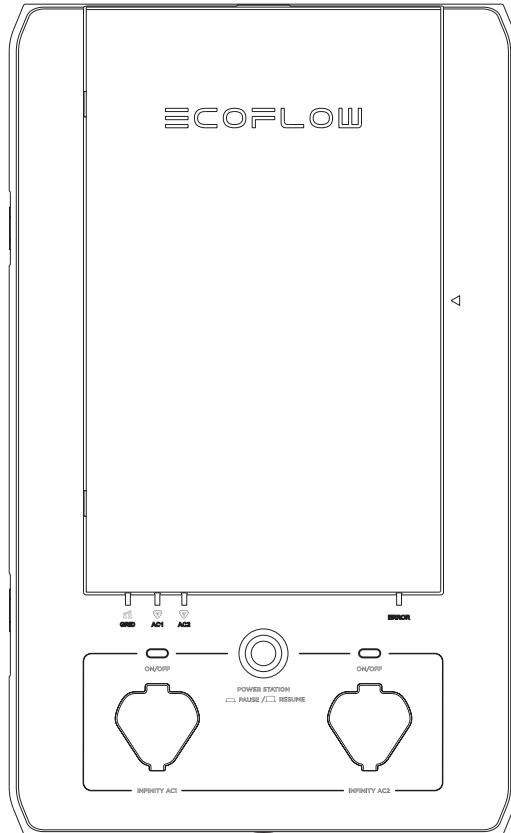


# ECOFLOW

## Panel inteligente Smart Home

### Manual de usuario





## EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

---

Lea atentamente todas las recomendaciones de seguridad, los mensajes de advertencia, las condiciones de uso y las exenciones de responsabilidad. Consulte las condiciones de uso y la exención de responsabilidad en <https://ecoflow.com/pages/terms-of-use> (en inglés) y las etiquetas adhesivas del producto antes de usar el producto. Los usuarios son totalmente responsables del uso y las operaciones. Familiarícese con la normativa en vigor en su zona. Usted es el único responsable de conocer todas las normativas vigentes y de usar los productos EcoFlow de conformidad con ellas.

## INTRODUCCIÓN

---

El panel inteligente EcoFlow Smart Home (denominado SHP) es un interruptor de transferencia del lado de carga inteligente. Funciona como una estación de carga rápida para el DELTA Pro en modo de red y puede conmutar hasta 10 circuitos de carga aguas abajo entre la red y el sistema de reserva de energía de una vivienda. También le permite supervisar y controlar estos circuitos en cualquier momento y lugar a través de la aplicación EcoFlow.

En este manual se explica la utilización del panel inteligente Smart Home. Encontrará información adicional sobre cómo instalar y utilizar este producto en [www.ecoflow.com](http://www.ecoflow.com).

# ÍNDICE

<b>1. Instrucciones de seguridad</b>	1
<b>2. Especificaciones</b>	2
<b>3. Primeros pasos</b>	
3.1 Uso general	3
3.2 Detalles del producto	4
3.3 Funciones de hardware	5
3.4 Aplicación	6
<b>4. Preguntas frecuentes</b>	7

# 1. Instrucciones de seguridad

1. El producto debe instalarlo un electricista autorizado y verificarlo una autoridad local competente.
2. El SHP pasa por defecto al modo de red cuando no recibe alimentación. Asegúrese de que la energización de los circuitos de carga es segura. No acceda al circuito de carga si hay un fallo interno.
3. Este producto no está diseñado para utilizarse como dispositivo de desconexión. Para desenergizar completamente el producto, el usuario DEBE abrir los disyuntores aguas arriba, así como desenchufar todos los DELTA Pro.
4. Si se desconecta el módulo de relé mientras el SHP está todavía energizado, se pueden producir daños en los componentes.
5. Este producto no dispone de la función AFCI (interruptor de circuito de fallo de arco).
6. Todos los disyuntores aguas arriba deben ser no GFCI/AFCI. La protección GFCI y AFCI debe situarse aguas abajo con respecto al SHP utilizando disyuntores o salidas GFCI/AFCI.
7. No utilice el producto cerca de una fuente de calor, como un fuego o un horno.
8. Si el módulo de relé emite un ruido fuerte, puede existir un fallo a tierra del SHP aguas abajo. El usuario debe eliminar el fallo y sustituir el módulo de relé antes de restablecer el SHP para su uso normal.
9. No utilice el SHP si la capacidad nominal de corriente de cortocircuito (SCCR) en la entrada de su casa es superior a 10 kA.
10. No instale ni utilice el producto en exteriores ni en condiciones de humedad.
11. No instale ni utilice el producto a temperaturas extremas.
12. No utilice el producto si está dañado o parece estar dañado.
13. No conecte los canales a disyuntores que superen su corriente nominal.
14. El modo de fase dividida debe utilizarse para los circuitos de varias ramas (circuitos que comparten un neutro equilibrado), y los circuitos se dividen a través de las dos fases adecuadamente.
15. Cumpla todas las normativas de seguridad locales y nacionales para su instalación y uso.
16. Una vez que se produce un fallo a tierra (el disyuntor se dispara), debe sustituirse el módulo de relé correspondiente para garantizar un funcionamiento seguro en el futuro.
17. Este producto está diseñado únicamente para uso residencial.
18. Los disyuntores aguas arriba protegen el SHP únicamente en el modo de red. Utilice únicamente disyuntores con una capacidad de interrupción de corriente de fallo superior o igual a 10 kA, 4 ms o 5 kA, 8 ms.
19. La corriente total máxima para todos los circuitos de entrada en el modo de red es de 120 A.

## El SHP DEBE estar completamente desenergizado antes de proceder a su revisión

Realice lo siguiente para desenergizar el SHP:

1. Abra todos los disyuntores aguas arriba conectados y asegúrese de que los indicadores de alimentación de la red estén apagados.
2. Desconecte ambos DELTA Pro del SHP y asegúrese de que los indicadores de alimentación de los DELTA Pro estén apagados.
3. Mientras se abre el panel frontal, el zumbador de alarma permanece apagado.

### ⚠ PELIGRO

1. Este equipo recibe alimentación de diversas fuentes.
2. Los equipos eléctricos deben ser revisados únicamente por personal autorizado.
3. Este equipo no está diseñado para utilizarse como disyuntor de servicio.
4. Al perder la energía, este producto vuelve automáticamente al modo de red.
5. Este equipo y la carga aguas abajo solo pueden desenergizarse abriendo todos los disyuntores aguas arriba y desenchufando físicamente todos los generadores de energía.

## 2. Especificaciones

### Información del producto

Peso	20 lb (9 kg)
Dimensiones	19,7 x 11,8 x 4,7 pulg. (500 x 330 x 120 mm)
Tipo de montaje	Montaje en pared
Conector estándar	Puerto EcoFlow Infinity
Clase de protección	IP20
Descripción de la garantía	3 años
N.º máximo de circuitos controlados	10
Tensión nominal del sistema	230 V
Corriente nominal del módulo de relé	6 A, 13 A, 16 A, 20 A, 30 A
Entrada máxima nominal del DELTA Pro	7200 W máx. (2 x 3600 W)
Potencia de carga del DELTA Pro	6800 W máx. (2 x 3400 W)
Energía máxima de la batería conectada	21,6 kWh (6 x 3,6 kWh)
Rango de temperatura	-4 °F ~ 113 °F (-20 °C ~ 45 °C)

### Información del sistema

#### 1 Pro conectado

Fases	Monofásico 230 V
Potencia de reserva máx.	3600 W
Energía de reserva máx.	10,8 kWh
Entrada solar máx.	1600 W

## 2 Pro conectados

Fases	Monofásico 230 V
Potencia de reserva máx.	7200 W
Energía de reserva máx.	21,6 kWh
Entrada solar máx.	3200 W

## 3. Primeros pasos

### 3.1 Uso general

El panel inteligente Smart Home ofrece varias funciones clave:

#### 1. Energía de reserva automática:

Con el DELTA Pro y una batería adicional, el modo de alimentación ininterrumpida (SAI) se inicia en menos de 20 ms.

#### 2. Función de programación de energía:

A través de la aplicación EcoFlow, el usuario puede programar la carga y descarga de los DELTA Pro conectados. Gracias a esta función, el DELTA Pro puede funcionar con el sistema solar acoplado a la CA y la red eléctrica para aumentar el rendimiento de la inversión tanto de los sistemas solares como de las baterías.

#### 3. Función de gestión de energía:

El panel inteligente Smart Home puede supervisar y controlar hasta 10 circuitos domésticos de uso frecuente. Los usuarios pueden supervisar el consumo de energía y poner en práctica estrategias para reducir las facturas energéticas y ampliar el tiempo de uso durante un apagón.

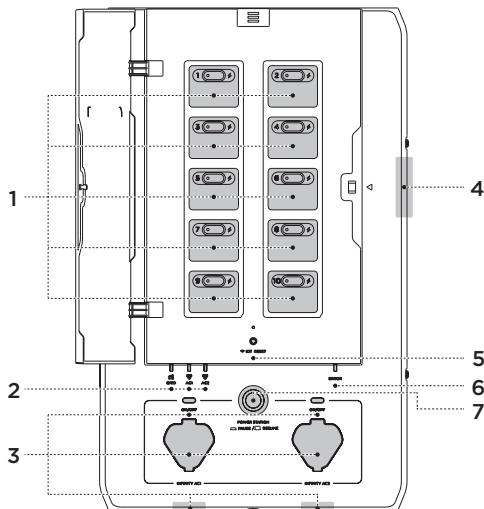
#### 4. Estación de carga rápida para el DELTA Pro:

El SHP sirve como estación de carga rápida para los DELTA Pro del hogar. Los usuarios pueden cargar el DELTA Pro a un máximo de 3400 W, siempre que se utilice un disyuntor de 30 A para la carga.

#### 5. Control del sistema integrado:

Utilice la aplicación EcoFlow para supervisar y controlar todos los aparatos EcoFlow, que pueden funcionar juntos para ofrecer más energía y tener un impacto medioambiental más significativo.

## 3.2 Detalles del producto



### 1. Placa de control del circuito de carga

El SHP puede controlar 10 circuitos de carga. Los circuitos 1 3 5 7 9 están a la izquierda de la placa y los 2 4 6 8 10 a la derecha. Un botón permite a los usuarios restablecer manualmente cada relé del circuito si se ha producido una sobrecorriente en el circuito. Una luz en el botón se mostrará de color rojo si se produce un fallo en el circuito. Un indicador con un rayo se enciende si ese circuito de carga está energizado a través de una de las fuentes.

### 2. Indicador Grid (Red) e indicador Infinity Port (Puerto Infinity)

Hay tres indicadores de energización en el SHP, uno para la red y dos para los DELTA Pro. Si alguna de estas luces está encendida, significa que el SHP está energizado desde esa fuente y no puede revisarse.

### 3. Infinity Port (Puerto Infinity) y botón Enable (Activar)

Hay dos puertos Infinity en el SHP, bien en la parte inferior del SHP (por defecto) o bien en la parte frontal. Utilice estos puertos Infinity para conectar los DELTA Pro al SHP mediante un cable Infinity. Una vez conectados, el SHP y el DELTA Pro establecerán una conexión. Los usuarios deben pulsar el botón Enable de activación para preparar el DELTA Pro para la potencia de salida.

### 4. Sistema de alarma de panel abierto

En el modo de red, se activará un zumbador de alarma si se abre el panel frontal sin desenergizar completamente el producto. Para desenergizar el producto, se deben abrir todos los disyuntores aguas arriba y desenchufar los DELTA Pro.

### 5. Botón e indicador IOT Reset (Restablecimiento de IOT)

Este botón activa el punto de acceso Bluetooth, lo que permite que los usuarios realicen la conexión. Si se mantiene pulsado durante 5 segundos, se restablecerá la conexión Bluetooth e IoT.

## 6. Indicador Error

Si no hay ningún fallo en el interior del SHP, la luz estará apagada. Se encenderá de color rojo si hay algún fallo en el producto. Los usuarios pueden acudir a la aplicación para obtener un informe de diagnóstico de fallos y ponerse en contacto con el representante de atención al cliente para obtener ayuda.

## 7. Botón Pause/Resume (Pausa/reanudación) del generador de energía

El botón de pausa aislará físicamente los 10 circuitos de carga y bloqueará el DELTA Pro. Una señal indicará a los DELTA Pro que detengan la potencia de salida.

### 3.3 Funciones de hardware

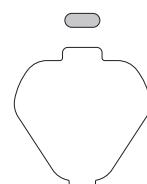
#### Indicadores de alimentación

Si la luz de alimentación de red está encendida, significa que el SHP está recibiendo alimentación de red. Si la luz del DELTA Pro se muestra de color verde pero parpadea lentamente, indica que el DELTA Pro está conectado pero no está listo para la potencia salida. Cuando la luz es estática y verde, el DELTA Pro está listo para la potencia de salida.



#### Botón Enable/Disable (Activar/Desactivar) del generador de energía

Cuando el DELTA Pro esté conectado a través del puerto Infinity, pulse el botón de activación una vez para preparar la unidad. Púlselo de nuevo para que el DELTA Pro entre en modo de suspensión. Si mantiene pulsado el botón de activación del SHP durante 3 segundos, comenzará a cargar el DELTA Pro conectado.



#### Botón Pause/Resume (Pausa/reanudación) del generador de energía

El DELTA Pro se desconecta eléctricamente de la salida del SHP cuando se mantiene pulsado este botón. La salida del SHP se corta. Para una desconexión segura, el usuario debe desconectar físicamente el DELTA Pro del SHP.



#### Botón y luz IOT Reset (Restablecimiento de IOT)

Esta luz generalmente se apaga. Despues de presionar el botón una vez, la luz indicadora parpadeará en verde y el Bluetooth de SHP permite el emparejamiento durante un minuto. Si el usuario está emparejado con shp, el LED permanecerá verde. Si necesita restaurar su conexión Bluetooth, mantenga presionado el botón durante 5 segundos. Si ningún dispositivo está emparejado con SHP, Bluetooth entrará en modo de suspensión y la luz se apagará.

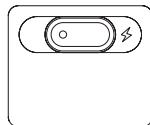


WiFi IOT RESET

## Control del circuito

El control del circuito consta de tres partes: el número de índice del circuito, el botón de restablecimiento y el indicador de alimentación.

El botón de restablecimiento se utiliza para restablecer el circuito si se ha producido un fallo en él. Si ese circuito es de color blanco, recibe alimentación de la red eléctrica y, si es de color verde, la recibe del DELTA Pro. El indicador de alimentación en forma de rayo indica si ese circuito de carga está energizado o no.



## Indicador Error

Si no hay ningún fallo en el SHP, esta luz estará apagada. Parpadeará de color rojo si hay algún fallo en el producto. Consulte la aplicación para obtener un informe de diagnóstico de fallos y póngase en contacto con un representante de atención al cliente de EcoFlow para obtener ayuda.



ERROR

### ⚠ Nota

- Si se produce un fallo en el módulo de relé, solo el canal defectuoso volverá al modo de red.
- Para otros fallos, puede que todos los canales vuelvan al modo de red por defecto.

## 3.4 Aplicación

Controle y supervise de forma remota los generadores de energía portátiles EcoFlow y el SHP.

Descargue la aplicación EcoFlow de la App Store o de Google Play y configure la cuenta.

Lea la guía de usuario de la aplicación EcoFlow y acceda al enlace de descarga aquí:

<https://ecoflow.com/pages/ecoflow-app>.



## Política de privacidad

Al utilizar los productos, las aplicaciones y los servicios de EcoFlow, acepta los Términos de uso y la Política de privacidad de EcoFlow, a los que puede acceder en la sección "Acerca de" de la página "Usuario" de la aplicación EcoFlow o en la página web oficial de EcoFlow, en los enlaces

<https://ecoflow.com/pages/terms-of-use> y <https://ecoflow.com/pages/privacy-policy>.

## 4. Preguntas frecuentes

### 1. ¿Puede el SHP conectarse a un sistema solar de techo?

Sí. Hay varias formas de realizar la conexión a un sistema solar de techo. El SHP puede funcionar con un sistema de paneles solares de techo acoplado a la CA sin necesidad de modificaciones. Con un sistema de paneles solares acoplado a la CC, solo se pueden conectar al sistema los paneles solares portátiles con los parámetros de salida correctos.

### 2. ¿Cuántos DELTA Pro y baterías adicionales pueden conectarse al SHP como máximo?

Se puede conectar un máximo de 2 DELTA Pro y 4 baterías adicionales, con una potencia de salida total de 7200 W y una capacidad de 21,6 kWh.

### 3. ¿Se pueden utilizar varios paneles inteligentes Smart Home simultáneamente en una sola vivienda?

Sí.

### 4. ¿Puedo alternar manualmente entre la red eléctrica y la energía de reserva?

Sí. Puede hacerlo a través de la aplicación EcoFlow.

### 5. ¿Cuántos circuitos puede gestionar el SHP?

El SHP puede gestionar hasta 10 circuitos monofásicos o 5 circuitos de fase dividida.

### 6. ¿Tiene el SHP alguna función de protección?

Sí. Cuenta con un sistema de protección contra sobrecorriente basado en relés en el modo de red y de reserva. También dispone de un fusible para la protección contra fallos en el modo de reserva.

### 7. ¿Dispone el SHP de una función AFCI integrada?

No, es necesario adquirir un accesorio adicional para alojar un disyuntor AFCI.

ECOFLOW