

REGULAMENTO

Campanha 10 anos de Garantia

a contar da data de aquisição

de 15 de junho de 2026 a 31 de dezembro de 2026

A Siemens Eletrodomésticos promove entre **15 de junho de 2026 e 31 de dezembro 2026** a Campanha denominada **“10 Anos de Garantia”**, a contar da data de aquisição”.

No âmbito da referida Campanha, a aquisição de eletrodomésticos da marca Siemens, efetuada durante o respectivo período de vigência, confere ao consumidor o direito a beneficiar de uma **garantia comercial** que consiste numa **extensão da garantia**, nos exatos termos, condições e limitações previstos no presente regulamento e nas respectivas Condições de Garantia comercial.

A garantia comercial “10 Anos de Garantia, a contar da data de aquisição” não afeta os direitos do consumidor à reposição da conformidade, à redução do preço ou à resolução do contrato previstos no decreto-lei 84/2021 de 18 de outubro e demais legislação aplicável em vigor.

1. PRODUTOS EM CAMPANHA

<u>Categoria</u>	<u>Referência</u>	<u>Descrição</u>
Fornos	HM778GMB1	iQ700 Forno integrável com função micro-ondas, 60 x 60 cm, Preto
	HM736GAB1	iQ700 Forno integrável com função micro-ondas, 60 x 60 cm, Preto
	HS736G3B1	iQ700 Forno integrável com vapor 100%, 60 x 60 cm, Preto
	HR776G1B1	iQ700 Forno integrável com função vapor, 60 x 60 cm, Preto
	HR736G1B1	iQ700 Forno integrável com função vapor, 60 x 60 cm, Preto
	HB778G9B1	iQ700 Forno integrável, 60 x 60 cm, Preto
	HB778G3B1	iQ700 Forno integrável, 60 x 60 cm, Preto
	HB776G1B1	iQ700 Forno integrável, 60 x 60 cm, Preto
	HB734G1B1	iQ700 Forno integrável, 60 x 60 cm, Preto
	CM776GKB1	iQ700 Forno combinado com micro-ondas, 60 x 45 cm, Preto
	CM724G1B1	iQ700 Forno combinado com micro-ondas, 60 x 45 cm, Preto

	CS736G1B1	iQ700 Forno compacto com vapor 100%, 60 x 45 cm, Preto
	CB774G1B1	iQ700 Forno compacto integrável, 60 x 45 cm, Preto
	CB734G1B1	iQ700 Forno compacto integrável, 60 x 45 cm, Preto
	HN978GQM1	iQ700 Forno integrável com função vapor e micro-ondas, 60 x 60 cm, Preto mate transparente
Fornos	HN978GQB1	iQ700 Forno integrável com função vapor e micro-ondas, 60 x 60 cm, Preto
	HM976GMB1	iQ700 Forno integrável com função micro-ondas, 60 x 60 cm, Preto
	HS958KDB1	iQ700 Forno integrável com vapor 100%, 60 x 60 cm, Preto
	HS936GCM1	iQ700 Forno integrável com vapor 100%, 60 x 60 cm, Preto mate transparente
	HS936GCB1	iQ700 Forno integrável com vapor 100%, 60 x 60 cm, Preto
	HR976GMB1	iQ700 Forno integrável com função vapor, 60 x 60 cm, Preto
	HB976GMM1	iQ700 Forno integrável, 60 x 60 cm, Preto mate transparente
	HB976GMB1	iQ700 Forno integrável, 60 x 60 cm, Preto
	HB936GCB1	iQ700 Forno integrável, 60 x 60 cm, Preto
	CM978GNB1	iQ700 Forno combinado com micro-ondas, 60 x 45 cm, Preto
	CM936GCM1	iQ700 Forno combinado com micro-ondas, 60 x 45 cm, Preto mate transparente
	CM936GAB1	iQ700 Forno combinado com micro-ondas, 60 x 45 cm, Preto
	CS936GCB1	iQ700 Forno compacto com vapor 100%, 60 x 45 cm, Preto
	CB974GKB1	iQ700 Forno compacto integrável, 60 x 45 cm, Preto

2. DURAÇÃO DA CAMPANHA E PRAZO DE SUBMISSÃO DE REGISTO

Esta Campanha é válida para os produtos adquiridos entre as 00:00:00 de dia 15 de junho de 2026 e as 23:59:59 de dia 31 de dezembro 2026. Só serão consideradas válidas as participações submetidas, o mais tardar, até 6 (seis) semanas após a data efetiva de compra do produto.

3. PONTOS DE VENDA ADERENTES

Esta campanha é válida em todos os pontos de venda com lojas físicas e/ou online, com NIF/Sede localizados exclusivamente em território nacional (Portugal Continental e Ilhas), onde os produtos referidos no ponto 1 deste Regulamento se encontrem com stock disponível. No caso de compras efetuadas em lojas online, apenas estão incluídas lojas online com domínio “.pt”.

Estão excluídas quaisquer compras em regime de Outlet/Desvalorizados, independentemente da respetiva localização.

4. MECÂNICA DA CAMPANHA

Ao abrigo da presente Campanha, os consumidores que adquirirem um dos produtos eletrodomésticos da marca Siemens abrangidos pela campanha (cf. cláusula 1) durante o período promocional que decorre de 15 de junho de 2026 a 31 de dezembro de 2026, poderão beneficiar de uma garantia comercial, que durará até o bem perfazer 10 anos após a data de aquisição, adicional à garantia de 3 anos legalmente prevista, nos termos do Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro, que regula os direitos do consumidor na compra e venda de bens, conteúdos e serviços digitais. Esta garantia comercial até 10 anos após a data de aquisição é disponibilizada pela sociedade BSHP Eletrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda.¹ e não afeta os direitos legais do consumidor em caso de não de conformidade do produto.

4.1. Para beneficiar desta garantia comercial, siga os seguintes passos: aceda ao sítio de internet da Siemens em [Siemens Home Appliances | A Tecnologia encontra o Design](#) e registe-se em MyAccount Siemens ([Registar produto](#)). Preencha o formulário com a identificação completa do seu eletrodoméstico adquirido em campanha: “E-NR, Número de Série, FD (constantes da chapa de características) e data de compra constante da respetiva fatura.

4.1.1. O registo deverá ser feito o mais tardar até 6 semanas após a data de compra do eletrodoméstico.

4.1.2. Após a correta e completa submissão do registo, a declaração de garantia comercial ficará disponível para download em formato de ficheiro PDF, a qual, juntamente com a fatura de compra, servirá de comprovativo oficial da extensão de garantia atribuída ao produto registado.

4.1.3. Caso adquira mais do que um eletrodoméstico abrangido nos “Produtos em Campanha”, poderá registá-lo na My Account Siemens, selecionando a opção “Adicionar um novo produto” e repetir o processo indicado no ponto anterior.

4.2. A emissão da declaração de garantia comercial requer a prévia aceitação da Informação sobre o Tratamento de Dados Pessoais da Campanha 10 anos de Garantia e do presente Regulamento de Campanha, que se obriga a cumprir, sob pena de invalidação da respetiva participação.

4.3. Qualquer participação que não cumpra os critérios e requisitos previstos no presente Regulamento será liminarmente invalidada, perdendo o participante o direito à respetiva Garantia, sem direito a compensação ou reembolso, e a decisão de invalidação será final e irrevogável.

4.4. Qualquer participação que gere a suspeita de fraude ou manipulação indevida será automaticamente invalidada, perdendo o participante o direito à respetiva Garantia, sem direito a qualquer compensação ou reembolso, seja a que título for, e a decisão de invalidação será final e irrevogável, reservando-se ainda a entidade responsável pela campanha o direito de agir contra o respetivo participante nos termos legais aplicáveis.

¹ Entidade responsável pela Garantia, conforme melhor identificada no final do presente regulamento.

5. CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO:

5.1. A presente Campanha destina-se exclusivamente a pessoas singulares, maiores de 18 anos, residentes em Portugal Continental ou nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores, que sejam consumidores finais e tenham adquirido, no período previsto no número 2, pelo menos, um dos produtos objeto da presente Campanha, conforme fatura de compra legalmente emitida. Serão excluídas participações e/ou faturas em nome de empresas e/ou empresários em nome individual.

5.2. A entidade responsável pela campanha considerará a fatura original como o único documento válido para prova de compra, reservando-se o direito de exigir do(a) participante a apresentação do original da fatura de compra ou de quaisquer outros elementos identificativos essenciais à confirmação da identidade e dos dados do participante, bem como dos elementos identificativos do aparelho. Não serão aceites como comprovativo de compra quaisquer guias de entrega, notas de encomenda, documentos manuais sem carimbo ou capturas de ecrã do carrinho de compras.

6. CONSIDERAÇÕES GERAIS

6.1. A entidade responsável pela Campanha reserva-se o direito de alterar ou cancelar a presente Campanha e o respetivo Regulamento a qualquer momento, mediante a publicação da respetiva versão revista em [myhome da Siemens](#). Quaisquer alterações não afetarão compras realizadas anteriormente dentro do período da Campanha.

6.2. A entidade responsável pela Campanha reserva-se o direito de a seu exclusivo critério, analisar dados técnicos (incluindo, mas não se limitando a, endereços IP, registos de acesso, e outros indicadores de comportamento potencialmente suspeito) com o propósito de verificar a autenticidade do registo previsto no número 4.1.

7. FRAUDE

7.1. Ao participar na Campanha o participante declara e garante que:

7.1.1. não recorreu à prática de qualquer atividade ilegal ou criminosa para efeitos de participação;

7.1.2. participa utilizando a sua própria identidade e dados pessoais, não recorrendo a dados de terceiro ou falsificados;

7.1.3. é titular de um comprovativo de compra autêntico, não manipulado, não fraudulento e da sua própria titularidade;

7.1.4. cumpre integralmente o presente Regulamento, bem como toda a legislação e regulamentação aplicável;

7.1.5. as suas comunicações seja por via telefónica ou eletrónica, estão isentas de conteúdo:

7.1.5.1. difamatório, ofensivo, ameaçador, abusivo, violento, xenófobo, racista, vulgar, sexista, obsceno, discriminatório, ou de qualquer forma impróprio;

7.1.5.2. lesivo dos direitos legalmente reconhecido de terceiro ou que prejudique o bom nome, a imagem e a reputação da responsável pela Campanha;

7.1.5.3. que visem promover ou incitar comportamentos violentos, perigosos, antissociais ou nocivos ao ambiente e aos animais;

7.1.5.4. que violem direitos de privacidade, intimidade, confidencialidade, propriedade intelectual, propriedade industrial ou de publicidade, incluindo a divulgação não autorizada de informações privadas ou confidencial relativas a qualquer indivíduo ou organização.

7.2. O incumprimento de qualquer das condições previstas no ponto 7.1. supra, resultará na perda imediata da qualidade de participante da Campanha e à invalidade da respetiva Garantia, sem direito a qualquer compensação, seja a que título for. Adicionalmente, o participante ficará impedido de participar em futuras Campanhas da responsável pela Campanha por um período não inferior a 12 meses, podendo ser estendido por um período adicional a determinar segundo o exclusivo critério da entidade responsável pela Campanha, sem prejuízo de outras sanções previstas na lei em matéria de responsabilidade civil e penal e do exercício do direito a indemnização se ao mesmo houver lugar nos termos gerais de direito. Os dados obtidos através da participação do participante na Campanha e das comunicações eletrónicas trocados no âmbito da mesma poderão ser disponibilizados às autoridades judiciais competentes, para efeitos de apuramento de responsabilidade civil e criminal, a que haja lugar nos termos da lei em vigor.

8. DÚVIDAS:

Em caso de dúvidas relacionadas com a presente Campanha, envie um email SiemensMarketing@bshg.com ou contacte através do número de telefone: 21 425 07 20*

*Custo de chamada para a rede fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal.

BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda.

Sede: Rua Alto do Montijo, 15, 2790-012 Carnaxide – Portugal. Número de registo de sociedade: Conservatória do Registo Comercial de Cascais. NIPC: PT 861 861 718. Capital Social: 1.500.000€. REEE: Nº de Registo de Produtor EEE: PT 000200.

SIEMENS - O Grupo BSH encontra-se licenciado para o uso da marca comercial Siemens, propriedade da Siemens AG.

Regulamento Campanha 10 anos de Garantia. Edição 1. maio 2026.