet Pro e subscrição ao serviço HP Instant Ink («Promoção»)¹Ao participar na Promoção, os Participantes concordam em ficar vinculados a estas modalidades e condições. Quaisquer informações ou instruções publicadas sobre a Promoção em hp.pt/promos fazem parte destes Termos e Condições («Termos e Condições»).

A. Promotor

1.HPCP Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Quinta da Fonte, Rua dos Malhões, nº4, Edifício D. Sancho I, Piso 0 2770-071 Paço de Arcos, Portugal (o «**Promotor**» ou «**HP**»).

B. Descrição da Promoção

1.Os clientes utilizadores² finais que comprem um novo produto HP dos detalhados no Anexo 1 (o “Produto Elegível HP”), seja à HP ou a um distribuidor ou retalhista autorizado da HP em Portugal, durante o período promocional, e subscreverem o serviço HP Instant Ink com o produto HP adquirido, receberão um reembolso previsto no **Anexo 1**, desde que cumpram com os Termos e Condições seguintes.

A título meramente ilustrativo, indicam-se os seguintes exemplos:

- Pela compra de uma impressora do modelo HP Deskjet 2820e e subscrição do serviço HP Instant Ink com a impressora adquirida, o cliente utilizador final receberia um reembolso de 10€
- Pela compra de uma impressora do modelo HP Envy 6010e All-in-One Printer e subscrição do serviço HP Instant Ink com a impressora adquirida, o cliente utilizador final receberia um reembolso de 20€.
- Pela compra de uma impressora do modelo HP OfficeJet Pro 8124e e subscrição do serviço HP Instant Ink com a impressora adquirida, o cliente utilizador final receberia um reembolso de 30€.

¹ Reembolso sujeito aos Termos e Condições desta Promoção.

² Entender-se-á como “utilizadores finais”, aqueles clientes (sejam pessoas físicas ou jurídicas)

que adquiram alguma das impressoras identificadas no Anexo 1 dos presentes Termos e Condições, para seu próprio uso, tal como se estabelece na secção C.

O reembolso correspondente será pago exclusivamente mediante transferência bancária, e ascenderá ao montante detalhado no Anexo 1 (o “**Reembolso**”).

2.A Promoção é válida para os produtos que cumpram o requisito da HP enumerados no Anexo 1, e estará vigente durante o Período de Promoção do produto estabelecido no referido anexo, ou seja, de 15/08/2025 a 31/12/2025, desde que sejam cumpridos os Termos e Condições estabelecidos no presente documento.

3.Só se pode fazer um (1) Pedido de Reembolso por cada Produto Elegível HP. A Promoção está limitada a um máximo de cinco (5) Produtos HP Elegíveis por cliente utilizador final durante o Período Promocional.

C. Elegibilidade

1.A pessoa ou empresa que apresente a solicitação do reembolso ao abrigo desta Promoção é referida como «**Participante**».

2.Para ser elegível o Participante deve cumprir os seguintes requisitos de elegibilidade («**Requisitos de elegibilidade**»)

- a. Ter idade igual ou superior a 18 anos;
- b. Clientes utilizadores finais (ou seja, clientes que compram produtos para uso próprio, conforme declarado no comprovativo de compra);
- c. Ter comprado o produto em Portugal;
- d. Ter comprado um produto elegível HP que cumpra as condições descritas no presente documento, durante o período promocional;
- e. Ter toda a informações/documentação comprovativa necessária e meios para apresentar o Pedido de Reembolso, conforme detalhado nas secções D “Pedido de Reembolso” e E “Registo do Pedido de Reembolso”;
- f. Ter acesso à Internet para solicitar o pedido;
- g. Cumprir os requisitos adicionais estabelecidos nestes Termos e Condições para ser elegível a receber o reembolso desta Promoção;

3.Esta Promoção não está disponível a funcionários HP, ou aos seus agentes, revendedores, equipa de retalho ou qualquer pessoa ligada à organização desta Promoção.

4.Esta Promoção que implica um Reembolso para o Participante não pode ser combinada com nenhuma outra oferta promocional realizada pela HP que implique reembolsos adicionais pela aquisição do Produto Elegível HP.

D. Pedido de Reembolso

Os valores de reembolso pela compra do produto elegível HP, serão os que figuram no **Anexo**

1.2.Os seguintes produtos não se qualificam como Produtos Elegíveis HP:

- a. Os produtos de demonstração, remarketing ou usados (incluindo produtos em segunda mão ou recondicionados);
- b. Os produtos comprados através de um empréstimo, locação-venda ou contrato de crédito celebrado através do revendedor ou retalhista autorizado estão excluídos desta Promoção;
- c. Produto Elegível HP adquirido para ser revendido ou alugado a terceiros.

3. Os Pedidos de Reembolso devem ser apresentados apenas pelo cliente final (ou seja, clientes que compram produtos para uso próprio, conforme declarado no comprovativo de compra), e não devem ser submetidos através de agentes, equipa de retalho, revendedores ou terceiros.

4. O Pedido de Reembolso deve ser realizado online dentro de 30 dias de calendário após a compra de um Produto Elegível HP (“**Período de Submissão**”) e sempre durante a vigência do Período de Promoção. A data da fatura é considerada como a data da compra. Para evitar dúvidas, a data de compra conta como dia 1. As inscrições tardias ou fora do Período de Promoção não serão elegíveis para esta Promoção.

5. Se um Produto Elegível HP for devolvido (revogando assim o contrato de venda), não poderá ser realizado qualquer Pedido de Reembolso pelo Participante. Caso o valor de reembolso já tenha sido pago, deverá ser totalmente reembolsado pelo Participante ao Promotor, que fornecerá as informações necessárias para esse efeito.

E. Registo do Pedido de Reembolso

1. Após a compra de um Produto Elegível HP e adesão ao serviço HP Instant Ink os Participantes devem preencher e enviar as informações obrigatórias no formulário de pedido online durante o Período de Submissão em hp.pt/promos, clicando no botão “Pedir Reembolso”:

- a. Número de série do produto elegível HP;
- b. Prova eletrónica de compra sob a forma de fatura do vendedor, através de digitalização ou anexação por e-mail (“**Comprovativo de compra**”);
- c. Comprovativo de confirmação da subscrição ao Serviço HP Instant Ink com o Produto Elegível HP, digitalizando ou anexando por e-mail o número de conta HP Instant Ink (“Comprovativo da Subscrição ao Instant Ink”).
- d. Dados pessoais e dados bancários (IBAN).
- e. Se o participante for uma Empresa / entidade pública, deverá partilhar o número de identificação fiscal (NIF).

2. O Comprovativo de Compra deve mostrar claramente o modelo e o número de série do produto elegível HP, o nome e endereço do comprador, o nome e endereço do vendedor, a data da fatura e o preço de compra. A prova de encomenda ou nota de expedição não será aceite. A HP reserva-se o direito de solicitar ao participante mais comprovativos de compra e/ou propriedade (por exemplo, fotografia da etiqueta do número de série, códigos de barras, entre outros).

3.Uma vez que a HP tenha recebido o Pedido de Reembolso, o Comprovativo de Compra e, o Comprovativo da Subscrição do Instant Ink, e os documentos de apoio que sejam requeridos ao Participante, a HP enviará um aviso de receção por e-mail a partir do endereço promotions@gps1.hp.com. O e-mail confirmará se a solicitação cumpre com os requisitos exigidos ou não. A HP fará os seus melhores esforços para o fazer num prazo de sete dias desde a receção do Pedido de Reembolso juntamente com a documentação comprovativa do cumprimento dos requisitos desta Promoção, no entanto, este prazo é meramente indicativo. É responsabilidade dos Participantes entrar em contacto com a equipa de promoções da HP, se não tiverem recebido a confirmação por correio eletrónico dentro deste prazo, escrevendo para o seguinte endereço de correio eletrónico: promotions@gps1.hp.com.

4.Para consultar o estado do Pedido de Reembolso, verifique o link partilhado no e-mail de validação. Em caso de dúvidas sobre a Promoção ou sobre o estado do seu pedido, envie um e-mail para: promotions@gps1.hp.com

5.Os Participantes que fornecerem o Pedido de Reembolso incompleto serão notificados por correio eletrónico e terão a oportunidade de fornecer os elementos necessários num prazo máximo de sete dias após a notificação mencionada no ponto anterior, na qual a HP indicará que falta informação ou documentação comprovativa para a execução do Reembolso. Se o Participante continuar a não cumprir os Termos e Condições, a solicitação será rejeitada. A HP não será responsável por qualquer atraso na resposta fora do prazo de sete dias por parte do Participante.

6.O Promotor terá o direito, quando necessário, de tomar todas as ações razoáveis para se proteger contra reclamações fraudulentas ou inválidas, incluindo, sem limitação, gerar ou exigir verificação adicional quanto ao comprovativo de compra/propriedade ou da subscrição ao Serviço HP de Instant Ink (por exemplo, foto da etiqueta do número de série, códigos de barras, assim como a identidade, idade e outros detalhes relevantes de um Participante). Este processo pode implicar que o Promotor partilhe informações com terceiros.

7.O Promotor reserva-se no direito de desqualificar pedidos de reembolso incompletos, fraudulentos, alterados ou ilegíveis que não estejam em conformidade com os Termos e Condições apresentados.

8.Caso o Participante não cumpra os seguintes Termos e Condições, o pedido será rejeitado.

F. Pagamento

1.A HP fará os seus melhores esforços para processar os Pedidos de Reembolso válidos num prazo de 45 dias corridos a partir da receção da solicitação preenchida pelo Participante, da validação final da documentação comprovativa do cumprimento dos requisitos e verificação da fatura, ou o mais rapidamente possível a partir desse momento. A HP não será responsável quando as solicitações forem processadas fora deste prazo, uma vez que o prazo mencionado anteriormente é meramente indicativo.

2.O reembolso será pago por meio de transferência bancária para o nome da pessoa física ou jurídica indicada como o comprador no comprovativo de compra, na conta bancária apresentada, no momento do registo do Pedido de Reembolso e só pode ser feito dentro de uma conta bancária válida no Espaço Económico Europeu ou na Suíça. Os cheques bancários não serão emitidos em nenhuma circunstância.

3.Os Participantes serão os únicos responsáveis por todos e quaisquer impostos aplicáveis pela legislação fiscal local e por quaisquer outros custos ou despesas relevantes que não estejam previstos nos Termos e Condições.

4.O pagamento do Reembolso só será efetuado se a HP considerar que o participante cumpriu integralmente estes Termos e Condições e as instruções associadas.

5.Entidade Pagadora:

HP International Sarl
150 Route du Nant d'Avril
1217 Meyrin
Switzerland

G. Dados Pessoais

1.Os Participantes apenas terão de divulgar os dados pessoais necessários para a Promoção. Ao divulgar estes dados, os Participantes concordam que os mesmos serão tratados pela HP no contexto da Promoção.

2.A HP poderá comunicar os dados pessoais a terceiros de acordo com a legislação local, que os utilizarão apenas para o Pagamento do Reembolso da Promoção. Os dados serão apagados uma vez decorrido o prazo de conservação legal.

3.Somente com sua permissão explícita, a HP poderá entrar em contato consigo por e-mail com informações sobre produtos, serviços e/ou suporte. Isso pode incluir informações sobre novos produtos, ofertas especiais ou possivelmente um convite para participar de pesquisas de mercado.

4.A HP reconhece que a privacidade é um direito humano fundamental e reconhece ainda a importância da privacidade, segurança e proteção de dados para os nossos clientes e parceiros em todo o mundo.

5.Para obter informações sobre as políticas e práticas de privacidade da HP, visite a nossa Declaração de Privacidade em <http://www.hp.com/privacy>. Para exercer os seus direitos de acesso, retificação, oposição, supressão, portabilidade ou limitação do tratamento e para contactar a HP ou o seu Delegado de Proteção de Dados, por favor utilize o formulário de contacto disponível em <https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html>. Lembramos que tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo competente.

H. Generalidades

1.O reembolso não será concedido a um Participante que:

- a. não tenha adquirido um produto elegível HP durante o período promocional; e/ou
- b. não tenha feito o registo/adesão ao serviço HP Instant Ink; e/ou
- c. não tenha preenchido corretamente o formulário de solicitação; e/ou
- d. não tenha fornecido o comprovativo de compra; e/ou
- e. não tenha apresentado o seu Pedido de Reembolso dentro do período estabelecido; e/ou

- f. não tenha cumprido os Termos e Condições desta Promoção, conforme determinado pela HP.

2.A HP reserva-se o direito de auditar todos os pedidos de reembolso para garantir que os Termos e Condições da Promoção foram cumpridos e para solicitar informações adicionais sobre todas e quaisquer solicitações e documentos de apoio. Os Participantes que tenham utilizado o programa de forma abusiva serão excluídos. A HP reserva-se no direito a tomar medidas legais.

3.No caso de Pedidos de Reembolso falsos, impróprios ou de pagamentos excessivos solicitados pelo Participante ou realizados pela HP, o Participante deverá devolver ou reembolsar qualquer pagamento falso, impróprio ou excessivo dentro dos 28 dias seguintes à receção da notificação por escrito da HP a informar sobre o assunto. O Participante deverá isentar a HP de toda a responsabilidade, reclamação, dano ou responsabilidade fiscal que surja nessas circunstâncias. A HP informará devidamente o Participante sobre os passos a seguir para a gestão do referido reembolso.

4.Toda a documentação enviada para esta Promoção torna-se propriedade da HP e não será devolvida. O envio de documentação falsa, incorreta, enganosa ou fraudulenta pode resultar na desqualificação desta Promoção e de futuras promoções da HP e pode resultar no facto de o remetente estar sujeito a processo judicial.

5.Na medida em que a lei aplicável o permita, o Promotor não será responsável pelo seguinte: (a) qualquer apresentação tardia de solicitações dos Participantes, ou que não cumpram os requisitos estabelecidos nestes Termos e Condições; (b) qualquer impossibilidade de apresentar a solicitação em tempo e forma por causas não imputáveis à HP por parte do Participante (como, por exemplo, qualquer interrupção, perda ou dano causado por acontecimentos fora do controlo do Promotor; qualquer falha técnica, de hardware, software, servidor, site ou outras falhas ou danos de qualquer tipo na medida em que isso impeça o Participante de participar na Promoção; qualquer erro tipográfico ou de impressão em qualquer material associado à Promoção); ou (c) qualquer perda, dano ou lesão de qualquer natureza causada aos Participantes em virtude desta Promoção.

6.O Promotor não será responsável por qualquer interrupção da Promoção, devido a força maior ou outros fatores além do controlo da HP.

7.A HP reserva-se o direito de modificar os Termos e Condições da presente promoção, a qualquer momento, e sem necessidade de aviso prévio, mediante a atualização destes Termos e Condições, cuja publicação será realizada no seguinte link: hp.pt/promos ou na página web da HP.

8.A HP reserva-se o direito de cancelar esta promoção ou retirá-la a qualquer momento sem necessidade de aviso prévio quando existirem causas económicas que o justifiquem.

9.Tanto no caso de modificação dos termos e condições desta Promoção, como no caso de cancelamento, o direito ao reembolso dos Participantes que tenham adquirido o Produto Qualificativo (e, se for o caso, se tenham subscrito ao Serviço de HP Instant Ink) até ao momento de tal modificação/cancelamento será plenamente respeitado pela HP, cumprindo a HP o disposto nos Termos e Condições vigentes no momento da aquisição do Produto Elegível HP.

10.As decisões da HP com respeito a todos e a cada um dos aspetos desta promoção serão definitivas e vinculativas.

11.Esta Promoção está sujeita às leis do país do Promotor. Em caso de litígio, serão competentes os tribunais da sede do Promotor.

ANEXO 1: PRODUTOS ELEGÍVEIS HP

Visite hp.pt/promos para obter uma lista dos produtos elegíveis HP.

N.º de Produto	Produto	Reembolso (€)	Período da Promoção
588Q0B	HP DeskJet 2810e All-in-One + Instant Ink	10,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
588K9B	HP DeskJet 2820e All-in-One + Instant Ink	10,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
588Q2B	HP DeskJet 2821e All-in-One + Instant Ink	10,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
588R4B	HP DeskJet 2822e All-in-One + Instant Ink	10,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
588R6B	HP DeskJet 2823e All-in-One + Instant Ink	10,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
588K4B	HP DeskJet 4220e All-in-One + Instant Ink	10,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025

588S0B	HP DeskJet 4210e All-in-One + Instant Ink	10,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
60K29B	HP DeskJet 4222e All-in-One + Instant Ink	10,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
60K30B	HP DeskJet 4230e All-in-One + Instant Ink	10,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
89F97B	HP DeskJet 2920 All-in-One + Instant Ink	10,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
89F98B	HP DeskJet 2910 All-in-One + Instant Ink	10,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
A24HWB	HP DeskJet 2921 All-in-One + Instant Ink	10,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
89F99B	HP DeskJet 2923 All-in-One + Instant Ink	10,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
A24HVB	HP DeskJet 2922 All-in-One + Instant Ink	10,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
A24HPB	HP DeskJet 4310 All-in-One + Instant Ink	10,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
A24HMB	HP DeskJet 4320 All-in-One + Instant Ink	10,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025

A24HNB	HP DeskJet 4322 All-in-One + Instant Ink	10,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
AJ4X9B	HP DeskJet 4330 All-in-One + Instant Ink	10,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
714L8B	HP ENVY 6120e All-in-One Printer + Instant Ink	20,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
714L9B	HP ENVY 6122e All-in-One Printer + Instant Ink	20,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
714J3B	HP ENVY 6110e All-in-One Printer + Instant Ink	20,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
714J2B	HP ENVY 6132e All-in-One Printer + Instant Ink	20,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
714J1B	HP ENVY 6130e All-in-One Printer + Instant Ink	20,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
714N9B	HP ENVY 6520e All-in-One Printer + Instant Ink	20,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
714P0B	HP ENVY 6532e All-in-One Printer + Instant Ink	20,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
714P1B	HP ENVY 6530e All-in-One Printer + Instant Ink	20,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025

242P6B	HP ENVY Inspire 7220e + Instant Ink	20,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
2H2N1B	HP ENVY Inspire 7221e + Instant Ink	20,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
349V2B	HP ENVY Inspire 7224e + Instant Ink	20,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
242Q0B	HP ENVY Inspire 7920e + Instant Ink	20,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
2H2P6B	HP ENVY Inspire 7921e + Instant Ink	20,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
349W0B	HP ENVY Inspire 7924e + Instant Ink	20,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
B63JVB	HP ENVY Photo 7230 All-in- One Printer + Instant Ink	20,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
B6JW3B	HP ENVY Photo 7231 All-in- One Printer + Instant Ink	20,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
B63K0B	HP ENVY Photo 7234 All-in- One Printer + Instant Ink	20,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
B63K5B	HP ENVY Photo 7930 All-in- One Printer + Instant Ink	20,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025

B6JX3B	HP ENVY Photo 7931 All-in-One Printer + Instant Ink	20,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
B63K9B	HP ENVY Photo 7934 All-in-One Printer + Instant Ink	20,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
405U3B	HP OfficeJet Pro 8122e + Instant Ink	30,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
405U7B	HP OfficeJet Pro 8124e + Instant Ink	30,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
405U8B	HP OfficeJet Pro 8125e + Instant Ink	30,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
40Q45B	HP OfficeJet Pro 8132e + Instant Ink	30,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
40Q46B	HP OfficeJet Pro 8134e + Instant Ink	30,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
40Q47B	HP OfficeJet Pro 8135e + Instant Ink	30,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
403X8B	HP OfficeJet Pro 9120e + Instant Ink	30,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
403X7B	HP OfficeJet Pro 9122e + Instant Ink	30,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025

403X5B	HP OfficeJet Pro 9125e + Instant Ink	30,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
404M5B	HP OfficeJet Pro 9132e + Instant Ink	30,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
404M6B	HP OfficeJet Pro 9135e + Instant Ink	30,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
53N95B	HP OfficeJet Pro 9720e + Instant Ink	30,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025
537P6B	HP OfficeJet Pro 9730e + Instant Ink	30,00 €	15/08/2025 - 31/12/2025