

Promoción de reembolso LUMIX – Términos y Condiciones de la Promoción

Registra tu cámara LUMIX de las series S5M2*, S5M2X*, S9* y TZ300*, así como determinados objetivos LUMIX S, adquiridas en El Corte Inglés, y obtén un reembolso de hasta 400 €.

Correo electrónico: Panasonic@promotion-support.com

Periodo de la Promoción (periodo de compra): Los Productos válidos deben comprarse entre el 20 de agosto de 2026 y el 13 de noviembre de 2026.

Plazo de solicitud: Las solicitudes de reembolso solo podrán presentarse online desde el 20 de septiembre de 2026 hasta el 15 de enero de 2027, siempre que hayan transcurrido al menos 30 días naturales desde la fecha de compra que figure en su justificante de compra.

1. ORGANIZADOR

La promoción de reembolso LUMIX (en adelante, la «Promoción») está organizada por Panasonic Marketing Europe GmbH, con domicilio social en Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Alemania (el «Organizador»).

2. REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN

2.1. La Promoción es aplicable a los residentes de los siguientes países: Alemania, Austria, Francia, Bélgica, Bulgaria, República Checa, Hungría, Italia, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia, España, Reino Unido, Irlanda, Finlandia, Dinamarca, Noruega, Suecia, Suiza, Mónaco, Luxemburgo y Croacia. («Países participantes»).

2.2. El participante («Participante») debe ser persona física, tener al menos 18 años y residir en alguno de los Países participantes. No podrán participar los empleados del Organizador, sus filiales, sus familiares, agentes y otras partes directamente implicadas en esta Promoción. La Promoción está abierta únicamente a los Participantes que realicen compras para su propio uso, es decir, a los usuarios finales. El Organizador se reserva el derecho a verificar la elegibilidad de los Participantes y/o a excluirlos en caso de incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones. Los Minoristas participantes (tal y como se definen en la cláusula 2.3.) no podrán presentar solicitudes en nombre de sus clientes. No se permite el registro ni la presentación de solicitudes por parte del Minorista participante, de los empleados de éste ni de las familias de dichos empleados.

2.3. Para participar en la Promoción, el Participante debe adquirir una LUMIX S5M2*, S5M2X*, S9*, TZ300* o un kit de la serie TZ300*, tal y como se describen en el Anexo 1, en un Centro El Corte Inglés y WEB de El Corte Inglés («Minorista participante») durante el periodo de la Promoción, y registrar los Productos válidos de conformidad con estos Términos y Condiciones en la página de registro gestionada por nuestro socio colaborador Benamic, IDA Business & Technology Park, Ring Road, Kilkenny, Irlanda, («Benamic»), facilitando la información solicitada que se indica en la cláusula 4.

2.4. Todos los Productos válidos deben ser productos Panasonic nuevos y originales. Las compras de productos de segunda mano, reacondicionados o restaurados, así como de productos importados desde fuera de los países participantes o productos falsificados o que infrinjan de cualquier modo los derechos de propiedad intelectual del grupo de empresas Panasonic, no serán válidos para esta Promoción. El Organizador no aceptará reclamaciones relativas a productos adquiridos de vendedores distintos de los Minoristas participantes, tales como eBay (ya figuren como nuevos o de segunda mano).

3. Reembolso

3.1. Al participar en esta Promoción, el Participante recibirá un reembolso por un importe de hasta 400 € por cada Producto válido, en función del modelo adquirido, con el importe específico indicado en la tabla del Anexo 1 («Productos válidos e importe del reembolso»).

3.2. El reembolso ofrecido en el marco de esta Promoción no es canjeable ni transferible, y no existe alternativa en efectivo ni en crédito. Queda expresamente prohibido el pago del reembolso a través del Minorista participante. Queda excluida la doble solicitud del reembolso.

3.3 Se podrá solicitar el reembolso en relación con un máximo de 5 Productos válidos adquiridos por Participante durante el Período de la Promoción. Solo se podrá realizar una solicitud de reembolso por cada Producto válido.

3.4 En caso de que el pago del reembolso constituya una prestación sujeta a impuestos, la obligación tributaria recaerá sobre el Participante. Si su banco le cobra comisiones, éstas serán deducidas por su banco del importe del reembolso.

3.5 El reembolso se transferirá en un plazo de 30 días naturales a partir de la validación de la solicitud, la cual tendrá lugar en el plazo máximo de 20 días naturales desde la solicitud de registro.

4. PROCESO DE SOLICITUD

4.1. Para solicitar el reembolso, el Participante solo tiene que registrar el Producto válido en línea en la página de registro de El Corte Inglés (**PTE LINK ECI**) o a través del blog de Panasonic en este [LINK](#) (la "Solicitud"),

4.2. Las Solicitudes relacionadas con Productos válidos pero que hubieran sido adquiridos antes o después del periodo de la Promoción se considerarán inválidas.

4.3. Para solicitar el reembolso, el Participante deberá facilitar la siguiente información obligatoria en la página de registro indicada en la cláusula 4.1:

1) Datos personales (título, nombre completo, dirección postal, país de residencia, dirección de correo electrónico, número de teléfono)

2) Datos del Producto válido (nombre del producto, canal de venta, nombre del Minorista participante, país de compra, fecha de compra y número de serie de los productos válidos).

El Participante también deberá subir una foto nítida del número de serie del Producto válido y del código de barras impreso en la caja de cartón.

Los Participantes que adquieran una cámara de la serie Lumix TZ300 deberán completar una breve encuesta como parte del proceso de solicitud del reembolso.

3) Factura en la que figuren el nombre del Minorista participante, la fecha de compra y el número de modelo del Producto válido.

4) Datos bancarios

Las Solicitudes que no cumplan estos requisitos no serán elegibles para el reembolso.

4.4 Una vez que el Participante haya efectuado la Solicitud, recibirá una confirmación de recepción por correo electrónico. Cada Solicitud de reembolso está limitada a un único Producto válido y no puede combinarse con ningún otro vale promocional u oferta de reembolso del Producto válido en cuestión, salvo en el supuesto establecido en la cláusula 6.5.

4.5. El plazo para presentar la Solicitud es el «Período de solicitud» indicado en el encabezamiento de estos Términos y Condiciones. Las Solicitudes presentadas antes o después del Período de solicitud, o aquellas en las que no hayan transcurrido 30 días naturales entre la fecha de compra y la fecha de la Solicitud, no serán válidas para la Promoción.

El Participante debe asegurarse de que la factura de compra incluya el número de modelo del Producto válido adquirido, el nombre del Minorista participante y la fecha de compra.

4.6. El Organizador no se hará responsable de ningún fallo técnico, de hardware, de software, de servidor, de la página web o de cualquier otro tipo, ni de ningún daño de ningún tipo, en la medida en que ello impida o dificulte de cualquier otra forma la participación del Participante en la Promoción. Si no fuera posible realizar la Solicitud en línea por motivos técnicos, nuestro equipo de asistencia está a su disposición en **Panasonic@promotion-support.com**.

4.7. No se aceptarán Solicitudes enviadas por fax, teléfono, correo electrónico o correo postal. Los formularios de Solicitud o las encuestas ilegibles, incompletas o alteradas se considerarán nulas, al igual que los formularios de Solicitud que no se hayan cumplimentado de conformidad con estos términos y condiciones.

4.8. Benamic verificará la Solicitud del Participante de acuerdo con estos Términos y Condiciones. Las Solicitudes no serán válidas en el caso de los Productos válidos que se devuelvan al Minorista participante y el Participante cambie dicho Producto válido o reciba un reembolso completo; en tal caso, el Organizador tendrá derecho a reclamar la devolución de cualquier reembolso en efectivo que se haya concedido.

4.9. El Organizador no tramitará ninguna Solicitud si el Participante no proporciona una copia válida de la factura de compra, el número de serie del Producto válido y una imagen de dicho número de serie y del código de barras.

4.10 En caso de que el participante devuelva el Producto válido al Minorista participante, no tendrá derecho a reclamar el reembolso en efectivo y cualquier reclamación será desestimada a partir de ese momento. Para evitar cualquier duda, esta cláusula no prohíbe en modo alguno el derecho del Participante a ejercer sus derechos legales o de garantía aplicables.

4.11 En caso de devolución, cancelación o reembolso del Producto válido por parte del Minorista participante, el Participante se compromete a reembolsar al Organizador y/o a Benamic cualquier importe de reembolso recibido indebidamente.

4.12 La participación implica que el Producto válido permanece en posesión del Participante en el momento de presentar la Solicitud.

5. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

5.1. De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos («RGPD»), y en la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales («LOPDGDD»), se informa a los participantes de que el responsable del tratamiento de sus datos personales es el Organizador, Panasonic Marketing Europe GmbH, con domicilio en Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Alemania, y dirección de contacto **data_protection@eu.panasonic.com**.

5.2. El Organizador tratará los datos personales de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos y con la política de privacidad del Organizador, que puede consultarse en:

<https://www.panasonic.com/eu/privacy-notice>

5.3. Benamic recopilará y tratará los datos personales por cuenta del Organizador, en calidad de encargado del tratamiento y siguiendo sus instrucciones. Los tipos de datos recopilados incluyen los datos identificativos y de contacto, los datos del producto y los datos bancarios, tal y como se enumeran en el apartado 4.3.

5.4. Los datos personales serán tratados con la finalidad de gestionar la participación y llevar a cabo la Promoción, incluyendo la validación de las solicitudes, el registro de los productos válidos y la gestión del reembolso correspondiente.

5.5. A efectos de gestionar y ejecutar la Promoción, incluido el registro del producto, la base jurídica del tratamiento de los datos personales será la ejecución de la relación contractual derivada de la participación en la Promoción, de conformidad con el artículo 6.1.b) del RGPD.

5.6. Los datos personales no serán comunicados a terceros, salvo cuando dicha comunicación sea necesaria para gestionar la Promoción o para cumplir una obligación legal. Podrán acceder a los datos los proveedores y agencias contratados para gestionar la Promoción, incluida Benamic, que tratarán los datos por cuenta del Organizador de conformidad con la normativa aplicable y con los correspondientes contratos de encargo del tratamiento.

5.7. Los datos personales de los participantes se conservarán durante el tiempo necesario para gestionar la Promoción y atender las obligaciones legales aplicables. En particular, Benamic conservará los datos personales de los Participantes durante dicho periodo y los eliminará, a más tardar, 12 meses después de la finalización de la Promoción, salvo que sea necesaria su conservación durante un plazo superior para cumplir una obligación legal o atender posibles responsabilidades.

5.8. El Participante podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad mediante solicitud dirigida a **data_protection@eu.panasonic.com**. Asimismo, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es/>).

6. CONDICIONES GENERALES

6.1. Al solicitar el reembolso, se considera que los Participantes han leído y aceptado estos Términos y Condiciones.

6.2. El Organizador se reserva el derecho a verificar la elegibilidad de todas las Solicitudes para protegerse contra solicitudes fraudulentas, inválidas o repetitivas, lo que incluye, sin limitación, exigir al Participante que demuestre que no ha devuelto el Producto válido en el plazo de 30 días a partir de la fecha de entrega. Se invalidarán las Solicitudes realizadas de mala fe o de forma fraudulenta, así como aquellas que no cumplan de otro modo con estos Términos y Condiciones.

6.3. El Organizador se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento, así como de modificar o retirar esta Promoción en cualquier momento por razones justificadas y siempre que ello no perjudique los derechos de los Participantes.

6.4 Para controlar las Solicitudes fraudulentas, el Organizador se reserva el derecho a cotejar las devoluciones de Productos válidos con los Minoristas participantes pertinentes con las Solicitudes recibidas. El Organizador se reserva el derecho a retener la emisión de un reembolso en efectivo cuando se sospeche que se ha realizado una Solicitud falsa o fraudulenta.

6.5 Esta Promoción no es acumulable con otras promociones, salvo con la promoción de garantía ampliada « » de Lumix, cuyos términos y condiciones se hallan disponibles en el siguiente enlace [*].

6.6 Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación de la República Federal de Alemania, con exclusión de las normas de conflicto de leyes internacionales, en particular la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. No obstante, las disposiciones imperativas de la legislación local del estado en el que el Participante tenga su residencia habitual no se verán afectadas y prevalecerán en caso de conflicto con las disposiciones de la legislación alemana. Los tribunales de Wiesbaden (Alemania) tendrán competencia exclusiva para resolver cualquier controversia o reclamación que surja de esta Promoción o esté relacionada con ella, salvo que las disposiciones imperativas de la legislación local del estado en el que el Participante tenga su residencia habitual dispongan otro fuero.

6.7. En caso de que alguna cláusula de estos Términos y Condiciones fuera inválida, la validez del resto de los términos y condiciones no se verá afectada.

Anexo 1 – Productos válidos y importe del reembolso

Productos válidos	Importe del reembolso	Productos válidos	Importe del reembolso
DC-S5M2XWE/C	€300	DC-TZ300E-K	€200
DC-S5M2XKE/C	€300	DC-TZ300E-S	€200
DC-S5M2XE/C	€200		
DC-S5M2WE/C	€400		
DC-S5M2KE/C	€300		
DC-S5M2E/C	€200		
DC-S9NE-NB/C	€200		
DC-S9NE-SA/C	€200		
DC-S9NE-K/C	€200		
DC-S9NE-W/C	€200		
DC-S9NE-G/C	€200		
DC-S9E-K/C	€200		
DC-S9E-SA/C	€200		