

COINTRA

OASIS 90LT - 120LT



cod. 3541T990 - Rev. 03 - 05/2020



- ES** - MANUAL DE USO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO
- PT** - MANUAL DE USO, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO
- FR** - MANUEL D'UTILISATION, INSTALLATION ET ENTRETIEN

1. INTRODUCCIÓN	4
1.1 Los productos	4
1.2 Exclusión de responsabilidades	4
1.3 Derechos de autor	5
1.4 Versiones y configuraciones disponibles	5
2. DESPLAZAMIENTO Y TRANSPORTE	5
2.1 Recepción	5
3. CARACTERÍSTICAS CONSTRUCTIVAS	6
3.1 Medidas	7
3.2 Características técnicas	9
4. INFORMACIÓN IMPORTANTE	10
4.1 Conformidad con los reglamentos europeos	10
4.2 Grado de protección de los revestimientos	10
4.3 Límites de empleo	10
4.4 Límites de funcionamiento	10
4.5 Reglas fundamentales de seguridad	11
4.6 Información sobre el refrigerante utilizado	11
5. INSTALACIÓN Y CONEXIONES	11
5.1 Preparación del lugar de instalación	11
5.2 Fijación a la pared	12
5.3 Conexiones aeróbicas	12
5.4 Fijación y conexiones de OASIS	13
5.5 Conexiones del agua	13
5.6 Conexiones eléctricas	15
5.7 Esquema eléctrico	17
6. DESCRIPCIÓN DE LA INTERFAZ DE USUARIO Y FUNCIONAMIENTO DEL APARATO	18
6.1 Encendido/apagado del acumulador y desbloqueo de las teclas	18
6.2 Ajuste del reloj	19
6.3 Configuración de las franjas horarias	19
6.4 Ajuste de la temperatura de consigna del agua caliente	19
6.5 Modos de funcionamiento	19
6.6 Funciones suplementarias	20
6.7 Control del aparato mediante App	21
6.8 Fallos/Protección	25
7. PUESTA EN MARCHA	26
7.1 Consulta y modificación de los parámetros de funcionamiento	26
8. LOCALIZACIÓN DE FALLOS	29
8.1 Sustitución del fusible de la tarjeta de potencia	30
8.2 Rearme del termostato de seguridad de la resistencia eléctrica	30
9. MANTENIMIENTO	31
9.1 Verificación/sustitución del ánodo sacrificial	31
9.2 Vaciado del acumulador	31
10. OPERACIONES DE MANTENIMIENTO SEGÚN CEI EN 60335-2-40_A1_2007 (ANEXO DD)	32
10.1 Mantenimiento del aparato	33
11. ELIMINACIÓN	34
12. FICHA DEL APARATO	34

1. INTRODUCCIÓN

El presente manual de instalación y mantenimiento debe considerarse parte integrante de la bomba de calor (en adelante llamada "aparato").

El manual debe conservarse para posibles consultas durante toda la vida útil del aparato. El manual está dirigido al instalador especializado (instaladores – técnicos de mantenimiento) y al usuario final. En el manual se describen los procedimientos de instalación que se deben observar para asegurar el funcionamiento correcto y seguro del aparato, y también las modalidades de uso y mantenimiento.

En caso de venta o cambio de propiedad, el manual debe acompañar el aparato a su nuevo destino.

Antes de instalar y utilizar el aparato, leer atentamente el presente manual de instrucciones, especialmente el capítulo 4, relativo a la seguridad.

El manual se debe conservar con el aparato y debe estar siempre a disposición del personal encargado de la instalación y el mantenimiento.

En el manual se utilizan los siguientes símbolos, que permiten identificar con mayor facilidad la información más importante:

	Información sobre la seguridad
	Procedimientos a seguir
	Información / Sugerencias
	Peligro, inflamable
	Manual del instalador
	Manual del operador

1.1 Los productos

Estimado Cliente:

Gracias por haber adquirido este producto.

Nuestra empresa, desde siempre atenta a la problemática medioambiental, utiliza para la fabricación de sus productos tecnologías y materiales de bajo impacto medioambiental, en cumplimiento de las normas comunitarias RAEE (2012/19/UE – RoHS 2011/65/EU).

1.2 Exclusión de responsabilidades

La correspondencia del contenido de estas instrucciones de uso con el hardware y el software ha sido sometida a una verificación precisa. Sin embargo, podrían existir diferencias, en cuyo caso el fabricante no asume ninguna responsabilidad.

En vistas del perfeccionamiento técnico, nos reservamos el derecho de implementar modificaciones constructivas y de detalles técnicos en cualquier momento. Por lo tanto, se excluye toda reivindicación de derechos basada en indicaciones, figuras, dibujos o descripciones. Se exceptúan eventuales errores. El proveedor no se hace responsable de daños atribuibles a errores de mando, uso inadecuado, uso no apropiado, reparaciones y modificaciones no autorizadas.

 ¡ATENCIÓN! El aparato puede ser utilizado por niños de no menos de 8 años de edad y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o carentes de experiencia o del conocimiento necesario, pero sólo bajo vigilancia y después de haber recibido instrucciones sobre el uso seguro y de haber comprendido los peligros inherentes. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y el mantenimiento del aparato deben ser efectuados por el usuario y no por niños sin vigilancia.

1.3 Derechos de autor

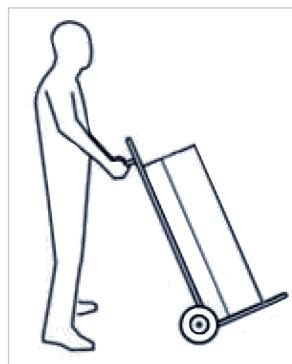
Estas instrucciones de uso contienen información protegida por derecho de autor. No está permitido fotocopiar, duplicar, traducir o guardar en soportes de memoria, total o parcialmente, estas instrucciones de uso, salvo previa autorización del proveedor. Eventuales violaciones estarán sujetas a indemnización de daños. Están reservados todos los derechos, incluso aquellos resultantes de la emisión de patentes o del registro de modelos de utilidad.

1.4 Versiones y configuraciones disponibles

Este aparato es una bomba de calor de tipo aire-agua de 0.83 kW para el calentamiento de agua sanitaria, disponible con depósito de 90 l y de 120 l.

Versión	Descripción de la configuración
90LT	Bomba de calor por aire para la producción de agua caliente sanitaria
120LT	

2. DESPLAZAMIENTO Y TRANSPORTE



El aparato se suministra en una caja de cartón sobre un palé de madera. Para las operaciones de descarga, utilizar una carretilla elevadora o un transpaletas con capacidad mínima de 250 kg. El aparato embalado se debe mantener en posición vertical durante todas las operaciones de carga.

Las operaciones de desembalaje se deben realizar con cuidado para no dañar el revestimiento del aparato. Atención al utilizar cuchillos o cíteros para abrir la caja de cartón.

Después de quitar el embalaje, controlar que el aparato esté íntegro. En caso de dudas, no utilizar el aparato y consultar con personal técnico autorizado.

Antes de eliminar los embalajes (siguiendo las normas de protección ambiental vigentes), asegurarse de haber quitado todos los accesorios suministrados.



ATENCIÓN: los elementos de embalaje (grapas, cartones, etc.) son peligrosos, por lo cual no deben dejarse al alcance de los niños.

(*) Nota: el tipo de embalaje puede variar, a discreción del fabricante.

Durante todo el período en que el aparato permanezca inactivo hasta la puesta en funcionamiento se recomienda guardarlo en un lugar protegido de los agentes atmosféricos.

2.1 Recepción

Además de las unidades, los embalajes contienen accesorios y documentación técnica para el uso y la instalación. Comprobar la presencia de los elementos siguientes.

- Manual de uso, instalación y mantenimiento
- Válvula de seguridad
- Cable hexapolar para entradas digitales

Durante todo el período en que el aparato permanezca inactivo hasta la puesta en funcionamiento, se recomienda guardarlo en un lugar protegido de los agentes atmosféricos.

3. CARACTERÍSTICAS CONSTRUCTIVAS

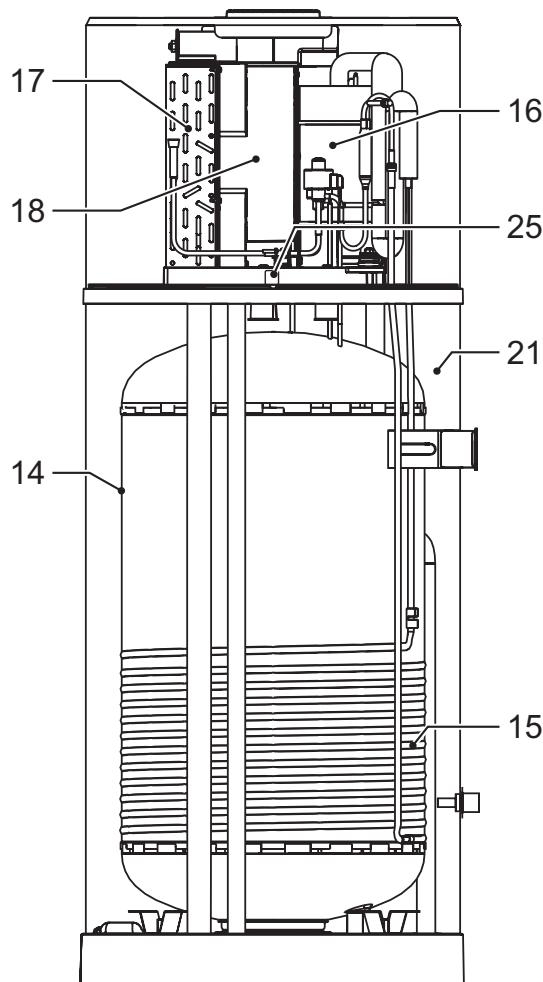
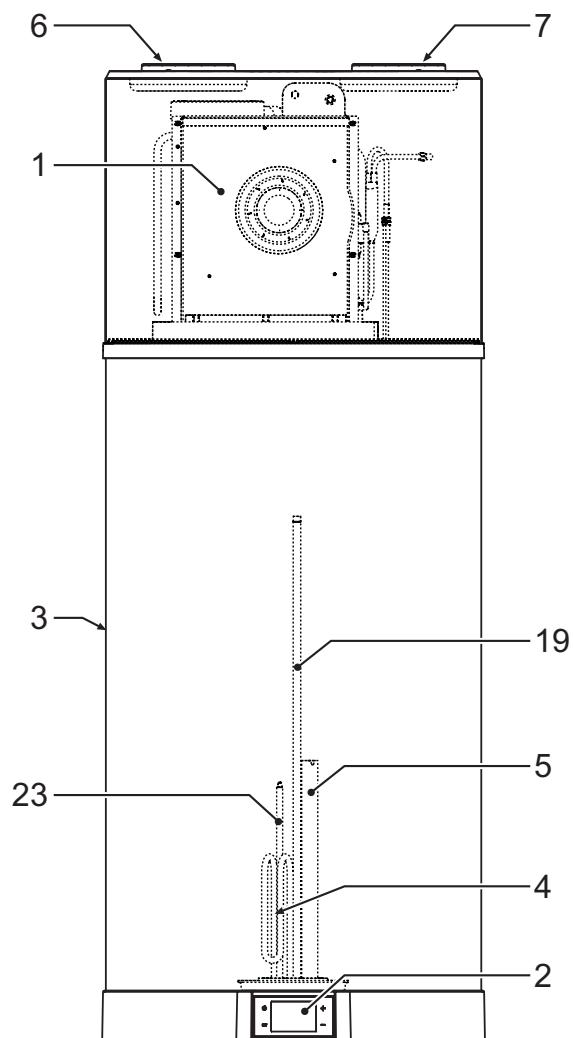


fig. 1

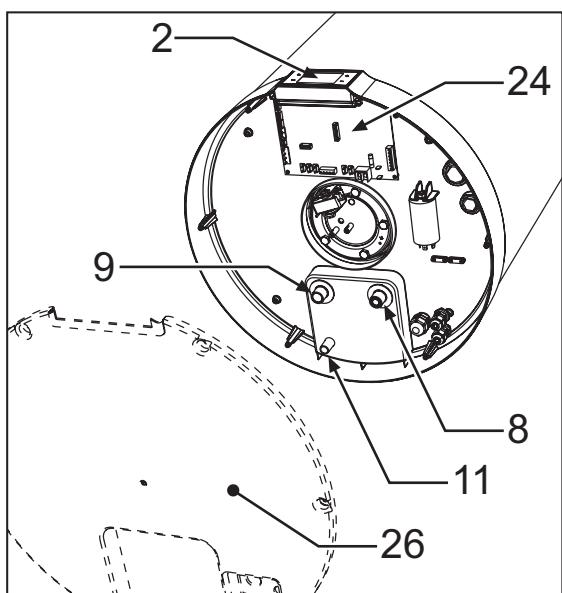


fig. 2

- 1 Bomba de calor
- 2 Interfaz de usuario

- 3 Revestimiento de acero
- 4 Resistencia eléctrica
- 5 Ánodo de magnesio
- 6 Salida aire ventilación (\varnothing 125 mm)
- 7 Entrada aire ventilación (\varnothing 125 mm)
- 8 Conexión de entrada de agua fría
- 9 Conexión de salida de agua caliente
- 11 Drenaje de condensado
- 14 Depósito de acero con revestimiento de esmalte porcelánico según DIN 4753-3
- 15 Condensador
- 16 Compresor rotativo
- 17 Evaporador de aletas
- 18 Ventilador electrónico
- 19 Sondas del acumulador
- 21 Aislamiento de poliuretano
- 23 Tubo para bulbo termostato de seguridad
- 24 Tarjeta de potencia
- 25 Tarjeta wifi
- 26 Tapa de acceso a resistencia eléctrica, bulbo del termostato de seguridad, sondas del acumulador y tarjeta de potencia

3.1 Medidas

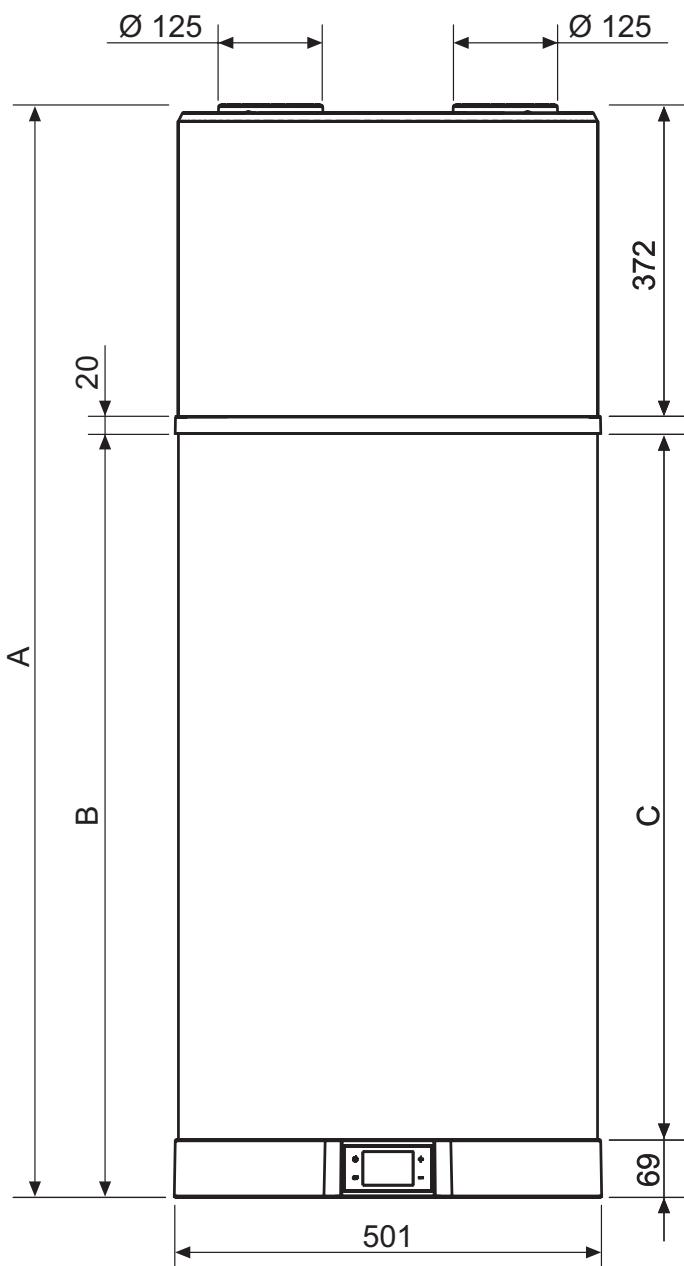


fig. 3

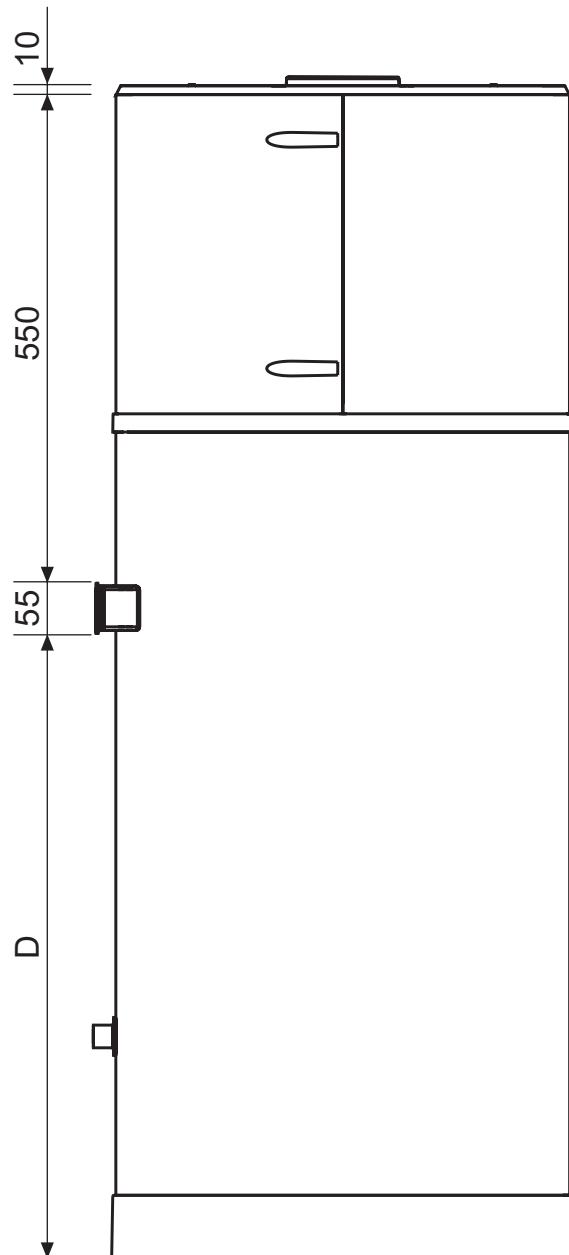


fig. 4

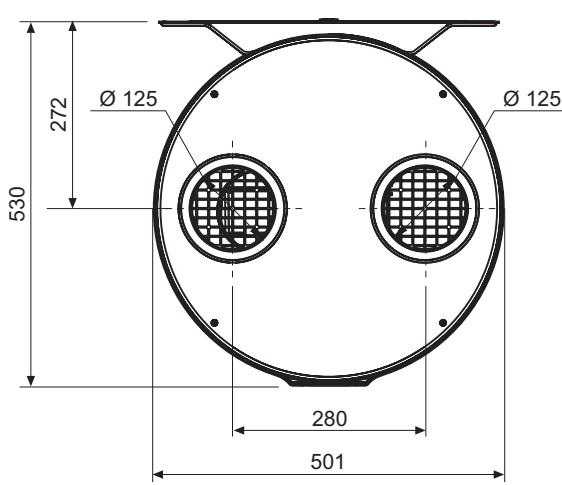


fig. 5

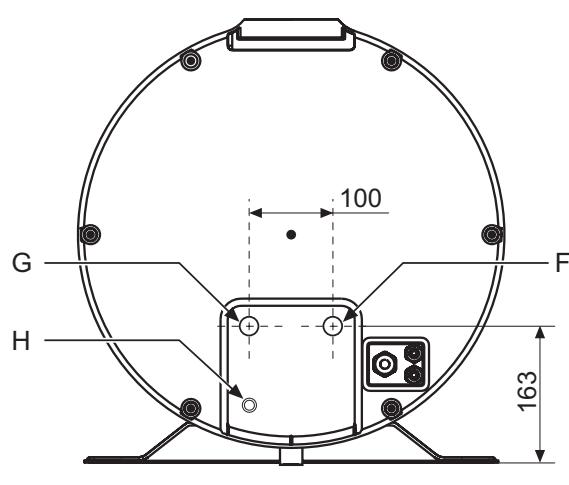


fig. 6

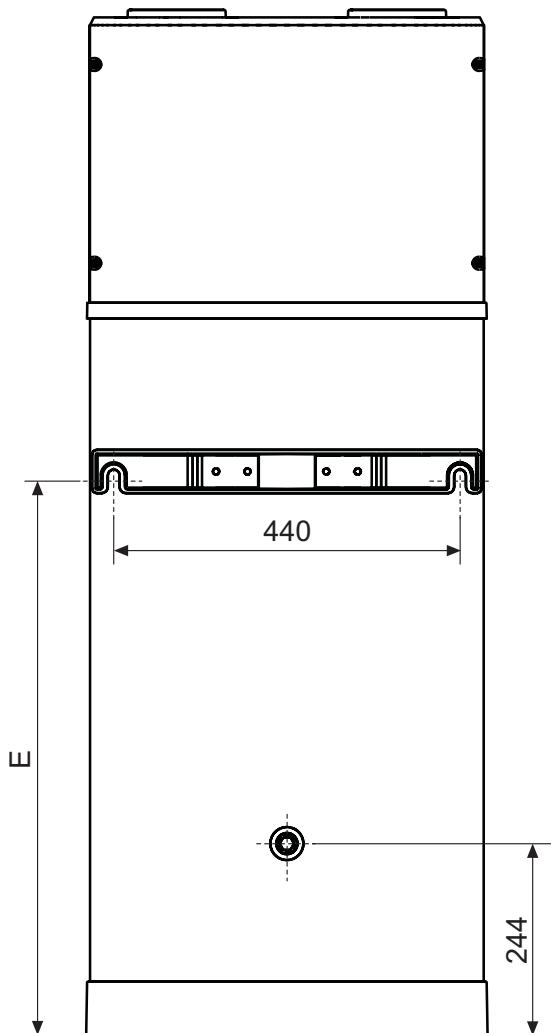


fig. 7

Tabla ref. fig. 3, fig. 4, fig. 6 y fig. 7

Ref.	Ø	90LT	120LT	UM
A	/	1303	1555	mm
B	/	912	1162	mm
C	/	843	1094	mm
D	/	690	940	mm
E	/	711	963	mm
F (ref. 8 - fig. 2)	1/2"G	163	163	mm
G (ref. 9 - fig. 2)	1/2"G	163	163	mm
H (ref. 11 - fig. 2)	16 mm*	68	68	mm

*H - Empalme de salida de material plástico

3.2 Características técnicas

Modelo		90LT	120LT	-
Bomba de calor	Alimentación	230-1-50		V-f-Hz
	Potencia térmica (ISO)	833	833	W
	Consumo total de potencia en calefacción (ISO)	270	270	W
	COP (ISO)	3,08	3,08	W/W
	Corriente nominal en calefacción (ISO)	1,25	1,25	A
	Consumo total máximo de potencia en calefacción	380	380	W
	Corriente máxima en calefacción	1,74	1,74	A
	Tiempo de calefacción (EN) (1)	5:52	8:15	h:min
	Energía de calefacción (EN) (1)	1,42	2,02	kWh
	Consumo en espera (PES) (EN) (1)	14	17	W
	Clase de empleo (EN) (1)	M	M	Tipo
	Consumo eléctrico durante el ciclo de empleo WEL-TC (EN) (1)	2,28	2,09	kWh
	COPDH (EN) (1)	2,6	2,7	W/W
	COPDH (EN) (4)	2,7	2,8	W/W
	Temperatura de referencia del agua (EN) (1)	53,0	52,8	°C
	Cantidad máxima de agua utilizable (EN) (2)	0,098	0,128	m³
	Eficiencia calefacción ref. norma (EU)	107	112	%
Resistencia eléctrica	Clase de eficiencia ref. norma (EU)	A+	A+	-
	Consumo anual de energía eléctrica (EU)	479	458	kWh/año
Bomba de calor + resistencia eléctrica	Potencia	1200	1200	W
	Corriente	5,2	5,2	A
	Consumo total de potencia	1470	1470	W
	Corriente nominal	6,37	6,37	A
	Consumo total máximo de potencia	1580	1580	W
Acumulador	Corriente máxima	6,95	6,95	A
	Tiempo de calefacción (1)			h:min
	Capacidad de acumulación	89	118	l
	Presión máxima	0,8	0,8	MPa
	Material	Acero esmaltado		
Circuito del aire	Protección catódica	Ánodo de magnesio		
	Aislante tipo/espesor	poliuretano/50		
	Tipo ventilador	Centrífugo		
	Caudal de aire	190	190	m³/h
	Diámetro conductos	125	125	mm
Circuito frigorífico	Máxima presión estática disponible	100	100	Pa
	Compresor	Rotativo		
	Refrigerante	R290		
	Evaporador	Cobre - aluminio Batería de aletas		
	Condensador	Tubo de aluminio enrollado por fuera del depósito		
Niveles de potencia sonora interior (3)		52	52	dB(A)
Niveles de potencia sonora exterior (3)		50	50	dB(A)
Peso en vacío	Neto	60	70	kg

NOTAS

- **(ISO):** datos según la norma ISO 255-3
- **(EN):** datos según la norma EN 16147:2017
- **(EU):** datos según el reglamento 2017/1369/UE
- **(1):** Ciclo de calefacción Temp. aire entrante 7 °C b.s. / 6 °C b.h. Temperatura inicial del agua 10 °C
- **(2):** Temperatura límite de empleo 40 °C - Temperatura agua entrante 10 °C
- **(3):** datos según la norma EN 12102-1:2018
- **(4):** Ciclo de calefacción Temp. aire entrante 14°C b.s. / 13°C b.h. Temperatura inicial del agua 10°C

4. INFORMACIÓN IMPORTANTE

4.1 Conformidad con los reglamentos europeos

Esta bomba de calor es un aparato destinado al uso doméstico conforme a las siguientes directivas europeas:

- Directiva 2012/19/UE (RAEE)
- Directiva 2011/65/UE sobre la restricción del uso de determinadas sustancias peligrosas en los aparatos eléctricos y electrónicos (RoHS)
- Directiva 2014/30/UE compatibilidad electromagnética (CEM)
- Directiva 2014/35/UE baja tensión (DBT)
- Directiva 2009/125/CE ecodiseño
- Directiva 2014/53/UE aparatos de radio
- Reglamento 2017/1369/UE etiquetado energético

4.2 Grado de protección de los revestimientos

El grado de protección del aparato es: **IP24**.

4.3 Límites de empleo



PROHIBIDO Este aparato no ha sido diseñado, ni debe entenderse como tal, para el uso en ambientes peligrosos (presencia de atmósferas potencialmente explosivas - ATEX o con nivel IP requerido superior al del aparato) ni en aplicaciones que requieran características de seguridad especiales (tolerancia a fallos, seguridad intrínseca), por ejemplo en sistemas o tecnologías de soporte vital, ni en ningún otro contexto en el cual un defecto de funcionamiento pueda causar la muerte o lesiones a personas o animales, o graves daños materiales y medioambientales.



NOTA: si un fallo o una avería del aparato puede causar daños materiales, a personas o a animales, es necesario implementar un sistema independiente de vigilancia del funcionamiento, dotado de alarma, para evitar dichos daños. Además, es necesario disponer de un medio sustitutivo.



OASIS no ha sido diseñado para la instalación en ambientes exteriores, sino en lugares cerrados y no expuestos a la intemperie.

4.4 Límites de funcionamiento

Este aparato sirve exclusivamente para calentar agua de uso sanitario dentro de los límites de empleo que se describen a continuación. Para ello, se lo debe conectar a la red de agua sanitaria y a la red de alimentación eléctrica (ver el capítulo "5. INSTALACIÓN Y CONEXIONES").

4.4.1 Campo de temperatura

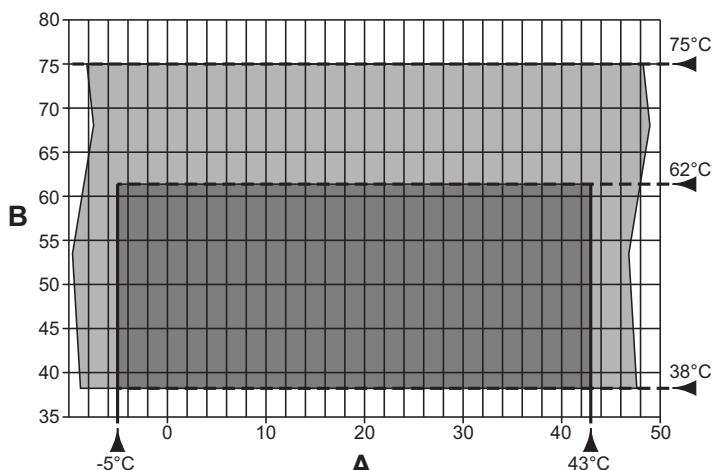


fig. 8 - Gráfico

A = Temperatura aire de entrada (°C)

B = Temperatura agua caliente producida (°C)

■ = Campo de trabajo de la bomba de calor (BdC)

■ = Calentamiento de apoyo solo con resistencia eléctrica

4.4.2 Dureza del agua

El aparato no debe utilizarse con agua de dureza inferior a 12 °fH ni superior a 25 °fH. Se recomienda utilizar un ablandador adecuadamente calibrado y monitorizado, de modo tal que la dureza residual no sea inferior a 15 °fH.

NOTA El fabricante se exime de cualquier responsabilidad en caso de usos diferentes de aquellos para los cuales el aparato ha sido diseñado, errores de instalación o uso inadecuado.

PROHIBIDO Prohibido utilizar el aparato con fines distintos del especificado. Todo otro uso ha de considerarse impropio y no admitido.

NOTA: durante el diseño y la realización de los sistemas, se deben respetar las normas y disposiciones locales vigentes.

4.5 Reglas fundamentales de seguridad

- El aparato debe ser utilizado por personas adultas.
- No abrir ni desmontar el aparato cuando esté conectado a la corriente.
- No tocar el aparato si se tienen partes del cuerpo mojadas o húmedas o los pies descalzos.
- No verter ni salpicar agua sobre el aparato.
- No subirse, sentarse ni apoyar objetos sobre el aparato.

4.6 Información sobre el refrigerante utilizado

Este aparato contiene un gas refrigerante NO incluido en el protocolo de Kioto. El R290 (propano) es uno de los gases más ecológicos disponibles en el mercado, pero es inflamable y no debe ser liberado en la atmósfera.

Tipo de refrigerante: R290.



NOTA: el mantenimiento y la eliminación del aparato deben ser efectuados por personal autorizado.

5. INSTALACIÓN Y CONEXIONES



¡ATENCIÓN! La instalación, la puesta en marcha y el mantenimiento del aparato deben ser efectuados por personal autorizado. No intentar instalar el aparato por cuenta propia.

5.1 Preparación del lugar de instalación

La instalación del aparato debe realizarse en un lugar idóneo, que permita hacer las operaciones normales de uso y regulación y el mantenimiento ordinario y extraordinario.

Disponer el espacio de trabajo necesario de acuerdo con las distancias indicadas en fig. 9.

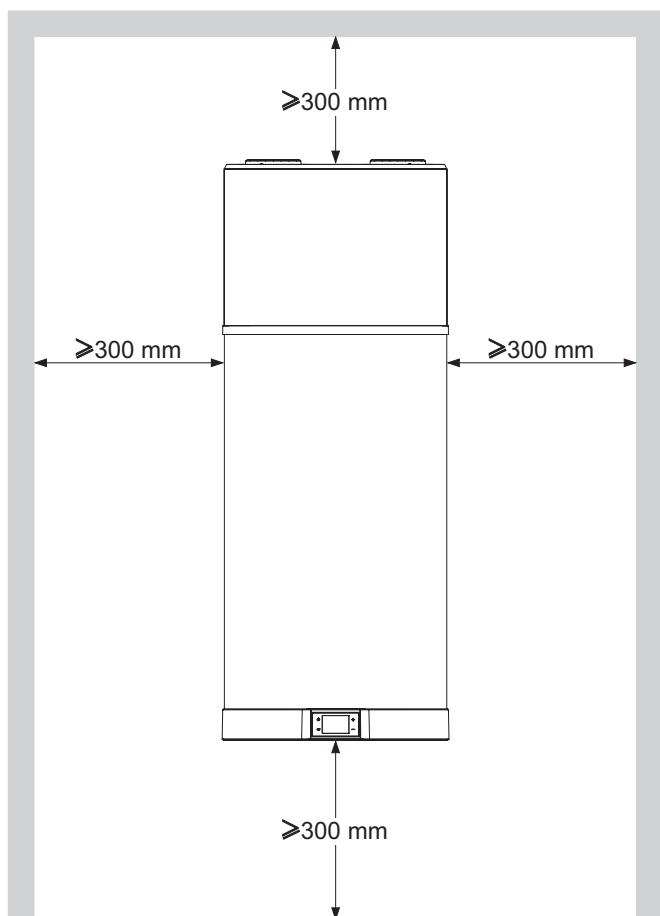


fig. 9 - Espacios mínimos

El local debe estar:

- Dotado de líneas de alimentación de agua y de electricidad adecuadas;
- Preparado para la conexión de la salida del agua de condensación;
- Dotado de drenajes para descargar el agua en caso de daño del acumulador, actuación de la válvula de seguridad o rotura de tubos o empalmes;
- Dotado de sistemas de contención para posibles fugas importantes de agua;
- Suficientemente iluminado (en caso de necesidad);
- Dotado de una capacidad no inferior a 20 m³;
- Seco y protegido de las heladas.

5.2 Fijación a la pared

El aparato se debe fijar a una pared firme que no esté sujeta a vibraciones. Para la fijación, utilizar los tacos de expansión más adecuados en función del tipo de pared.

Perforar como se indica en la fig. 10.

Enganchar la caldera con el soporte de fijación (fig. 11).

5.3 Conexiones aerólicas

Además de los espacios indicados en 5.1, la bomba de calor requiere una ventilación adecuada.

Realizar un canal de aire dedicado como se indica en la fig. 12.

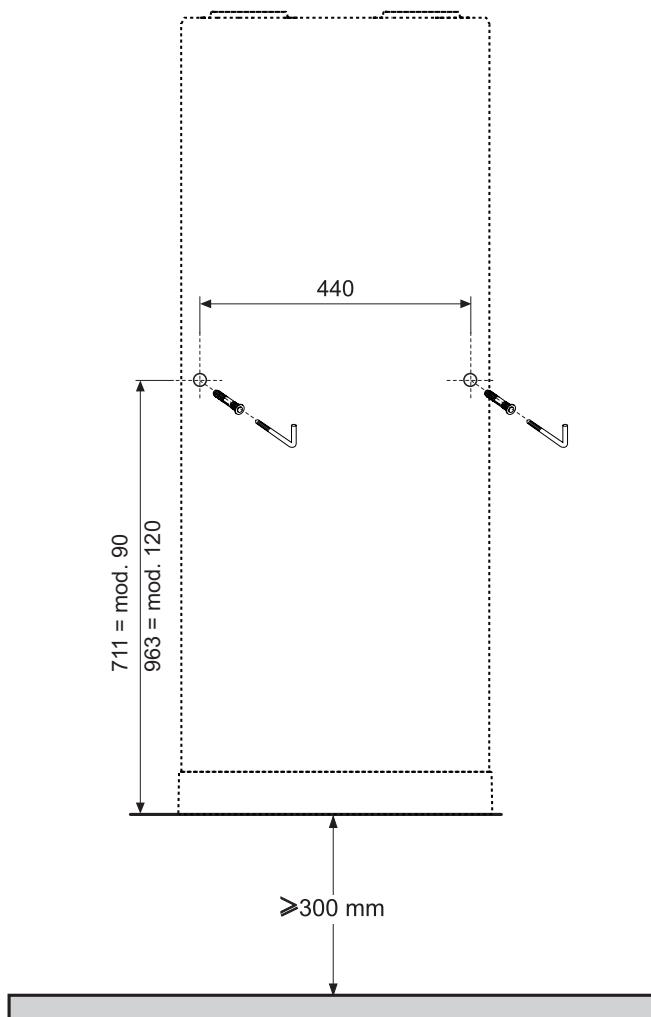


fig. 10 - Indicación de la perforación

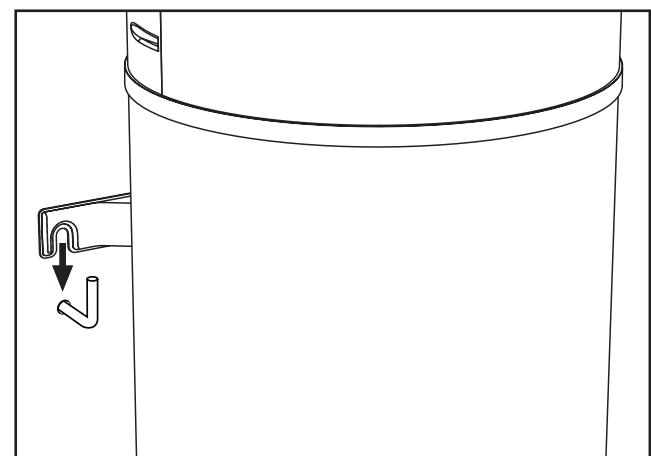


fig. 11 - Fijación a la pared

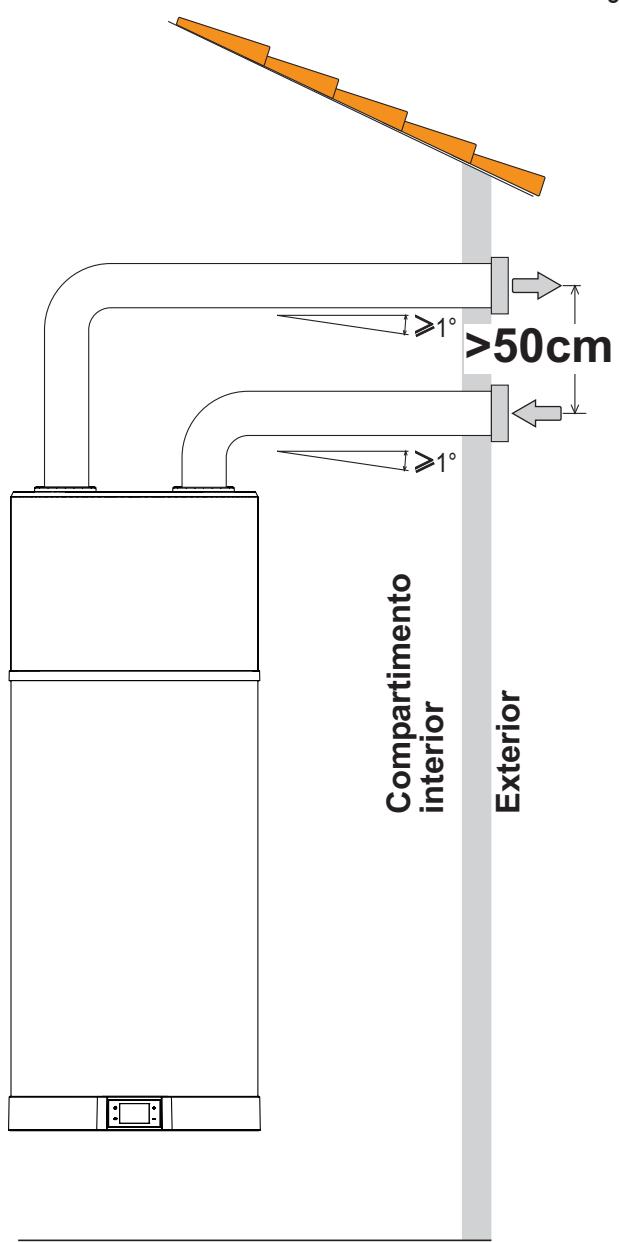


fig. 12 - Ejemplo de conexión de salida de aire

Instalar cada canal de aire prestando atención a que:

- No fuerce el aparato con su peso.
- Permita hacer las operaciones de mantenimiento.
- Esté adecuadamente protegido para evitar la entrada accidental de materiales al interior del aparato.
- La conexión con el exterior se realice a través de tubos adecuados, no inflamables.
- La longitud equivalente total de los tubos de evacuación más el tubo de envío, incluidas las rejillas, no supere los 12 m.

En la tabla se indican los datos característicos de los componentes comerciales de canalización para los caudales de aire nominales y diámetros de 125 mm.

Dato	Tubo lineal liso	Codo 90° liso	Rejilla	UM
Tipo				
Longitud efectiva	1	\	\	m
Longitud equivalente	1	2	2	m



Durante el funcionamiento, la bomba de calor tiende a bajar la temperatura del ambiente si no hay una canalización de aire al exterior.



En el tubo de evacuación del aire al exterior se debe montar una rejilla de protección adecuada para impedir la penetración de cuerpos extraños en el aparato. Para garantizar las prestaciones máximas del aparato, es necesario elegir una rejilla con baja pérdida de carga.



Para evitar la formación de condensado: aislar los tubos de evacuación del aire y las uniones de la canalización del aire con un revestimiento térmico estanco al vapor, de espesor adecuado.



Si se considera necesario, montar silenciadores para limitar el ruido del flujo. Dotar de sistemas de amortiguación de las vibraciones los tubos, los pasos de pared y las conexiones a la bomba de calor.



ATENCIÓN: el funcionamiento simultáneo de un hogar con cámara abierta (ej. chimenea abierta) y de la bomba de calor provoca una peligrosa depresión en el ambiente. La depresión puede provocar el retorno de los gases de combustión al ambiente.

No poner en funcionamiento la bomba de calor junto con un hogar de cámara abierta.

Poner en funcionamiento sólo los hogares con cámara estanca (homologados) con entrada separada del aire de combustión.

Mantener cerradas herméticamente las puertas de los locales de calderas que no tengan la entrada de aire de combustión en común con las habitaciones de la vivienda.

5.4 Fijación y conexiones de OASIS

El aparato se debe instalar sobre una pavimentación estable, llana y no sujeta a vibraciones.

5.5 Conexiones del agua

Conectar la línea de alimentación de agua fría y la línea de salida a los puntos de conexión (fig. 13).

La siguiente tabla indica las características de los puntos de conexión.

Ref.	Mod.	90I / 120I	UM
1	Entrada agua fría	1/2"G	"
5	Salida agua caliente	1/2"G	"
6	Drenaje de condensado	16	mm



NOTA: Para el correcto funcionamiento del equipo es imprescindible montar en la entrada de agua fría una válvula de seguridad de 7 bar (serie ligera, incluida en el suministro), así como instalar manguitos electrolíticos en la entrada y salida de agua del equipo (no incluidos en el suministro)

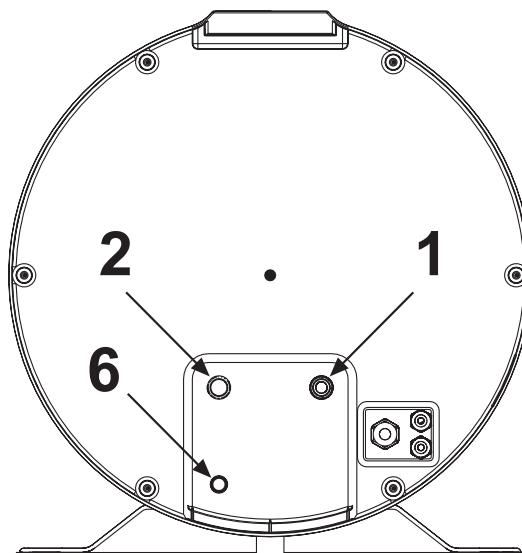


fig. 13

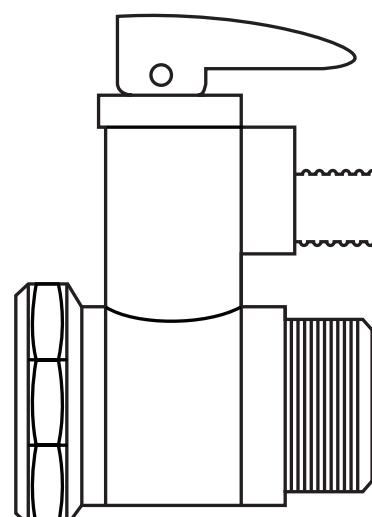


fig. 14 - Válvula de seguridad 7 bar (0,7 MPa)

La figura siguiente (fig. 15) ilustra un ejemplo de conexión hidráulica.

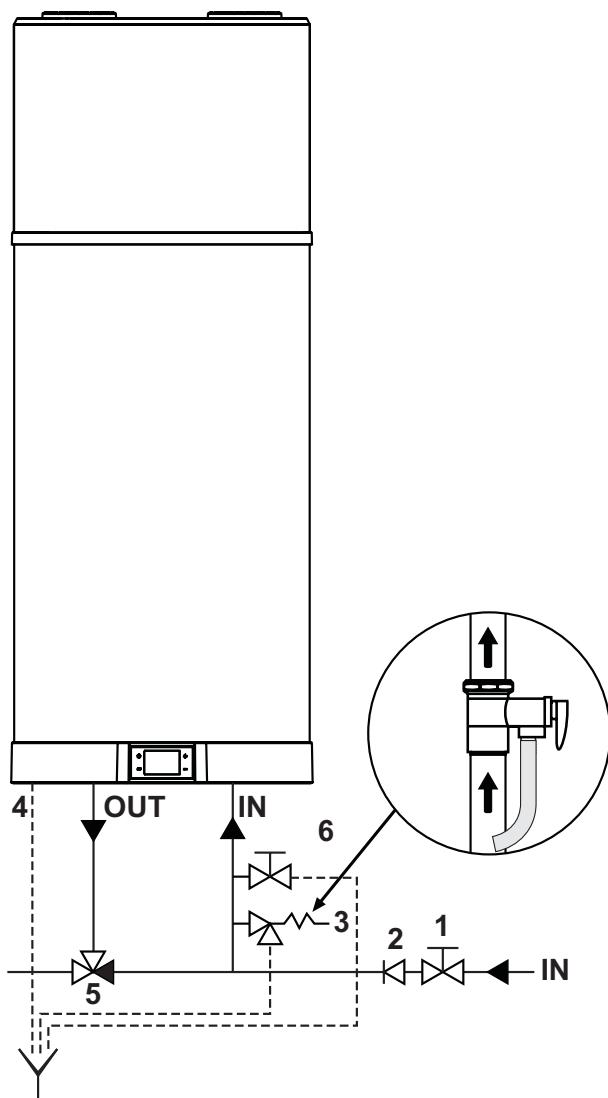


fig. 15 - Ejemplo sistema hidrónico

Leyenda (fig. 15)

- 1 Llave de paso
- 2 Válvula unidireccional
- 3 Válvula de seguridad (suministrada)
- 4 Drenaje de condensado
- 5 Dispositivo termostático de mezclado automático
- 6 Llave de vaciado



NOTA: El dispositivo contra sobrepresiones debe hacerse funcionar regularmente, al menos cada 30 días, para evitar la formación de depósitos de cal y el consiguiente bloqueo (fig. 14).



NOTA: el tubo de descarga conectado al dispositivo contra sobrepresiones debe instalarse con una pendiente continua hacia abajo y en un lugar protegido de la formación de hielo.



NOTA: conectar una manguera de goma al tubo de drenaje de condensado, con cuidado de no forzar demasiado para no romper el tubo.

5.5.1 Conexión del drenaje de condensado

El condensado que se forma durante el funcionamiento de la bomba de calor fluye a través de un tubo de drenaje ($\frac{1}{2}$ ") que pasa por el interior de la cubierta aislante y desemboca en la parte inferior del aparato (fig. 13). El tubo se debe conectar a un conducto de modo tal que el condensado pueda fluir libremente (ver ejemplos de instalación fig. 16 y fig. 17).

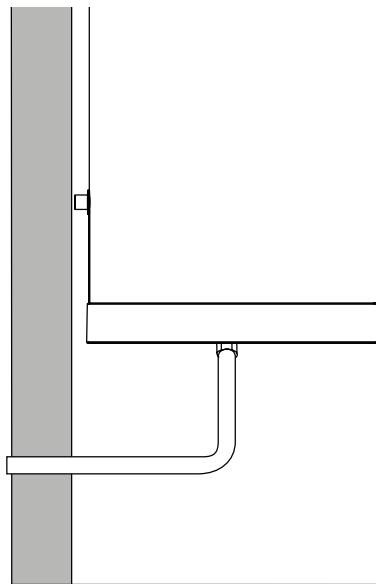


fig. 16 - Ejemplo de conexión del drenaje de condensado sin sifón

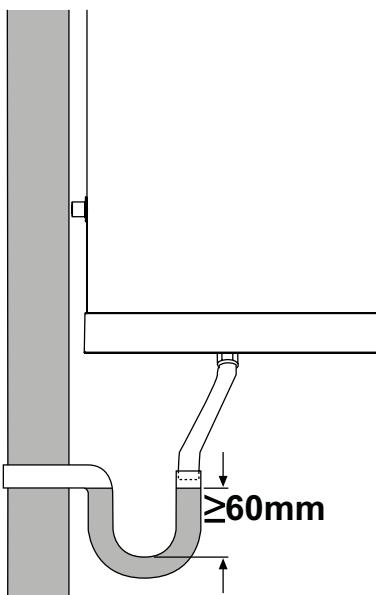


fig. 17 - Ejemplo de conexión del drenaje de condensado con sifón

5.6 Conexiones eléctricas

El aparato se suministra ya cableado para la alimentación de red. Se alimenta a través de un cable flexible y una combinación toma/clavija (fig. 18 y fig. 19). Para la conexión a la red es necesaria una toma Schuko con conexión a tierra y protección separada.



ATENCIÓN: la línea de alimentación eléctrica a la que se conecte el aparato debe estar protegida por un interruptor diferencial adecuado.

El interruptor se debe elegir de acuerdo con el tipo de dispositivos eléctricos utilizados en todo el sistema.

Para la conexión de red y los dispositivos de seguridad (ej. interruptor diferencial) atenerse a la norma IEC 60364-4-41.

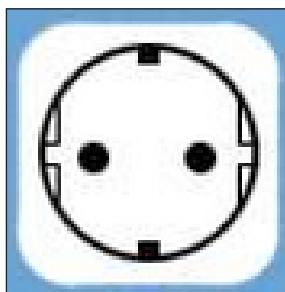


fig. 18 - Toma Schuko

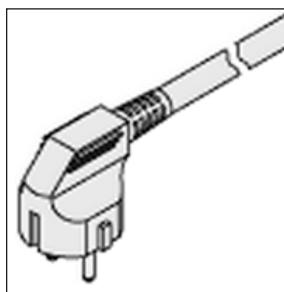


fig. 19 - Clavija aparato

5.6.1 Conexiones remotas

El aparato está preparado para conectarse con otros sistemas energéticos remotos o contadores de energía (fotovoltaico, horas valle).

ENTRADAS

- Digital 1 (**DIG1**). NO UTILIZABLE. (LOS DOS CONDUCTORES, BLANCO Y MARRÓN, DEL CABLE HEXAPOLAR NO SE DEBEN UTILIZAR).
- Digital 2 (**DIG2**). Entrada digital para el fotovoltaico. Si hay un sistema fotovoltaico conectado al aparato, en los momentos de sobreproducción es posible acumular energía en forma de agua caliente. Si se dispone de un contacto seco (por ejemplo del inversor) que se cierra cuando hay sobreproducción de energía, es posible conectarlo a los dos conductores **verde** y **amarillo** del cable hexapolar suministrado con el aparato.
Configurar el parámetro **P23 = 1** para activar el apoyo con el sistema fotovoltaico.
- Digital 3 (**DIG3**). Entrada para Off-Peak (horas valle). Esta función, disponible sólo en algunos países, permite activar el aparato sólo en presencia de una señal proveniente del exterior, a una tarifa reducida. Si el contactor eléctrico dispone de un contacto seco que se cierra cuando está disponible la tarifa reducida, es posible conectarlo a los dos conductores **gris** y **rosa** del cable hexapolar suministrado con el aparato.
Configurar el parámetro **P24 = 1** para activar el Off-peak en modo ECO o **P24 = 2** para activar el Off-peak en modo AUTO.

5.6.1.1 Modo de conexión remota

Para la conexión a las entradas digitales del aparato, proceder como se indica a continuación.

- Desconectar la alimentación eléctrica del aparato.
- Quitar la tapa inferior.
- Conectar el cable hexapolar (suministrado) al conector CN5 de la tarjeta de potencia
- Fijar el cable al terminal libre situado junto al de alimentación.
- Utilizar uno de los dos prensacables libres, situados junto al cable de alimentación, para anclar correctamente el cable de conexión remota.
- Colocar la tapa inferior.

Las figuras siguientes ilustran un ejemplo de conexión remota (fig. 20 y fig. 21) que deberá tener una longitud máxima de **3 m**.

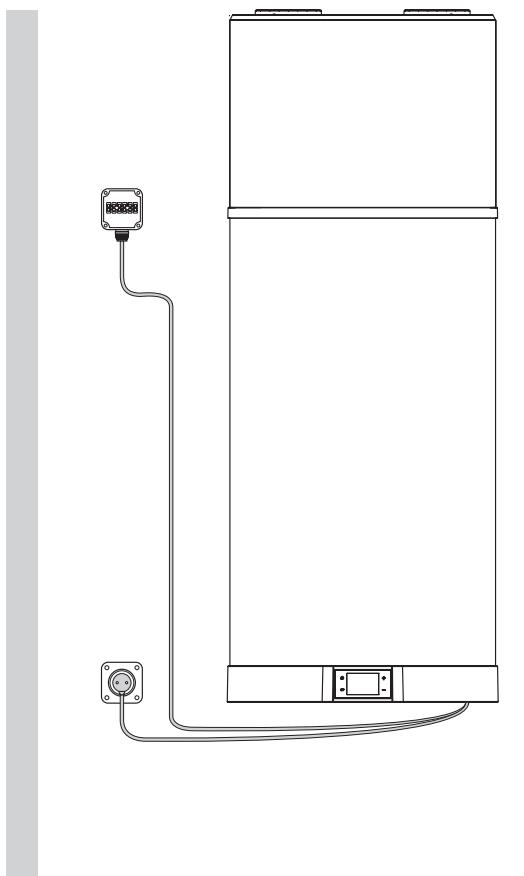


fig. 20 - Ejemplo de conexión remota

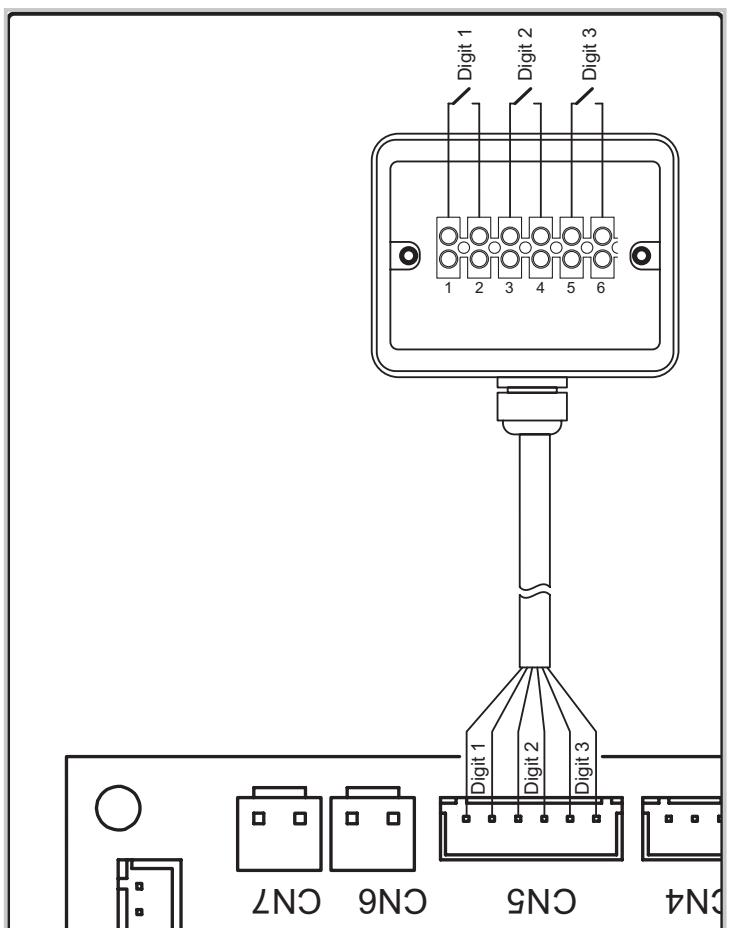


fig. 21



Todas las operaciones de mantenimiento deben ser realizadas por personal autorizado conforme a lo indicado en el capítulo 10 de este manual.

5.7 Esquema eléctrico

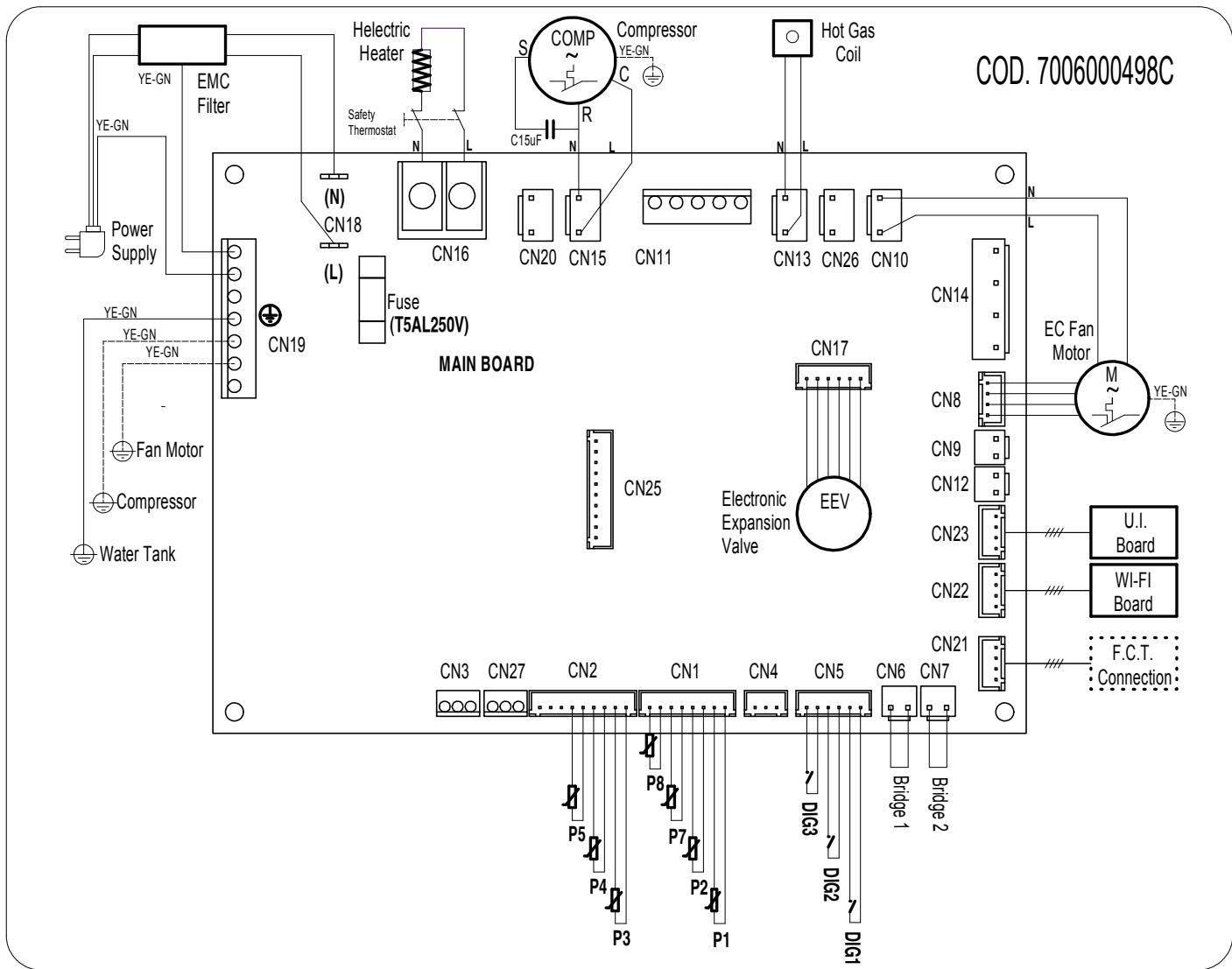


fig. 22 - Esquema eléctrico del aparato

Descripción de las conexiones disponibles en la tarjeta de potencia

CN1	Sondas NTC aire, descarache, agua
CN2	Sondas NTC de entrada y salida del evaporador, envío del compresor
CN3	No utilizable
CN4	No utilizable
CN5	Entradas digitales Solar (no utilizable), PV, Off-peak
CN6	No utilizable
CN7	No utilizable
CN8	Control PWM ventilador electrónico (EC)
CN9+CN12	No utilizable
CN10	Alimentación ventilador EC, AC
CN11	No utilizable
CN13	Alimentación válvula de descarache por gas caliente

CN14	No utilizable
CN15	Alimentación compresor
CN16	Alimentación resistencia eléctrica
CN17	Alimentación válvula de expansión electrónica (EEV)
CN18	Alimentación principal
CN19	Conexiones de tierra
CN20	Alimentación de 230 Vca para convertidor ánodo de corriente impresa
CN21	Conexión con prueba de final de línea
CN22	Conexión tarjeta wifi
CN23	Conexión interfaz de usuario
CN25	No utilizable

6. DESCRIPCIÓN DE LA INTERFAZ DE USUARIO Y FUNCIONAMIENTO DEL APARATO

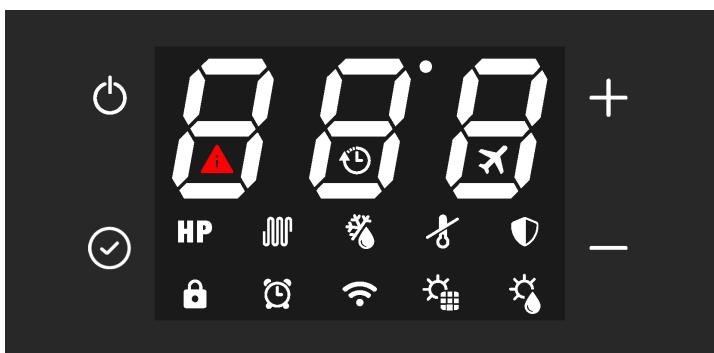


fig. 23

Descripción	Símbolo
Tecla "on/off" para encendido, puesta en espera del aparato, desbloqueo de las teclas y guardado de modificaciones	
Tecla "set" para modificar el valor el parámetro y confirmar	
Tecla "más" para aumentar consignas, parámetros o contraseñas	
Tecla "menos", para disminuir consignas, parámetros o contraseñas	
Funcionamiento como bomba de calor (modo ECO)	
Funcionamiento con resistencia (modo eléctrico)	
Modo automático	
Modo boost (los símbolos parpadean)	
Bloqueo teclas activo	
Descarche	
Protección antihielo	
Ciclo antilegionela	
Modo vacaciones	
Funcionamiento por franjas horarias	
Ajuste del reloj (el símbolo parpadea)	
Conectado por wifi (el símbolo parpadea en ausencia de conexión)	
Modo fotovoltaico (con el símbolo intermitente el suplemento no está activo)	
NO UTILIZABLE	
Fallo o protección activa	
Modo Off-Peak (con el símbolo intermitente el aparato permanece en espera)	

La interfaz de usuario de este modelo de acumulador consiste en cuatro teclas capacitivas y una pantalla de ledes.

Cuando se da corriente al acumulador, las cuatro teclas se retroiluminan y todos los iconos y segmentos de la pantalla se encienden durante 3 segundos.

Durante el funcionamiento normal del aparato, los tres dígitos de la pantalla muestran la temperatura del agua en °C, medida con la sonda de agua superior si el parámetro P11 = 1 o con la sonda de agua inferior si P11 = 0.

Durante la modificación de la consigna para el modo de funcionamiento seleccionado, en la pantalla se visualiza la temperatura de consigna.

Los iconos indican el modo de funcionamiento seleccionado, la presencia o ausencia de alarmas, el estado de la conexión wifi y otras informaciones sobre el estado del aparato.

6.1 Encendido/apagado del acumulador y desbloqueo de las teclas

Cuando el calentador está correctamente alimentado, se puede encontrar en el estado "ON" y, por lo tanto, en uno de los modos de funcionamiento disponibles (ECO, Automático, etc.) o en espera.

Cuando está en espera, las cuatro teclas capacitivas están retroiluminadas para que sean fácilmente visibles, el icono del wifi está encendido de acuerdo con el estado de la conexión con un router wifi externo (no suministrado) y, en ausencia de alarmas o de protección antihielo activada, todos los otros iconos y los segmentos de los tres dígitos están apagados.

Encendido

Con el acumulador en espera y la función "bloqueo de teclas" activada (icono del candado abajo a la izquierda encendido), es necesario primero "desbloquear" las teclas pulsando durante al menos 3 segundos la tecla ON/OFF (el icono del candado se apaga) y pulsar nuevamente durante 3 segundos la tecla ON/OFF para encender el acumulador.

Apagado

Con el acumulador encendido y la función "bloqueo de teclas" activada, es necesario primero "desbloquear" las teclas pulsando durante al menos 3 segundos la tecla ON/OFF y pulsar nuevamente durante 3 segundos la tecla ON/OFF para apagar el acumulador (puesta en espera).

En cualquier estado, si transcurren 60 segundos desde la presión de cualquiera de las cuatro teclas de la interfaz de usuario, las teclas se bloquean automáticamente para evitar posibles interacciones con el acumulador, por ejemplo por parte de los niños. Al mismo tiempo, la retroiluminación de las teclas y de la pantalla disminuye para reducir el consumo energético del aparato.

Al pulsar cualquiera de las cuatro teclas, la retroiluminación de las teclas y de la pantalla vuelve inmediatamente a su nivel normal para favorecer la visibilidad.

6.2 Ajuste del reloj

Con las teclas desbloqueadas, pulsar durante 3 segundos la tecla para entrar en el ajuste del reloj (el símbolo parpadea).

Ajustar la hora con las teclas "+" y "-", pulsar " para confirmar y luego ajustar los minutos.

Pulsar la tecla para confirmar y salir.

6.3 Configuración de las franjas horarias

Es necesario ajustar el reloj del aparato antes de activar las franjas horarias.

Seleccionar el modo de funcionamiento deseado y luego configurar las franjas horarias.

Las franjas horarias se pueden activar sólo en modo ECO, AUTOMÁTICO, BOOST, ELÉCTRICO o VENTILACIÓN.

Con las teclas desbloqueadas, pulsar simultáneamente durante 3 segundos las teclas y "-" para configurar las franjas horarias (se visualiza el símbolo).

Ajustar la hora de encendido con las teclas "+" y "-", pulsar para confirmar y luego ajustar los minutos.

Pulsar para confirmar y pasar a la configuración del horario de apagado.

Pulsar para confirmar y, mediante las teclas "+" y "-", seleccionar el modo de funcionamiento deseado para la franja horaria (ECO, AUTOMÁTICO, BOOST, ELÉCTRICO o VENTILACIÓN).

Pulsar para confirmar y salir.

Nota: cuando termina la franja horaria, el aparato se dispone en espera y permanece en este estado hasta la próxima repetición de la franja horaria al día siguiente.

Para desactivar las franjas horarias hay que configurar los horarios de encendido y apagado a medianoche (el símbolo se apaga).

6.4 Ajuste de la temperatura de consigna del agua caliente

La consigna del agua caliente se puede regular en los modos ECO, AUTOMÁTICO, BOOST y ELÉCTRICO.

Seleccionar el modo deseado con la tecla y regular la temperatura de consigna con las teclas "+" y "-".

Pulsar la tecla para confirmar y para salir.

Modos	Temperatura de consigna del agua caliente	
	Campo	Predeterminado
ECO	38 ÷ 62 °C	53°C
AUTOMÁTICO	38 ÷ 62 °C	53°C
BOOST	38 ÷ 75 °C*	53°C
ELÉCTRICO	38 ÷ 75 °C	53°C

* En modo BOOST, la consigna máxima para la bomba de calor es 62 °C. Si se configura un valor superior, éste debe considerarse sólo para la resistencia eléctrica.

6.5 Modos de funcionamiento

Este acumulador tiene los siguientes modos de funcionamiento:

6.5.1 ECO

En la pantalla se visualiza el símbolo

En esta modalidad se utiliza sólo la bomba de calor, dentro de los límites de funcionamiento del aparato, para garantizar el máximo ahorro energético posible.

El encendido de la bomba de calor se produce 5 minutos después de seleccionar este modo o del último apagado.

En caso de apagado, en los primeros 5 minutos la bomba de calor permanece encendida para garantizar al menos 5 minutos de funcionamiento continuo.

6.5.2 AUTOMÁTICO

En la pantalla se visualiza el símbolo

En esta modalidad se utiliza la bomba de calor y, en caso de necesidad, también la resistencia eléctrica dentro de los límites de funcionamiento del aparato, para garantizar el máximo confort posible.

El encendido de la bomba de calor se produce 5 minutos después de seleccionar este modo o del último apagado.

En caso de apagado, en los primeros 5 minutos la bomba de calor permanece encendida para garantizar al menos 5 minutos de funcionamiento continuo.

6.5.3 BOOST

En la pantalla se visualizan los símbolos intermitentes.

En esta modalidad se utilizan la bomba de calor y la resistencia eléctrica, dentro de los límites de funcionamiento del aparato, para garantizar un calentamiento más rápido.

El encendido de la bomba de calor se produce 5 minutos después de seleccionar este modo o del último apagado.

En caso de apagado, en los primeros 5 minutos la bomba de calor permanece encendida para garantizar al menos 5 minutos de funcionamiento continuo.

La resistencia eléctrica se enciende inmediatamente.

6.5.4 ELÉCTRICO

En la pantalla se visualiza el símbolo

En esta modalidad se utiliza sólo la resistencia eléctrica dentro de los límites de funcionamiento del aparato. Es útil en caso de baja temperatura del aire de entrada.

6.5.5 VENTILACIÓN

En la pantalla se visualiza la indicación **FAn**.

En esta modalidad se utiliza sólo el ventilador electrónico interno del aparato; es útil si se desea activar la recirculación del aire del ambiente de instalación.

El ventilador se regula automáticamente a la velocidad mínima.

6.5.6 VACACIONES

En la pantalla se visualiza el símbolo .

Esta modalidad es útil en caso de ausencias por un tiempo limitado, tras las cuales se desea encontrar el aparato en funcionamiento de modo automático.

Mediante las teclas + y - es posible programar los días de ausencia en los que se desea que el aparato permanezca en espera.

Pulsar  y luego on/off para confirmar.



6.5.7 Modo Fotovoltaico **HP+☀️** o **HP+⚡️+☀️** o

Cuando, desde el menú del instalador, se activa el modo fotovoltaico, están disponibles sólo ECO, AUTOMÁTICO y VACACIONES.

Cuando el símbolo  parpadea, el modo fotovoltaico no está en funcionamiento y el aparato funciona en el modo configurado, ECO, AUTOMÁTICO o VACACIONES.

Cuando el símbolo  está encendido, la energía producida por el sistema fotovoltaico se utiliza para calentar el agua dentro del depósito.

Si se selecciona el modo ECO, la bomba de calor funciona hasta alcanzar el valor de consigna configurado para esta modalidad, superado el cual se enciende la resistencia eléctrica hasta alcanzar la consigna del fotovoltaico configurada en el menú del instalador.

Si se selecciona el modo AUTOMÁTICO, la resistencia también se puede encender antes de alcanzar el valor de consigna, si las condiciones lo requieren.

6.5.8 Modo Off-Peak **HP + ⏱️** o **HP + ⚡️ + ⏱️**

Cuando, desde el menú del instalador, se activa el modo fotovoltaico, están disponibles sólo ECO y AUTOMÁTICO.

Cuando el símbolo  parpadea, el modo Off-Peak no está en funcionamiento; el aparato permanece en estado de espera y la bomba de calor y la resistencia están apagadas.

Cuando el símbolo  está encendido, el aparato funciona en el modo configurado, ECO o AUTOMÁTICO.

6.6 Funciones suplementarias

6.6.1 Antilegionela

En la pantalla se visualiza el símbolo .

Cada dos semanas, a la hora programada, la resistencia eléctrica ejecuta un ciclo de calentamiento del agua dentro del depósito hasta alcanzar la temperatura antilegionela, que se mantiene durante el tiempo programado.

Si, tras alcanzar la temperatura antilegionela, el ciclo no se ejecuta correctamente en un plazo de 10 horas, se interrumpe y se vuelve a activar a las 2 semanas.

Si la solicitud de ejecución de la función antilegionela se produce con el modo VACACIONES activado, el ciclo antilegionela se ejecuta inmediatamente cuando se reactiva el aparato después de los días de ausencia programados.

Parámetros antilegionela	Campo	Predeterminado
Temperatura de consigna antilegionela (P3)	50 ÷ 75 °C	75 °C
Duración del ciclo antilegionela (P4)	0 ÷ 90 min	30 min
Hora de activación ciclo antilegionela (P29)	0 ÷ 23 h	23 h

6.6.2 Función descarche

En la pantalla se visualiza el símbolo .

Este aparato dispone de una función de descarche automático del evaporador, que se activa cuando las condiciones operativas lo requieren, durante el funcionamiento de la bomba de calor.

El descarche se efectúa mediante la inyección de gas caliente en el evaporador, que permite descongelarlo rápidamente.

Durante el descarche, la resistencia eléctrica del aparato está apagada, salvo que se haya elegido otra configuración en el menú del instalador (parámetro P6).

La duración máxima del descarche es de 8 minutos.

6.6.2.1 Protección antihielo

En la pantalla se visualiza el símbolo .

Esta protección evita que la temperatura del agua dentro del depósito alcance valores próximos a cero.

Con el aparato en modo espera, cuando la temperatura del agua en el depósito es inferior o igual a 5 °C (parámetro configurable en el menú del instalador), se activa la función antihielo que enciende la resistencia eléctrica hasta llegar a 12 °C (parámetro configurable en el menú del instalador).

6.7 Control del aparato mediante App

Este acumulador dispone de un módulo wifi integrado que se puede conectar a un router wifi externo (no suministrado) para controlarlo con una aplicación informática desde un teléfono móvil.

Según que el teléfono tenga sistema operativo Android® o iOS®, se debe utilizar la aplicación específica.



Descargar e instalar la aplicación "OASIS Smart".



Iniciar "OASIS Smart" desde el smartphone presionando el icono ilustrado más arriba.

Registro de usuario

Para utilizar por primera vez la aplicación "OASIS Smart" es necesario hacer el registro del usuario: crear una nueva cuenta → introducir número de móvil/dirección de e-mail → introducir el código de verificación y crear la contraseña → confirmar.

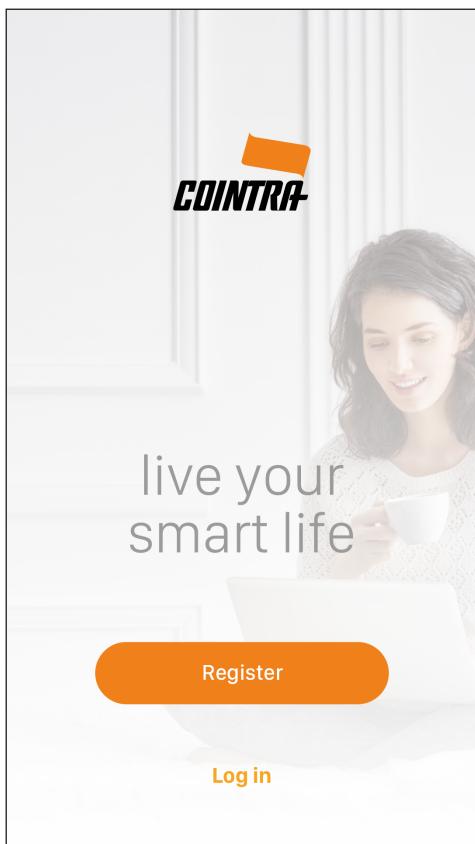


fig. 24

Pulsar la tecla Registrar para efectuar el registro e introducir el número de móvil o la dirección de e-mail para obtener el código de verificación necesario para el registro.

Pulsar la tecla "+" arriba a la derecha para indicar si el modelo de acumulador es mural o de pie.

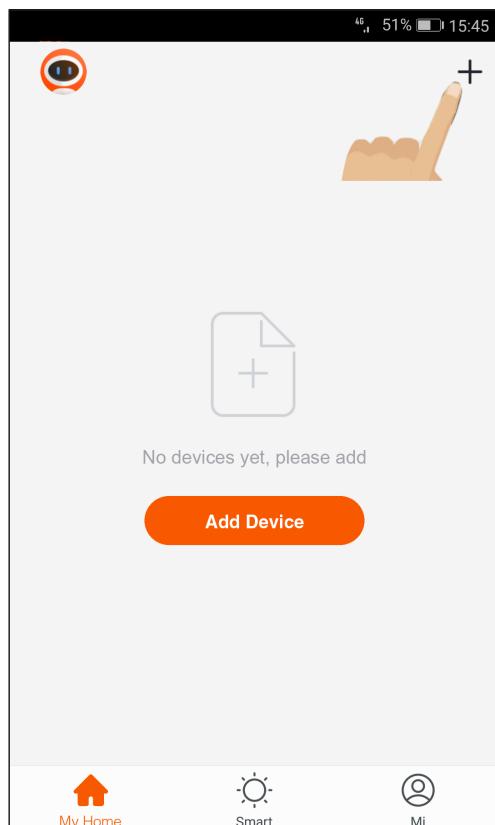


fig. 25

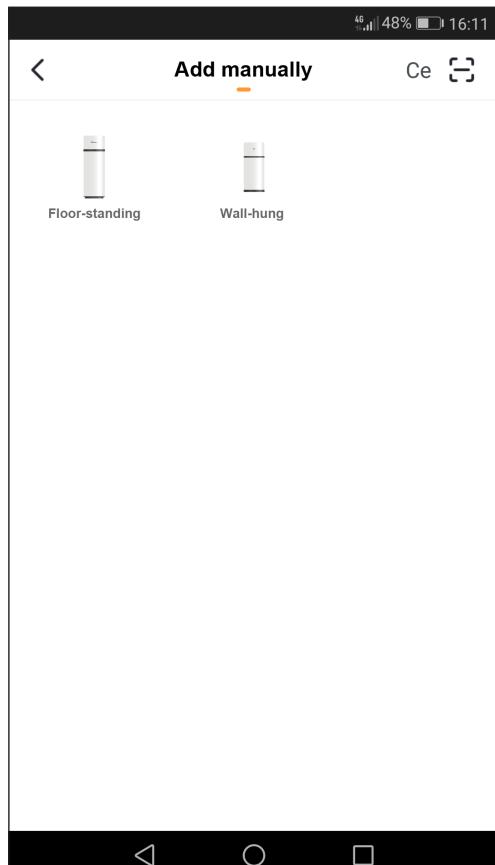


fig. 26

Asegurarse de que el aparato esté alimentado.

Con las teclas desbloqueadas, pulsar simultáneamente las teclas y durante 5 segundos. Cuando el símbolo del wifi en la pantalla del aparato parpadee rápidamente, pulsar la tecla de confirmación en la aplicación.



fig. 27

Seleccionar la red de wifi, introducir la contraseña de la red a la cual se desee conectar el aparato y pulsar Confirmar en la aplicación.

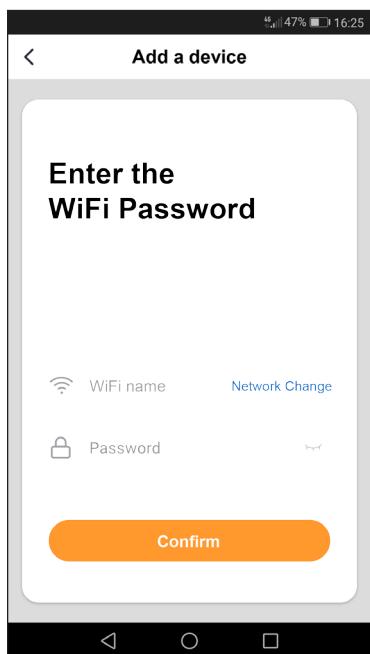


fig. 28

Esperar a que el aparato se conecte al router.

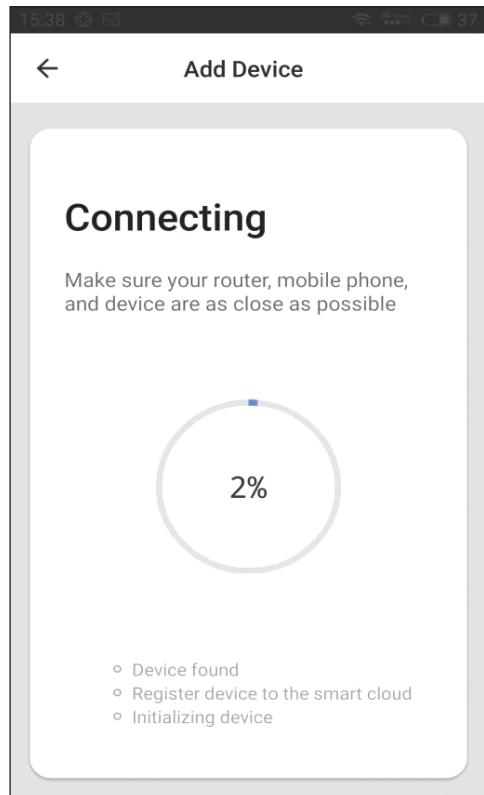


fig. 29

Si el procedimiento de conexión con el router se ejecuta correctamente, el dispositivo aparece añadido como se ilustra a continuación.

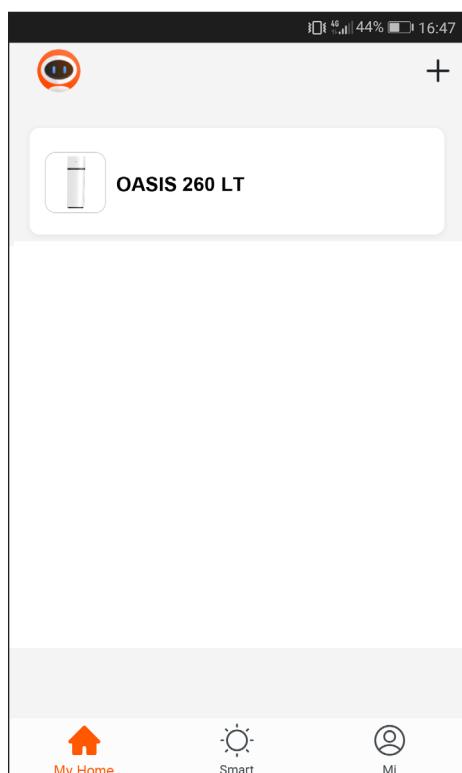


fig. 30

Pulsar el ícono del aparato para acceder al panel de control.

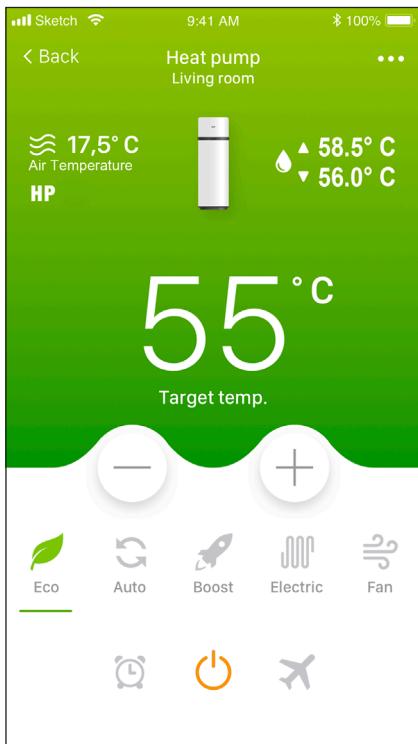


fig. 31

Pulsar el símbolo para seleccionar, por ejemplo, el modo de funcionamiento automático.

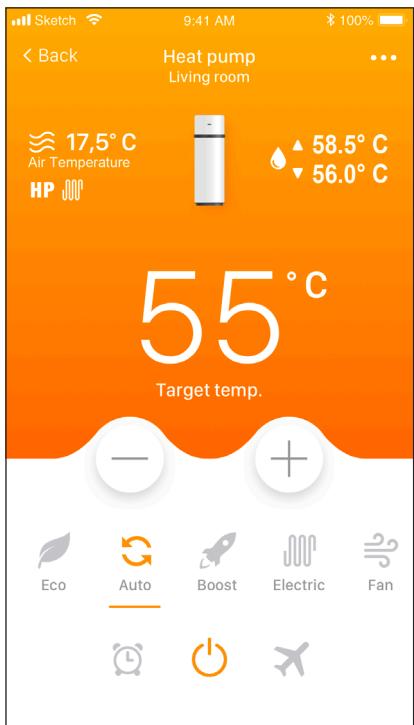


fig. 32

Las franjas horarias se pueden activar en cualquier modo de funcionamiento, excepto VACACIONES, pulsando el símbolo .

A continuación pulsar el símbolo de la imagen siguiente.

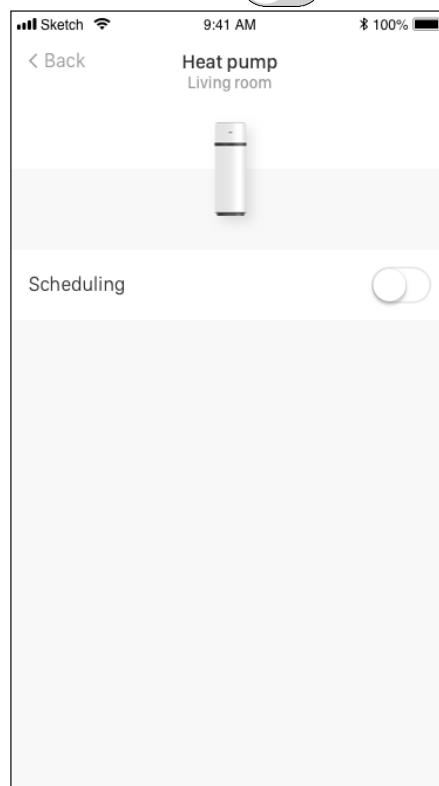


fig. 33

Configurar el modo de funcionamiento deseado para el uso de franjas horarias, ajustar el horario de encendido y apagado del aparato y pulsar la tecla Confirmar.
Pulsar la tecla Volver arriba a la izquierda.

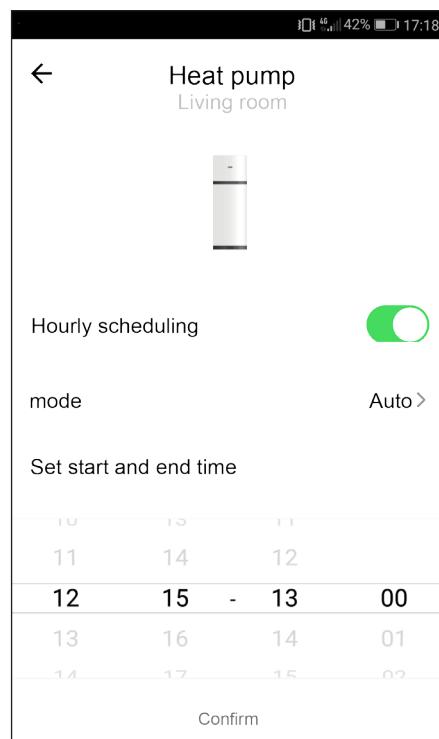


fig. 34

Cuando está activado el funcionamiento con franjas horarias, fuera de la franja horaria el aparato está en espera y se visualiza esta pantalla.

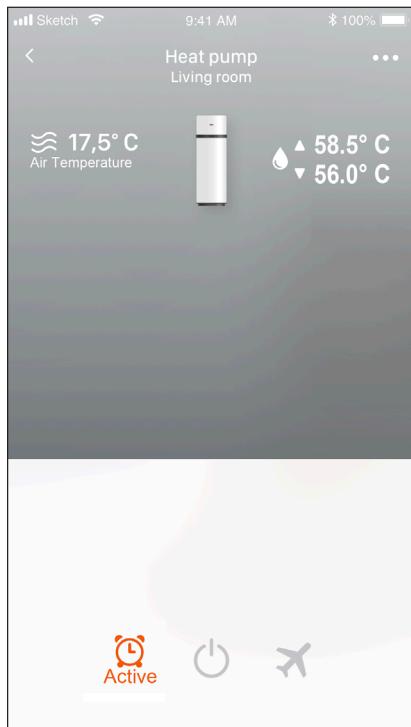


fig. 35

El modo Vacaciones se puede activar en cualquier modo de funcionamiento pulsando el símbolo . A continuación pulsar el símbolo de la imagen siguiente.

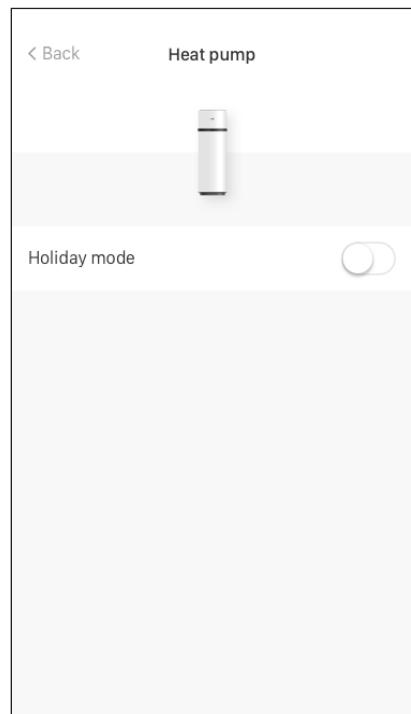


fig. 36

Configurar el número de días de ausencia y pulsar Confirmar.

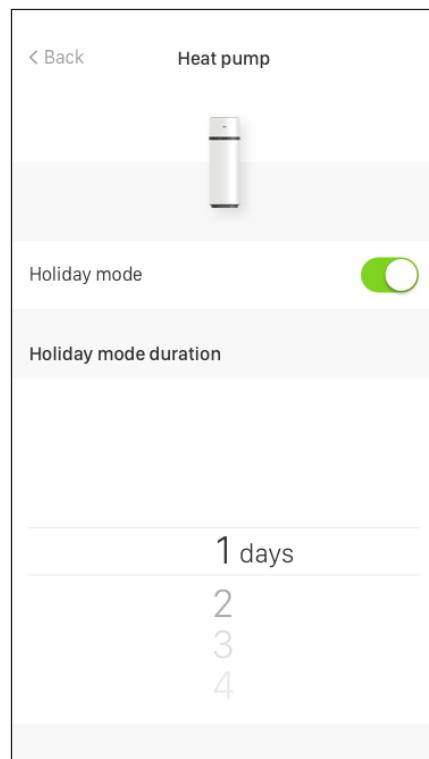


fig. 37

Para inhabilitar el modo Vacaciones antes de su término, pulsar la tecla “inhabilitar”.

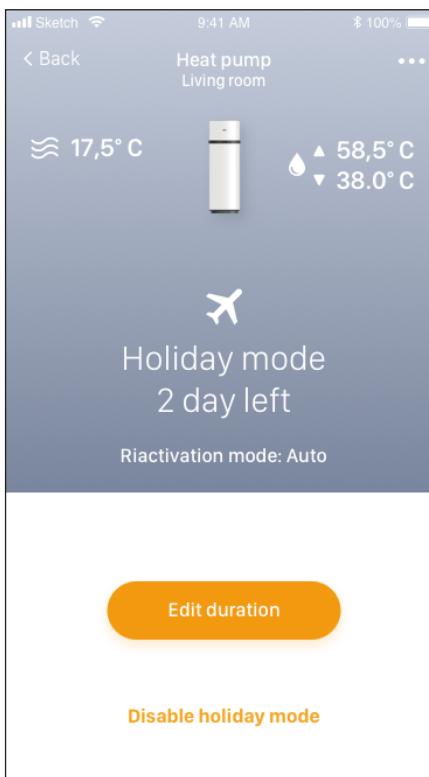
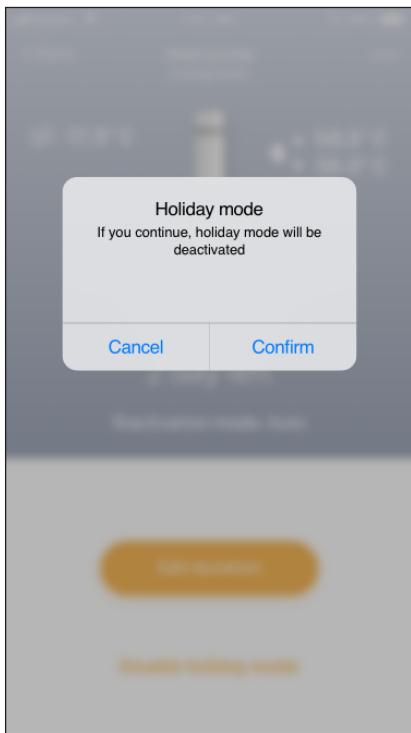


fig. 38

Pulsar Confirmar en la pantalla siguiente.



Con la App es posible apagar el aparato pulsando el símbolo on/off (el símbolo es de color naranja cuando el aparato está encendido)

fig. 39

6.8 Fallos/Protección

Este aparato dispone de un sistema de autodiagnóstico que analiza algunos fallos y protecciones contra anomalías de funcionamiento mediante: detección, aviso y adopción de un procedimiento de emergencia hasta la resolución de la anomalía.

Fallo/Protección	Código de error	Indicación en la pantalla
Fallo sonda inferior depósito	P01	 + P01
Fallo sonda superior depósito	P02	 + P02
Fallo sonda descarche	P03	 + P03
Fallo sonda aire de entrada	P04	 + P04
Fallo sonda entrada evaporador	P05	 + P05
Fallo sonda salida evaporador	P06	 + P06
Fallo sonda impulsión compresor	P07	 + P07
Fallo sonda colector solar (no utilizado)	P08	 + P08
Protección contra alta presión	E01	 + E01
Alarma circuito recirculación	E02	 + E02
Alarma temperatura no adecuada para funcionamiento en bomba de calor (Con la alarma activa el calentamiento del agua se produce sólo con la resistencia eléctrica)	PA	 + PA
Ausencia de comunicación (con la alarma activa el aparato no funciona)	E08	 + E08
Fallo ventilador electrónico	E03	 + E03

Si se produce alguna de las averías mencionadas, es necesario contactar con la asistencia técnica del fabricante indicando el código de error visualizado en la pantalla o en la aplicación del móvil.

7. PUESTA EN MARCHA



ATENCIÓN: comprobar que el aparato se haya conectado al cable de tierra.



ATENCIÓN: comprobar que la tensión de la línea tenga el valor indicado en la placa del aparato.

Para la puesta en marcha, realizar las siguientes operaciones:

- Llenar completamente el depósito utilizando el grifo de entrada y comprobar que no se produzcan fugas de agua por las juntas o los empalmes.
- No superar la presión máxima admitida indicada en la sección "Datos técnicos generales".
- Controlar el funcionamiento de las protecciones del circuito hidráulico.
- Conectar la clavija del aparato a la toma de alimentación.
- Al introducir la clavija, el acumulador se dispone en espera: la pantalla permanece apagada y se ilumina la tecla de encendido.
- Pulsar la tecla de encendido. El aparato se activa en modo "ECO" (configuración de fábrica).

Si se va la corriente, al restablecimiento, el aparato se vuelve a poner en marcha en el modo de funcionamiento que tenía antes del corte.

7.1 Consulta y modificación de los parámetros de funcionamiento

Este aparato tiene dos menús, respectivamente para la consulta y la modificación de los parámetros de funcionamiento (ver "7.1.1 Lista de parámetros del aparato").

Con el aparato en marcha, es posible consultar los parámetros en cualquier momento, desbloqueando las teclas (ver "6.1 Encendido/apagado del acumulador y desbloqueo de las teclas") y pulsando simultáneamente durante 3 segundos las teclas "" y "+". En la pantalla aparece la etiqueta del primer parámetro con la letra "A". Al pulsar la tecla "+" se visualiza el valor correspondiente. Pulsando nuevamente esta tecla aparece la etiqueta del segundo parámetro "B", y así sucesivamente.

Con las teclas "+" y "-" es posible desplazarse por la lista de parámetros.

Pulsar la tecla ON/OFF para salir.

Para modificar uno o más parámetros de funcionamiento, el aparato tiene que estar en modo espera y se debe introducir la contraseña.



NOTA: "El uso de la contraseña está reservado a personal autorizado; toda consecuencia de configuraciones incorrectas de los parámetros quedará exclusivamente a cargo del cliente. Las intervenciones solicitadas por el cliente a un Centro de asistencia técnica autorizado COINTRA durante el período de garantía convencional por problemas debidos a una configuración errónea de los parámetros protegidos por contraseña están excluidas de la garantía convencional".

Con las teclas desbloqueadas, **sólo en modo espera**, pulsar simultáneamente durante 3 segundos las teclas "" y "+" para entrar en el menú de modificación de los parámetros del aparato (protegido por contraseña: 35). En la pantalla se visualizan los dos dígitos "00". Pulsar la tecla "". La cifra "0" del lado izquierdo parpadea; con "+" y "-" seleccionar el primer número a introducir (3) y pulsar "" para confirmar. Proceder de la misma manera con la segunda cifra (5).

Si la contraseña es correcta se visualiza el parámetro P1. Pulsando la tecla "+" se visualiza el valor predeterminado de este parámetro. Para modificarlo, pulsar y ajustar el valor con las teclas "+" y "-" dentro del campo admisible para este parámetro. Pulsar para confirmar y la tecla "+" para continuar con los otros parámetros.

Después de modificar los parámetros deseados, pulsar la tecla on/off para guardar y salir.

El aparato se vuelve a poner en espera.

7.1.1 Lista de parámetros del aparato

Parámetro	Descripción	Campo	Predeterminado	Notas
A	Temperatura sonda inferior depósito	-30 ÷ 99 °C	Valor medido	No modifiable
B	Temperatura sonda superior depósito	-30 ÷ 99 °C	Valor medido	No modifiable
C	Temperatura sonda descarache	-30 ÷ 99 °C	Valor medido	No modifiable
D	Temperatura sonda aire de entrada	-30 ÷ 99 °C	Valor medido	No modifiable
E	Temperatura sonda entrada evaporador	-30 ÷ 99 °C	Valor medido / 0 °C si P33 = 0	No modifiable
F	Temperatura sonda salida evaporador	-30 ÷ 99 °C	Valor medido / 0 °C si P33 = 0	No modifiable
G	Temperatura de envío del compresor	0 ÷ 125 °C	Valor medido / 0 °C si P33 = 0	No modifiable
H	Temperatura sonda colector solar (PT1000)	0 ÷ 150 °C	Valor medido / 0 °C si P16 = 2	No modifiable (1)
I	Pasos de apertura EEV	30 ÷ 500	Valor medido o valor de P40 si P39 = 1	No modifiable
J	Versión firmware tarjeta de potencia	0 ÷ 99	Valor actual	No modifiable
L	Versión firmware de la interfaz de usuario	0 ÷ 99	Valor actual	No modifiable
P1	Histéresis en sonda inferior depósito para funcionamiento bomba de calor	2 ÷ 15 °C	7 °C	Modifiable
P2	Retraso de encendido resistencia eléctrica	0 ÷ 90 min	6 min	Función excluida
P3	Temperatura de consigna antilegionela	50 °C ÷ 75 °C	75 °C	Modifiable
P4	Duración antilegionela	0 ÷ 90 min	30 min	Modifiable
P5	Modo descarache	0 = parada compresor 1 = gas caliente	1	Modifiable
P6	Uso de la resistencia eléctrica durante el descarache	0 = apagada 1 = encendida	0	Modifiable
P7	Intervalo entre ciclos de descarache	30 ÷ 90 min	45 min	Modifiable
P8	Temperatura inicio descarache	-30 ÷ 0 °C	-2 °C	Modifiable
P9	Temperatura final descarache	2 ÷ 30 °C	3 °C	Modifiable
P10	Duración máxima ciclo de descarache	3 ÷ 12 min	8 min	Modifiable
P11	Temperatura sonda depósito visualizada en la pantalla	0 = inferior 1 = superior	1	Modifiable
P12	Tipo de funcionamiento de la bomba externa	0 = función excluida 1 = función recirculación 2 = función solar	1	Modifiable (1)
P13	Tipo de funcionamiento de la bomba de recirculación de agua caliente	0 = funcionamiento con HP 1 = funcionamiento continuo	0	Modifiable (1)
P14	Tipo de ventilador del evaporador (EC; AC; AC dos velocidades)	0 = EC 1 = AC 2 = AC dos velocidades	0	Modifiable
P15	Tipo de flujostato de seguridad para circuito de recirculación agua caliente / solar	0 = NC 1 = NA	0	Modifiable (1)
P16	Suplemento solar térmico	0 = función excluida 1 = funcionamiento con DIG1 2 = control instalación solar térmica	0	Modifiable (1)
P17	Retraso activación bomba de calor después de DIG.1 en modo solar = 1 (con DIG1)	10 ÷ 60 min	20 min	Modifiable (1)
P18	Temperatura sonda inferior depósito para parada bomba de calor en modo solar = 1 (con DIG.1)	20 ÷ 60 °C	40 °C	Modifiable (1)
P19	Histéresis para encendido bomba en modo solar = 2 (control instalación solar térmica)	5 ÷ 20 °C	10 °C	Modifiable (1)
P20	Temperatura de actuación válvula de descarga / persiana solar en modo solar = 2 (control instalación solar térmica)	100 ÷ 150 °C	140 °C	Modifiable (1)
P21	Temperatura sonda inferior depósito para parada bomba de calor en modo fotovoltaico	30 ÷ 70 °C	62 °C	Modifiable
P22	Temperatura sonda superior depósito para parada resistencia en modo fotovoltaico	30 ÷ 80 °C	75 °C	Modifiable
P23	Suplemento fotovoltaico	0 = función excluida 1 = habilitado	0	Modifiable

Parámetro	Descripción	Campo	Predeterminado	Notas
P24	Modo operativo durante Off-peak	0 = función excluida 1 = ECO 2 = Automático	0	Modificable
P25	Offset para sonda superior depósito	-25 ÷ 25 °C	0 °C	Modificable
P26	Offset para sonda inferior depósito	-25 ÷ 25 °C	0 °C	Modificable
P27	Offset para sonda aire de entrada	-25 ÷ 25 °C	0 °C	Modificable
P28	Offset para sonda descarche	-25 ÷ 25 °C	0 °C	Modificable
P29	Hora de activación ciclo antilegionela	0 ÷ 23 h	23 h	Modificable
P30	Histeresis sonda superior depósito para funcionamiento resistencia eléctrica	2 ÷ 20 °C	7 °C	Modificable
P31	Tiempo de trabajo de la bomba de calor en modo Automático para el cálculo de la velocidad de calentamiento	10 ÷ 80 min	30 min	Modificable
P32	Umbral en sonda inferior depósito para encendido resistencia eléctrica en modo Automático	0 ÷ 20 °C	4 °C	Modificable
P33	Uso EEV	0 = no utilizada 1 = utilizada	1	Modificable
P34	Intervalo cálculo sobrecalentamiento para EEV con control automático	20 ÷ 90 s	30 s	Modificable
P35	Consigna sobrecalentamiento para EEV con control automático	-8 ÷ 15 °C	3 °C	Modificable
P36	Consigna contra sobrecalentamiento para EEV con control automático	60 ÷ 110 °C	88 °C	Modificable
P37	Step apertura EEV durante el descarche (x10)	5 ÷ 50	15	Modificable
P38	Step apertura mínima EEV con control automático (x10)	3~45	9	Modificable
P39	Modo de control EEV	0= automático 1 = manual	0	Modificable
P40	Step apertura inicial EEV con control automático / consigna apertura EEV con control manual (x10)	5 ÷ 50	25	Modificable
P41	AKP1 umbral para ganancia KP1	-10 ÷ 10 °C	-1°C	Modificable
P42	AKP2 umbral para ganancia KP2	-10 ÷ 10 °C	0 °C	Modificable
P43	AKP3 umbral para ganancia KP3	-10 ÷ 10 °C	0 °C	Modificable
P44	Ganancia EEV KP1	-10 ÷ 10	3	Modificable
P45	Ganancia EEV KP2	-10 ÷ 10	2	Modificable
P46	Ganancia EEV KP3	-10 ÷ 10	1	Modificable
P47	Temperatura máxima aire de entrada para funcionamiento en bomba de calor	30 ÷ 50 °C	43 °C	Modificable
P48	Temperatura mínima aire de entrada para funcionamiento en bomba de calor	-10 ÷ 10 °C	-5°C	Modificable
P49	Umbral temperatura aire de entrada para configuración velocidad ventilador electrónico o AC dos velocidades	10 ÷ 40 °C	25 °C	Modificable
P50	Temperatura sonda inferior depósito para protección antihielo	0 ÷ 15 °C	12 °C	Modificable
P51	Consigna velocidad superior ventilador evaporador EC	60 ÷ 100 %	92 %	Modificable
P52	Consigna velocidad inferior ventilador evaporador EC	10 ÷ 60 %	60 %	Modificable

(1) = NO UTILIZABLES CON ESTE APARATO

8. LOCALIZACIÓN DE FALLOS

Si el aparato no funciona correctamente, aunque no haya señales de alarma, antes de contactar con la asistencia técnica del fabricante, se recomienda seguir estas indicaciones.

Anomalía	Acción recomendada
El aparato no se enciende	<ul style="list-style-type: none"> • Comprobar que el aparato esté efectivamente alimentado por la red eléctrica. • Desconectar y reconectar el aparato después de unos minutos. • Verificar el estado del cable de alimentación en el interior del aparato (sólo para el instalador). • Comprobar que el fusible de la tarjeta de potencia esté íntegro. En caso contrario, sustituirlo por un fusible de 5 A de tipo retardado certificado según IEC-60127-2/II (sólo para el instalador).
No es posible calentar el agua mediante la bomba de calor en modo ECO o AUTOMÁTICO	<ul style="list-style-type: none"> • Apagar el aparato y encenderlo después de unas horas. • Desconectar el aparato de la red eléctrica y descargar parte del agua contenida en el depósito (aprox. el 50 %), recargarlo y encender nuevamente el aparato en modo ECO (sólo para el instalador).
La bomba de calor permanece activada, sin pararse en ningún momento.	<ul style="list-style-type: none"> • Comprobar, sin dejar caer agua caliente del aparato, que en unas horas el calentamiento con la bomba de calor se haya hecho efectivo.
No es posible calentar el agua mediante la resistencia eléctrica integrada en modo AUTOMÁTICO	<ul style="list-style-type: none"> • Apagar el aparato, controlar el termostato de seguridad de las resistencias dentro del aparato y rearmarlo si se ha disparado. Encender el aparato en modo AUTOMÁTICO (sólo para el instalador). • Desconectar el aparato de la red eléctrica y descargar parte del agua contenida en el depósito (aprox. el 50 %), recargarlo y encender nuevamente el aparato en modo AUTOMÁTICO (sólo para el instalador). • Entrar en el menú del instalador e incrementar el valor del parámetro P32, por ejemplo a 7 °C (sólo para el instalador). • Comprobar que el termostato de seguridad de la resistencia eléctrica no se haya disparado (ver 8.2)
No es posible controlar el aparato con la app	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar la presencia de la red wifi, por ejemplo mediante el smartphone donde la app está instalada, y ejecutar nuevamente el procedimiento de configuración con el router. Asegurarse de que el símbolo del wifi en la pantalla esté encendido fijo.

8.1 Sustitución del fusible de la tarjeta de potencia

Proceder de la siguiente manera (sólo para personal técnico autorizado):

- Desconectar la alimentación eléctrica del aparato.
- Quitar la tapa inferior.
- Quitar el capuchón del fusible y el fusible ayudándose con un destornillador adecuado.
- Instalar un fusible nuevo de **5 A - 250 V** de tipo retardado con certificación IEC 60127-2/II (**T5AL250V**) y colocarle el capuchón de protección.
- Reensamblar todos los plásticos y antes de alimentar el aparato asegurarse de que esté correctamente instalado.

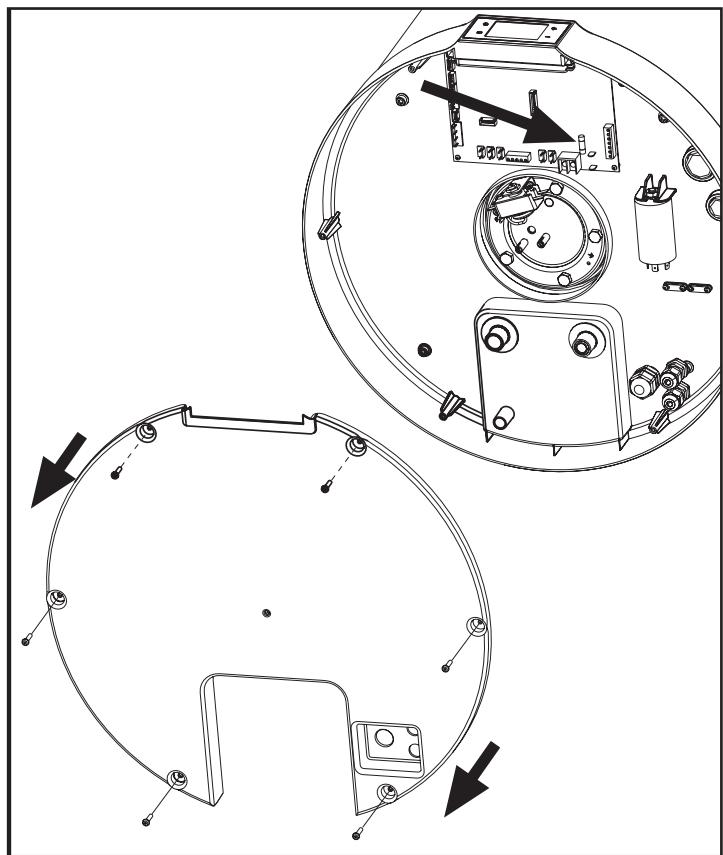


fig. 40

8.2 Rearme del termostato de seguridad de la resistencia eléctrica

Este aparato tiene un termostato de seguridad con rearme manual, conectado en serie a la resistencia eléctrica sumergida en el agua, que interrumpe la alimentación en caso de sobretemperatura en el interior del depósito.

Si es necesario, rearmar el termostato como se indica a continuación (sólo para personal técnico autorizado).

- Desenchufar el aparato de la toma de alimentación eléctrica.
- Desenroscar los tornillos de bloqueo y quitar la tapa inferior (fig. 40).

- Rearmar manualmente el termostato de seguridad (fig. 41). En caso de disparo, el perno central del termostato sobresale unos 2 mm.
- Montar la tapa inferior anteriormente extraída.

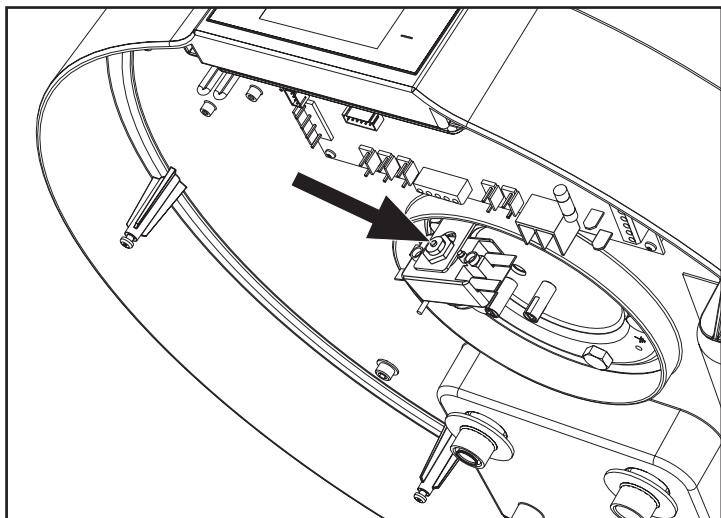


fig. 41 - Rearme del termostato de seguridad



Todas las operaciones de mantenimiento deben ser realizadas por personal autorizado conforme a lo indicado en el capítulo 10 de este manual.



ATENCIÓN: el disparo del termostato de seguridad puede obedecer a un fallo ligado a la tarjeta de control o a la ausencia de agua en el depósito.



¡ATENCIÓN! Las reparaciones en partes que cumplen funciones de seguridad pueden comprometer el funcionamiento seguro del aparato. Sustituir los elementos defectuosos sólo por repuestos originales.



NOTA: el disparo del termostato excluye el funcionamiento de la resistencia eléctrica pero no el sistema de bomba de calor dentro de los límites de funcionamiento permitidos.



¡ATENCIÓN! Si no se logra resolver la anomalía, apagar el aparato y contactar con el servicio de asistencia técnica comunicando el modelo del aparato adquirido.

9. MANTENIMIENTO



ATENCIÓN: las reparaciones del aparato deben ser realizadas por personal autorizado. Una reparación incorrecta puede implicar peligros para el usuario. Si el aparato necesita reparaciones, contactar con el servicio de asistencia.



ATENCIÓN: antes de emprender cualquier trabajo de mantenimiento asegurarse de que el aparato no esté alimentado eléctricamente. Para cada operación de mantenimiento o limpieza es necesario desconectar la alimentación eléctrica.

9.1 Verificación/sustitución del ánodo sacrificial

El ánodo de magnesio (Mg), llamado también "ánodo sacrificial", evita que las corrientes parásitas que se pueden generar dentro del acumulador inicien procesos de corrosión de la superficie.

El magnesio es un metal de carga débil respecto al material de revestimiento interior del acumulador, por lo que atrae antes las cargas negativas que se generan con el calentamiento del agua, y se consume. Es decir que el ánodo se "sacrifica", corroyéndose en lugar del depósito. El acumulador dispone de dos ánodos, uno montado en la parte inferior del depósito y el otro en la parte superior (área más expuesta a la corrosión).

La integridad de los ánodos de magnesio se debe comprobar al menos cada dos años (pero mejor una vez al año). La operación debe ser realizada por personal autorizado.

Antes de realizar la verificación es necesario:

- Cerrar la entrada de agua fría.
- Vaciar el acumulador (ver el apartado "9.2 Vaciado del acumulador").
- Quitar la tapa inferior 1.
- Desconectar de la tarjeta de potencia la conexión eléctrica del termostato de seguridad de la resistencia, y extraer las sondas NTC del agua del tubo situado en la brida de la resistencia.
- Aflojar los pernos 3 y extraer la brida. De este modo es posible controlar la corrosión del ánodo 4 y, si el fenómeno ha afectado más de 2/3 de la superficie, cambiarlo.

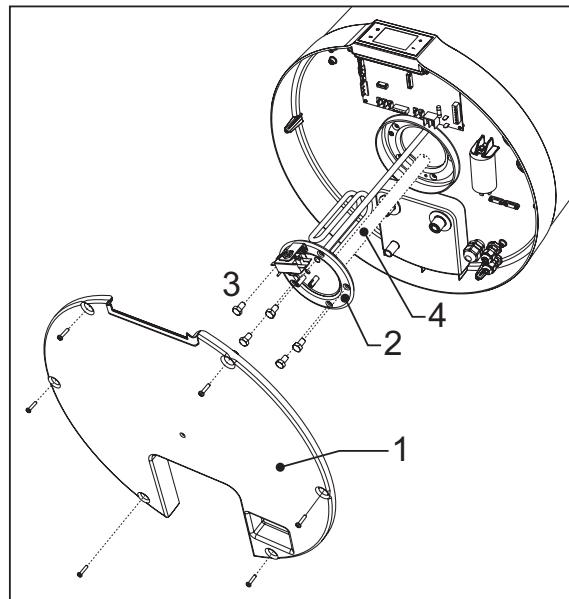


fig. 42

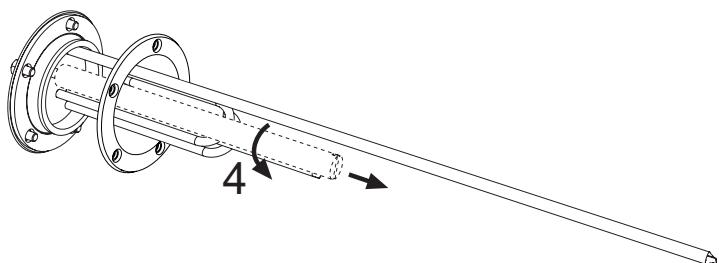


fig. 43

La brida está provista de una junta que se debe cambiar a cada control o sustitución del ánodo.

9.2 Vaciado del acumulador

Si el acumulador no se va a utilizar, sobre todo en presencia de bajas temperaturas, es conveniente vaciarlo. Para este aparato es suficiente abrir la llave de vaciado como en el ejemplo de las conexiones del agua, cap. "Conexiones del agua" en la página 13 (ver fig. 15).



NOTA: acordarse de vaciar el sistema en caso de bajas temperaturas, para evitar fenómenos de congelación.



Todas las operaciones de mantenimiento deben ser realizadas por personal autorizado conforme a lo indicado en el capítulo 10 de este manual.

10. OPERACIONES DE MANTENIMIENTO SEGÚN CEI EN 60335-2-40_A1_2007 (ANEXO DD)

ATENCIÓN



No utilizar ningún medio para acelerar el descarache, o para la limpieza, que no haya sido recomendado por el fabricante.



El aparato se debe instalar en un local donde no haya fuentes de encendido activas de modo permanente (llamas abiertas, un aparato de gas en funcionamiento o un calentador eléctrico encendido).



No perforar ni quemar.



Tener en cuenta que los fluidos frigoríficos pueden no tener olor.



El aparato se debe instalar y utilizar en un local que tenga más de 10 m² de superficie y una altura del techo no inferior a 2 m. La entrada y salida del aire deben canalizarse hacia el exterior como se indica en el apartado 5.3 de este manual.



El volumen total del compartimento de instalación debe ser superior a 20 m³.



El aparato se suministra cargado con 150 g de gas refrigerante R290. Las recargas pueden efectuarse sólo en el establecimiento del fabricante.



Todas las operaciones de mantenimiento deben ser realizadas por personal autorizado conforme a lo indicado en este manual.

RIESGO DE INCENDIO



El local donde se instale el aparato debe contar con un recambio adecuado de aire para evitar el riesgo de incendio en caso de fuga del gas refrigerante.



Si esto no es posible, el instalador debe realizar las obras necesarias para garantizar que no se produzcan acumulaciones de gas refrigerante.



Verificar periódicamente que no haya obstrucciones en las aberturas que permiten el recambio de aire en el local de instalación.



El aparato no se debe instalar en un lugar donde existan llamas libres, como en el caso de calderas de gas de cámara abierta, estufas de leña o eléctricas o, en general, cualquier otra fuente de ignición.



Se prohíbe fumar en proximidad y dentro del compartimento de instalación.



Se prohíbe utilizar llamas abiertas en proximidad y dentro del compartimento de instalación.

10.1 Mantenimiento del aparato

Todas las operaciones de mantenimiento del aparato deben ser realizadas por personal autorizado, provisto de carné de frigorista y que acredite el conocimiento y la capacidad de gestión de sistemas que contengan hidrocarburos, como el R290 (propano). Durante todas las operaciones de mantenimiento ordinario, extraordinario o por averías, el fabricante recomienda utilizar un detector de hidrocarburos dotado de los elementos de seguridad necesarios para prevenir la detonación en atmósferas potencialmente explosivas. En todos los casos, se recomienda ventilar adecuadamente el compartimento de instalación antes de realizar cualquier operación en el aparato, puesto que el gas refrigerante utilizado no despidie ningún olor.

El personal de mantenimiento debe adoptar todos los procedimientos y precauciones necesarios para evitar situaciones de peligro en presencia de gases inflamables.

El aparato no está provisto de válvula de carga o recarga porque esta operación no debe ser realizada en ningún caso por el usuario. Si se verifica una fuga en el circuito frigorífico, o si este se encuentra parcial o totalmente vacío de gas refrigerante, el encargado del mantenimiento debe sustituir el aparato entero. Durante las operaciones de mantenimiento, el personal encargado debe comprobar las condiciones siguientes.

Condiciones para la instalación

Verificar que:

- Las dimensiones del compartimento de instalación sean conformes a lo indicado en este manual.
- Haya una ventilación adecuada del local.
- Las marcas y los signos gráficos aplicados al aparato estén presentes y sean legibles.
- El aparato no muestre indicios de daño o corrosión, la cual podría perjudicar el funcionamiento o dejar salir el gas refrigerante.

Si se encuentra cualquier incumplimiento de estos requisitos, el personal de mantenimiento debe informar al propietario y resolver el inconveniente.

Control y reparación de los componentes eléctricos

Verificar que:

- No haya situaciones de peligro inminente para el operador;
- El circuito esté desconectado de la corriente eléctrica.
- Si no es posible trabajar sin corriente, advertir al propietario para que esté enterado de la situación.
- Los condensadores eléctricos se hayan descargado de modo seguro, sin generar chispas.
- La conexión de tierra no esté interrumpida.
- Los componentes eléctricos se hayan sustituido exclusivamente por recambios originales.
- No haya cortes y empalmes en los cables de los componentes eléctricos.
- Los cables y conductores no presenten daños que puedan perjudicar la integridad del aparato o la seguridad para personas y cosas.

Nota: sólo los recambios originales de los componentes eléctricos tienen la garantía del fabricante en términos de seguridad y han sido aprobados por un organismo independiente para el uso con gases refrigerantes inflamables.

Localización de fugas

- No utilizar llamas de ningún tipo para detectar fugas de gas refrigerante.
- Emplear detectores eléctricos sólo si se tiene certeza de que son eficientes y seguros en ambiente explosivo. Los instrumentos deben ser capaces de detectar una fuga de R290 igual o menor que el 25 % del LFL (nivel inferior de inflamabilidad).
- Como alternativa se pueden utilizar buscafugas en aerosol específicos para gases refrigerantes, que no sean corrosivos.

Para utilizarlos con seguridad, los detectores de fugas deben disponer de un instrumento de calibración normalmente llamado "fuga calibrada". Para garantizar una calibración correcta, el control de la sensibilidad del detector mediante el instrumento de calibración debe realizarse lejos del lugar de instalación.

11. ELIMINACIÓN

Al final de su vida útil, las bombas de calor se deben eliminar de acuerdo con las normas vigentes.



ATENCIÓN: este aparato contiene 150 g de gas inflamable (propano R290). Las operaciones de mantenimiento y desguace deben ser realizadas exclusivamente por personal autorizado.

INFORMACIÓN PARA LOS USUARIOS



Según las directivas 2011/65/EU y 2012/19/EU sobre la reducción del uso de sustancias peligrosas en los aparatos eléctricos y electrónicos y los requisitos para su desecho.

El símbolo del contenedor tachado aplicado al aparato o al embalaje indica que, al final de su vida útil, el aparato se debe eliminar separadamente de los otros residuos.

Al final de la vida útil del aparato, el usuario lo debe entregar

a un centro de recogida de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, o bien a la tienda donde adquiera otro aparato de tipo equivalente, en la proporción de uno por uno.

La recogida selectiva para el posterior envío del aparato a un centro de reciclaje, tratamiento o eliminación ecocompatible ayuda a evitar efectos negativos para el medioambiente y la salud de las personas y favorece la reutilización de los materiales que componen el aparato.

La eliminación ilegal del aparato por parte del usuario conlleva la aplicación de las sanciones administrativas establecidas por la normativa vigente.

Principales materiales de composición del aparato:

- acero
- magnesio
- plástico
- cobre
- aluminio
- poliuretano

12. FICHA DEL APARATO

Descripciones	u.m.	90LT	120LT
Perfil de carga declarado		M	M
Clase de eficiencia energética de calentamiento del agua en condiciones climáticas medias		A+	A+
Eficiencia energética de calentamiento del agua (%) en condiciones climáticas medias	%	107	112
Consumo anual de energía en kWh en términos de energía final en condiciones climáticas medias	kWh	479	458
Ajuste de temperatura del termostato del acumulador	°C	53	53
Nivel de potencia sonora Lwa interior en dB	dB	52	52
El acumulador puede funcionar sólo durante las horas valle		NO	NO
Precauciones específicas para el montaje, la instalación o el mantenimiento del acumulador		Ver el manual	
Eficiencia energética de calentamiento del agua (%) en condiciones climáticas más frías	%	91	86
Eficiencia energética de calentamiento del agua (%) en condiciones climáticas más cálidas	%	114	119
Consumo anual de energía en kWh en términos de energía final en condiciones climáticas más frías	kWh	565	596
Consumo anual de energía en kWh en términos de energía final en condiciones climáticas más cálidas	kWh	449	430
Nivel de potencia sonora Lwa exterior en dB	dB	50	50

CERTIFICADO DE GARANTÍA - COINTRA

Ferroli España S.L.U. garantiza los equipos que suministra de acuerdo con RD Legislativo 1/2007 de 16 noviembre.

El equipo objeto de este documento y garantía contiene un refrigerante (que puede ser R290 en el caso de los equipos murales, y un refrigerante fluorado – R134a en el caso de los equipos de pie), por lo que el propietario de dicho equipo deberá contratar la ejecución de las actividades tales como instalación, manipulación, o desmontaje a empresas habilitadas para manipular estos equipos por la normativa aplicable en vigor, con su personal certificado, según proceda.

Ferroli España S.L.U. garantiza al primer comprador de los equipos de climatización marca COINTRA, cuyo modelo figuren en la factura emitida, que los equipos suministrados están libres de defectos de fabricación, y que sus prestaciones son las indicadas en los manuales y documentación técnica emitida por el fabricante.

COINTRA se hará cargo de la reparación o sustitución de todos aquellos componentes de los aparatos que presenten defectos de fabricación y que se encuentre en las condiciones de garantía especificadas.

Esta garantía tiene validez, única y exclusivamente, para los aparatos vendidos e instalados en el territorio español.

PROPIEDAD DE LA MERCANCÍA

Se produce la transferencia de la Propiedad de la Mercancía cuando se efectúa el pago íntegro de la misma.

PERÍODO

El período de Garantía para los equipos de aire acondicionado afectados por este documento es de 2 años de Garantía Total a partir de la fecha de factura de venta, siempre y cuando haya sido instalado en un plazo máximo de 12 meses desde la fecha de expedición y salida de los almacenes de COINTRA.

ALCANCE

La Garantía contempla:

- Atención de avisos de averías.
- Reparación o cambio de los componentes o piezas defectuosas de los equipos afectados y la mano de obra y gastos de desplazamiento asociados.
- También quedan cubiertos por la presente Garantía todos los componentes opcionales y accesorios incorporados a los equipos suministrados por COINTRA.

Quedan exentos de la Garantía:

- La instalación de los equipos.
- Los elementos incorporados en los mismos no suministrados por COINTRA
- La instalación de opciones o accesorios no fabricados por COINTRA
- Los daños causados por la incorrecta instalación de alguno de los elementos indicados anteriormente.

PÉRDIDA DE LA GARANTÍA

La Garantía no cubre las incidencias producidas por:

- La alimentación eléctrica de las máquinas con grupos electrógenos o cualquier otro sistema que no sea una red eléctrica estable y de suficiente capacidad.
- Transporte no efectuado a cargo de COINTRA.
- Corrosiones, deformaciones o golpes producidos por un almacenamiento inadecuado.
- Incorrecta manipulación o mantenimiento inadecuado de los equipos.
- Intervención en el producto por personal no capacitado o habilitado por COINTRA durante el período de Garantía.
- Montaje no acorde con las instrucciones que se suministran en los equipos.
- Funcionamiento fuera de los rangos establecidos en la documentación técnica de COINTRA
- Instalación del equipo que no sea conforme a las Leyes y Reglamentaciones en vigor (electricidad, hidráulicas, frigoríficas, etc.).

- Defectos en las instalaciones eléctrica, hidráulica o aerólica, por alimentación fuera de rango, falta de protecciones eléctricas, secciones de conducciones insuficientes, obstrucciones o cualquier defecto atribuible a la instalación.
- Anomalías causadas por agentes atmosféricos (hielos, rayos, inundaciones, etc.) así como por corrientes erráticas.
- Las averías ocasionadas por el deterioro o corrosión en intercambiadores de agua ocasionados por suciedad en el circuito hidráulico o por la presencia de sustancias agresivas.
- La limpieza de filtros y la sustitución de piezas deterioradas por el natural desgaste de las mismas.
- Las incidencias ocasionadas por un mantenimiento inadecuado de los equipos o una carencia del mismo, o un mal uso del equipo.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

Para la solicitud de la aplicación de la Garantía es imprescindible la cumplimentación de la totalidad de los datos reseñados en el Certificado de Garantía adjunto. La convalidación de la Garantía deberá realizarse consignando en ella su fecha de compra, enviándola seguidamente a COINTRA. Las posibles reclamaciones deberán efectuarse ante el organismo competente en esta materia. La solicitud de la aplicación de la garantía se hará presentando el resguardo de Garantía que se entrega con la documentación del equipo, junto con el albarán de envío del equipo afectado y la factura de compra en el momento de cualquier intervención por parte del Servicio Técnico de COINTRA. Los sistemas accesibilidad especial a los aparatos, tales como andamios, elevadores, etc., serán aportados por cuenta del cliente. Las piezas reemplazadas durante el período de Garantía quedarán bajo la custodia y propiedad de COINTRA, siendo obligatoria su entrega. La presente Garantía no tendrá efecto si no se ha cumplido con las condiciones generales de la venta de las Unidades especificadas por COINTRA.

No está incluido en la Garantía los desperfectos ocurridos durante el transporte o instalación del equipo. Los defectos observados se indicarán inmediatamente a la agencia de transportes. Todo defecto observado por golpes antes de la descarga del equipo y su consiguiente recepción por parte del cliente deberá ser notificado por escrito y detallado al SAT Central de COINTRA dentro de las 24 horas siguientes a la misma, según la fecha indicada en el albarán de entrega. De no disponer del registro de tal reclamación, COINTRA no asumirá los gastos ocasionados por tales desperfectos. El Servicio Técnico de COINTRA no realizará ningún tipo de reparación en aquellos equipos que estén instalados incumpliendo la legislación vigente, en lugares de difícil o imposible acceso, o en lugares que revistan peligrosidad para el operario. El equipo será reparado cuando dicho equipo haya sido previamente desinstalado por el cliente. COINTRA no se hará cargo de los costes de desinstalación e instalación del equipo. COINTRA declina toda responsabilidad que pueda derivarse por sucesos extraordinarios como los que pudieran derivarse en los casos de "Fuerza mayor" (incendio, catástrofes naturales, restricciones gubernativas, etc.). En cualquier caso, la Garantía se aplicará según lo indicado en el presente documento y será obligatorio en el momento de cualquier intervención del Servicio Técnico Oficial de COINTRA la presentación del albarán de entrega de los equipos y la factura de compra. Dicha garantía tiene validez, única y exclusivamente, para los aparatos vendidos e instalados en el territorio español.

Datos de Contacto:

Centro de Asistencia Técnica y Recepción de Avisos: 902 402 010 / 91 217 68 34

DATOS A CUMPLIMENTAR POR EL CLIENTE

Datos del CLIENTE

Apellidos: _____

Nombre: _____

Calle: _____ Nº _____

C.P.: _____ Ciudad: _____

Provincia: _____

Datos del EQUIPO

Fecha de Compra: ____ / ____ / ____

Sello de la empresa que realiza la instalación



Apuntar aquí los códigos de serie / fabricación adjuntos con la
máquina



1. INTRODUÇÃO	39
1.1 Os produtos	39
1.2 Declinação de responsabilidade	39
1.3 Direitos de autor	40
1.4 Versões e configurações disponíveis	40
2. MOVIMENTAÇÃO E TRANSPORTE	40
2.1 Receção	40
3. CARACTERÍSTICAS DE FABRICO	41
3.1 Dados dimensionais	42
3.2 Características técnicas	44
4. INFORMAÇÕES IMPORTANTES	45
4.1 Conformidade com os regulamentos europeus	45
4.2 Grau de proteção dos invólucros	45
4.3 Limites de utilização	45
4.4 Limites de funcionamento	45
4.5 Regras fundamentais de segurança	46
4.6 Informações sobre o refrigerante utilizado	46
5. INSTALAÇÃO E LIGAÇÕES	46
5.1 Preparação do local de instalação	46
5.2 Fixação à parede	47
5.3 Ligações aeráulicas	47
5.4 Fixação e ligações de OASIS	48
5.5 Ligações hidráulicas	48
5.6 Ligações elétricas	50
5.7 Esquema elétrico	52
6. DESCRIÇÃO DA INTERFACE DO UTILIZADOR E FUNCIONAMENTO DO EQUIPAMENTO	53
6.1 Como ligar e desligar o esquentador e desbloquear as teclas	53
6.2 Regulação do relógio	54
6.3 Definição das faixas horárias	54
6.4 Definição do set-point de água quente	54
6.5 Modo de funcionamento	54
6.6 Funcionalidades suplementares	55
6.7 Controlo do equipamento através de APP	56
6.8 Avarias/proteção	60
7. FUNCIONAMENTO	61
7.1 Interrogação, alteração de parâmetros de funcionamento	61
8. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	64
8.1 Substituição do fusível da placa de potência	65
8.2 Restabelecimento do termóstato de segurança da resistência elétrica	65
9. MANUTENÇÃO	66
9.1 Verificação/substituição do ânodo sacrificial	66
9.2 Esvaziamento da caldeira	66
10. OPERAÇÕES DE MANUTENÇÃO SEGUNDO A CEI EN 60335-2-40_A1_2007 (ANEXO DD)	67
10.1 Manutenção do produto	68
11. ELIMINAÇÃO	69
12. FICHA DO PRODUTO	69

1. INTRODUÇÃO

O presente manual de instalação e manutenção é considerado parte integrante da bomba de calor (de agora em diante designada por equipamento).

O manual deve ser conservado para consultas futuras até ao desmantelamento do mesmo. Este dirige-se quer ao instalador especializado (instaladores – técnicos de manutenção), quer ao utilizador final. No interior do manual descrevem-se os modos de instalação a cumprir para um funcionamento correto e seguro do equipamento e os modos de utilização e manutenção. Em caso de venda ou cedência do aparelho a outro utilizador, o manual deve acompanhar o aparelho até ao seu novo destino. Antes de instalar e/ou utilizar o equipamento, leia atentamente o presente manual de instruções e, em particular, o capítulo 4 relativo à segurança.

O manual deve ser conservado com o aparelho e deve estar sempre, em todo e qualquer o caso, ao dispor do pessoal qualificado responsável pela instalação e pela manutenção.

No interior do manual utilizam-se os seguintes símbolos para encontrar mais rapidamente as informações mais importantes:

	Informações sobre segurança
	Procedimentos a seguir
	Informações/Sugestões
	Perigo, Inflamável
	Manual do Instalador
	Manual do Operador

1.1 Os produtos

Estimado cliente,

Obrigado por ter adquirido este produto.

A nossa empresa, desde sempre atenta às questões ambientais, utilizou, para a realização dos respetivos produtos, tecnologias e materiais de baixo impacto ambiental de acordo com as normas comunitárias REEE (2012/19/UE – RoHS 2011/65/EU.

1.2 Declinação de responsabilidade

A correspondência entre o conteúdo das presentes instruções de utilização e o hardware e o software foi submetida a uma verificação rigorosa. Apesar disso, podem existir diferenças; não assumimos, portanto, nenhuma responsabilidade pela correspondência total.

No interesse do aperfeiçoamento técnico, reservamo-nos o direito de efetuar alterações no fabrico ou nos dados técnicos a qualquer momento. Está, portanto, excluída qualquer reivindicação de direito baseada em indicações, figuras, desenhos ou descrições. Salvo eventuais erros.

O fornecedor não responde por danos imputáveis a erros de comando, uso impróprio, uso não apropriado ou devidos a reparações ou alterações não autorizadas.

 **ATENÇÃO:** O aparelho pode ser utilizado por crianças de idade não inferior a 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou sem experiência ou os conhecimentos necessários, desde que sob vigilância ou depois de as mesmas terem recebido instruções relativas ao uso seguro do aparelho e à compreensão dos perigos a ele inerentes. As crianças não devem brincar com o aparelho. A limpeza e a manutenção destinadas a ser efetuadas pelo utilizador não devem ser realizadas por crianças sem vigilância.

1.3 Direitos de autor

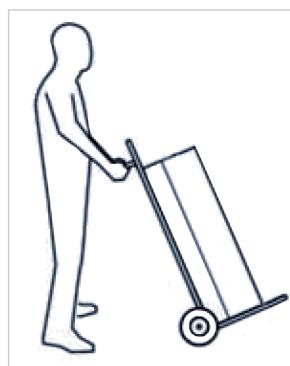
As presentes instruções de utilização contêm informações protegidas pelos direitos de autor. Não é permitido fotocopiar, duplicar, traduzir ou gravar em suportes de memória as presentes instruções de utilização, no todo ou em parte, sem a autorização prévia do fornecedor. Eventuais violações estarão sujeitas ao resarcimento dos danos. Todos os direitos, incluindo os resultantes do lançamento de patentes ou do registo de modelos de utilidade estão reservados.

1.4 Versões e configurações disponíveis

Este equipamento é uma bomba de calor do tipo ar-água de 0.83 kW para o aquecimento de água quente sanitária disponível nas versões com reservatório de 90 l e de 120 l.

Versão	Descrição da configuração
90LT	Bomba de calor a ar para a produção de água quente sanitária
120LT	

2. MOVIMENTAÇÃO E TRANSPORTE



O equipamento é fornecido numa caixa de cartão numa paleta de madeira.

Para as operações de descarga utilize um empilhador ou um porta-paletes: convém que estes tenham uma capacidade de pelo menos 250 Kg. O equipamento embalado deve ser mantido na vertical durante todas as operações de carga.

As operações de remoção da embalagem devem ser executadas com cuidado a fim de não danificar o invólucro do equipamento caso se opere com facas ou X-atos para abrir a embalagem de cartão.

Uma vez removida a embalagem, certifique-se do bom estado das unidades. Em caso de dúvida, não utilize o aparelho e contacte pessoal técnico autorizado.

Antes de eliminar as embalagens, segundo as normas de proteção ambiental em vigor, certifique-se de que todos os acessórios fornecidos foram removidos das mesmas.



ATENÇÃO: os elementos da embalagem (agrafos, cartões, etc.) não devem ser deixados ao alcance das crianças, pois são perigosos para as mesmas.

(*) Nota: a tipologia de embalagem poderá sofrer variações consoante o critério do fabricante.

Durante todo o período em que o equipamento se mantiver inativo, à espera da colocação em funcionamento, convém posicioná-lo num local ao abrigo dos agentes atmosféricos

2.1 Receção

Além das unidades dentro das embalagens, vêm contidos também os acessórios e a documentação técnica para a utilização e a instalação. Certifique-se de que estão presentes os seguintes componentes:

- Manual de Uso, Instalação e Manutenção
- Válvula de segurança
- Cabo hexapolar de entradas digitais

Durante todo o período em que o equipamento se mantiver inativo, à espera da colocação em funcionamento, convém posicioná-lo num local ao abrigo dos agentes atmosféricos.

3. CARACTERÍSTICAS DE FABRICO

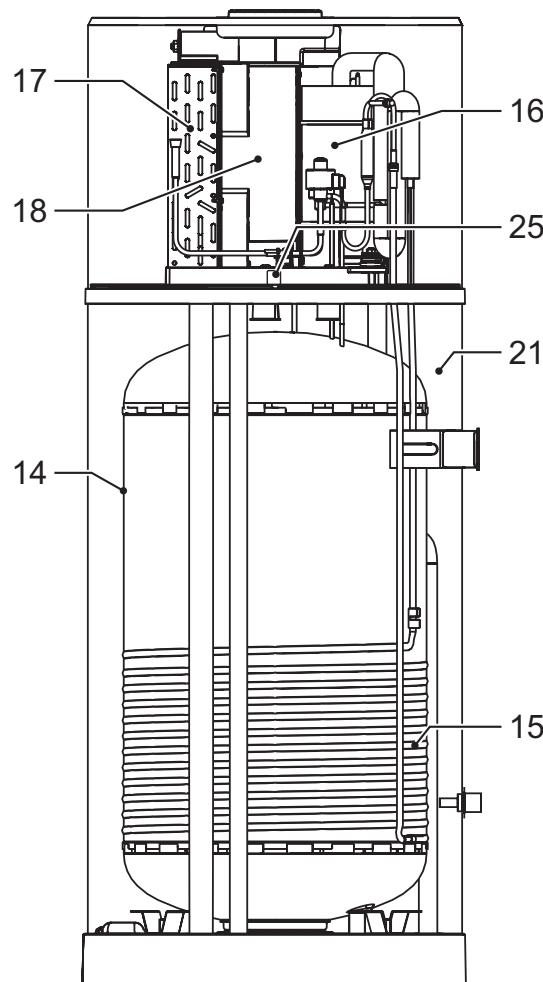
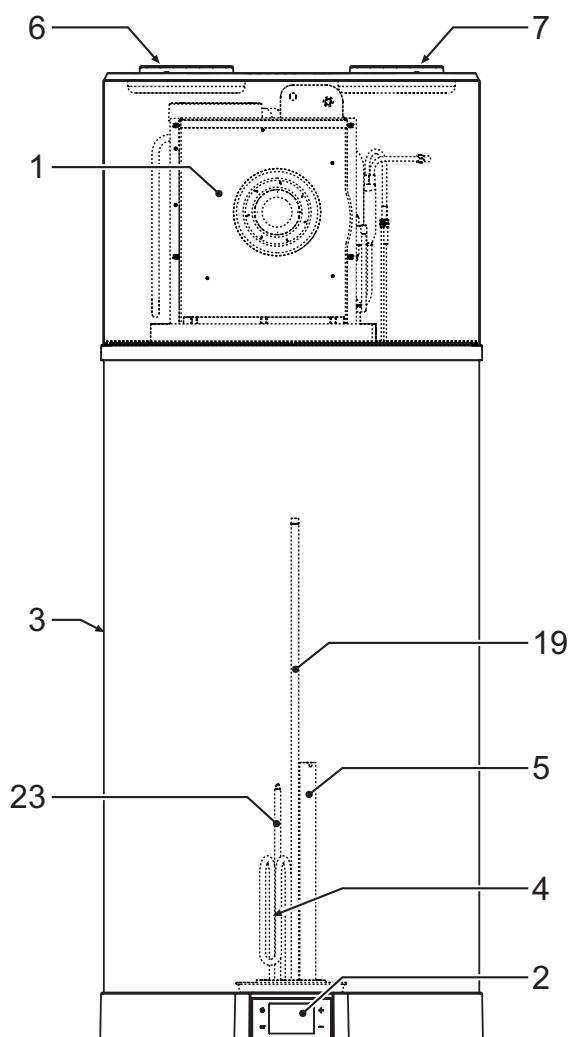


fig. 1

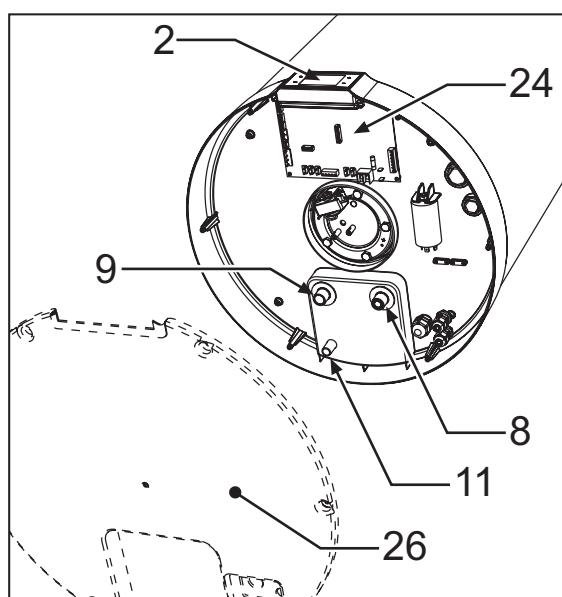


fig. 2

- 1 Bomba de calor
- 2 Interface do utilizador

- 3 Invólucro em aço
- 4 Resistência elétrica
- 5 Ânodo em magnésio
- 6 Saída de ar de ventilação (\varnothing 125 mm)
- 7 Entrada de ar de ventilação (\varnothing 125 mm)
- 8 União de entrada de água fria
- 9 União de saída de água quente
- 11 Descarga da condensação
- 14 Reservatório em aço com revestimento em esmalte porcelanato segundo a DIN 4753-3
- 15 Condensador
- 16 Compressor rotativo
- 17 Evaporador de alhetas
- 18 Ventilador eletrónico
- 19 Sondas da caldeira
- 21 Isolamento em poliuretano
- 23 Tubo para bolbo do termóstato de segurança
- 24 Placa de potência
- 25 Placa WiFi
- 26 Tampa para acesso à resistência elétrica, bolbo do termóstato de segurança, sondas da caldeira e placa de potência

3.1 Dados dimensionais

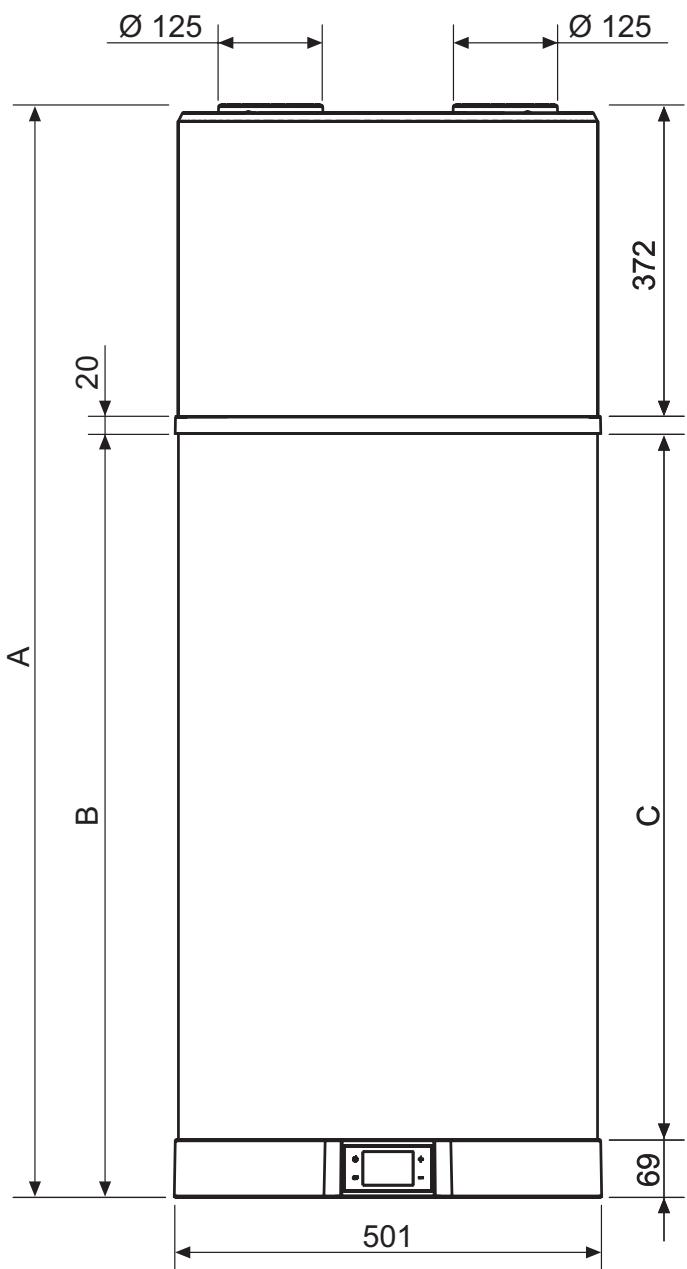


fig. 3

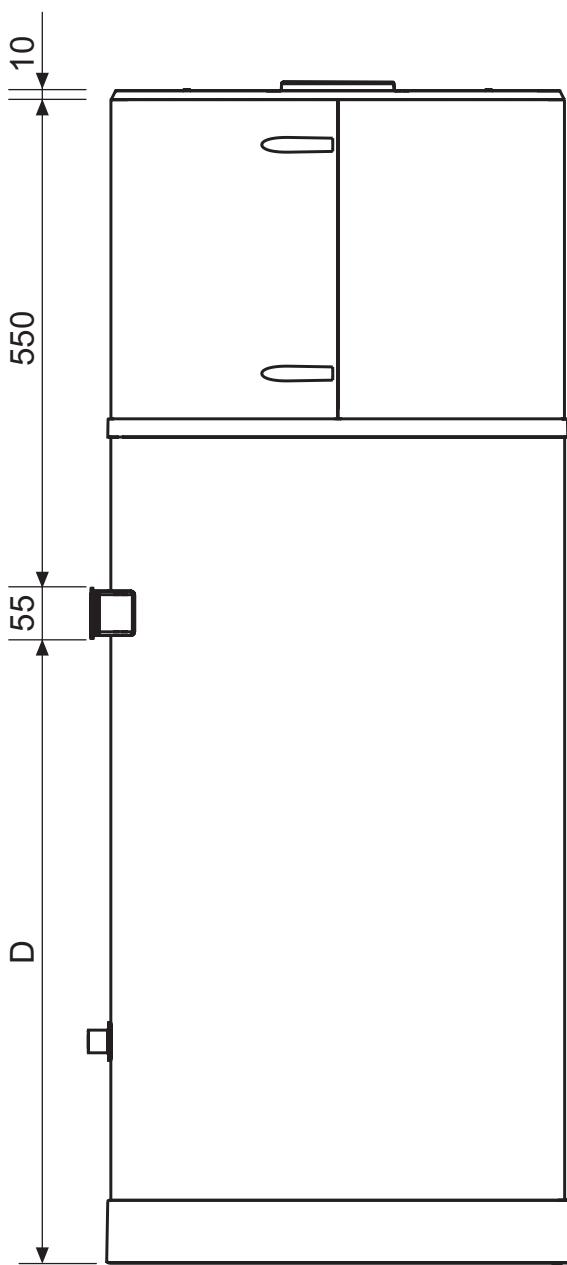


fig. 4

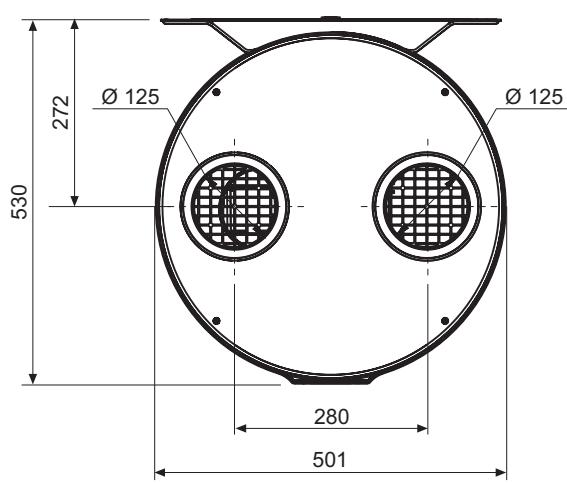


fig. 5

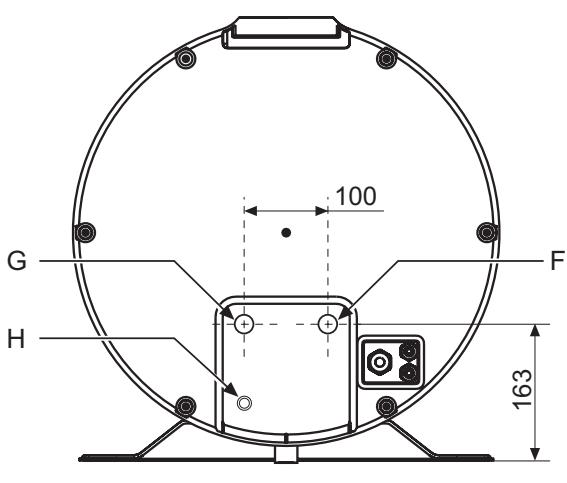


fig. 6

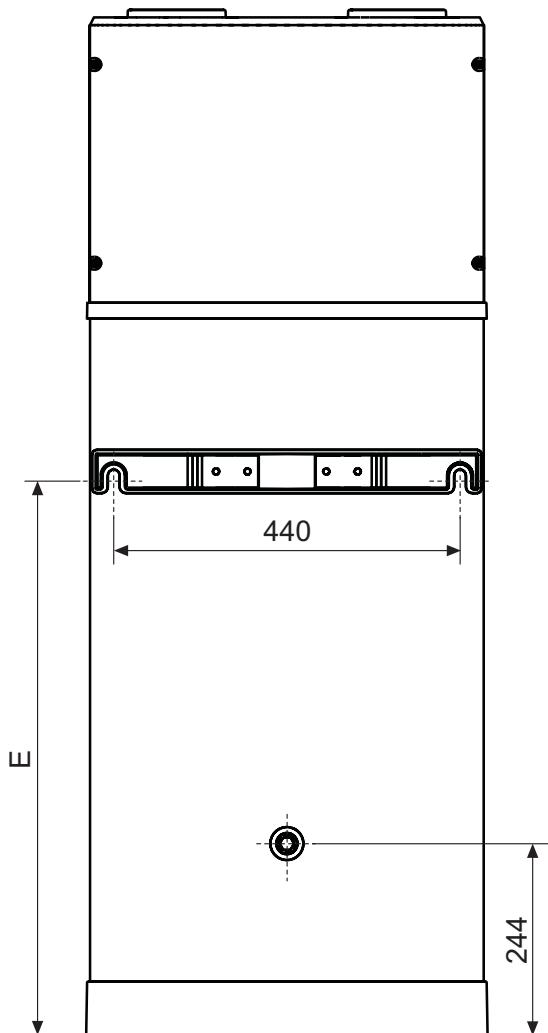


fig. 7

Tabela ref. fig. 3, fig. 4, fig. 6 e fig. 7

Ref.	\emptyset	90LT	120LT	UM
A	/	1303	1555	mm
B	/	912	1162	mm
C	/	843	1094	mm
A	/	690	940	mm
E	/	711	963	mm
F (ref. 8 - fig. 2)	1/2"G	163	163	mm
G (ref. 9 - fig. 2)	1/2"G	163	163	mm
H (ref. 11 - fig. 2)	16 mm*	68	68	mm

*H - União de saída em material plástico

3.2 Características técnicas

Modelo		90LT	120LT	-
Bomba de calor	Alimentação	230-1-50	V-f-Hz	
	Potência térmica (ISO)	833	833	W
	Potência absorvida total em aquecimento (ISO)	270	270	W
	COP (ISO)	3,08	3,08	W/W
	Corrente nominal em aquecimento (ISO)	1,25	1,25	A
	Potência absorvida total máxima em aquecimento	380	380	W
	Corrente máxima em aquecimento	1,74	1,74	A
	Tempo de aquecimento (EN) (1)	5:52	8:15	h:min
	Energia de aquecimento (EN) (1)	1,42	2,02	kWh
	Consumo em standby (Pes) (EN) (1)	14	17	W
	Classe de emprego (EN) (1)	M	M	Tipo
	Consumo elétrico durante o ciclo de emprego WEL-TC (EN) (1)	2,28	2,09	kWh
	COPDH (EN) (1)	2,6	2,7	W/W
	COPDH (EN) (4)	2,7	2,8	W/W
	Temperatura de referência da água (EN) (1)	53,0	52,8	°C
	Quantidade máxima de água utilizável (EN) (2)	0,098	0,128	m³
	Eficiência de aquecimento segundo a norma (EU)	107	112	%
Resistência elétrica	Classe de eficiência segundo a norma (EU)	A+	A+	-
	Consumo anual de energia elétrica (EU)	479	458	kWh/ano
Bomba de calor + resistência elétrica	Potência	1200	1200	W
	Corrente	5,2	5,2	A
	Potência absorvida total	1470	1470	W
	Corrente nominal	6,37	6,37	A
	Máxima potência absorvida total	1580	1580	W
Acumulação	Corrente máxima	6,95	6,95	A
	Tempo de aquecimento (1)			h:min
	Capacidade de acumulação	89	118	litros
	Pressão máxima	0,8	0,8	MPa
	Material	Aço esmaltado		tipo
Círculo de ar	Proteção catódica	Ânodo de Mg		tipo
	Isolante tipo/espessura	poliuretano/50		tipo/mm
	Tipo de ventilador	Centrifugo		tipo
	Débito de ar	190	190	m³/h
Círculo de refrigeração	Diâmetro das condutas	125	125	mm
	Máxima altura nominal disponível	100	100	Pa
	Compressor	Rotativo		tipo
	Refrigerante	R290		tipo
Níveis de potência sonora interna (3)	Evaporador	Cobre - Alumínio Bateria de alhetas		tipo
	Condensador	Tubo em alumínio envolvido externamente no reservatório		tipo
Níveis de potência sonora externa (3)		52	52	dB(A)
Peso vazio	Líquido	60	70	kg

NOTAS

- **(ISO):** dados segundo a norma ISO 255-3
- **(EN):** dados segundo a norma EN 16147:2017
- **(EU):** dados segundo o regulamento 2017/1369/UE
- **(1):** Ciclo de aquecimento Temp. ar de entrada = 7°C BS/6°C BU Temperatura inicial da água 10°C
- **(2):** Temperatura limite de utilização 40°C - Temperatura da água de entrada 10°C
- **(3):** dados segundo a norma EN 12102-1:2018
- **(4):** Ciclo de aquecimento Temp. ar de entrada = 14°C BS/13°C BU Temperatura inicial da água 10°C

4. INFORMAÇÕES IMPORTANTES

4.1 Conformidade com os regulamentos europeus

A presente bomba de calor é um produto destinado ao uso doméstico conforme as seguintes diretivas europeias:

- Diretiva 2012/19/UE (REEE)
- Diretiva 2011/65/UE sobre a restrição ao uso de determinadas substâncias perigosas nos equipamentos elétricos e eletrónicos (RoHS)
- Diretiva 2014/30/UE de compatibilidade eletromagnética (EMC)
- Diretiva 2014/35/UE de baixa tensão (LVD)
- Diretiva 2009/125/CE de conceção ecocompatível
- Diretiva 2014/53/UE de equipamentos de rádio (RED)
- Regulamento 2017/1369/UE de rotulagem energética

4.2 Grau de proteção dos invólucros

O grau de proteção do equipamento é de: **IP24**.

4.3 Limites de utilização



PROIBIDO! Este produto não foi concebido, nem deve ser considerado como tal, para o uso em ambientes perigosos (dada a presença de atmosferas potencialmente explosivas - ATEX ou com nível IP exigido superior ao do aparelho) ou em aplicações que exigem características de segurança (fault-tolerant, fail-safe) como poderão ser sistemas e/ou tecnologias de suporte de vida ou qualquer outro contexto em que o mau funcionamento de uma aplicação possa levar à morte ou a lesões de pessoas ou animais, ou a graves danos materiais ou ambientais.



NOTA: se a eventualidade de uma anomalia ou de uma avaria do produto puder causar danos (a pessoas, animais e bens) é necessário proceder a um sistema de vigilância funcional separado, dotado de funções de alarme, a fim de excluir tais danos. É ainda preciso preparar o funcionamento substitutivo!



OASIS não foi concebido para ser instalado num ambiente externo mas num ambiente “fechado” não exposto às intempéries.

4.4 Limites de funcionamento

O produto em questão serve exclusivamente para o aquecimento de água quente para usos sanitários dentro dos limites de utilização descritos abaixo. Para esse fim, deve ser ligado à rede hídrica sanitária e à rede de alimentação elétrica (ver o capítulo “5. INSTALAÇÃO E LIGAÇÕES”).

4.4.1 Campo de temperatura

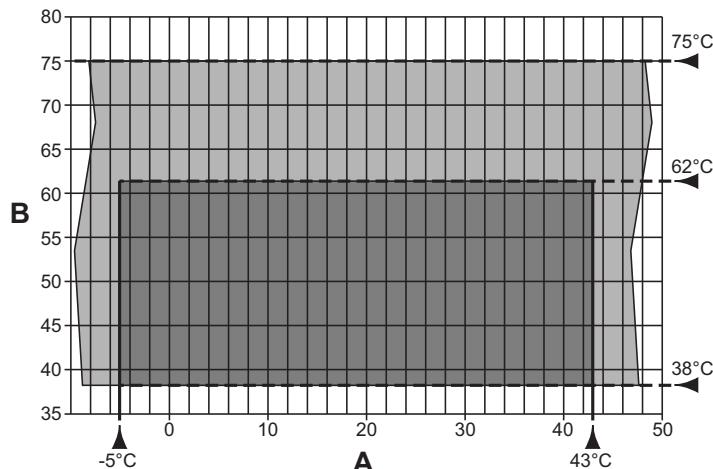


fig. 8 - Gráfico

A = Temperatura do ar de entrada (°C)

B = Temperatura da água quente produzida (°C)

■ = Campo de trabalho para a bomba de calor (P.d.C)

■ = Integração apenas com a resistência elétrica

4.4.2 Dureza da água

O aparelho não deve operar com águas de dureza inferior a 12°F; vice-versa, com águas de dureza particularmente elevada (maior do que 25°F), aconselha-se o uso de um descalcificante, devidamente calibrado e monitorizado; neste caso, a dureza residual não deve descer abaixo dos 15°F.



NOTA! O fabricante declina toda e qualquer responsabilidade em caso de utilizações distintas daquelas para as quais o equipamento foi concebido e por eventuais erros de instalação ou usos impróprios do aparelho.



PROIBIDO! É proibida a utilização do produto para fins diferentes dos especificados. Qualquer outra utilização é considerada imprópria e não é admitida.



NOTA: na fase de conceção e fabrico dos sistemas devem respeitar-se as normas e disposições vigentes a nível local.

4.5 Regras fundamentais de segurança

- A utilização do produto deve ser efetuada por pessoas adultas.
- Não abra nem desmonte o produto quando este estiver a ser alimentado eletricamente.
- Não toque no produto se estiver descalço e com partes do corpo molhadas ou húmidas.
- Não deite nem pulverize água para o produto.
- Não suba com os pés para cima do produto, sente-se e/ou pouse qualquer tipo de objeto.

4.6 Informações sobre o refrigerante utilizado

Este produto contém um gás refrigerante NÃO incluído no protocolo de Quioto. O R290 (propano) é um dos gases mais ecológicos existentes no mercado; sendo, todavia, um gás inflamável, não deve ser libertado para a atmosfera.

Tipo de refrigerante: R290.



NOTA: as operações de manutenção e eliminação apenas devem ser executadas por pessoal qualificado.

5. INSTALAÇÃO E LIGAÇÕES



ATENÇÃO! A instalação, a colocação em serviço e a manutenção do produto devem ser executadas por pessoal qualificado e autorizado. Não tente instalar o produto sozinho.

5.1 Preparação do local de instalação

A instalação do produto deve ser feita num local adequado, ou seja, passível de permitir as operações normais de uso e regulação, bem como as manutenções de rotina e extraordinárias. É, portanto, preciso preparar o espaço operacional necessário consultando as medidas indicadas na fig. 9.

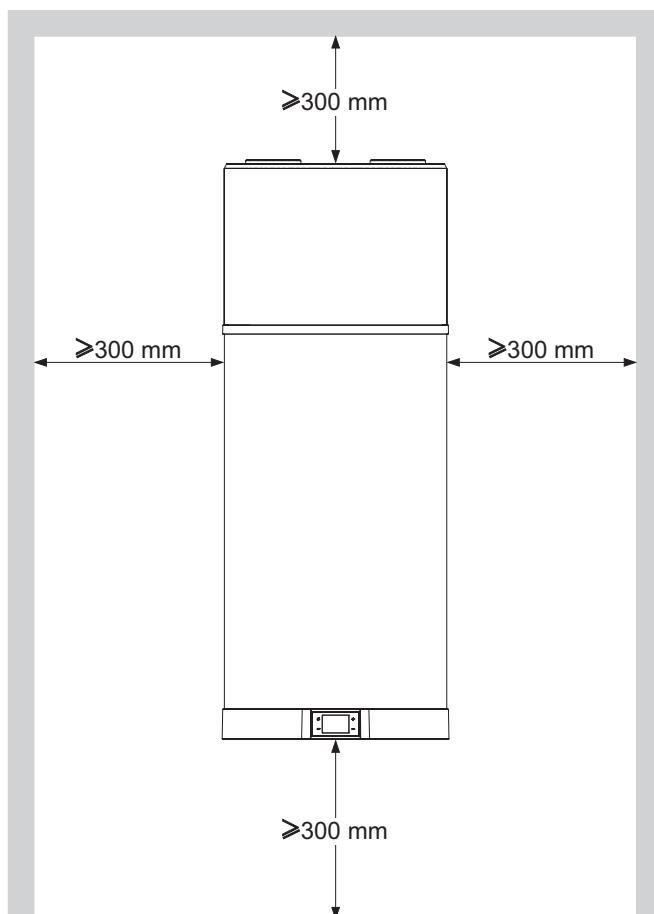


fig. 9 - Espaços mínimos

O local deve ainda ser:

- Dotado das devidas linhas de alimentação hídrica e de energia elétrica;
- Preparado para a ligação da descarga da água de condensação;
- Preparado com ralos adequados para a água em caso de danos na caldeira ou de intervenção da válvula de segurança ou rutura de tubagens/unões;
- Dotado de eventuais sistemas de contenção em caso de perdas de água graves;
- Suficientemente iluminado (se necessário);
- Ter um volume não inferior aos 20 m³;
- Protegido do gelo e seco.

5.2 Fixação à parede

O produto deve ser instalado numa parede sólida, não sujeita a vibrações. Para a fixação, escolha o tipo de bucha de expansão mais adequada em função da tipologia específica da parede. Fure segundo as indicações da fig. 10.

Engate a caldeira com o respetivo suporte de fixação (fig. 11).

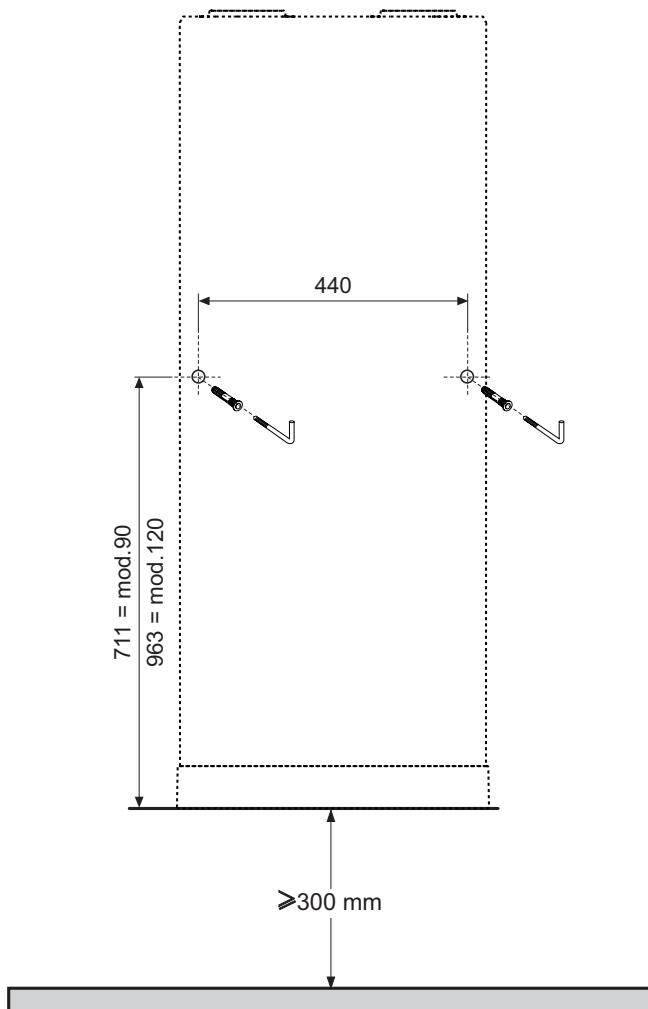


fig. 10 - Indicação de furação

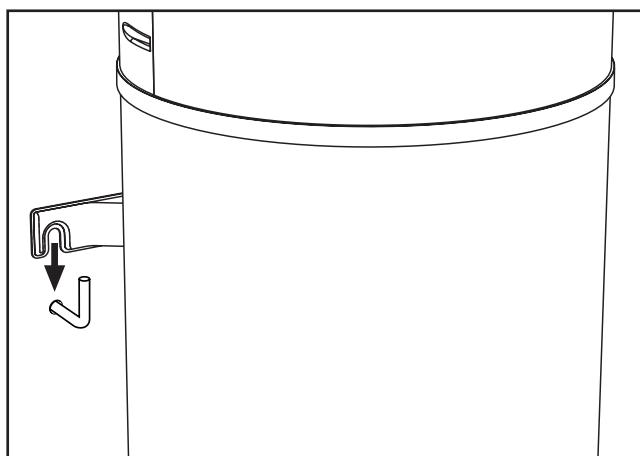


fig. 11 - Fixação à parede

5.3 Ligações aeráulicas

A bomba de calor necessita, para além dos espaços indicados na 5.1, de uma ventilação de ar adequada.

Realize um canal de ar dedicado tal como indicado na fig. 12.

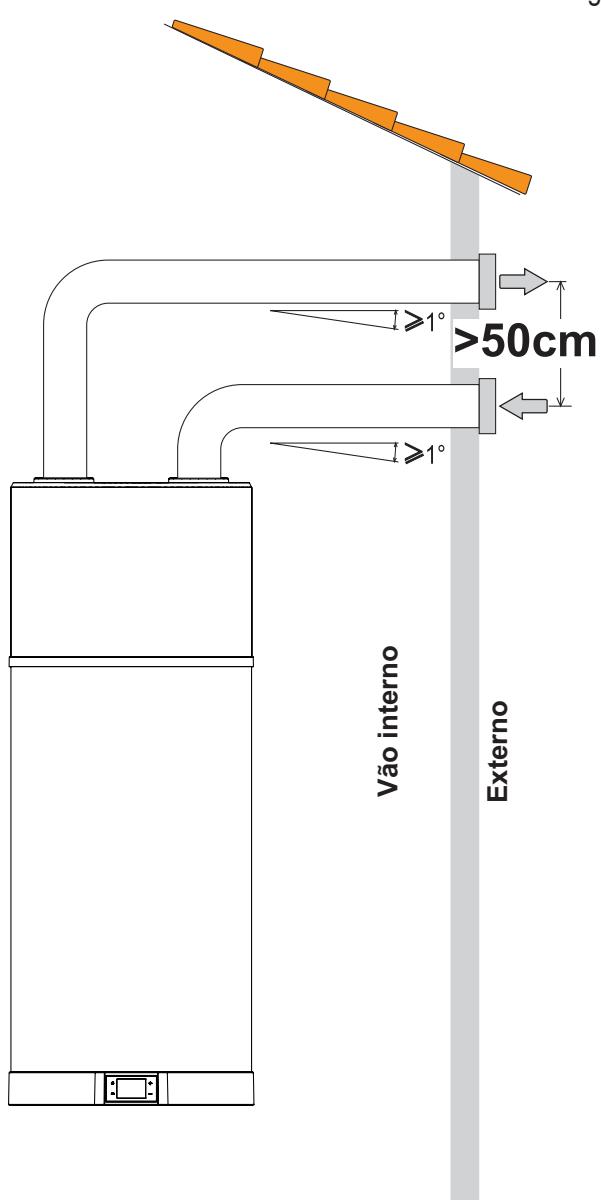


fig. 12 - Exemplo de ligação de descarga de ar

Execute a instalação de cada canal de ar certificando-se de que ele:

- Não exerce pressão com o seu peso sobre o equipamento em si.
- Permite as operações de manutenção.
- Está devidamente protegido para evitar intrusões acidentais de materiais no interior do equipamento em si.
- A ligação com o exterior deve ser feita com tubagens adequadas, não inflamáveis.
- O comprimento equivalente total das tubagens de expulsão mais a de descarga, incluindo as grelhas, não deve superar os 12 m.

Na tabela estão indicados os dados característicos de componentes de canalização comercial com referência a débitos de ar nominais e diâmetros de 125 mm.

Dado	Tubo linear liso	Curva 90° lisa	Grelha	UM
Tipo				
Comprimento efetivo	1	\	\	m
Comprimento equivalente	1	2	2	m



Durante o funcionamento, a bomba de calor tende a baixar a temperatura do ambiente se não for feita a canalização de ar para o exterior.



No local correspondente ao tubo de expulsão do ar para o exterior deve prever-se a montagem de uma grelha de proteção adequada a fim de evitar a penetração de corpos estranhos no interior do equipamento. Para garantir o máximo desempenho do produto a grelha deve ser selecionada entre as de baixa perda de carga.



Para evitar a formação de água de condensação: isole as tubagens de expulsão do ar e os engates da cobertura de ar canalizado com um revestimento térmico de vedação de vapor de espessura adequada.



Se for considerado necessário para prevenir os ruídos devidos ao fluxo, monte silenciadores. Equipe as tubagens, os passa-parede e as ligações à bomba de calor com sistemas de amortecimento das vibrações.



ATENÇÃO: o funcionamento simultâneo de uma fornalha de câmara aberta (por ex.: chaminé aberta) e da bomba de calor provoca uma depressão perigosa no ambiente. A depressão pode provocar o refluxo dos gases de escape para o ambiente.

Não ponha a bomba de calor a trabalhar juntamente com uma fornalha de câmara aberta.

Ponha a trabalhar apenas as fornalhas de câmara estanque (homologadas) com adução separada do ar de combustão.

Mantenha vedadas e fechadas as portas dos locais da caldeira que não tenham o afluxo de ar de combustão em comum com os locais habitacionais.

5.4 Fixação e ligações de OASIS

O produto deve ser instalado numa pavimentação estável, plana e não sujeita a vibrações.

5.5 Ligações hidráulicas

Ligue a linha de alimentação de água fria e a linha de saída aos respetivos pontos de ligação (fig. 13).

A tabela abaixo apresenta as características dos pontos de ligação.

Ref.	Mod.	90I / 120I	UM
1	Entrada de água fria	1/2"G	"
5	Saída de água quente	1/2"G	"
6	Descarga da condensação	16	mm



NOTA: Para o funcionamento correto do equipamento é imprescindível montar na entrada de água fria uma válvula de segurança de 7 bar (série ligeira, fornecida), assim como instalar mangas eletrolíticas na entrada e saída de água do equipamento (não fornecidas).

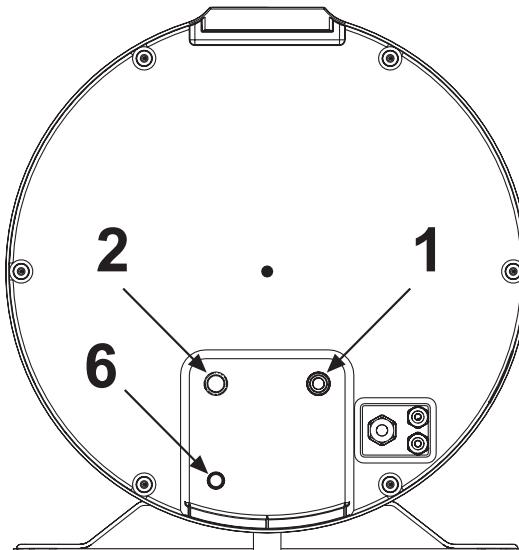


fig. 13

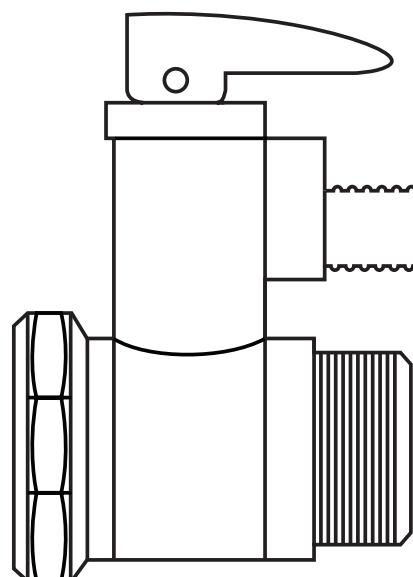


fig. 14 - Válvula de segurança 7 bar (0,7 MPa)

A figura seguinte (fig. 15) ilustra um exemplo de ligação hidráulica.

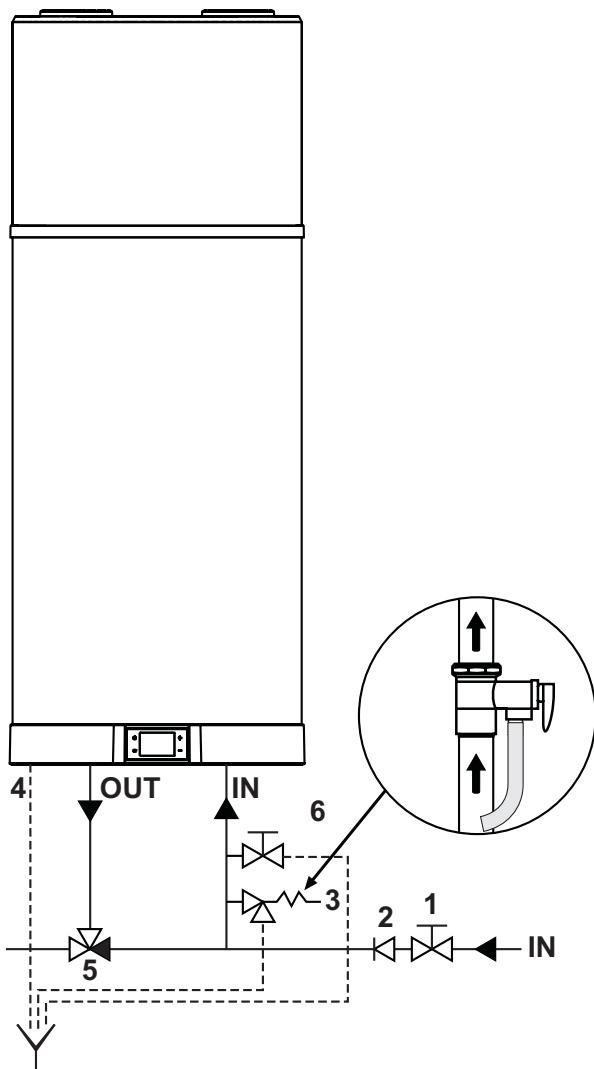


fig. 15 - Exemplo de sistema hídrico

Legenda (fig. 15)

- 1 Torneira de interseção
- 2 Válvula unidirecional
- 3 Válvula de segurança (fornecida)
- 4 Descarga da condensação
- 5 Dispositivo termostático de mistura automática
- 6 Torneira de descarga



NOTA: O dispositivo contra as sobrepressões deve ser posto a funcionar regularmente, pelo menos a cada 30 dias, para remover os depósitos de calcário e para garantir que não está bloqueado (fig. 14).



NOTA: o tubo de descarga ligado ao dispositivo contra as sobrepressões deve ser instalado em inclinação contínua para baixo e num local protegido da formação de gelo.



NOTA: ligue um tubo de borracha à descarga da condensação, tendo o cuidado de não forçar demasiado para não partir o tubo de descarga em si.

5.5.1 Ligação da descarga de condensação

A condensação que se forma durante o funcionamento da bomba de calor flui através de um tubo de descarga próprio ($\frac{1}{2}$ ") que passa pelo interior do revestimento isolante e desemboca na parte inferior do equipamento (fig. 13). Este deve ser unido a uma conduta de forma a que a condensação possa fluir regularmente (ver exemplos de instalação fig. 16 e fig. 17).

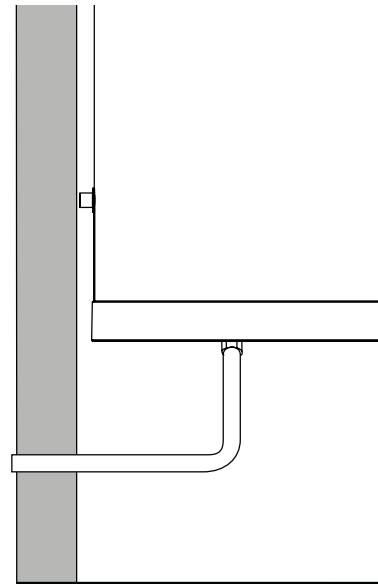


fig. 16 - Exemplo de ligação da descarga da condensação sem sifão

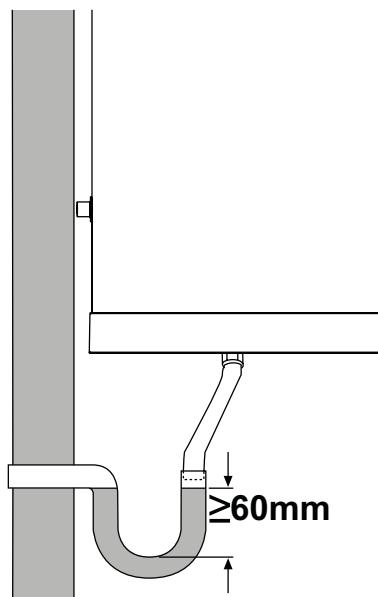


fig. 17 - Exemplo de ligação da descarga da condensação com sifão

5.6 Ligações elétricas

O produto é fornecido já cablado para a alimentação de rede. Ele é alimentado através de um cabo flexível e de uma combinação tomada/ficha (fig. 18 e fig. 19). Para a ligação à rede é preciso uma tomada Schuko com ligação de terra e proteção separada.



ATENÇÃO: a linha de alimentação elétrica à qual o equipamento será ligado deve ser protegida por um interruptor diferencial adequado.

O tipo de diferencial deve ser escolhido avaliando a tipologia de dispositivos elétricos utilizados pelo sistema global.

Para a ligação à rede e os dispositivos de segurança (por ex.: interruptor diferencial) siga a norma IEC 60364-4-41.

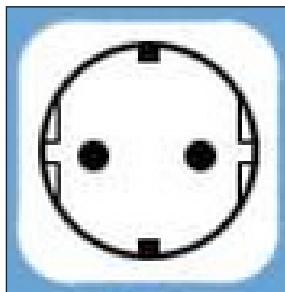


fig. 18 - Tomada Schuko

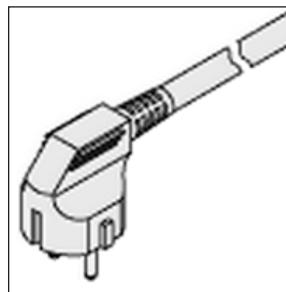


fig. 19 - Ficha do aparelho

5.6.1 Ligações remotas

O equipamento está preparado para poder ser ligado a outros sistemas energéticos remotos ou contadores energéticos (fotovoltaico, Off-Peak)

ENTRADAS

- Digital 1 (**DIG1**). NÃO UTILIZÁVEL.
(OS DOIS CONDUTORES, BRANCO E CASTANHO, DO CABO HEXAPOLAR, NÃO SÃO UTILIZADOS).
- Digital 2 (**DIG2**). Entrada digital para o fotovoltaico. Na presença de um sistema fotovoltaico ligado ao sistema, é possível desfrutar do mesmo para acumular energia sob a forma de água quente nos momentos de sobreprodução. Se se dispuser de um contacto seco, por exemplo, do inversor, que se fecha quando há sobreprodução de energia, é possível ligá-lo aos dois condutores **verde** e **amarelo** do cabo hexapolar fornecido com o equipamento.
Defina o parâmetro **P23 = 1** para ativar o suplemento com fotovoltaico.
- Digital 3 (**DIG3**). Entrada para o Off-Peak. Esta função, apenas disponível em alguns países, permite ativar o equipamento apenas na presença de um sinal proveniente do exterior com tarifa preferencial. Se o contactor elétrico dispuser de um contacto seco que se fecha quando está disponível a tarifa preferencial é possível ligá-lo aos dois condutores **cinzento** e **rosa** do cabo hexapolar fornecido com o equipamento.
Defina o parâmetro **P24 = 1** para ativar o Off-peak no modo ECO ou **P24 = 2** para o Off-peak no modo AUTO.

5.6.1.1 Modo de ligação remota

Para a ligação às entradas digitais do equipamento é necessário proceder da seguinte forma:

- Desligue a alimentação elétrica do equipamento.
- Remova a tampa inferior.
- Ligue o cabo hexapolar, fornecido com o equipamento, ao conector CN5 da placa de potência.
- Fixe o cabo no cavalete livre ao lado do de alimentação.
- Utilize um dos dois buçins livres presentes junto ao cabo de alimentação para a ancoragem correta do cabo para a ligação remota.
- Reposicione a tampa inferior.

As figuras que se seguem ilustram um exemplo de ligação remota (fig. 20 e fig. 21) que deverá ter um comprimento máximo de 3 m.

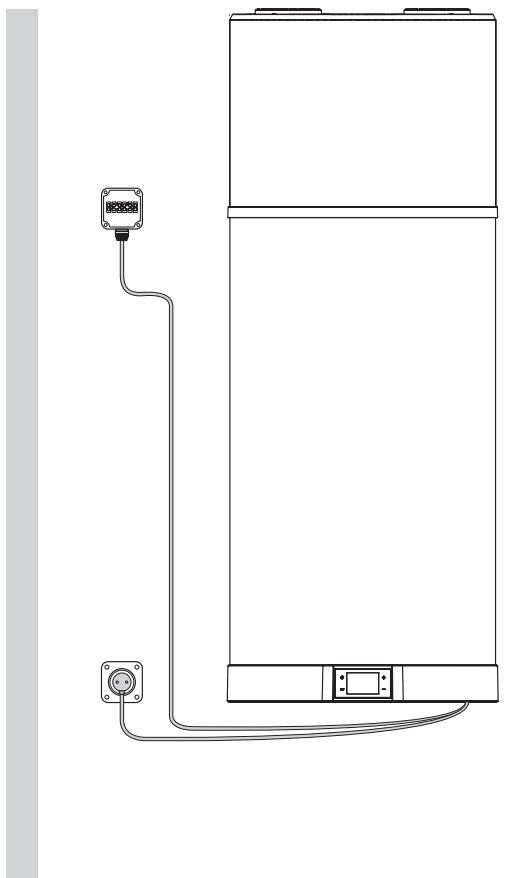


fig. 20 - Exemplo de ligação remota

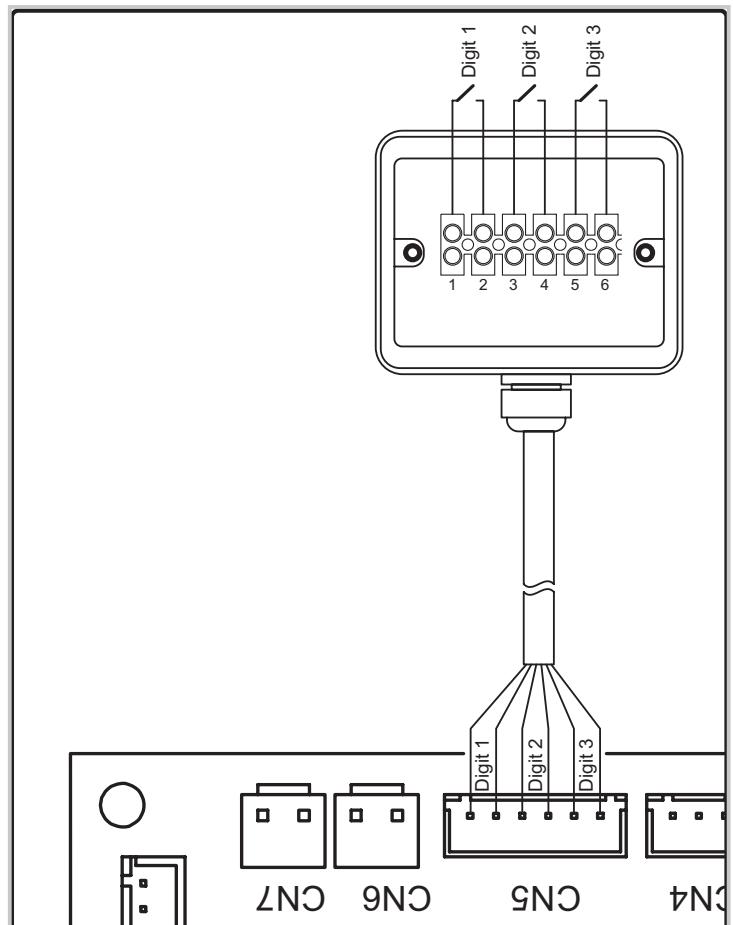


fig. 21



Qualquer intervenção de manutenção deve ser executada por pessoal qualificado segundo as indicações do capítulo 10 no presente manual.

5.7 Esquema elétrico

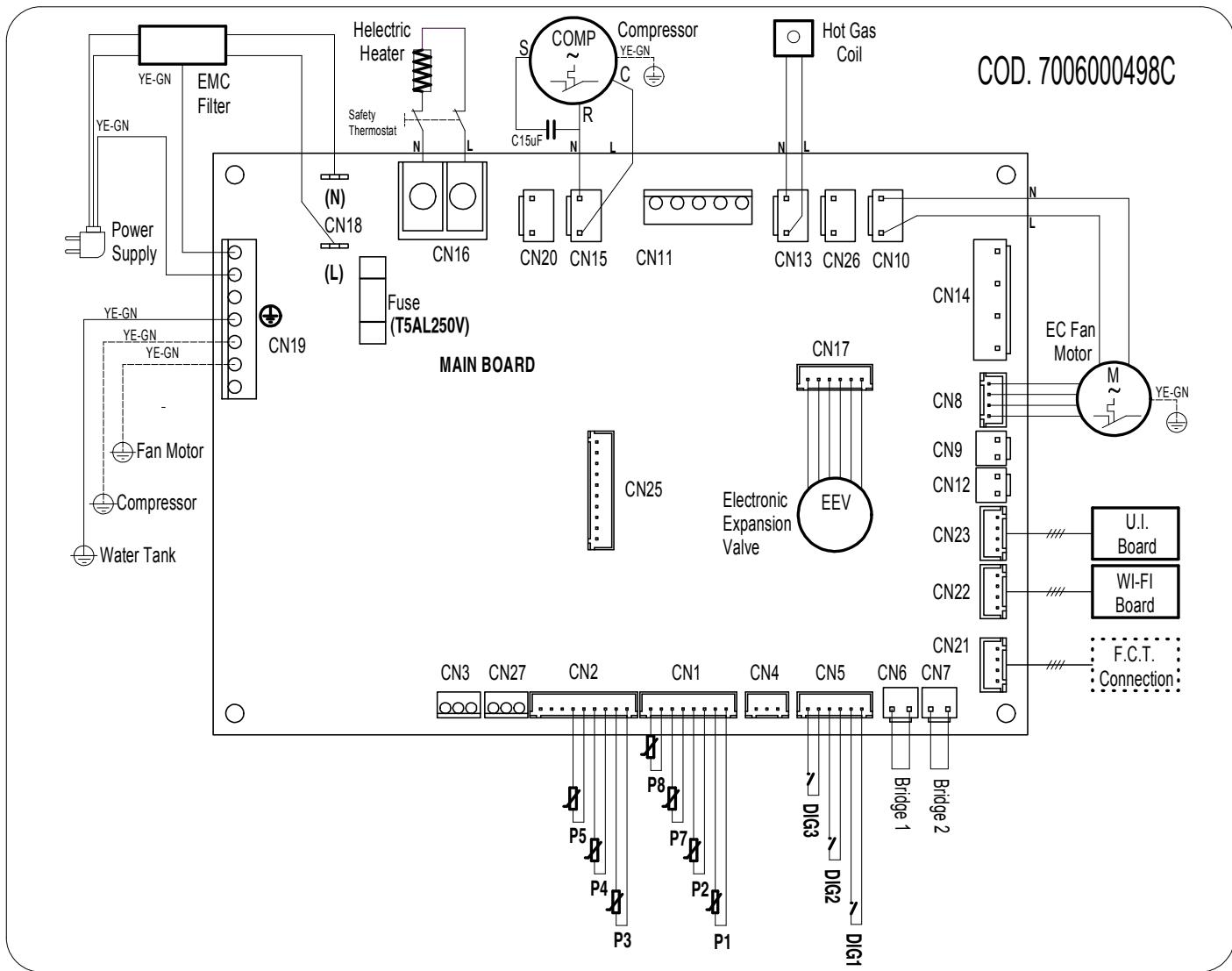


fig. 22 - Esquema elétrico do equipamento

Descrição das ligações disponíveis na placa de potência

CN1	Sondas NTC ar, descongelação, água
CN2	Sondas NTC de entrada e saída do evaporador, descarga do compressor
CN3	Não utilizável
CN4	Não utilizável
CN5	Entradas digitais Solar (Não utilizável), PV, Off-peak
CN6	Não utilizável
CN7	Não utilizável
CN8	Controlo PWM ventilador eletrónico (EC)
CN9+CN12	Não utilizável
CN10	Alimentação do ventilador EC, AC
CN11	Não utilizável
CN13	Alimentação da válvula de descongelação a gás quente

CN14	Não utilizável
CN15	Alimentação do compressor
CN16	Alimentação da resistência elétrica
CN17	Alimentação da válvula de expansão eletrónica (EEV)
CN18	Alimentação principal
CN19	Ligações de terra
CN20	Alimentação de 230 Vac para conversor de ânodo de corrente impressa
CN21	Ligaçāo com teste de fim de linha/teste
CN22	Ligaçāo da placa WI-FI
CN23	Ligaçāo da interface do utilizador
CN25	Não utilizável

6. DESCRIÇÃO DA INTERFACE DO UTILIZADOR E FUNCIONAMENTO DO EQUIPAMENTO

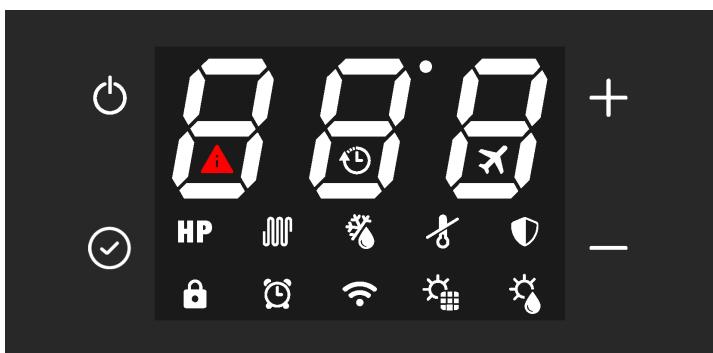


fig. 23

Descrição	Símbolo
Tecla "on/off" para ligação, colocação em standby do produto, desbloqueio das teclas, guardar alterações	
Tecla "set" para alteração do valor do parâmetro, confirmar;	
Tecla "incrementa" para incrementar o valor de set-point, parâmetro ou password	
Tecla "decrementa" para decrementar o valor de set-point, parâmetro ou password	
Fucionamento como bomba de calor (modo ECO)	
Fucionamento como resistência (modo elétrico)	
Modo automático	
Modo boost (os símbolos piscam)	
Bloqueio das teclas ativo	
Descongelação	
Proteção antigelo	
Ciclo anti-legionella	
Modo férias;	
Fucionamento com faixas horárias	
Regulação do relógio (o símbolo pisca)	
Ligado com WI-FI (o símbolo pisca na ausência de ligação)	
Modo fotovoltaico (com símbolo intermitente o suplemento não está ativo)	
NÃO UTILIZÁVEL	
Avaria ou proteção ativa	
Modo Off-Peak (com símbolo intermitente o equipamento mantém-se à espera)	

A interface-utilizador deste modelo de esquentador é constituída por quatro teclas capacitivas, por um display de LED. Assim que se alimenta o esquentador, as quatro teclas são

retroiluminadas e todos os ícones e segmentos do display se acendem simultaneamente durante 3 s.

Durante o funcionamento normal do produto os três dígitos do display mostram a temperatura da água em °C, medida com a sonda de água superior se o parâmetro P11 estiver programado para 1 ou com a sonda de água inferior se P11 = 0.

Pelo contrário, durante a alteração do set-point do modo operativo selecionado, no display é apresentada a temperatura de set-point.

Os ícones assinalam, pelo contrário, o modo operativo selecionado, a presença ou não de alarmes, o estado da ligação WiFi, e outras informações sobre o estado do produto.

6.1 Como ligar e desligar o esquentador e desbloquear as teclas

Quando o esquentador está corretamente alimentado pode estar no estado "ON" e, depois, num dos diversos modos operativos disponíveis (ECO, Automático, etc.) ou no de "standby". Durante o standby as quatro teclas capacitivas são retroiluminadas para serem facilmente visíveis, o ícone do WiFi está aceso de acordo com o estado da ligação a um router WiFi externo (não fornecido) e, na ausência de alarmes ou de proteção antigelo ativa, todos os outros ícones, assim como os segmentos dos três dígitos, estão apagados.

Ligar

Com o esquentador em standby e a função de "bloqueio das teclas" ativa (ícone do aloquete em baixo à esquerda aceso) é necessário primeiro "desbloquear" as teclas, premindo durante pelo menos 3 segundos a tecla ON/OFF (o ícone do aloquete desligar-se-á) e, depois, premir novamente durante 3 segundos a tecla ON/OFF para ligar o aquecedor de água.

Desligar

Com o esquentador ligado e a função de "bloqueio das teclas" ativa é necessário primeiro "desbloquear" as teclas, premindo durante pelo menos 3 segundos a tecla ON/OFF e, depois, premir novamente durante 3 segundos a tecla ON/OFF para desligar o esquentador (colocação em standby).

Em qualquer estado, 60 segundos depois de se premir qualquer uma das quatro teclas da interface-utilizador pela última vez, ativa-se automaticamente a função de bloqueio das teclas de modo a evitar possíveis interações com o esquentador, por exemplo, por parte de crianças, etc. Simultaneamente, a retroiluminação das teclas e do display diminui de modo a reduzir o consumo energético do aparelho.

Premindo qualquer uma das quatro teclas, a retroiluminação das teclas e do display voltará imediatamente ao seu nível normal para uma melhor visibilidade.

6.2 Regulação do relógio

Com as teclas desbloqueadas, prima durante 3 segundos a tecla para entrar nas definições do relógio (o símbolo pisca).

Regule a hora através das teclas "+" e "-", prima " " para confirmar e, depois, regule os minutos.

Prima a tecla para confirmar e sair.

6.3 Definição das faixas horárias

É necessário regular o relógio do equipamento antes de ativar as faixas horárias.

Selecione o modo de funcionamento desejado e, depois, regule as faixas horárias.

As faixas horárias só podem ser ativadas nos modos ECO - AUTOMÁTICO - BOOST - ELÉTRICO e VENTILAÇÃO.

Com as teclas desbloqueadas, prima simultaneamente durante 3 segundos a tecla e a tecla "-" para regular as faixas horárias (o símbolo é apresentado).

Regule a hora de ligação através das teclas "+" e "-", prima para confirmar e, depois, regule os minutos de ligação.

Prima para confirmar e passar à definição do horário de desativação.

Prima para confirmar e, depois, através das teclas "+" e "-", selecione o modo de funcionamento que pretende para a faixa horária (ECO, AUTOMÁTICO, BOOST, ELÉTRICO, VENTILAÇÃO).

Prima para confirmar e sair.

Nota: no fim da faixa horária o equipamento entra em standby e assim permanece até à próxima repetição da faixa horária no dia seguinte

Para desativar as faixas horárias, regule ambos os horários de ligar e desligar para a meia-noite (o símbolo desliga-se).

6.4 Definição do set-point de água quente

É possível regular o set-point de água quente nos modos ECO, AUTOMÁTICO, BOOST e ELÉTRICO

Selecione o modo pretendido através da tecla e, depois, regule o set-point através das teclas "+" e "-".

Prima a tecla para confirmar e a para sair.

Modo	Set-point água quente	
	Range	Default
ECO	38÷62°C	53°C
AUTOMÁTICO	38÷62°C	53°C
BOOST	38÷75°C*	53°C
ELÉTRICO	38÷75°C	53°C

* No modo BOOST o valor máximo de set-point para a bomba de calor é 62°C. Por isso, se se definir um valor superior, este deve ser considerado apenas para a resistência elétrica.

6.5 Modo de funcionamento

Estão disponíveis para este esquentador os seguintes modos

6.5.1 ECO

No display é apresentado o símbolo

Com este modo é utilizada apenas a bomba de calor dentro dos limites de funcionamento do produto para garantir a máxima poupança energética possível.

A ligação da bomba de calor ocorre 5 minutos após a seleção deste modo ou após a última desativação.

Em caso de desligamento, dentro dos primeiros 5 minutos, a bomba de calor mantém-se na mesma ligada para garantir pelo menos 5 minutos de funcionamento contínuo.

6.5.2 AUTOMÁTICO

No display é apresentado o símbolo

Com este modo é utilizada a bomba de calor e, se necessário, também a resistência elétrica, dentro dos limites de funcionamento do produto para garantir o melhor conforto possível.

A ligação da bomba de calor ocorre 5 minutos após a seleção deste modo ou após a última desativação.

Em caso de desligamento, dentro dos primeiros 5 minutos, a bomba de calor mantém-se na mesma ligada para garantir pelo menos 5 minutos de funcionamento contínuo.

6.5.3 BOOST

No display são apresentados os símbolos intermitentes.

Com este modo é utilizada a bomba de calor e a resistência elétrica, dentro dos limites de funcionamento do produto, para garantir um aquecimento mais rápido.

A ligação da bomba de calor ocorre 5 minutos após a seleção deste modo ou após a última desativação.

Em caso de desligamento, dentro dos primeiros 5 minutos, a bomba de calor mantém-se na mesma ligada para garantir pelo menos 5 minutos de funcionamento contínuo.

A resistência elétrica é imediatamente ligada.

6.5.4 ELÉTRICO

No display é apresentado o símbolo

Com este modo é utilizada apenas a resistência elétrica dentro dos limites de funcionamento do produto e é útil em situações de baixas temperaturas do ar de entrada.

6.5.5 VENTILAÇÃO

No display é apresentada a mensagem **FAn**.

Com este modo é utilizado apenas o ventilador eletrónico interno ao equipamento e é útil caso se pretenda efetuar a recirculação do ar do ambiente de instalação.

O ventilador, em automático, será regulado para a velocidade mínima.

6.5.6 FÉRIAS

No display é apresentado o símbolo

Este modo é útil caso nos ausentemos por um tempo limitado após o qual pretendemos encontrar automaticamente o equipamento a funcionar de modo automático.

Através das teclas + e - é possível definir os dias de ausência durante os quais se deseja que o equipamento permaneça em standby.

Prima e, depois, on/off para confirmar.



6.5.7 Modo Fotovoltaico **HP+☀️** ou **HP+⚡+☀️** ou

Quando, a partir do menu de instalador, o modo fotovoltaico é ativado, estão disponíveis apenas ECO - AUTOMÁTICO - FÉRIAS.

Quando o símbolo no display pisca, o modo fotovoltaico não está a funcionar e o aparelho funciona no modo definido ECO, AUTOMÁTICO ou FÉRIAS.

Quando o símbolo no display está aceso, é utilizada a energia produzida pelo sistema fotovoltaico para aquecer a água no interior do reservatório.

Com o modo ECO selecionado, a bomba de calor funcionará até se atingir o set-point definido para este modo, sendo ainda ligada a resistência elétrica até se chegar ao set-point do fotovoltaico definido no menu de instalador.

Pelo contrário, com o modo AUTOMÁTICO selecionado, a resistência também pode ser ligada antes de se chegar ao set-point deste modo, se as condições o exigirem.

6.5.8 Modo Off-Peak **HP + ⏪** ou **HP + ⚡ + ⏪**

Quando, a partir do menu de instalador, o modo fotovoltaico é ativado, estão disponíveis apenas ECO - AUTOMÁTICO.

Quando o símbolo no display pisca, o modo Off-Peak não está a funcionar e o aparelho mantém-se no estado de espera e a bomba de calor e a resistência estão desligadas.

Pelo contrário, quando o símbolo no display está aceso, o aparelho funciona no modo definido ECO ou AUTOMÁTICO.

6.6 Funcionalidades suplementares

6.6.1 Anti-Legionella

No display é apresentado o símbolo

A cada duas semanas, à hora definida, é executado um ciclo de aquecimento da água no interior do reservatório, mediante a resistência elétrica, até à temperatura anti-legionella, mantendo-a pelo tempo definido.

Se, ao atingir a temperatura anti-legionella e no espaço de 10 horas, o ciclo não for executado corretamente, então, é interrompido e será executado novamente após 2 semanas.

Se o pedido de execução da função anti-legionella ocorrer com o modo FÉRIAS selecionado, o ciclo anti-legionella será executado imediatamente aquando da reativação do aparelho após os dias definidos de ausência.

Parâmetros anti-legionella	Range	Default
Setpoint de temperatura anti-legionella (P3)	50÷75°C	75°C
Duração do ciclo anti-legionella (P4)	0÷90 min	30 min
Hora de ativação do ciclo anti-legionella (P29)	0÷23 h	23 h

6.6.2 Função de descongelação

No display é apresentado o símbolo

Este equipamento dispõe de uma função de descongelação automática do evaporador que se ativa, quando as condições operativas o exigem, durante o funcionamento da bomba de calor.

A descongelação é executada mediante a injeção de gás quente no evaporador que permite descongelar rapidamente este último.

Durante a descongelação, a resistência elétrica integrada no equipamento está desligada, salvo definição em contrário através do menu de instalador (parâmetro P6).

A duração máxima da descongelação é de 8 minutos.

6.6.2.1 Proteção antigelo

No display é apresentado o símbolo

Esta proteção evita que a temperatura da água no interior do reservatório atinja valores próximos do zero.

Com o equipamento no modo standby, quando a temperatura da água no interior do reservatório é inferior ou igual a 5°C (parâmetro configurável através do menu de instalador), ativa-se a função antigelo que liga a resistência elétrica até se atingirem os 12°C (parâmetro configurável através do menu do instalador).

6.7 Controlo do equipamento através de APP

Este esquentador dispõe de um módulo WiFi integrado no produto para poder ser ligado com um router WiFi externo (não fornecido) e, assim, poder ser controlado através de APP para smartphone.

Consoante se disponha de um smartphone com sistema operativo Android® ou iOS®, através da app dedicada.



Descarregue e instale a app "**OASIS Smart**"



Inicie a app "**OASIS Smart**" no próprio smartphone premindo o ícone conforme acima indicado.

Registo do utilizador

Para utilizar pela primeira vez a aplicação "**OASIS Smart**" é necessário o registo do utilizador: crie uma nova conta → insira o número de telemóvel/endereço e-mail → insira o código de verificação e defina a password → confirme.

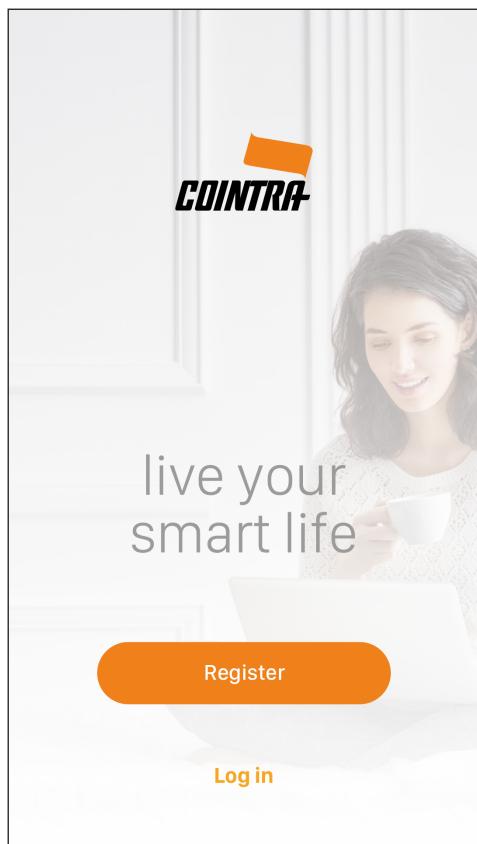


fig. 24

Prima a tecla de registo para fazer o registo e, depois, insira o próprio número de telemóvel ou o endereço e-mail para obter o código de verificação necessário para o registo.

Prima a tecla "+" em cima à direita para selecionar o próprio modelo de esquentador entre a versão mural ou de chão.

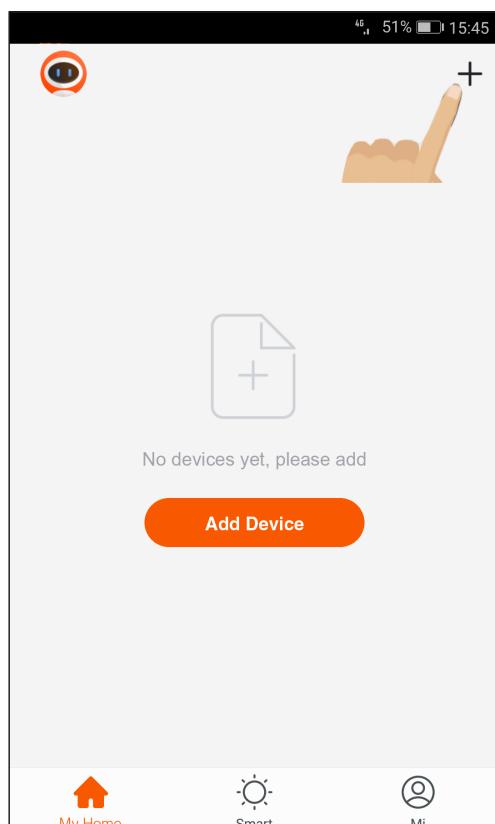


fig. 25

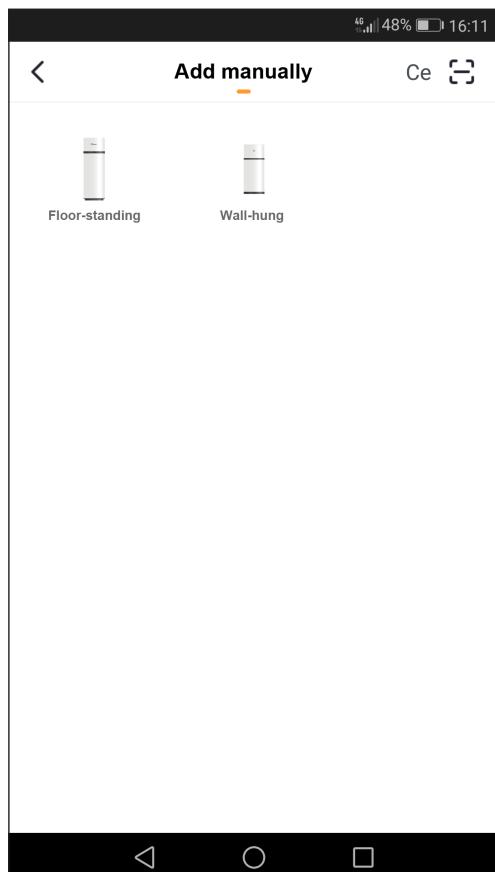


fig. 26

Certifique-se de que o equipamento está alimentado.

Com as teclas desbloqueadas prima simultaneamente a tecla + durante 5 segundos. Quando o símbolo do WiFi no display do equipamento piscar rapidamente, prima a tecla de confirmação na app.



fig. 27

Selecione a rede WiFi e insira a password da rede a que quer ligar o equipamento e, depois, prima confirmar na app.

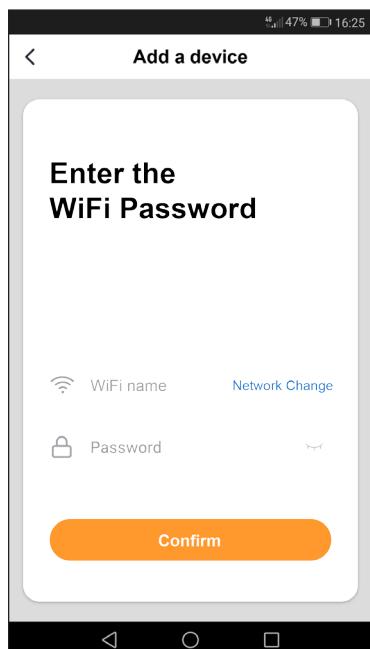


fig. 28

Aguarde que o equipamento se ligue ao router.

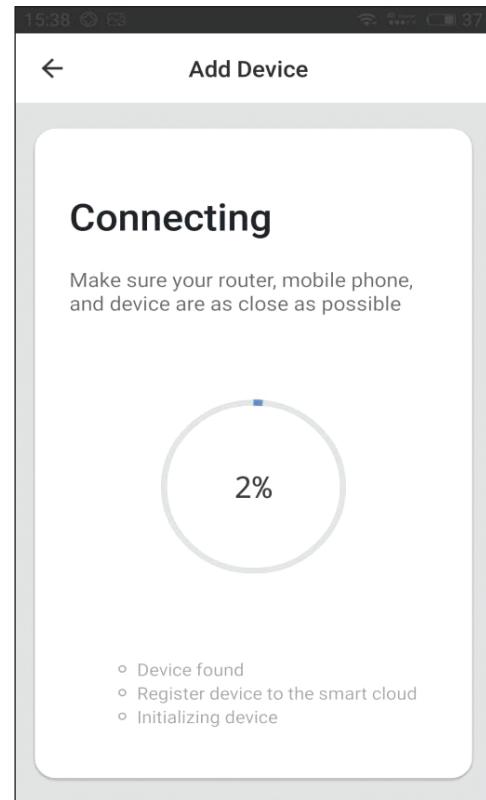


fig. 29

Se o procedimento de ligação ao router WiFi tiver sido concluído com êxito, verá o próprio dispositivo adicionado conforme ilustrado de seguida.

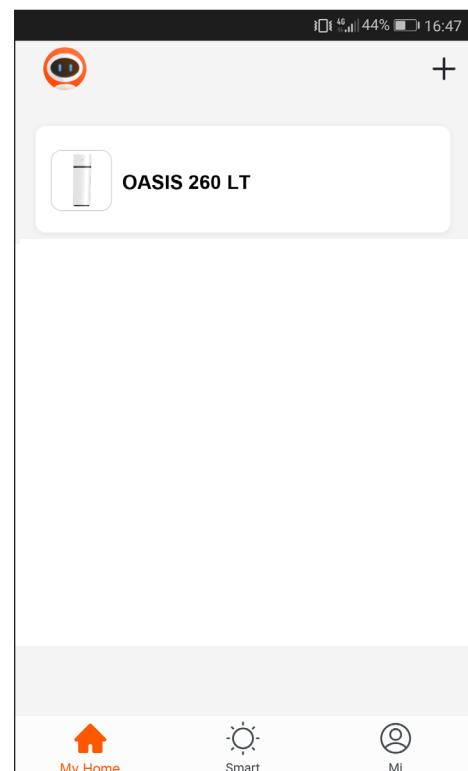


fig. 30

Prima no local correspondente ao ícone do equipamento para aceder ao painel de controlo



fig. 31

Prima no local correspondente ao símbolo para selecionar, por exemplo, o modo operativo automático.

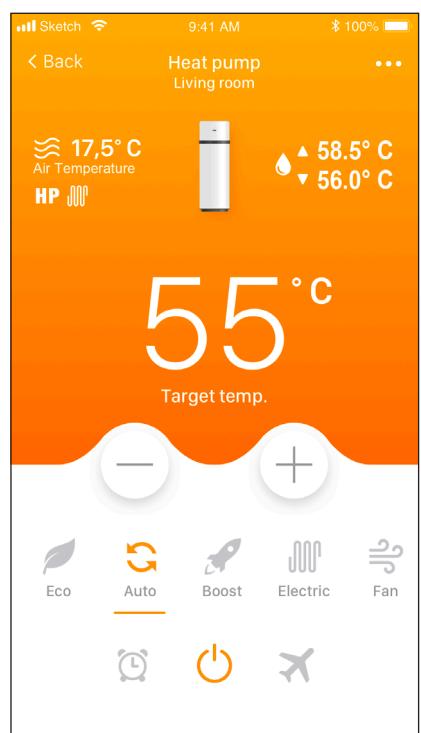


fig. 32

As faixas horárias podem ser ativadas, num modo operativo qualquer à exceção das FÉRIAS, premindo no local correspondente ao símbolo

De seguida, prima no local correspondente ao símbolo da imagem seguinte.

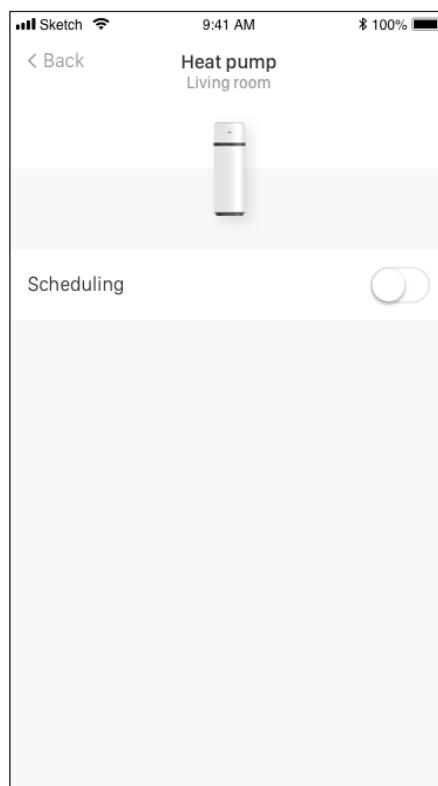


fig. 33

Defina o modo operativo que pretende durante o funcionamento por faixas horárias, a hora de ligar e desligar o equipamento e prima a tecla de confirmação.

Prima, então, a tecla de retroceder em cima à esquerda.

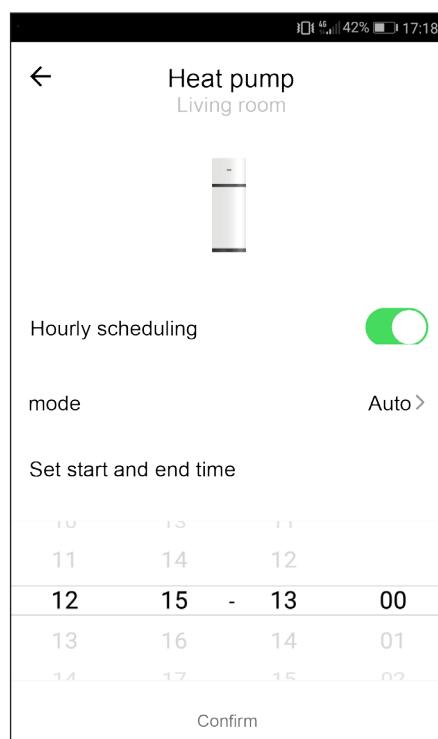


fig. 34

Quando o funcionamento por faixas horárias estiver ativado, fora da faixa horária o equipamento está em standby e este é o ecrã apresentado.



fig. 35

O modo férias pode ser ativado, num modo operativo qualquer, premindo no local correspondente ao símbolo . De seguida, prima no local correspondente ao símbolo da imagem seguinte.

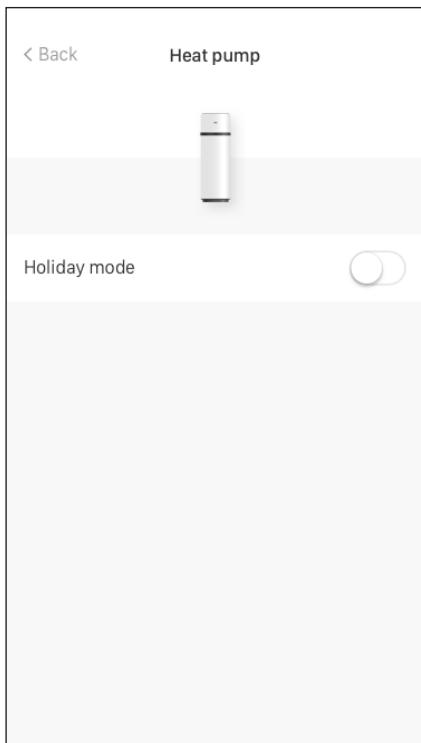


fig. 36

Defina os números dos dias de ausência e prima confirmar

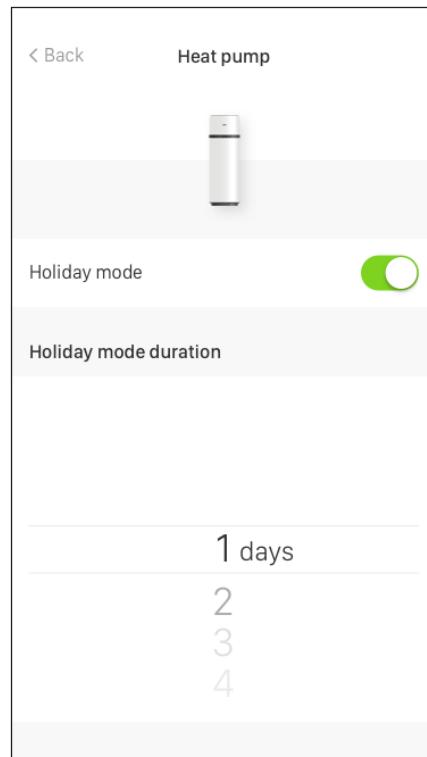


fig. 37

Para desabilitar o modo férias antes do seu fim, prima a tecla “desabilitar” o modo férias.

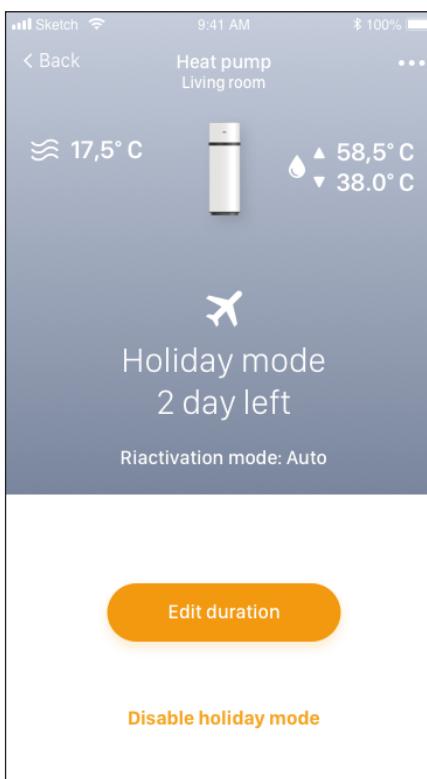


fig. 38

De seguida, prima confirmar no ecrã seguinte.

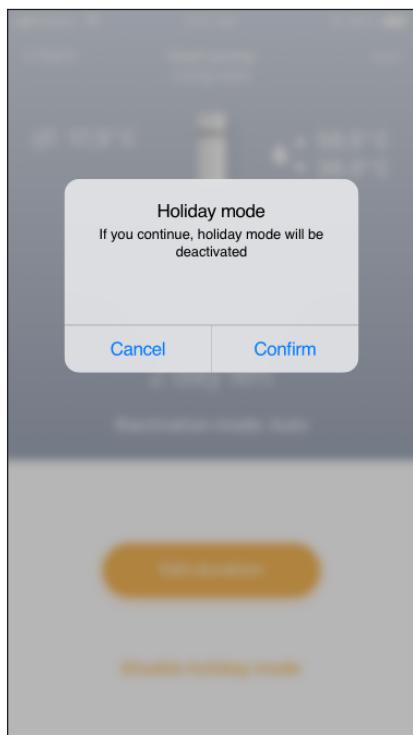


fig. 39

A partir da App é possível desligar o equipamento premindo o símbolo on/off (o símbolo é cor de laranja quando o equipamento está ligado)

6.8 Avarias/proteção

Este equipamento dispõe de um sistema de autodiagnóstico que cobre algumas possíveis avarias ou proteções contra condições anómalas de funcionamento através de: deteção, sinalização e adoção de um procedimento de emergência até à resolução da anomalia.

Avaria/Proteção	Código de erro	Indicação no display
Avaria da sonda inferior do reservatório	P01	+ P01
Avaria da sonda superior do reservatório	P02	+ P02
Avaria da sonda de descongelação	P03	+ P03
Avaria da sonda de ar de entrada	P04	+ P04
Avaria da sonda de entrada do evaporador	P05	+ P05
Avaria da sonda de saída do evaporador	P06	+ P06
Avaria da sonda de descarga do compressor	P07	+ P07
Avaria da sonda do coletor solar (Não utilizado)	P08	+ P08
Proteção contra alta pressão	E01	+ E01
Alarme do circuito de recirculação	E02	+ E02
Alarme de temperatura não adequada para o funcionamento como bomba de calor (Com o alarme ativo, o aquecimento da água ocorre apenas com a resistência elétrica)	PA	+ PA
Ausência de comunicação (com o alarme ativo, o equipamento não funciona)	E08	+ E08
Avaria do ventilador eletrónico	E03	+ E03

Caso se verifiquem uma ou mais das avarias supraindicadas, é necessário contactar a assistência técnica do fabricante indicando o código de erro apresentado no display ou na APP para smartphone.

7. FUNCIONAMENTO

 **ATENÇÃO:** certifique-se de que o equipamento foi ligado ao cabo de terra.

 **ATENÇÃO:** certifique-se de que a tensão de linha corresponde à indicada na etiqueta do equipamento.

Para a colocação em serviço, proceda às seguintes operações:

- Encha completamente o reservatório atuando na torneira de entrada e certifique-se de que não há fugas de água pelas juntas e uniões.
- Não supere a pressão máxima admitida indicada na secção “dados técnicos gerais”.
- Verifique a funcionalidade dasseguranças do circuito hidráulico.
- Ligue a ficha do aparelho à tomada de alimentação.
- Ao inserir a ficha, a caldeira está em standby, o display mantém-se desligado, a tecla de ligação ilumina-se.
- Prima a tecla de ligação, o aparelho ativa-se no modo “ECO” (definição de fábrica).

No caso de uma interrupção elétrica repentina, ao ser restabelecida a alimentação, o equipamento recomeça a partir do modo operativo anterior à interrupção.

7.1 Interrogação, alteração de parâmetros de funcionamento

Este equipamento dispõe de dois menus distintos, respetivamente, para a consulta e a modificação dos parâmetros de funcionamento (consulte “7.1.1 Lista de parâmetros do equipamento”).

Com o equipamento a trabalhar é possível consultar livremente os parâmetros, a qualquer momento, desbloqueando as teclas (consulte “6.1 Como ligar e desligar o esquentador e desbloquear as teclas”) e premindo simultaneamente durante 3 segundos a tecla “” e “+”. No display é, depois, apresentada a etiqueta do primeiro parâmetro mediante a letra “A”. Premindo a tecla “+” é apresentado o valor deste e, premindo novamente esta tecla, é apresentada a etiqueta do segundo parâmetro “B” e assim sucessivamente.

Com as teclas “+” e “-” é, assim, possível percorrer para a frente/trás toda a lista de parâmetros.

Prima a tecla “ON/OFF” para sair.

Se, pelo contrário, desejar modificar um ou mais parâmetros de funcionamento, tal pode ocorrer apenas com o equipamento em standby e exige a introdução da password.



NOTA: “A utilização da password está reservada a pessoal qualificado; qualquer eventual consequência resultante de definições incorretas dos parâmetros ficará a cargo exclusivo do cliente. Portanto, eventuais intervenções exigidas pelo cliente a um Centro de assistência técnica autorizado COINTRA no período de garantia convencional para questões de produto atribuíveis a definições erradas dos parâmetros protegidos por password não serão cobertas pela garantia convencional”.

Com as teclas desbloqueadas, **apenas em standby**, prima simultaneamente durante 3 segundos a tecla “” e “+” para entrar no menu de modificação dos parâmetros do equipamento (protegido por password: 35). No display são apresentados os dois dígitos “00”. Prima a tecla “”. O dígito “0” no lado esquerdo pisca e com “+” e “-” selecione o primeiro número a inserir (3) e prima “” para confirmar. Proceda analogamente para o segundo dígito (5).

Se a password estiver correta, é apresentado o parâmetro P1. Premindo a tecla “+” é apresentado o valor por defeito deste parâmetro, que pode ser modificado premindo  e mediante as teclas “+” e “-” é possível modificar o valor no interior do intervalo admissível para este parâmetro. De seguida, prima  para confirmar e a tecla “+” para prosseguir com os outros parâmetros.

Depois de ter modificado os parâmetros que se desejam, prima a tecla on/off para guardar e sair.

O equipamento volta, então, a ficar em standby.

7.1.1 Lista de parâmetros do equipamento

Parâmetro	Descrição	Range	Default	Notas
A	Temperatura da sonda inferior do reservatório	-30÷99°C	Valor medido	Não alterável
B	Temperatura da sonda superior do reservatório	-30÷99°C	Valor medido	Não alterável
C	Temperatura da sonda de descongelação	-30÷99°C	Valor medido	Não alterável
A	Temperatura da sonda de ar de entrada	-30÷99°C	Valor medido	Não alterável
E	Temperatura da sonda de entrada do evaporador	-30÷99°C	Valor medido / "0°C" se P33 = 0	Não alterável
F	Temperatura da sonda de saída do evaporador	-30÷99°C	Valor medido / "0°C" se P33 = 0	Não alterável
G	Temperatura de descarga do compressor	0÷125°C	Valor medido / "0°C" se P33 = 0	Não alterável
H	Temperatura da sonda do coletor solar (PT1000)	0÷150°C	Valor medido / "0°C" se P16 = 2	Não alterável (1)
I	Passos de abertura EEV	30÷500	Valor medido ou valor de P40 se P39 = 1	Não alterável
J	Versão de firmware da placa de potência	0÷99	Valor atual	Não alterável
L	Versão de firmware da interface do utilizador	0÷99	Valor atual	Não alterável
P1	Histerese na sonda inferior do reservatório para funcionamento como bomba de calor	2÷15°C	7°C	Alterável
P2	Atraso na ligação da resistência elétrica	0÷90 min	6 min	Função excluída
P3	Set-point temperatura de anti-legionella	50°C÷75°C	75°C	Alterável
P4	Duração anti-legionella	0÷90 min	30 min	Alterável
P5	Modo de descongelação	0 = paragem do compressor 1 = gás-quente	1	Alterável
P6	Utilização da resistência elétrica durante a descongelação	0 = desligada 1 = ligada	0	Alterável
P7	Intervalo entre ciclos de descongelação	30÷90 min	45 min	Alterável
P8	Temperatura para arranque da descongelação	-30÷0°C	-2°C	Alterável
P9	Temperatura para conclusão da descongelação	2÷30°C	3°C	Alterável
P10	Duração máxima do ciclo de descongelação	3min÷12min	8 min	Alterável
P11	Temperatura da sonda do reservatório apresentada no display	0 = inferior 1 = superior	1	Alterável
P12	Tipo de funcionamento da bomba externa	0 = função excluída 1 = função de recirculação 2 = função solar	1	Alterável (1)
P13	Tipo de funcionamento da bomba de recirculação de água quente	0 = funcionamento com HP 1 = funcionamento contínuo	0	Alterável (1)
P14	Tipo de ventilador do evaporador (EC; AC; AC duas velocidades)	0 = EC 1 = AC 2 = AC de duas velocidades	0	Alterável
P15	Tipo de fluxostato de segurança para circuito de recirculação de água quente/solar	0 = NC 1 = NO	0	Alterável (1)
P16	Suplemento solar térmico	0 = função excluída 1 = funcionamento com DIG1 2 = controlo do sistema solar térmico	0	Alterável (1)
P17	Atraso no arranque da bomba de calor depois de se libertar DIG.1 no modo solar = 1 (com DIG1)	10÷60min	20 min	Alterável (1)
P18	Temperatura da sonda inferior do reservatório por paragem da bomba de calor no modo solar = 1 (com DIG.1)	20÷60°C	40°C	Alterável (1)
P19	Histerese para ligação da bomba no modo solar = 2 (controlo do sistema solar térmico)	5÷20°C	10°C	Alterável (1)

Parâmetro	Descrição	Range	Default	Notas
P20	Temperatura de intervenção da válvula de descarga / persiana solar no modo solar = 2 (controlo do sistema solar térmico)	100÷150°C	140°C	Alterável (1)
P21	Temperatura da sonda inferior do reservatório por paragem da bomba de calor no modo fotovoltaico	30÷70°C	62°C	Alterável
P22	Temperatura da sonda superior do reservatório por paragem da resistência no modo fotovoltaico	30÷80°C	75°C	Alterável
P23	Suplemento fotovoltaico	0 = função excluída 1 = habilitado	0	Alterável
P24	Modo operativo durante Off-peak	0 = função excluída 1 = ECO 2 = Automático	0	Alterável
P25	Offset para sonda superior do reservatório	-25÷25°C	0°C	Alterável
P26	Offset para sonda inferior do reservatório	-25÷25°C	0°C	Alterável
P27	Offset para sonda de ar de entrada	-25÷25°C	0°C	Alterável
P28	Offset para sonda de descongelação	-25÷25°C	0°C	Alterável
P29	Hora de ativação do ciclo anti-legionella	0÷23 horas	23 horas	Alterável
P30	Histerese na sonda superior do reservatório para funcionamento da resistência elétrica	2÷20°C	7°C	Alterável
P31	Tempo de trabalho da bomba de calor no modo Automático para cálculo da velocidade de aquecimento	10÷80 min	30 min	Alterável
P32	Limiar na sonda inferior do reservatório para ligação da resistência elétrica no modo Automático	0÷20°C	4°C	Alterável
P33	Utilização EEV	0 = não utilizada 1 = utilizada	1	Alterável
P34	Intervalo do cálculo de sobreaquecimento para EEV com controlo automático	20÷90s	30 s	Alterável
P35	Setpoint de sobreaquecimento para EEV com controlo automático	-8÷15°C	3°C	Alterável
P36	Setpoint de sobreaquecimento para EEV com controlo automático	60÷110°C	88°C	Alterável
P37	Step abertura EEV durante a descongelação (x10)	5÷50	15	Alterável
P38	Step abertura mínima EEV com controlo automático (x10)	3~45	9	Alterável
P39	Modo de controlo EEV	0= automático 1 = manual	0	Alterável
P40	Step abertura inicial EEV com controlo automático / setpoint abertura EEV com controlo manual (x10)	5÷50	25	Alterável
P41	AKP1 limiar para ganho KP1	-10÷10°C	-1°C	Alterável
P42	AKP2 limiar para ganho KP2	-10÷10°C	0°C	Alterável
P43	AKP3 limiar para ganho KP3	-10÷10°C	0°C	Alterável
P44	Ganho EEV KP1	-10÷10	3	Alterável
P45	Ganho EEV KP2	-10÷10	2	Alterável
P46	Ganho EEV KP3	-10÷10	1	Alterável
P47	Temperatura máxima do ar de entrada para funcionamento como bomba de calor	30÷50°C	43°C	Alterável
P48	Temperatura mínima do ar de entrada para funcionamento como bomba de calor	-10÷10°C	-5°C	Alterável
P49	Limiar de temperatura do ar de entrada para definição da velocidade do ventilador eletrónico ou AC duas velocidades	10÷40°C	25°C	Alterável

Parâmetro	Descrição	Range	Default	Notas
P50	Temperatura da sonda inferior do reservatório para proteção antigelo	0÷15°C	12°C	Alterável
P51	Setpoint velocidade superior do ventilador do evaporador EC	60÷100%	92%	Alterável
P52	Setpoint velocidade inferior do ventilador do evaporador EC	10÷60%	60%	Alterável

(1) = NÃO UTILIZÁVEIS PARA ESTE EQUIPAMENTO

8. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Caso se detete que o equipamento não funciona corretamente, sem que haja qualquer sinal de alarme, antes de contatar a assistência técnica do fabricante, convém executar o seguinte.

Anomalia	Ação aconselhada
O equipamento não liga	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que o produto está efetivamente alimentado pela rede elétrica. Desligue e volte a ligar o equipamento após alguns minutos. Verifique o estado do cabo de alimentação no interior do produto (apenas para o instalador). Certifique-se de que o fusível na placa de potência está em bom estado. Caso contrário, substitua-o por um fusível de 5 A de tipo retardado certificado IEC-60127-2/II (apenas para o instalador).
Não é possível aquecer a água através da bomba de calor no modo ECO ou AUTOMÁTICO	<ul style="list-style-type: none"> Desligue o equipamento e volte a ligar após algumas horas. Desligue o equipamento da rede elétrica e, depois, descarregue parte da água contida no reservatório (cerca de 50%); depois recarregue-o e ligue novamente o equipamento no modo ECO (apenas para o instalador).
A bomba de calor mantém-se sempre ativa sem nunca parar	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que, sem tirar água quente do produto, em algumas horas o aquecimento através da bomba de calor ocorre positivamente.
Não é possível aquecer a água através da resistência elétrica integrada no modo AUTOMÁTICO	<ul style="list-style-type: none"> Desligue o equipamento e verifique o estado do termostato de segurança das resistências interno ao equipamento e, se necessário, rearme-o. De seguida, ligue o equipamento no modo AUTOMÁTICO (apenas para o instalador). Desligue o equipamento da rede elétrica e, depois, descarregue parte da água contida no reservatório (cerca de 50%); depois recarregue-o e ligue novamente o equipamento no modo AUTOMÁTICO (apenas para o instalador). Entre no menu do instalador e incremente o valor do parâmetro P32, por exemplo, a 7°C (apenas para o instalador). Certifique-se de que o termóstato de segurança da resistência elétrica não interveio (ver 8.2)
Não é possível controlar o produto através de APP	<ul style="list-style-type: none"> Verifique a presença de cobertura de rede WiFi, por exemplo, através do smartphone em que o produto está instalado e, depois, execute novamente o procedimento de configuração com o router. Certifique-se, depois, de que o símbolo do WiFi no display está aceso fixo.

8.1 Substituição do fusível da placa de potência

Proceda conforme indicado de seguida (reservado apenas a pessoal técnico qualificado):

- Desligue a alimentação elétrica do equipamento.
- Remova a tampa inferior.
- Remova a tampa do fusível e, depois, o fusível em si com o auxílio de uma chave de fendas adequada.
- Instale um fusível novo de **5 A 250V** de tipo retardado certificado IEC 60127-2/II (**T5AL250V**) e, depois, reponha a tampa de proteção.
- Volte a montar todos os plásticos e antes de alimentar o equipamento certifique-se de que está corretamente instalado.

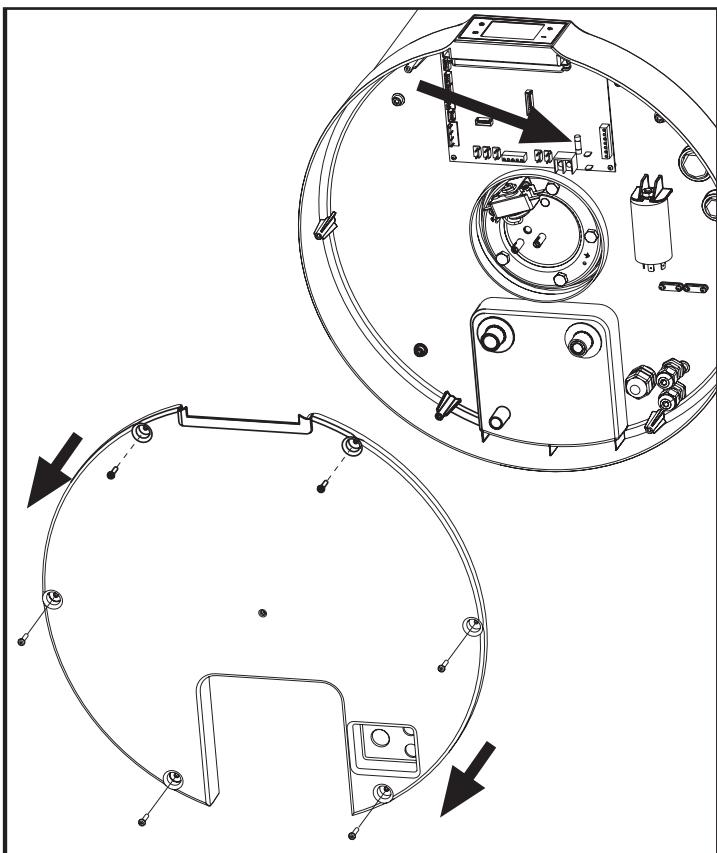


fig. 40

8.2 Restabelecimento do termóstato de segurança da resistência elétrica

Este equipamento é dotado de um termóstato de segurança de rearme manual ligado em série à resistência elétrica imersa em água, que interrompe a alimentação, em condições de sobre-temperatura no interior do reservatório.

Se necessário, proceda conforme indicado de seguida para restabelecer o termóstato (reservado a pessoal técnico qualificado):

- Desligue o produto da tomada de alimentação elétrica.
- Remova a tampa inferior desapertando primeiro os respeti-

vos parafusos de bloqueio (fig. 40).

- Restabeleça manualmente o termóstato de segurança que interveio (fig. 41). Em caso de intervenção, o perno central do termóstato sobressai em cerca de 2 mm.
- Volte a montar a tampa inferior previamente removida.

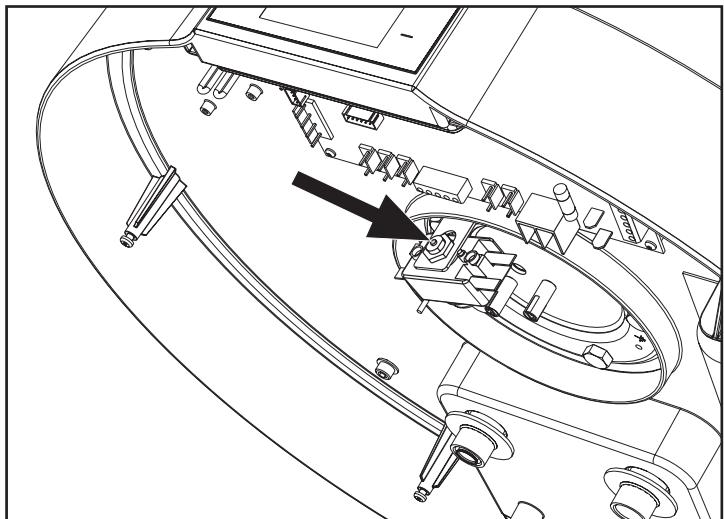


fig. 41 - Restabelecimento do termóstato de segurança



Qualquer intervenção de manutenção deve ser executada por pessoal qualificado segundo as indicações do capítulo 10 no presente manual.



ATENÇÃO: a intervenção do termóstato de segurança pode ser causada por uma avaria ligada à placa de controlo ou pela ausência de água no interior do reservatório.



ATENÇÃO: Efetuar trabalhos de reparação em partes com função de segurança compromete o funcionamento seguro do equipamento. Substitua os elementos defeituosos unicamente com peças originais.



NOTA: a intervenção do termóstato exclui o funcionamento da resistência elétrica, mas não o sistema de bomba de calor dentro dos limites de funcionamento permitidos.



ATENÇÃO! Caso o operador não consiga resolver a anomalia, desligue o aparelho e contacte o Serviço de assistência técnica comunicando o modelo do produto adquirido.

9. MANUTENÇÃO



ATENÇÃO: eventuais reparações do equipamento devem ser realizadas por pessoal qualificado. Reparações impróprias podem pôr o utilizador em sério perigo. Se o seu equipamento necessitar de qualquer reparação, contacte o serviço de assistência.



ATENÇÃO: antes de realizar qualquer operação de manutenção, certifique-se de que o equipamento não está e não pode estar accidentalmente alimentado eletricamente. Portanto, a cada manutenção ou limpeza desligue a alimentação elétrica.

9.1 Verificação/substituição do ânodo sacrificial

O ânodo de magnésio (Mg), dito também ânodo "sacrificial", evita que as eventuais correntes parasitas que se geram no interior da caldeira possam desencadear processos de corrosão da superfície.

O magnésio é, de facto, um metal de carga fraca relativamente ao material de que é revestido o interior da caldeira, pelo que atrai primeiro as cargas negativas que se formam com o aquecimento da água, consumindo-se. O ânodo, logo, "sacrifica-se" corroendo-se em vez do reservatório. A caldeira dispõe de dois ânodos, um montado na parte inferior do reservatório e um montado na parte superior do reservatório (área mais sujeita a corrosão).

A integridade dos ânodos em Mg deve ser verificada pelo menos com frequência bienal (é melhor se for uma vez por ano). A operação deve ser executada por pessoal qualificado.

Antes de executar a verificação é necessário:

- Fechar a descarga de entrada da água fria.
- Proceder ao esvaziamento da água da caldeira (ver o parágrafo "9.2 Esvaziamento da caldeira").
- Remova a tampa inferior 1.
- Desligue da placa de potência a ligação elétrica do termóstato de segurança da resistência e retire as sondas NTC de água do tubo dedicado na flange da resistência.
- Remova a flange desapertando os parafusos 3. É, assim, possível verificar o estado de corrosão do ânodo 4 e, se abranger mais do que 2/3 da superfície do mesmo, proceda à substituição.

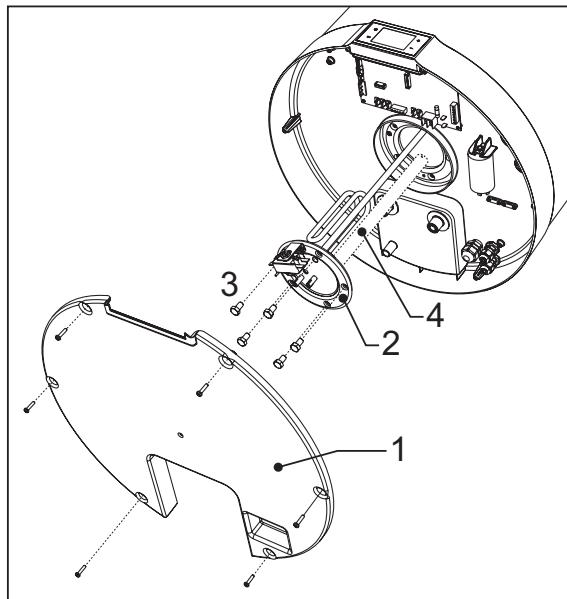


fig. 42

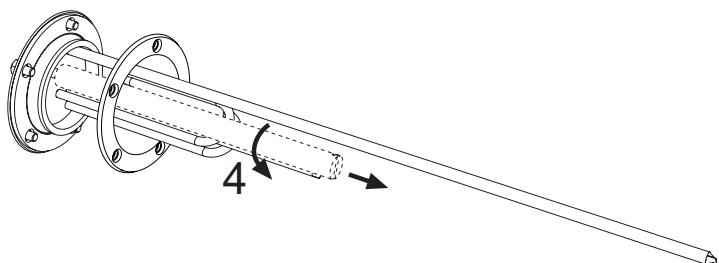


fig. 43

A flange é dotada da respetiva junta, que deve ser substituída em caso de verificação ou substituição do ânodo.

9.2 Esvaziamento da caldeira

Em caso de inutilização, sobretudo na presença de baixas temperaturas, convém descarregar a água presente no interior da caldeira. Para o equipamento em questão é suficiente abrir a torneira de descarga conforme o exemplo das ligações hidráulicas cap. "Ligações hidráulicas" na página 48 (ver fig. 15).



NOTA: lembre-se de esvaziar o sistema no caso de baixas temperaturas para evitar fenómenos de congelamento.



Qualquer intervenção de manutenção deve ser executada por pessoal qualificado segundo as indicações do capítulo 10 no presente manual.

10. OPERAÇÕES DE MANUTENÇÃO SEGUNDO A CEI EN 60335-2-40_A1_2007 (ANEXO DD)

ATENÇÃO

- |  Não se sirva de meios para acelerar o processo de descongelação, ou para a limpeza, que não sejam os recomendados pelo fabricante. |  O produto deve ser instalado num local dotado de uma renovação de ar adequada para evitar o risco de incêndios em caso de ocorrência de uma fuga de gás refrigerante. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  O aparelho deve ser colocado numa divisão que não tenha fontes de ignição continuamente a trabalhar (por exemplo, chamas livres, um aparelho a gás em funcionamento ou um aquecedor elétrico a trabalhar). |  Caso isso não seja possível, o instalador deve proceder à realização das obras necessárias para garantir que não se verificam estagnações de gás refrigerante. |
|  Não fure nem queime. |  Certifique-se periodicamente de que não há obstruções nas aberturas destinadas a garantir a renovação de ar no interior do local de instalação. |
|  Preste atenção ao facto de que os fluidos frigorígenos podem não ter cheiro. |  O produto não deve ser instalado num vão onde haja chamas livres como, por exemplo, caldeiras a gás de câmara aberta, fogões a lenha, fogões elétricos e, em geral, qualquer outra fonte de ignição possível. |
|  O aparelho deve ser instalado, posto a funcionar e colocado numa divisão com uma superfície superior a 10 m² com uma altura do teto não inferior a 2 metros; a entrada e a saída do ar devem ser canalizadas para o ambiente exterior segundo o indicado no parágrafo 5.3 do presente manual. |  É proibido fumar nas proximidades e no interior do vão de instalação. |
|  O volume global do vão de instalação deve ser superior aos 20 m³. |  É proibido operar com chamas livres nas proximidades e no interior do vão de instalação. |
|  O produto é fornecido com uma carga de gás refrigerante do tipo R290 de 150 g; eventuais operações de recarga apenas podem ser realizadas no local de produção do fabricante. | |
|  Qualquer intervenção de manutenção deve ser executada por pessoal qualificado segundo as indicações no presente manual. | |

10.1 Manutenção do produto

Qualquer intervenção de manutenção no produto deve ser executada por pessoal qualificado dotado da devida Licença de Técnico de Refrigeração que ateste o conhecimento e gestão de sistemas que contêm gases do tipo HC como o R290 (Propano). Durante qualquer intervenção de manutenção de rotina, extraordinária ou de avaria, o fabricante recomenda o uso, por parte do pessoal responsável pela manutenção, de um detector de gás HC adequado, dotado dasseguranças necessárias destinadas a prevenir a ignição na presença de uma atmosfera potencialmente explosiva. É sempre recomendável proceder a uma ventilação adequada do vão de instalação antes de realizar qualquer intervenção no produto, pois o gás refrigerante utilizado não apresenta nenhum odor perceptível.

O pessoal de manutenção deve, assim, adotar todos os procedimentos e precauções necessários para prevenir qualquer situação de perigo na presença de um gás inflamável.

O produto é desprovido de válvula de carga ou de recarga, pois tal operação não pode nem deve ser executada, por nenhum motivo, no equipamento. Caso se verifique a presença de uma fuga no circuito frigorífico ou caso o mesmo esteja sem gás refrigerante, parcial ou totalmente, o responsável pela manutenção deverá proceder à substituição do todo o equipamento. Durante as operações de manutenção, o operador responsável deve verificar os seguintes pontos.

Condições de instalação

Certifique-se de que:

- As dimensões do vão de instalação são as indicadas no presente manual.
- Está garantido um arejamento suficiente do local.
- Estão presentes e legíveis as marcações e os sinais gráficos no produto.
- Não há sinais de danos ou corrosão presentes no produto que possam prejudicar o seu funcionamento ou determinar uma saída de gás refrigerante.

Caso se detetem discrepâncias nas condições de instalação do produto, o pessoal responsável pela manutenção deve informar o proprietário e proceder à eliminação das irregularidades detetadas.

Controlos e reparações dos componentes elétricos

Certifique-se de que:

- Não há condições de perigo iminente para o operador;
- Não há alimentação elétrica para o circuito.
- Caso não seja possível operar sem alimentação elétrica, certifique-se de que avisou o proprietário de forma a que ele esteja ao corrente da situação.
- Os condensadores elétricos foram descarregados de modo seguro sem produzir faíscas.
- Há continuidade na ligação de terra.
- Os componentes elétricos são substituídos exclusivamente com peças originais.
- Não são realizados cortes e junções nos cabos dos componentes elétricos.
- Os cabos e os condutores não apresentam danos que possam prejudicar a integridade do produto e a segurança de pessoas e/ou bens.

Nota: apenas as peças dos componentes elétricos originais são garantidas pelo fabricante como sendo seguras e testadas por uma entidade terceira para poderem ser empregues com gases refrigerantes inflamáveis

Deteção de fugas

- Não utilize chamas de nenhum tipo para detetar a saída de gás refrigerante.
- Utilize detectores elétricos apenas se estiver certo da sua eficiência e segurança num ambiente explosivo; para isso, o instrumento deve ser capaz de detetar uma fuga de R290 equivalente a um máximo de 25% do LFL (Nível Inferior de Inflamabilidade).
- Em alternativa, podem utilizar-se detectores de fugas em spray específicos para gases refrigerantes; o produto utilizado deve ser do tipo não corrosivo.

Para poderem ser utilizados em segurança, os instrumentos para a deteção de fugas devem dispor de um instrumento de calibragem normalmente denominado "fuga calibrada". A operação de verificação da sensibilidade do detetor com o auxílio do instrumento de calibragem deve ser realizada longe do local de instalação a fim de garantir uma calibragem correta do mesmo.

11. ELIMINAÇÃO

No fim da utilização, as bombas de calor deverão ser eliminadas de acordo com as normativas vigentes.

ATENÇÃO: este equipamento contém 150 gramas de gás inflamável (Propano R290). As operações de manutenção e eliminação apenas devem ser realizadas por pessoal qualificado.

INFORMAÇÃO PARA OS UTILIZADORES



Nos termos das Diretivas 2011/65/EU e 2012/19/EU relativas à redução do uso de substâncias perigosas nos equipamentos elétricos e eletrónicos, bem como a eliminação de resíduos.

O símbolo do caixote barrado apresentado no equipamento ou na sua embalagem indica que o produto, no fim da sua vida útil, deve ser recolhido separadamente dos outros resíduos.

O utilizador deverá, portanto, depositar o equipamento em fim de vida em centros de recolha seletiva adequados para resíduos.

os de equipamentos elétricos e eletrónicos ou, então, deixá-lo no revendedor aquando da aquisição de um novo equipamento de tipo equivalente, à razão de um para um.

A recolha seletiva adequada para o posterior encaminhamento do equipamento para a reciclagem, o tratamento e/ou a eliminação ambientalmente compatível contribui para evitar possíveis efeitos negativos no ambiente e na saúde e favorece a reutilização e/ou reciclagem dos materiais de que é composto o equipamento.

A eliminação abusiva do produto por parte do utilizador comporta a aplicação das sanções administrativas previstas na normativa vigente.

Os principais materiais que compõem o equipamento em questão são:

- aço
- magnésio
- plástico
- cobre
- alumínio
- poliuretano

12. FICHA DO PRODUTO

Descrições	u.m.	90LT	120LT
Perfil de carga declarado		M	M
Classe de eficiência energética de aquecimento da água às condições climáticas médias		A+	A+
Eficiência energética de aquecimento da água em % às condições climáticas médias	%	107	112
Consumo anual de energia em termos de kWh em termos de energia final às condições climáticas médias	kWh	479	458
Definições de temperatura do termostato do esquentador	°C	53	53
Nível de potência sonora Lwa no interior em dB	dB	52	52
O esquentador consegue funcionar apenas durante as horas mortas		NÃO	NÃO
Eventuais precauções específicas a adotar aquando da montagem, da instalação ou da manutenção do esquentador		Ver manual	
Eficiência energética de aquecimento da água em % às condições climáticas mais frias	%	91	86
Eficiência energética de aquecimento da água em % às condições climáticas mais quentes	%	114	119
Consumo anual de energia em termos de kWh em termos de energia final às condições climáticas mais frias	kWh	565	596
Consumo anual de energia em termos de kWh em termos de energia final às condições climáticas mais quentes	kWh	449	430
Nível de potência sonora Lwa no exterior em dB	dB	50	50

CERTIFICADO DE GARANTIA - COINTRA

A Ferroli España S.L.U. garante os equipamentos que fornece de acordo com a legislação portuguesa D.L. 67/2003 de 8 de Abril, alterado pelo D.L. 84/2008, de 21 de Maio, a chamada Lei das Garantias na venda de Bens de Consumo.

O equipamento objeto deste documento e garantia contém um refrigerante (que pode ser R290 no caso de equipamento de parede e um refrigerante fluoretado - R134a no caso de equipamento permanente); portanto o proprietário desse equipamento deve contratar a execução de atividades como instalação, manuseio ou desmontagem a empresas autorizadas a manusear esses equipamentos pelas regulamentações aplicáveis em vigor, com seu pessoal certificado, conforme apropriado.

A Ferroli España S.L.U. garante ao primeiro comprador do equipamento de ar condicionado da marca COINTRA, cujo modelo consta na fatura emitida, que o equipamento fornecido está isento de defeitos de fabricação e que os seus desempenhos são os indicados nos manuais e na documentação técnica emitida pelo fabricante.

A COINTRA será responsável pelo reparação ou substituição de todos os componentes dos dispositivos com defeitos de fabricação e nas condições de garantia especificadas.

Esta garantia é válida, única e exclusivamente, para os aparelhos vendidos e instalados em Portugal.

PROPRIEDADE DOS BENS

A transferência da propriedade dos bens ocorre quando o pagamento integral dos mesmos é efetuado.

PERÍODO

O período de garantia para o equipamento de ar condicionado afetado por este documento é de 2 anos de garantia total a partir da data da fatura de venda, desde que tenha sido instalado dentro de um período máximo de 12 meses a partir da data de emissão e saída dos armazéns da COINTRA.

ALCANCE

A Garantia inclui:

- Aviso de avarias.
- Reparação ou substituição de componentes ou peças defeituosas dos equipamentos afetados e despesas de mão de obra e viagens associadas.
- Também estão cobertos por esta garantia todos os componentes e acessórios opcionais incorporados no equipamento fornecido pela COINTRA.

Ficam isentos da Garantia:

- A instalação dos equipamentos.

- Os elementos neles incorporados não fornecidos pela COINTRA
- A instalação de opções ou acessórios não fabricados pela COINTRA
- Danos causados pela incorreta instalação de qualquer um dos elementos indicados acima.

PERDA DA GARANTIA

A Garantia não cobre os incidentes provocados por:

- A alimentação elétrica de equipamentos com grupos de gerador ou qualquer outro sistema que não seja uma rede elétrica estável e de capacidade suficiente.
- Transporte não efetuado a cargo da COINTRA
- Corrosões, deformações ou golpes causados por armazenamento inadequado.
- Manipulação incorreta ou manutenção inadequada do equipamento.
- Intervenção no produto por pessoal alheio à COINTRA durante o período de Garantia.
- Montagem não conforme com as instruções fornecidas no equipamento.
- Funcionamento fora dos limites estabelecidos na documentação técnica da COINTRA
- Instalação de equipamento que não respeite as Leis e Regulamentos em vigor (eletricidade, hidráulica, frigorífica, etc.)
- Defeitos nas instalações elétricas, hidráulicas ou aerólicas, devido a fonte de alimentação fora do intervalo, falta de proteções elétricas, secções de condução insuficientes, obstruções ou qualquer defeito atribuível à instalação.
- Anomalias causadas por agentes atmosféricos (gelos, raios, inundações, etc.) assim como por correntes erráticas
- As avarias causadas por deterioração ou corrosão nos permutadores de água causados por sujidade no circuito hidráulico ou pela presença de substâncias agressivas.
- A limpeza de filtros e a substituição de peças danificadas devido ao desgaste natural.
- Os incidentes causados por manutenção inadequada do equipamento ou sua falta, ou uso indevido do equipamento.

CONDIÇÕES DA GARANTIA

Para o pedido da aplicação da garantia, é essencial preencher todas os dados assinalados no Certificado de Garantia anexo. A validação da Garantia deve ser feita digitando a data da compra e enviando-a para a COINTRA. As eventuais reclamações deverão ser efetuadas ao organismo competente nesta matéria. O pedido de aplicação da garantia será feito mediante a apresentação do recibo da garantia fornecido com a documentação do equipamento, juntamente com a nota de entrega do equipamento afetado e a fatura de compra no momento de qualquer intervenção do Serviço Técnico da COINTRA. Os sistemas especiais de acessibilidade aos dispositivos, como andaimes, elevadores etc., serão fornecidos pelo cliente. As peças substituídas durante o período da Garantia permanecerão sob custódia e propriedade da COINTRA, sendo a entrega obrigatória. Esta Garantia não entrará em vigor se não forem cumpridas as condições gerais de venda das unidades especificadas pela COINTRA.

Os danos causados durante o transporte ou a instalação do equipamento não estão incluídos na Garantia. Os defeitos observados serão relatados imediatamente à empresa de transporte. Qualquer defeito observado por golpes antes da descarga do

equipamento e sua subsequente receção pelo cliente devem ser notificados por escrito e detalhados ao SAT Central da COINTRA dentro de 24 horas, de acordo com a data indicada na nota de entrega . Na falta do registo de tal reclamação, a COINTRA não assumirá as despesas causadas por tais danos. O Serviço Técnico da COINTRA não executará nenhum tipo de reparação em equipamentos instalados que estejam em violação da legislação vigente, em locais de difícil ou impossível acesso ou em locais perigosos para o operário. O equipamento será reparado quando o equipamento tiver sido previamente desinstalado pelo cliente. A COINTRA não se responsabiliza pelos custos de desinstalação e instalação do equipamento. A COINTRA declina toda a responsabilidade que possa surgir de eventos extraordinários, como os que podem surgir em casos de "Força Maior" (incêndio, desastres naturais, restrições governamentais, etc.). Em qualquer caso, a Garantia será aplicada conforme indicado neste documento e será obrigatório no momento de qualquer intervenção do Serviço Técnico Oficial da COINTRA, a apresentação da nota de entrega do equipamento e da fatura de compra.

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

LINHA AZUL DO CENTRO DE ATENDIMENTO DISPONIVEL 24 HORAS, DURANTE TODO O ANO

808 202 774

De telemóvel marque:

PORTO: 227 863 050 e LISBOA: 210 537 240

DADOS A PREENCHER PELO CLIENTE

Dados do CLIENTE

Apelidos: _____
Nome: _____
Rua: _____ Nº _____
C.P.: _____ Cidade: _____
Província: _____

Dados do EQUIPAMENTO

Data de compra: ____ / ____ / ____

Carimbo da empresa que realiza a instalação

Anote os códigos de série / fabricação anexados à máquina

--	--

1. INTRODUCTION.....	74
1.1 Les produits	74
1.2 Clause de non-responsabilité.....	74
1.3 Droits d'auteur	75
1.4 Versions et configurations disponibles	75
2. MANUTENTION ET TRANSPORT	75
2.1 Réception	75
3. CARACTÉRISTIQUES DE CONSTRUCTION	76
3.1 Dimensions.....	77
3.2 Caractéristiques techniques	79
4. INFORMATIONS IMPORTANTES.....	80
4.1 Conformité aux réglementations européennes	80
4.2 Degré de protection des carters	80
4.3 Limites d'utilisation	80
4.4 Limites de fonctionnement	80
4.5 Règles de sécurité de base.....	81
4.6 Informations sur le réfrigérant utilisé	81
5. INSTALLATION ET BRANCHEMENTS	81
5.1 Préparation du site d'installation	81
5.2 Fixation murale	82
5.3 Raccordements aérauliques.....	82
5.4 Fixation et raccordements de OASIS	83
5.5 Raccordements hydrauliques	83
5.6 Branchements électriques	85
5.7 Schéma électrique.....	87
6. DESCRIPTION DE L'INTERFACE UTILISATEUR ET DU FONCTIONNEMENT DE L'APPAREIL.....	88
6.1 Comment allumer et éteindre le chauffe-eau et déverrouiller les touches	88
6.2 Réglage de l'horloge	89
6.3 Définition des plages horaires	89
6.4 Réglage du point de consigne de l'eau chaude	89
6.5 Mode de fonctionnement.....	89
6.6 Fonctions supplémentaires	90
6.7 Contrôle de l'appareil via APP	91
6.8 Pannes/Protection	95
7. MISE EN SERVICE.....	96
7.1 Interrogation, modification des paramètres de fonctionnement	96
8. RECHERCHE DES PANNEES	99
8.1 Remplacement du fusible de la carte de puissance.....	100
8.2 Réinitialisation du thermostat de sécurité de la résistance électrique.....	100
9. ENTRETIEN	101
9.1 Vérification/remplacement de l'anode sacrificielle.....	101
9.2 Vidage du ballon	101
10. INTERVENTIONS D'ENTRETIEN SELON CEI EN 60335-2-40_A1_2007 (ANNEXE DD)	102
10.1 Entretien du produit.....	103
11. ÉLIMINATION	104
12. FICHE PRODUIT	104

1. INTRODUCTION

Ce manuel d'installation et d'entretien doit être considéré comme faisant partie intégrante de la pompe à chaleur (ci-après dénommée l'appareil).

Le manuel doit être conservé pour référence future jusqu'au démantèlement de l'appareil. Il s'adresse à la fois à l'installateur spécialisé (installateurs - techniciens d'entretien) et à l'utilisateur final. Le manuel décrit les méthodes d'installation à respecter pour un fonctionnement correct et sûr de l'appareil, ainsi que les instructions d'utilisation et d'entretien.

En cas de vente ou de transfert de l'appareil à un autre utilisateur, le manuel doit suivre l'appareil jusqu'à sa nouvelle destination.

Avant d'installer et/ou d'utiliser l'appareil, lisez attentivement ce manuel et en particulier le chapitre 4 relatif à la sécurité.

Le manuel doit être conservé avec l'appareil et doit toujours être à la disposition du personnel qualifié préposé à l'installation et de l'entretien.

Les symboles suivants sont utilisés dans le manuel pour trouver plus rapidement les informations les plus importantes :

	Informations de sécurité
	Procédures à suivre
	Informations/conseils
	Danger, inflammable
	Manuel de l'installateur
	Manuel de l'opérateur

1.1 Les produits

Cher client,

Merci d'avoir acheté ce produit.

Notre entreprise, qui a toujours été attentive aux problèmes environnementaux, a utilisé des technologies et matériaux à faible impact environnemental pour la réalisation de ses produits conformément aux normes DEEE (2012/19/UE – RoHS 2011/65/EU).

1.2 Clause de non-responsabilité

La correspondance du contenu de ces instructions d'utilisation avec le matériel et le logiciel a fait l'objet d'une vérification approfondie. Néanmoins, il peut y avoir des différences ; par conséquent, aucune responsabilité n'est acceptée regardant les non-correspondances éventuelles.

Dans un souci d'amélioration technique, nous nous réservons le droit d'apporter des modifications constructives ou des données techniques à tout moment. Par conséquent, toute réclamation concernant des indications, des figures, des dessins ou des descriptions est exclue. Cette communication s'entend sans préjudice d'erreurs éventuelles.

Le fournisseur n'est pas responsable des dommages imputables à des erreurs de commande, une mauvaise utilisation, une utilisation inappropriée ou à des réparations ou modifications non autorisées

ATTENTION ! : L'appareil peut être utilisé par des enfants de plus de 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expérience ou de connaissances nécessaires, à condition qu'ils soient supervisés ou aient reçu des instructions relatives à une utilisation sûre de l'appareil et une compréhension des dangers qui y sont inhérents. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien réservés à l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

1.3 Droits d'auteur

Ces instructions d'utilisation contiennent des informations protégées par les droits d'auteur. Il est interdit de photocopier, dupliquer, traduire ou enregistrer sur des supports de mémoire ces instructions d'utilisation, en tout ou en partie, sans l'autorisation préalable du fournisseur. Toute violation fera l'objet d'une indemnisation pour les dommages en dérivant. Tous les droits, y compris ceux résultant de brevets ou d'enregistrement de modèles sont réservés.

1.4 Versions et configurations disponibles

Cet appareil est une pompe à chaleur air-eau de 0,83 kW pour le chauffage de l'eau chaude sanitaire disponible en versions avec des réservoirs de 90 l et 120 l.

Version	Description configuration
90LT	Pompe à chaleur à air pour production d'eau chaude sanitaire
120LT	

2. MANUTENTION ET TRANSPORT



L'appareil est fourni dans une boîte en carton sur une palette en bois. Pour les opérations de déchargement, utilisez un chariot élévateur ou un transpalette : ceux-ci doivent avoir une capacité d'au moins 250 kg. L'appareil emballé doit être maintenu vertical pendant toutes les opérations de chargement.

Les opérations de déballage doivent être effectuées avec soin afin de ne pas endommager l'habillage de l'appareil si vous travaillez avec des couteaux ou des cutters pour ouvrir l'emballage en carton.

Après avoir retiré l'emballage, vérifiez l'intégrité de l'unité. En cas de doute, n'utilisez pas l'appareil et contactez le personnel technique autorisé.

Avant de retirer les emballages, conformément aux normes de protection de l'environnement en vigueur, assurez-vous que tous les accessoires fournis ont été retirés des emballages.



ATTENTION ! : les éléments d'emballage (agrafes, cartons, etc.) ne doivent pas être laissés à la portée des enfants car ils sont dangereux pour eux.

(*) Remarque : le type d'emballage peut varier à discréction du fabricant.

Pendant toute la période pendant laquelle l'appareil reste inactif, en attendant sa mise en service, il est conseillé de le placer dans un endroit protégé des agents atmosphériques.

2.1 Réception

Outre les unités, les emballages contiennent des accessoires et la documentation technique pour l'utilisation et l'installation. Contrôler la présence des éléments suivants :

- Manuel d'utilisation, installation et entretien
- Soupape de sécurité
- Câble hexapolaire entrées numériques

Pendant toute la période pendant laquelle l'appareil reste inactif, en attendant sa mise en service, il est conseillé de le placer dans un endroit protégé des agents atmosphériques.

3. CARACTÉRISTIQUES DE CONSTRUCTION

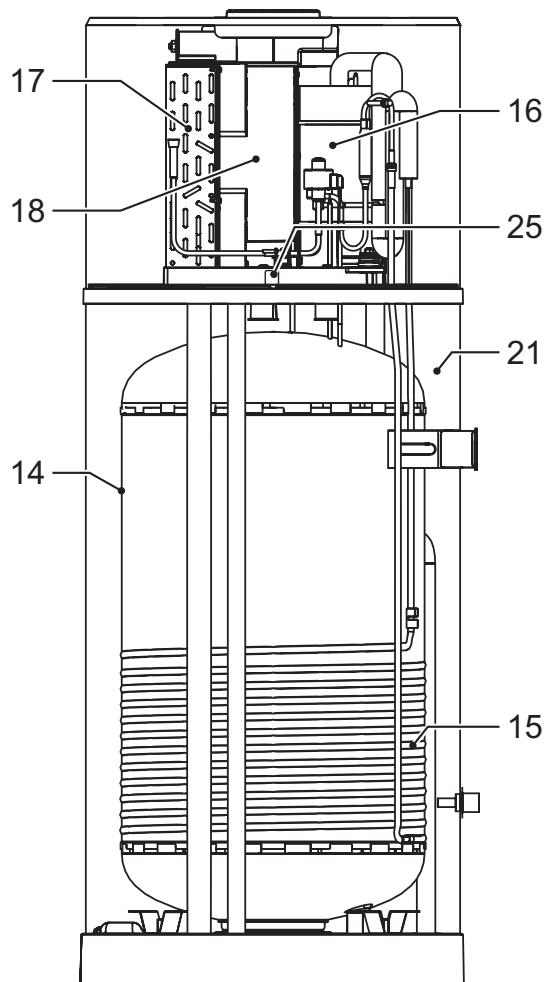
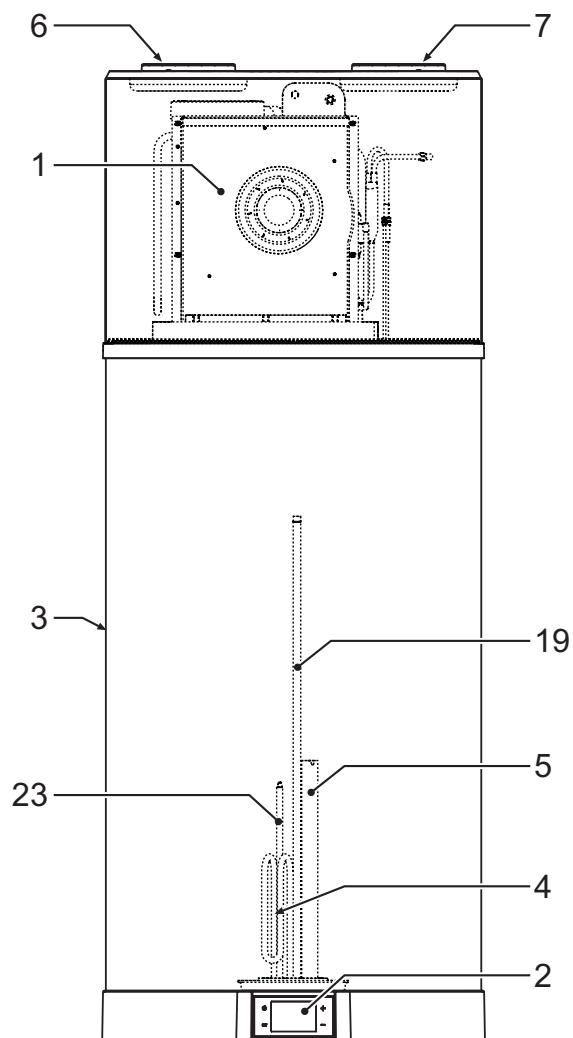


fig. 1

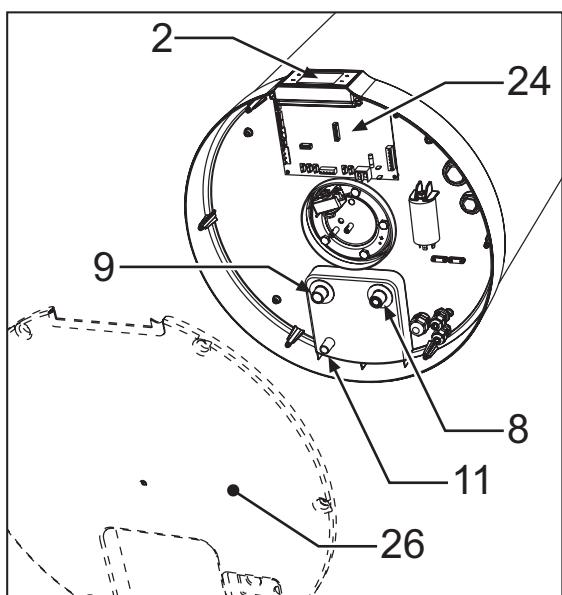


fig. 2

- 1 Pompe à chaleur
- 2 Interface utilisateur

- 3 Carter acier
- 4 Résistance électrique
- 5 Anode magnésium
- 6 Sortie air de ventilation (\varnothing 125 mm)
- 7 Entrée air de ventilation (\varnothing 125 mm)
- 8 Raccord entrée eau froide
- 9 Raccord sortie eau chaude
- 11 Vidage condensation
- 14 Réservoir en acier avec revêtement en émail céramique selon DIN 4753-3
- 15 Condenseur
- 16 Compresseur rotatif
- 17 Évaporateur à ailettes
- 18 Ventilateur électronique
- 19 Sonde ballon
- 21 Isolation en polyuréthane
- 23 Tuyau de bulbe thermostat de sécurité
- 24 Carte de puissance
- 25 Carte WiFi
- 26 Couvercle pour accéder à la résistance électrique, au bulbe du thermostat de sécurité, aux sondes du ballon et à la carte de puissance.

3.1 Dimensions

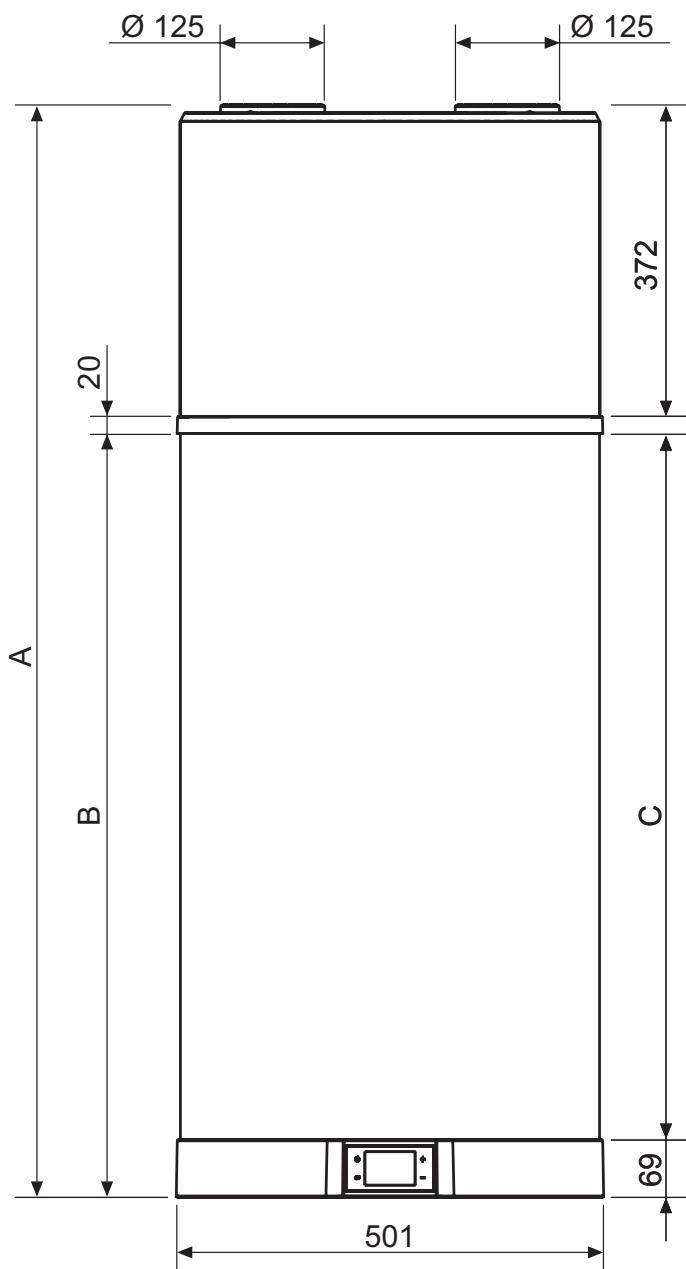


fig. 3

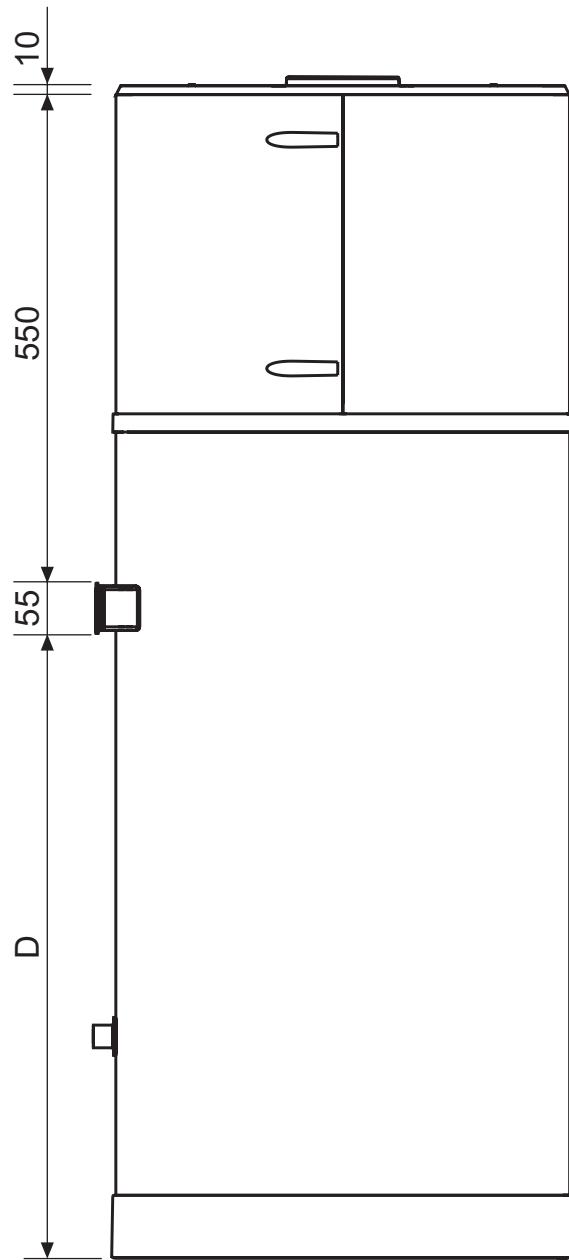


fig. 4

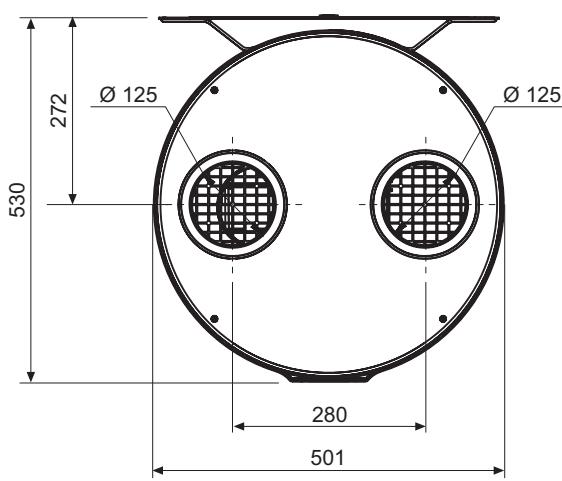


fig. 5

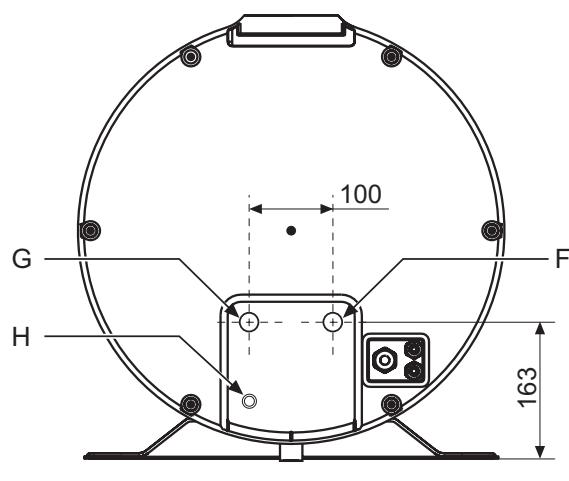


fig. 6

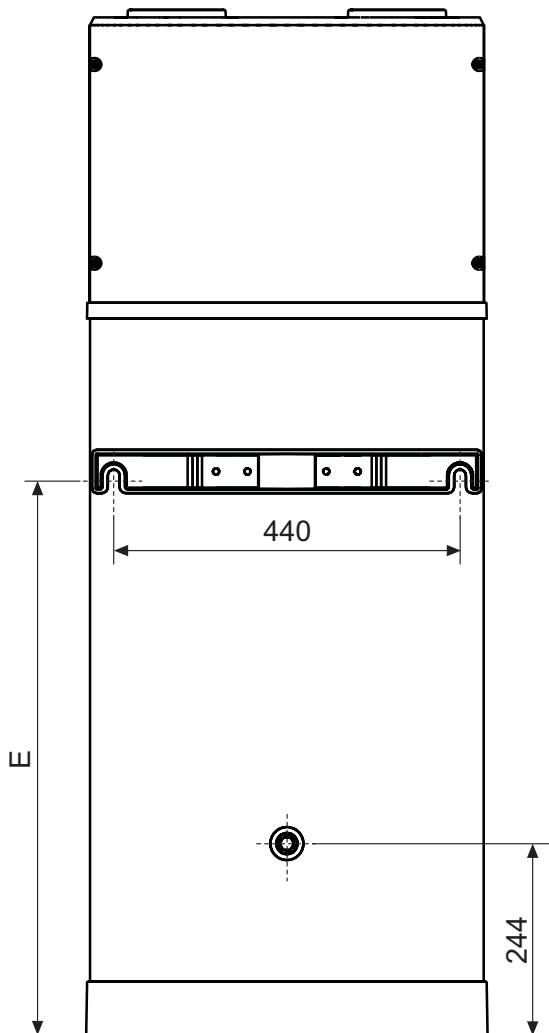


fig. 7

Table rep. fig. 3, fig. 4, fig. 6 et fig. 7

Rep	\emptyset	90LT	120LT	UM
A	/	1303	1555	mm
B	/	912	1162	mm
C	/	843	1094	mm
D	/	690	940	mm
E	/	711	963	mm
F (rep. 8 - fig. 2)	1/2"G	163	163	mm
G (rep. 9 - fig. 2)	1/2"G	163	163	mm
H (rep. 11 - fig. 2)	16 mm*	68	68	mm

*H - Raccord sortie en matière plastique

3.2 Caractéristiques techniques

Modèle		90LT	120LT	-
Pompe à chaleur	Alimentation	230-1-50		V-f-Hz
	Puissance thermique (ISO)	833	833	W
	Puissance absorbée totale en chauffage (ISO)	270	270	W
	COP (ISO)	3,08	3,08	W/W
	Courant nominal en chauffage (ISO)	1,25	1,25	A
	Puissance absorbée totale maximum en chauffage	380	380	W
	Courant maximum en chauffage	1,74	1,74	A
	Temps de chauffage (EN) (1)	5:52	8:15	h:min
	Énergie de chauffage (EN) (1)	1,42	2,02	kWh
	Consommation en stand-by (Pes) (EN) (1)	14	17	W
	Classe d'utilisation (EN) (1)	M	M	Type
	Consommation électrique pendant le cycle de fonctionnement WEL-TC (EN) (1)	2,28	2,09	kWh
	COPDH (EN) (1)	2,6	2,7	W/W
	COPDH (EN) (4)	2,7	2,8	W/W
	Température de référence eau (EN) (1)	53,0	52,8	°C
	Quantité maximum d'eau utilisable (EN) (2)	0,098	0,128	m³
	Efficience chauffage réf. norme (EU)	107	112	%
	Classe d'efficience réf norme (EU)	A+	A+	-
	Consommation annuelle d'énergie électrique (EU)	479	458	kWh/an
Résistance électrique	Puissance	1200	1200	W
	Courant	5,2	5,2	A
Pompe à chaleur + résistance électrique	Puissance absorbée totale	1470	1470	W
	Courant nominal	6,37	6,37	A
	Puissance totale maximum absorbée	1580	1580	W
	Courant maximum	6,95	6,95	A
	Temps de chauffage (1)			h:min
Accumulation	Capacité d'accumulation	89	118	I
	Pression maximum	0,8	0,8	MPa
	Matériel	Acier émaillé		type
	Protection cathodique	Anode de Mg		type
	Isolant type/épaisseur	polyuréthane/50		type/mm
Circuit air	Type ventilateur	Centrifuge		type
	Débit d'air	190	190	m³/h
	Diamètre canalisations	125	125	mm
	Hauteur d'élévation maximum disponible	100	100	Pa
Circuit frigorifique	Compresseur	Rotatif		type
	Fluide frigorigène	R290		type
	Évaporateur	Cuivre - Aluminium Batterie à ailettes		type
	Condenseur	Tuyau aluminium enroulé à l'extérieur du réservoir		type
Niveaux de puissance acoustique intérieure (3)		52	52	dB(A)
Niveaux de puissance acoustique extérieure (3)		50	50	dB(A)
Poids à vide	Net	60	70	kg

REMARQUES

- **(ISO)** : données selon norme **ISO 255-3**
- **(EN)** : données selon norme **ISO 16147 : 2017**
- **(EU)** : données selon règlement **2017/1369/UE**
- **(1)** : Cycle de chauffage Temp air en entrée = 7°C BS/6°C BU Température initiale eau 10°C
- **(2)** : Température limite d'utilisation 40°C - Température d'eau en entrée 10°C
- **(3)** : données selon la norme **EN 12102-1:2018**
- **(4)** : Cycle de chauffage Temp air en entrée = 14°C BS/13°C BU Température initiale eau 10°C

4. INFORMATIONS IMPORTANTES

4.1 Conformité aux réglementations européennes

Cette pompe à chaleur est un produit destiné à un usage domestique conformément aux directives européennes suivantes :

- Directive 2012/19/UE (DEEE)
- Directive 2011/65/UE concernant la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les appareils électriques et électroniques (RoHS)
- Directive 2014/30 / UE compatibilité électromagnétique (CEM)
- Directive 2014/35/UE basse tension (LVD)
- Directive 2009/125/CE conception éco-compatibile
- Directive 2014/53/UE appareils radio (RED)
- Règlement 2017/1369 / UE étiquetage énergétique

4.2 Degré de protection des carters

Le degré de protection de l'appareil est égal à : **IP24**.

4.3 Limites d'utilisation



INTERDICTION ! Ce produit n'a pas été conçu, et ne doit pas être considéré comme tel, pour une utilisation dans des environnements dangereux (atmosphères potentiellement explosives - ATEX ou avec un niveau IP requis supérieur à celui de l'appareil) ou dans des applications qui nécessitent des dispositifs de sécurité (tolérance aux pannes, sécurité intégrée) comme peuvent l'être des systèmes et/ou des technologies de protection ou tout autre contexte dans lequel le dysfonctionnement d'une application peut entraîner la mort ou des blessures à des personnes ou des animaux, ou de graves dommages à des biens ou à l'environnement.



NOTA BENE ! : si l'éventualité d'une panne ou d'une défaillance du produit peut causer des dommages (aux personnes, aux animaux et aux biens), prévoir un système de surveillance fonctionnel séparé équipé de fonctions d'alarme afin d'exclure de tels dommages. Prévoir en outre une solution de remplacement !



OASIS n'a pas été conçu pour être installé à l'extérieur mais dans un environnement « fermé » non exposé aux intempéries.

4.4 Limites de fonctionnement

Le produit en objet est utilisé exclusivement pour chauffer de l'eau chaude sanitaire à des fins sanitaires dans les limites d'utilisation décrites ci-dessous. Pour cela, il doit être raccordé au réseau d'eau sanitaire et branché au secteur (voir chapitre « 5. INSTALLATION ET BRANCHEMENTS »).

4.4.1 Plage de température

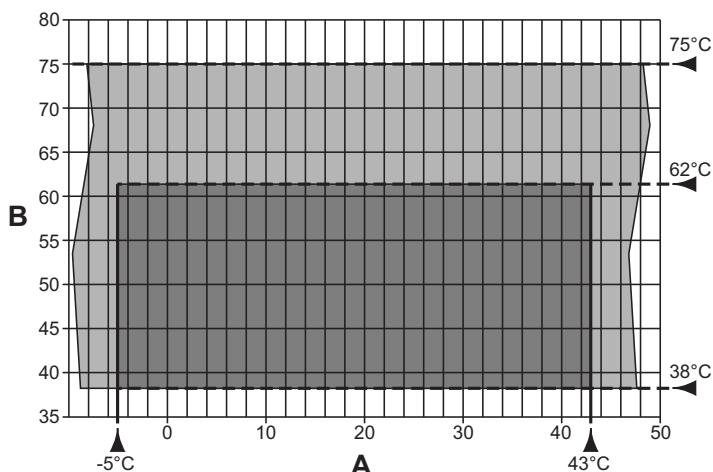


fig. 8 - Graphique

A = Température de l'air d'admission (°C)

B = Température de l'eau chaude produite (°C)

= Plage de fonctionnement de la pompe à chaleur (P.à.C)

= Intégration avec la résistance électrique uniquement

4.4.2 Dureté de l'eau

L'appareil ne doit pas fonctionner avec de l'eau de dureté inférieure à 12°F, vice versa avec de l'eau de dureté particulièrement élevée (supérieure à 25°F), nous recommandons l'utilisation d'un adoucisseur, correctement étalonné et surveillé, dans ce cas la dureté résiduelle ne doit pas descendre en dessous de 15°F.



NOTA BENE ! Le fabricant décline toute responsabilité pour les utilisations autres que celles pour lesquelles l'appareil a été conçu et pour toute erreur d'installation ou mauvaise utilisation de l'appareil.



INTERDICTION ! L'utilisation du produit à des fins autres que celles spécifiées est interdite. Toute autre utilisation doit être considérée comme impropre et interdite.



NOTA BENE ! : pendant la conception et la construction des systèmes, les normes et réglementations locales doivent être respectées.

4.5 Règles de sécurité de base

- L'utilisation du produit doit être effectuée par des adultes.
- N'ouvrez pas et ne démontez pas le produit lorsqu'il est alimenté électriquement.
- Ne touchez pas le produit si vous êtes pieds nus et avec des parties du corps mouillées ou humides.
- Ne versez pas ou ne vaporisez pas d'eau sur le produit.
- Ne marchez pas sur le produit avec vos pieds, ne vous asseyez pas et/ou ne placez aucun type d'objet dessus.

4.6 Informations sur le réfrigérant utilisé

Ce produit contient un gaz réfrigérant NON inclus dans le protocole de Kyoto. Le R290 (propane) est l'un des gaz les plus écologiques du marché, cependant, étant un gaz inflammable, il ne doit pas être rejeté dans l'atmosphère.

Type de réfrigérant : R290.



NOTA BENE ! : les opérations d'entretien et d'élimination doivent être effectuées uniquement par un personnel qualifié.

5. INSTALLATION ET BRANCHEMENTS



ATTENTION ! L'installation, la mise en service et l'entretien du produit doivent être effectuées par un personnel qualifié et autorisé. N'essayez pas d'installer le produit vous-même.

5.1 Préparation du site d'installation

L'installation du produit doit avoir lieu dans un endroit approprié, c'est-à-dire de manière à permettre des opérations normales d'utilisation et de réglage ainsi qu'un entretien ordinaire et extraordinaire.

Il est donc nécessaire de préparer l'espace de travail nécessaire en se référant aux dimensions indiquées fig. 9.

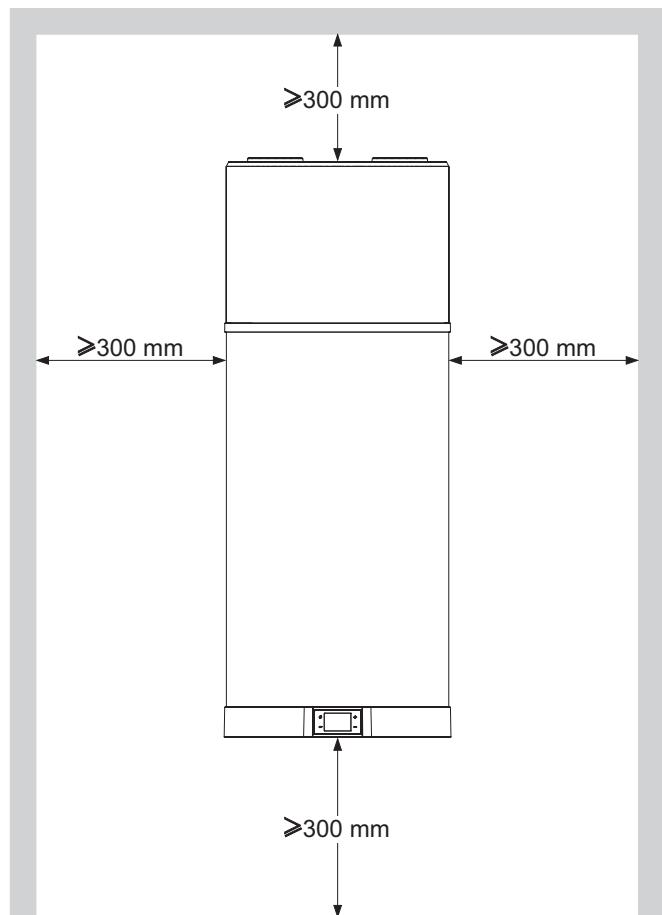


fig. 9 - Espaces minimum

Le local doit également être :

- Équipé de lignes d'eau et d'électricité adéquates ;
- Prévu pour le raccordement de l'évacuation des condensats ;
- Prévu avec des évacuations adéquates pour l'eau en cas de dommages au ballon ou d'intervention de la soupape de sécurité ou de rupture des tuyaux/raccords ;
- Équipé de systèmes de confinement éventuels en cas de fuites d'eau graves ;
- Suffisamment éclairé (si nécessaire) ;
- Avoir un volume d'eau au moins 20 m³ ;
- Protégé du gel et sec.

5.2 Fixation murale

Le produit doit être installé sur un mur solide et sans vibrations. Pour la fixation, choisissez le type de cheville le plus approprié en fonction du type de mur.

Percer selon les indications fig. 10.

Accrochez la chaudière avec le support de fixation approprié (fig. 11).

5.3 Raccordements aérauliques

En plus des espaces indiqués 5.1, la pompe à chaleur nécessite une ventilation d'air adéquate.

Réalisez une canalisation d'air spécifique comme indiqué fig. 12.

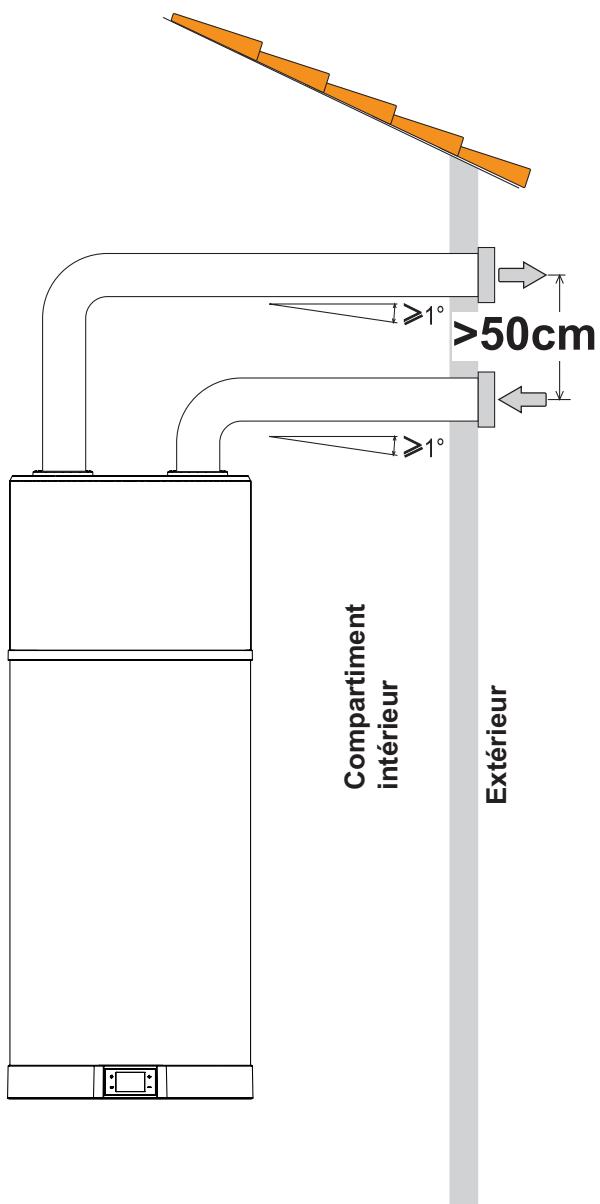


fig. 12 - Exemple de raccordement de l'échappement de l'air

Installez chaque canalisation d'air en vous assurant :

- Que son poids ne pèse pas sur l'appareil lui-même.
- Qu'elle autorise les opérations de maintenance.
- Qu'elle est correctement protégé pour éviter les intrusions accidentelles de matériaux à l'intérieur de l'appareil lui-même.
- Le raccordement avec l'extérieur doit être réalisé avec des tuyaux appropriés et non inflammables.
- La longueur totale équivalente des tuyaux d'expulsion et de refoulement, y compris les grilles, ne doit pas dépasser 12 m.

Le tableau montre les données caractéristiques des compo-

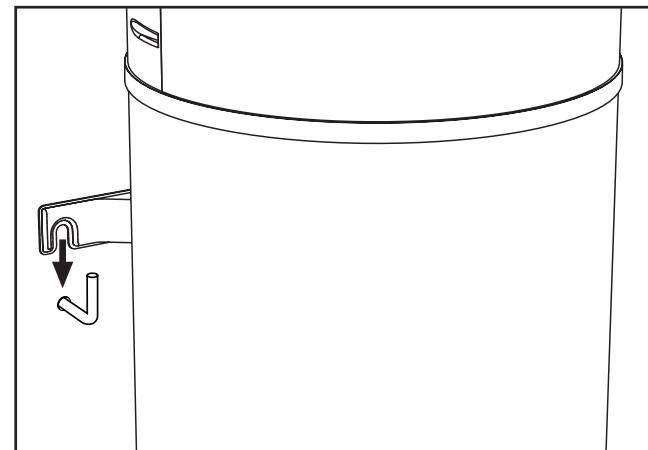


fig. 11 - Fixation au mur

sants des canalisations commerciales en référence aux débits d'air nominaux et aux diamètres 125 mm.

Caractéristique	Tuyau linéaire lisse	Coude 90° lisse	Grille	UM
Type				
Longueur effective	1	\	\	m
Longueur équivalente	1	2	2	m

i Pendant le fonctionnement, la pompe à chaleur a tendance à abaisser la température ambiante si la canalisation d'air vers l'extérieur n'est pas effectuée.

i En correspondance avec le tuyau d'expulsion d'air vers l'extérieur, une grille de protection adéquate doit être installée afin d'éviter la pénétration de corps étrangers à l'intérieur de l'appareil. Pour garantir les performances maximales du produit, la grille doit être sélectionnée parmi celles présentant de faibles pertes de charge.

i Pour éviter la formation d'eau de condensation : isolez les tuyaux d'expulsion d'air et les raccords du couvercle d'air canalisé avec un revêtement thermique étanche à la vapeur d'une épaisseur adéquate.

i Si nécessaire pour éviter les bruits dus au débit, monter des silencieux. Équipez les tuyaux, les traversées murales et les raccordements à la pompe à chaleur de systèmes d'amortissement des vibrations.

ATTENTION ! : le fonctionnement simultané d'un foyer à chambre ouverte (par exemple cheminée) et d'une pompe à chaleur provoque une dépression dangereuse dans l'environnement. La dépression peut provoquer le reflux des gaz dans l'environnement.

Ne pas faire fonctionner la pompe à chaleur avec un foyer à chambre ouverte.

N'utilisez que des foyers à chambre étanche (approuvés) avec une alimentation séparée de l'air de combustion.

Gardez étanches et fermées les portes des chaufferies qui n'ont pas l'apport d'air de combustion en commun avec les autres pièces.

5.4 Fixation et raccordements de OASIS

Le produit doit être installé sur un sol stable, plat et sans vibrations.

5.5 Raccordements hydrauliques

Raccordez la canalisation d'alimentation en eau froide et la canalisation de sortie aux points de raccordement appropriés (fig. 13).

Le tableau ci-dessous présente les caractéristiques des points de raccordement.

Rep	Mod.	90I/ 120I	UM
1	Entrée eau froide	1/2"G	"
5	Sortie eau chaude	1/2"G	"
6	Évacuation des condensats	16	mm

! REMARQUE : pour le bon fonctionnement de l'appareil, il est indispensable d'installer une soupape de sécurité de 7 bars sur l'entrée d'eau froide (série légère, incluse dans la fourniture) et d'installer des manchons électrolytiques sur l'entrée et la sortie d'eau de l'appareil (non inclus dans la fourniture)

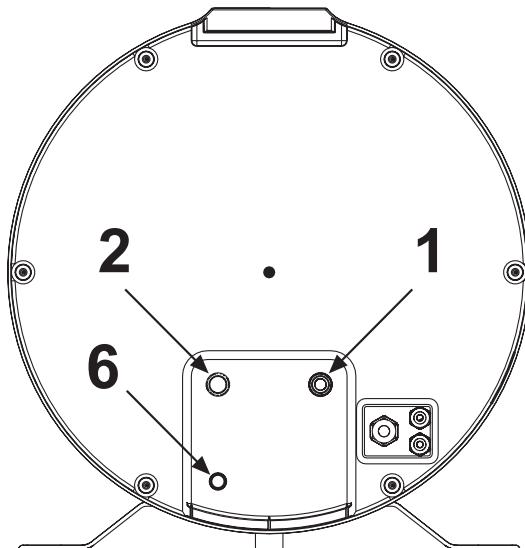


fig. 13

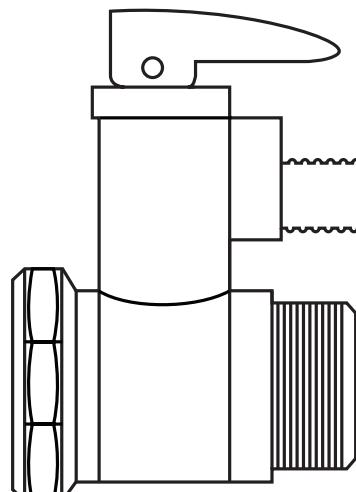


fig. 14 - Soupe de sécurité 7 bar (0.7 MPa)

La figure suivante (fig. 15) illustre un exemple de raccordement hydraulique.

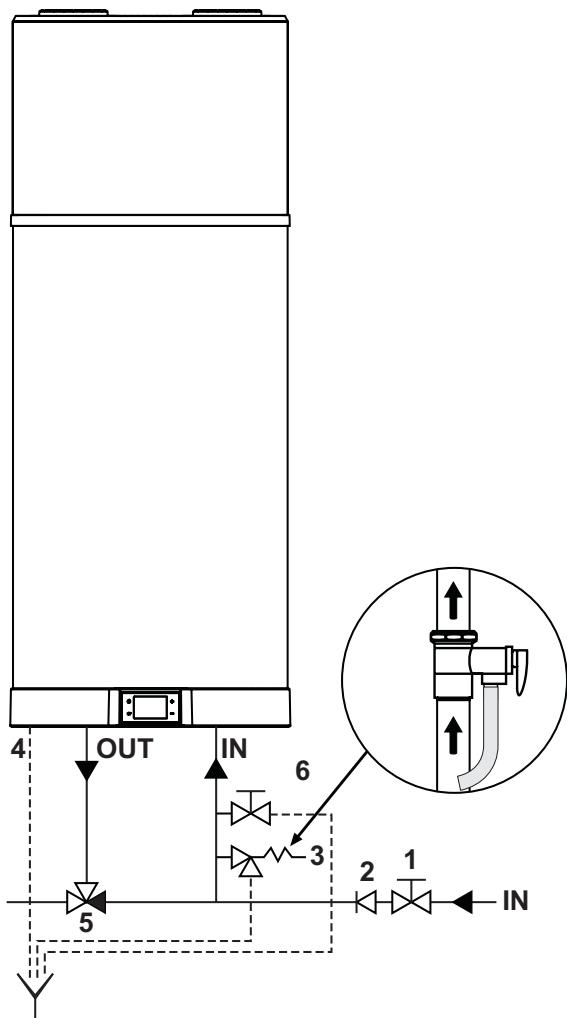


fig. 15 - Exemple d'installation hydrique

Légende (fig. 15)

- 1 Soupape d'arrêt
- 2 Soupape de non-retour
- 3 Soupape de sécurité (fournie)
- 4 Vidage condensation
- 5 Dispositif thermostatique de mélange automatique
- 6 Robinet de vidage



NOTA BENE ! : Le dispositif contre les surpressions doit être utilisé régulièrement au moins tous les 30 jours pour éliminer les dépôts de calcaire et pour vérifier qu'il n'est pas bloqué (fig. 14).



NOTA BENE ! : le tuyau de vidage raccordé au dispositif de surpression doit être installé avec une pente descendante continue et dans un endroit protégé contre la formation de glace.



NOTA BENE ! : raccordez un tuyau en caoutchouc à l'évacuation du condensat en faisant attention à ne pas trop forcer pour ne pas casser le tuyau d'évacuation lui-même.

5.5.1 Raccordement de l'évacuation des condensats

Le condensat qui se forme pendant le fonctionnement de la pompe à chaleur s'écoule à travers un tuyau de vidage spécial ($\frac{1}{2}$ ") qui passe à l'intérieur de l'habillage isolant et débouche dans la partie basse de l'appareil (fig. 13). Ce tuyau doit être raccordé à un conduit pour que le condensat puisse s'écouler régulièrement (voir exemples d'installation fig. 16 et fig. 17).

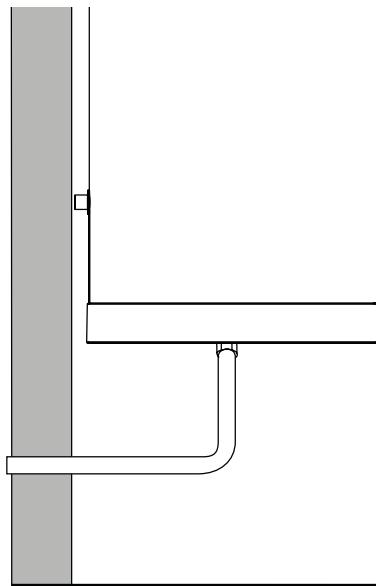


fig. 16 - Exemples de raccordement de l'évacuation des condensats sans siphon

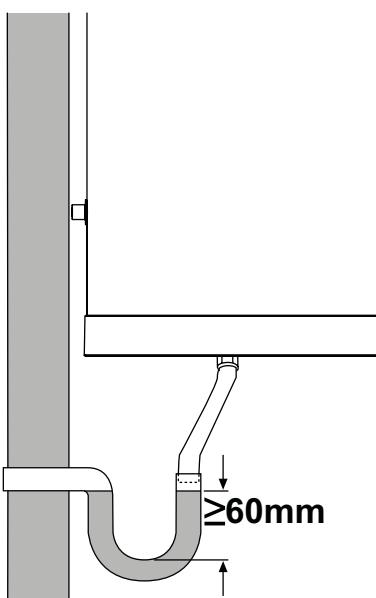


fig. 17 - Exemples de raccordement de l'évacuation des condensats par siphon

5.6 Branchements électriques

Le produit est fourni déjà câblé pour l'alimentation secteur. Il est alimenté par un câble flexible et une combinaison prise/fiche (fig. 18 et fig. 19). Pour le branchement au secteur, une prise Schuko avec mise à la terre et protection séparée est requise.



ATTENTION ! : la ligne d'alimentation à laquelle l'appareil sera branché doit être protégée par un interrupteur différentiel adéquat.

Le type de différentiel doit être choisi en évaluant le type d'appareils électriques utilisés par l'ensemble du système.

Pour le branchement au secteur et les dispositifs de sécurité (par exemple interrupteur différentiel), suivez la norme CEI 60364-4-41.

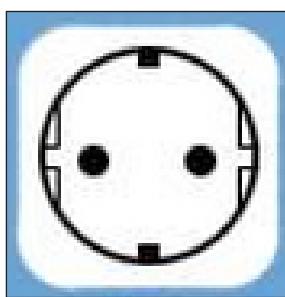


fig. 18 - Prise Schuko

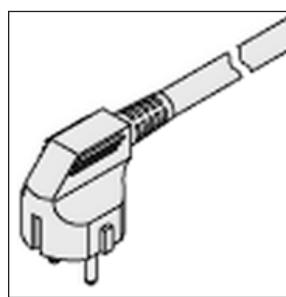


fig. 19 - Fiche appareil

5.6.1 Branchements à distance

L'appareil est conçu pour être branché à d'autres systèmes d'énergie à distance ou compteurs d'énergie (solaire thermique, photovoltaïque, Off-Peak)

ENTRÉES

- Numérique 1 (**DIG1**). NON UTILISABLE
(LES DEUX CONDUCTEURS, BLANC ET MARRON, DU CÂBLE HEXAPOLAIRE, NE DOIVENT PAS ÊTRE UTILISÉS).
- Numérique 2 (**DIG2**). Entrée numérique pour le photovoltaïque. En présence d'un système photovoltaïque branché au système, celui-ci peut être utilisé pour collecter de l'énergie sous forme d'eau chaude en période de surproduction. Si vous disposez d'un contact propre, par ex. de l'onduleur, qui se ferme en cas de surproduction d'énergie, il est possible de le brancher aux deux conducteurs **vert** et **jaune** du câble hexapolaire fourni avec l'appareil.
Réglez le paramètre **P23 = 1** pour activer le supplément avec photovoltaïque.
- Numérique 3 (**DIG3**). Entrée pour les heures creuses (Off-Peak). Cette fonction disponible uniquement dans certains pays permet d'activer l'appareil uniquement en présence d'un signal extérieur à tarif réduit. Si le contacteur électrique dispose d'un contact propre qui se ferme lorsque le tarif préférentiel est disponible, il est possible de le brancher aux deux conducteurs **gris** et **rose** du câble hexapolaire fourni avec l'appareil.
Réglez le paramètre **P24 = 1** pour activer les heures creuses en mode ECO ou **P24 = 2** pour les heures creuses en mode AUTO.

5.6.1.1 Mode de branchement à distance

Pour vous connecter aux entrées numériques de l'équipement, procédez comme suit :

- Débranchez l'alimentation électrique de l'appareil.
- Retirez le capot inférieur.
- Branchez le câble hexapolaire, fourni avec l'appareil, au connecteur CN5 de la carte de puissance.
- Fixez le câble sur le cavalier libre à côté du cavalier d'alimentation.
- Utilisez l'un des deux serre-câbles libres situés près du câble d'alimentation pour l'ancrage correct du câble pour le branchement à distance.
- Replacez le capot inférieur.

Les figures suivantes illustrent un exemple de branchement à distance (fig. 20 et fig. 21) qui doit avoir une longueur maximale de **3 m**.

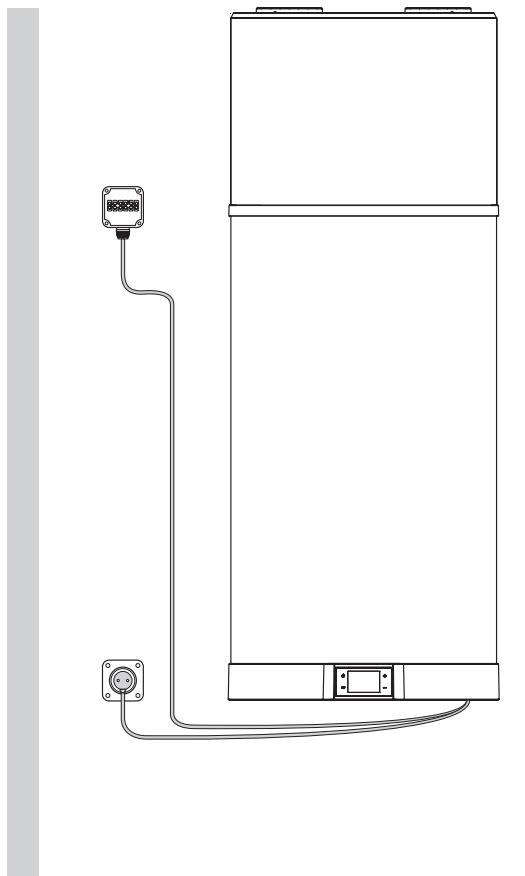


fig. 20 - Exemple de branchement à distance

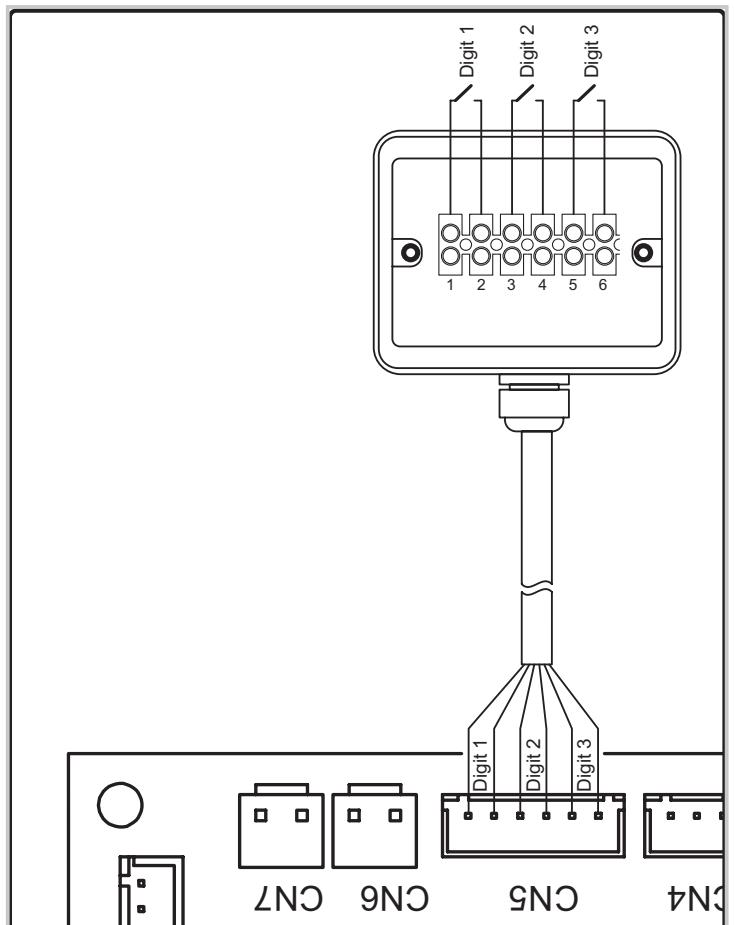


fig. 21



Toute intervention d'entretien doit être effectuée par un personnel qualifié conformément aux dispositions du chapitre 10 de ce manuel.

5.7 Schéma électrique

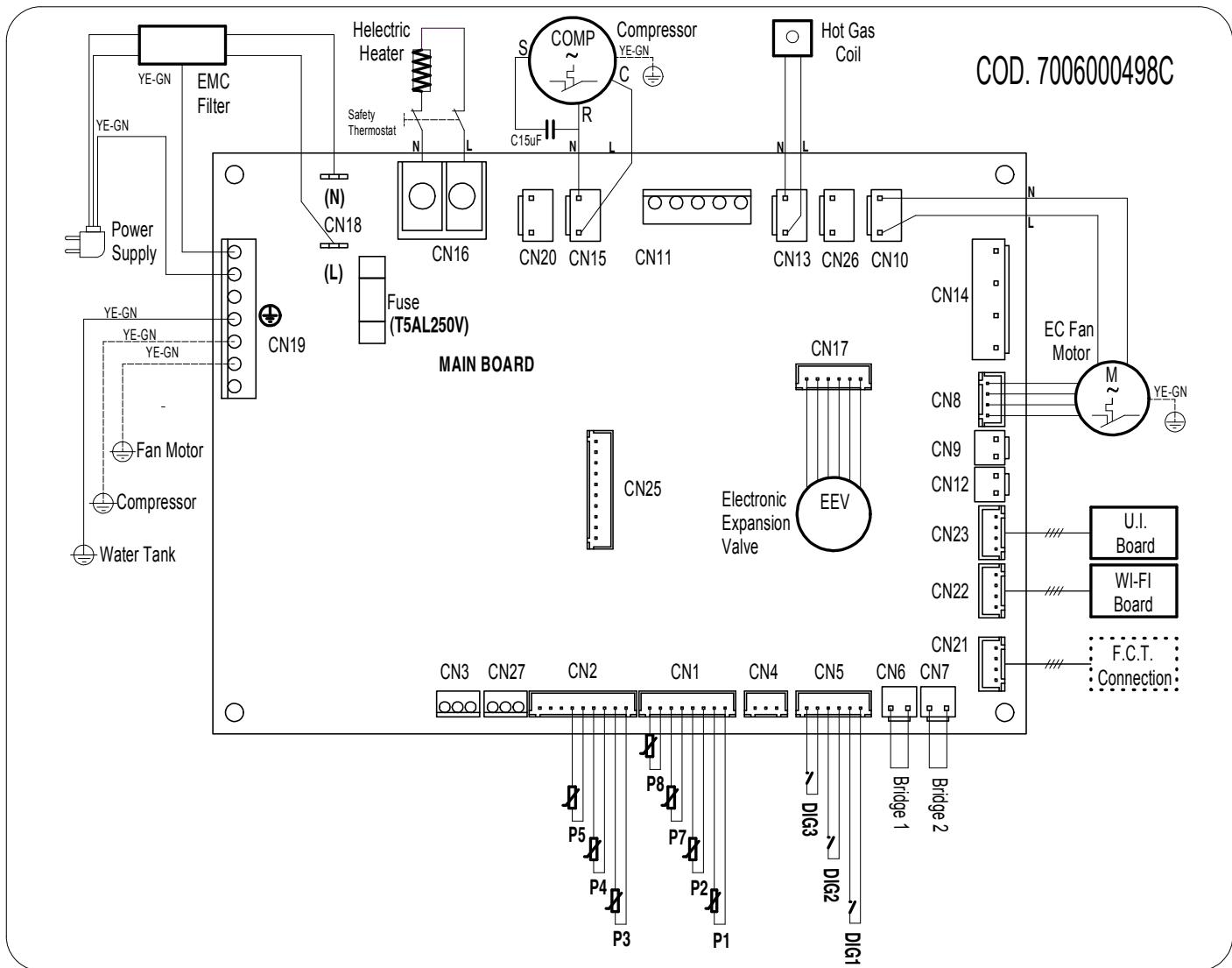


fig. 22 - Schéma électrique de l'appareil

Description branchements disponibles sur carte de puissance

CN1	Sonde NTC air, dégivrage, eau
CN2	Sondes NTC entrée et sortie évaporateur, refoulement compresseur
CN3	Non utilisable
CN4	Non utilisable
CN5	Entrées numériques solaire (non utilisable), PV, Off-peak
CN6	Non utilisable
CN7	Non utilisable
CN8	Contrôle PWM ventilateur électronique (EC)
CN9+ CN12	Non utilisable
CN10	Alimentation ventilateur EC, AC
CN11	Non utilisable
CN13	Alimentation soupape de dégivrage à gaz chaud
CN14	Non utilisable

CN15	Alimentation compresseur
CN16	Alimentation résistance électrique
CN17	Alimentation détendeur électronique (EEV)
CN18	Alimentation principale
CN19	Branchements de terre
CN20	Alimentation à 230 Vac pour convertisseur anode à courant imposé
CN21	Branchements avec essai de fin de ligne/test
CN22	Branchements carte WI-FI
CN23	Branchements interface utilisateur
CN25	Non utilisable

6. DESCRIPTION DE L'INTERFACE UTILISATEUR ET DU FONCTIONNEMENT DE L'APPAREIL

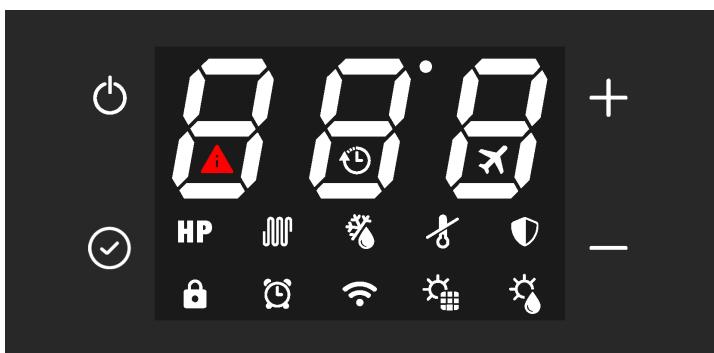


fig. 23

Description	Symbole
Touche « Marche / Arrêt » pour allumer, mettre le produit en veille, déverrouiller les touches, enregistrer les modifications	
Touche « Set » pour modifier la valeur du paramètre, confirmer ;	
Touche « Augmenter » pour augmenter la valeur de consigne, le paramètre ou le mot de passe	
Touche « Diminuer » pour diminuer la valeur de consigne, le paramètre ou le mot de passe	
Fonctionnement de la pompe à chaleur (mode ECO)	
Fonctionnement par résistance (mode électrique)	
Mode automatique	
Mode Boost (les symboles clignotent)	
Verrouillage des touches activé	
Dégivrage	
Protection antigel	
Cycle anti-légionellose	
Mode vacances ;	
Fonctionnement par plages horaires	
Réglage de l'horloge (le symbole clignote)	
Connecté avec WI-FI (le symbole clignote lorsqu'il n'y a pas de connexion)	
Mode photovoltaïque (avec le symbole clignotant le supplément n'est pas actif)	
Non utilisable	
Panne ou protection active	
Mode Off-Peak (avec un symbole clignotant, l'appareil reste en attente)	

L'interface utilisateur de ce modèle de chauffe-eau se compose de quatre touches capacitatives et d'un écran LED.

Dès que le chauffe-eau est allumé, les quatre touches sont rétro-éclairées et toutes les icônes et segments de l'écran s'allument simultanément pendant 3 s.

Pendant le fonctionnement normal du produit, les trois chiffres de l'écran indiquent la température de l'eau en °C, mesurée avec la sonde d'eau supérieure si le paramètre P11 est réglé sur 1 ou avec la sonde d'eau inférieure si P11 = 0.

Par contre, lors du changement du point de consigne du mode de fonctionnement sélectionné, la température du point de consigne est affichée à l'écran.

Les icônes indiquent le mode de fonctionnement sélectionné, la présence ou l'absence d'alarmes, l'état de la connexion Wi-Fi et d'autres informations sur l'état du produit.

6.1 Comment allumer et éteindre le chauffe-eau et déverrouiller les touches

Lorsque le chauffe-eau est correctement alimenté, il peut être dans l'état « ON » et, par conséquent, dans l'un des différents modes de fonctionnement disponibles (ECO, automatique, etc.) ou dans le mode « veille ».

En veille, les quatre touches capacitatives sont rétro-éclairées pour être facilement visibles, l'icône Wi-Fi est allumée en fonction de l'état de la connexion avec un routeur WiFi externe (non fourni) et, en l'absence d'alarmes ou de protection antigel active, toutes les autres icônes ainsi que les segments à trois chiffres sont désactivés.

Allumage

Avec le chauffe-eau en veille et la fonction « verrouillage des touches » active (icône cadenas en bas à gauche allumée), les touches doivent d'abord être « déverrouillées » en appuyant sur la touche ON/OFF pendant au moins 3 secondes (l'icône cadenas s'éteint), puis appuyez à nouveau sur la touche ON/OFF pendant 3 secondes pour allumer le chauffe-eau.

Extinction

Avec le chauffe-eau allumé et la fonction « verrouillage des touches » active, les touches doivent d'abord être « déverrouillées » en appuyant sur la touche ON/OFF pendant au moins 3 secondes, puis en appuyant à nouveau sur la touche ON/OFF pendant 3 secondes pour éteindre le chauffe-eau (mise en veille).

Dans tous les états, 60 secondes à partir de la dernière pression sur l'une des quatre touches de l'interface utilisateur, la fonction de verrouillage des touches est automatiquement activée afin d'éviter d'éventuelles interactions avec le chauffe-eau, par exemple par des enfants, etc. Dans le même temps, le rétro-éclairage des touches et de l'afficheur diminue de manière à réduire la consommation d'énergie de l'appareil.

En appuyant sur l'une des quatre touches, le rétro-éclairage des touches et l'affichage reviennent immédiatement à leur niveau normal pour une meilleure visibilité.

6.2 Réglage de l'horloge

Avec les touches déverrouillées, appuyez pendant 3 secondes sur la touche pour entrer les paramètres de l'horloge (le symbole clignote).

Réglez l'heure à l'aide des touches « + » et « - », appuyez sur « » pour confirmer puis réglez les minutes.

Appuyez sur la touche pour confirmer et quitter.

6.3 Définition des plages horaires

Il est nécessaire de régler l'horloge de l'appareil avant d'activer les plages horaires.

Sélectionnez le mode de fonctionnement souhaité, puis définissez les plages horaires.

Les plages horaires ne peuvent être activées qu'en modes ECO - AUTOMATIQUE - BOOST - ÉLECTRIQUE et VENTILATION.

Avec les touches déverrouillées, appuyez simultanément sur la touche et la touche « - » pendant 3 secondes pour régler les plages horaires (le symbole s'affiche).

Réglez l'heure d'allumage à l'aide des touches « + » et « - », appuyez sur « » pour confirmer puis réglez les minutes d'allumage.

Appuyez sur pour confirmer et passer au réglage de l'heure d'arrêt.

Appuyez sur pour confirmer puis, à l'aide des touches « + » et « - », sélectionnez le mode de fonctionnement souhaité pour la plage horaire (ECO, AUTOMATIQUE, BOOST, ÉLECTRIQUE, VENTILATION).

Appuyez sur pour confirmer et quitter.

Remarque : à la fin de la plage horaire, l'appareil se met en veille et y reste jusqu'à la prochaine répétition de la plage horaire le lendemain

Pour désactiver les plages horaires, réglez les heures d'activation et de désactivation sur minuit (le symbole s'éteint).

6.4 Réglage du point de consigne de l'eau chaude

Le point de consigne de l'eau chaude peut être ajusté dans les modes ECO, AUTOMATIC, BOOST et ÉLECTRIQUE

Sélectionnez le mode souhaité à l'aide de la touche puis réglez le point de consigne à l'aide des touches « + » et « - ».

Appuyez sur la touche pour confirmer et pour quitter.

Mode	Point de consigne eau chaude	
	Plage	Défaut
ECO	38÷62 °C	53 °C
AUTOMATIQUE	38÷62 °C	53 °C
BOOST	38÷75°C*	53 °C
ÉLECTRIQUE	38÷75 °C	53 °C

* En mode BOOST, la valeur de consigne maximale pour la pompe à chaleur est de 62°C. Par conséquent, en définissant une valeur plus élevée, cela ne doit être pris en compte que pour la résistance électrique.

6.5 Mode de fonctionnement

Les modes suivants sont disponibles pour ce chauffe-eau

6.5.1 ECO

Le symbole **HP** apparaît à l'écran

Dans ce mode, seule la pompe à chaleur est utilisée dans les limites de fonctionnement du produit pour garantir un maximum d'économies d'énergie.

La pompe à chaleur est mise en marche 5 minutes après avoir sélectionné ce mode ou depuis le dernier arrêt.

En cas d'arrêt, dans les 5 premières minutes, la pompe à chaleur restera allumée dans tous les cas pour garantir au moins 5 minutes de fonctionnement continu.

6.5.2 AUTOMATIQUE

Le symbole **HP** + apparaît à l'écran.

Ce mode utilise la pompe à chaleur et, si nécessaire, la résistance électrique, dans les limites de fonctionnement du produit, pour assurer le meilleur confort possible.

La pompe à chaleur est mise en marche 5 minutes après avoir sélectionné ce mode ou depuis le dernier arrêt.

En cas d'arrêt, dans les 5 premières minutes, la pompe à chaleur restera allumée dans tous les cas pour garantir au moins 5 minutes de fonctionnement continu.

6.5.3 BOOST

Les symboles **HP** + clignotent à l'écran.

Dans ce mode, la pompe à chaleur et la résistance électrique sont utilisées, dans les limites de fonctionnement du produit, pour assurer un chauffage plus rapide.

La pompe à chaleur est mise en marche 5 minutes après avoir sélectionné ce mode ou depuis le dernier arrêt.

En cas d'arrêt, dans les 5 premières minutes, la pompe à chaleur restera allumée dans tous les cas pour garantir au moins 5 minutes de fonctionnement continu.

La résistance électrique est activée immédiatement.

6.5.4 ÉLECTRIQUE

Le symbole apparaît à l'écran.

Dans ce mode, seule la résistance électrique est utilisée dans les limites de fonctionnement du produit et est utile dans les situations de basses températures de l'air d'admission.

6.5.5 VENTILATION

Le message **F R n** apparaît à l'écran.

Dans ce mode, seul le ventilateur électronique à l'intérieur de l'appareil est utilisé et il est utile si vous souhaitez faire recirculer l'air de l'environnement d'installation.

Le ventilateur sera automatiquement réglé à la vitesse minimale.

6.5.6 VACANCES

Le symbole  apparaît à l'écran.

Ce mode est utile si vous êtes absent pendant un temps limité, après quoi vous souhaitez trouver automatiquement l'appareil fonctionnant automatiquement.

À l'aide des touches + et -, il est possible de définir les jours d'absence pendant lesquels vous souhaitez que l'appareil reste en veille.

Appuyez sur  puis sur off pour confirmer.



6.5.7 Mode photovoltaïque **HP+☀** ou **HP+⚡+☀** ou

Lorsque, à partir du menu installateur, le mode photovoltaïque est activé, seuls ECO - AUTOMATIQUE - VACANCES seront disponibles.

Lorsque le symbole  sur l'écran clignote, le mode photovoltaïque n'est pas activé et l'appareil fonctionne en mode ECO, AUTOMATIQUE ou VACANCES.

Lorsque le symbole  sur l'écran est allumé, l'énergie produite par le système photovoltaïque est utilisée pour chauffer l'eau à l'intérieur du réservoir.

Lorsque le mode ECO est sélectionné, la pompe à chaleur fonctionne jusqu'à ce que le point de consigne défini pour ce mode soit atteint et la résistance électrique est activée jusqu'à ce que le point de consigne photovoltaïque défini par le menu installateur soit atteint.

Sinon, avec le mode AUTOMATIQUE sélectionné, la résistance peut également être activée avant d'atteindre le point de consigne de ce mode si les conditions l'exigent.

6.5.8 Mode heures creuses (Off-Peak) **HP + ⏱** ou **HP + ⏱ + ⏱**

Lorsque, à partir du menu installateur, le mode Off-Peak est activé, seuls ECO - AUTOMATIQUE seront disponibles.

Lorsque le symbole  sur l'afficheur clignote, le mode Off-Peak n'est pas activé et l'appareil reste en veille et la pompe à chaleur et la résistance sont désactivées.

Sinon, lorsque le symbole  sur l'écran est allumé, l'appareil fonctionne en mode ECO ou AUTOMATIQUE.

6.6 Fonctions supplémentaires

6.6.1 Anti-légionellose

Le symbole  apparaît à l'écran.

Toutes les deux semaines, à l'heure programmée, un cycle de chauffage-eau est effectué à l'intérieur du réservoir, en utilisant la résistance électrique, jusqu'à la température anti-légionellose, en la conservant pendant la durée programmée.

Si, lorsque la température anti-légionellose est atteinte et dans les 10 heures, le cycle n'est pas effectué correctement, il est interrompu et recommencera après 2 semaines.

Si la demande d'exécution de la fonction anti-légionellose a lieu avec le mode VACANCES sélectionné, le cycle anti-légionellose sera effectué immédiatement lors de la réactivation de l'appareil après les jours d'absence définis.

Paramètres anti-légionellose	Plage	Défaut
Point de consigne température anti-légionellose (P3)	50÷75 °C	75 °C
Durée cycle anti-légionellose (P4)	0÷90 min	30 min
Heure d'activation cycle anti-légionellose (P29)	0÷23 h	23 h

6.6.2 Fonction de dégivrage

Le symbole  apparaît à l'écran.

Cet appareil possède une fonction de dégivrage automatique de l'évaporateur activée, lorsque les conditions de fonctionnement l'exigent, pendant le fonctionnement de la pompe à chaleur.

Le dégivrage s'effectue par injection de gaz chauds dans l'évaporateur qui permet de dégivrer rapidement ce dernier.

Pendant le dégivrage, la résistance électrique, dont l'appareil est équipé, est désactivée, sauf indication contraire via le menu installateur (paramètre P6).

La durée maximale de décongélation est de 8 minutes.

6.6.2.1 Protection antigel

Le symbole  apparaît à l'écran.

Cette protection empêche la température de l'eau à l'intérieur du réservoir d'atteindre des valeurs proches de zéro.

Avec l'appareil en mode veille, lorsque la température de l'eau à l'intérieur du réservoir est inférieure ou égale à 5°C (paramètre configurable via le menu installateur), la fonction antigel est activée qui allume le radiateur électrique jusqu'à ce qu'il soit atteint 12°C (paramètre configurable via le menu installateur).

6.7 Contrôle de l'appareil via APP

Ce chauffe-eau dispose d'un module WiFi intégré au produit afin d'être connecté à un routeur WiFi externe (non fourni) et donc d'être contrôlé via l'application pour smartphone.

Selon que vous possédez un smartphone avec système d'exploitation Android® ou iOS®, via l'application dédiée.



Téléchargez et installez l'app "**OASIS Smart**"



Démarrez l'application "**OASIS Smart**" à partir de votre smartphone en appuyant sur l'icône comme ci-dessus.

Enregistrement des utilisateurs

Pour utiliser l'application "**OASIS Smart**" pour la première fois, l'enregistrement de l'utilisateur est requis : créez un nouveau compte → entrez le numéro de téléphone portable/l'adresse e-mail → entrez le code de vérification et définissez le mot de passe → confirmez.

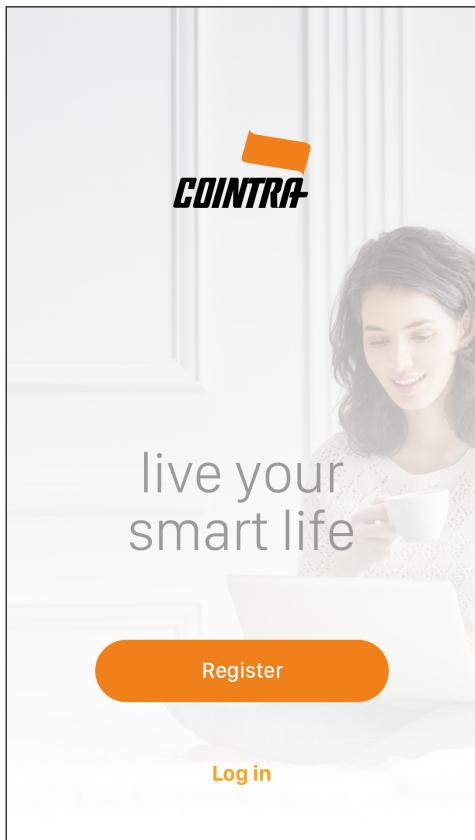


fig. 24

Appuyez sur le bouton d'enregistrement pour vous inscrire, puis entrez votre numéro de téléphone portable ou votre adresse e-mail pour obtenir le code de vérification nécessaire à l'enregistrement.

Appuyez sur la touche « + » en haut à droite pour sélectionner votre modèle de chauffe-eau à partir de la version murale ou base.

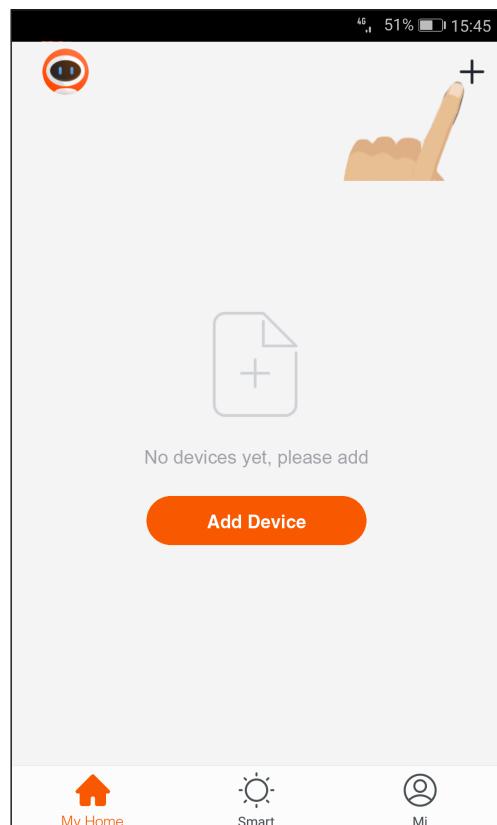


fig. 25

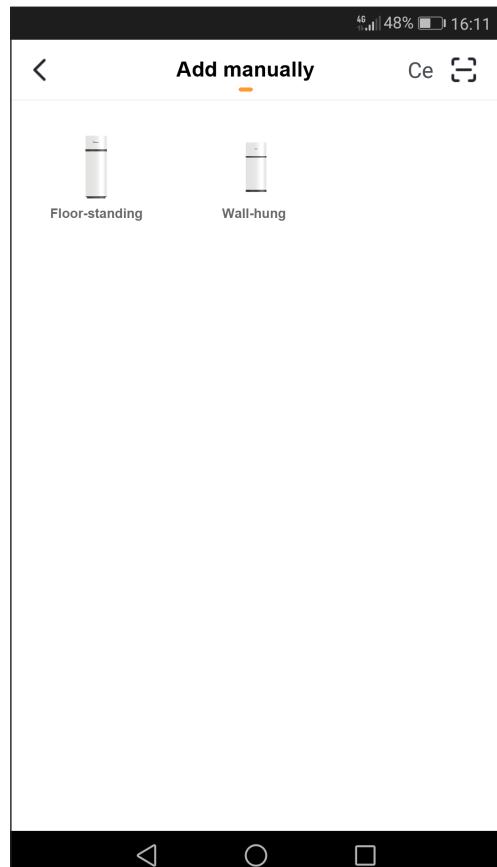


fig. 26

Assurez-vous que l'appareil est sous tension.

Avec les touches déverrouillées, appuyez simultanément sur la touche + pendant 5 secondes. Lorsque le symbole WiFi sur l'écran de l'appareil clignote rapidement, appuyez sur le bouton de confirmation de l'application.



fig. 27

Sélectionnez le réseau WiFi et entrez le mot de passe du réseau auquel vous souhaitez connecter l'appareil, puis appuyez sur le bouton de confirmation de l'application.

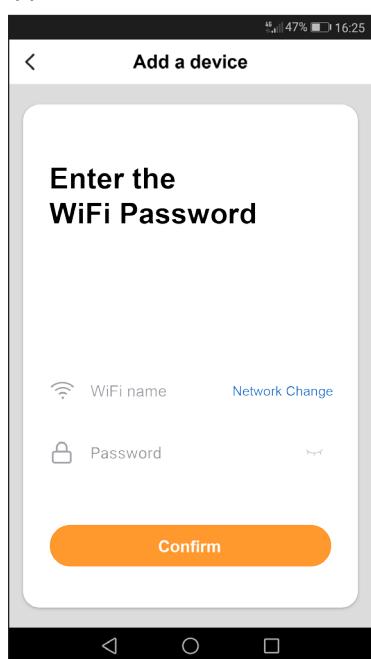


fig. 28

Attendez que l'appareil soit connecté au routeur.

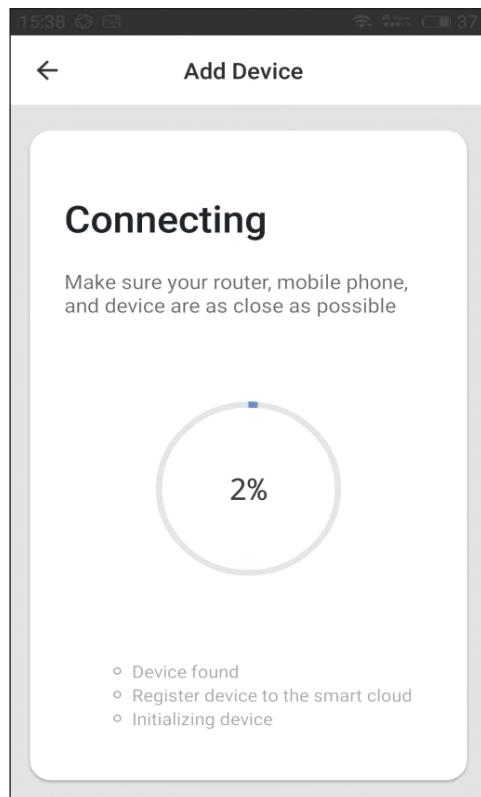


fig. 29

Si la procédure de connexion avec le routeur WiFi a réussi, vous verrez votre appareil ajouté comme indiqué ci-dessous.

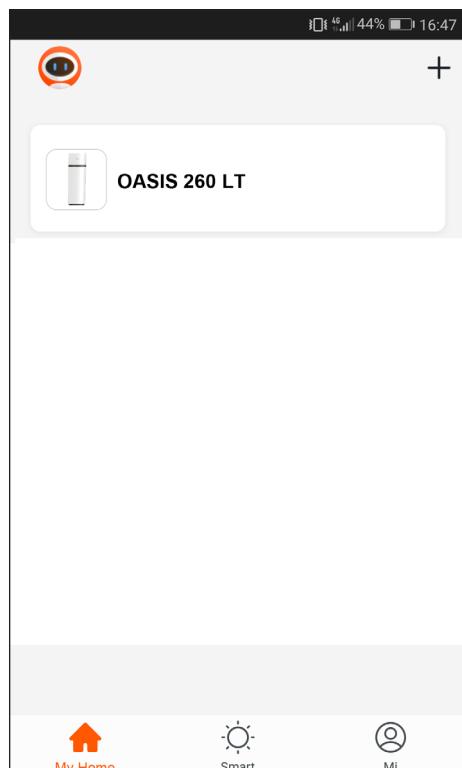


fig. 30

Appuyez sur l'icône de l'appareil pour accéder au panneau de commande



fig. 31

Appuyez sur le symbole pour sélectionner, par exemple, le mode de fonctionnement automatique.

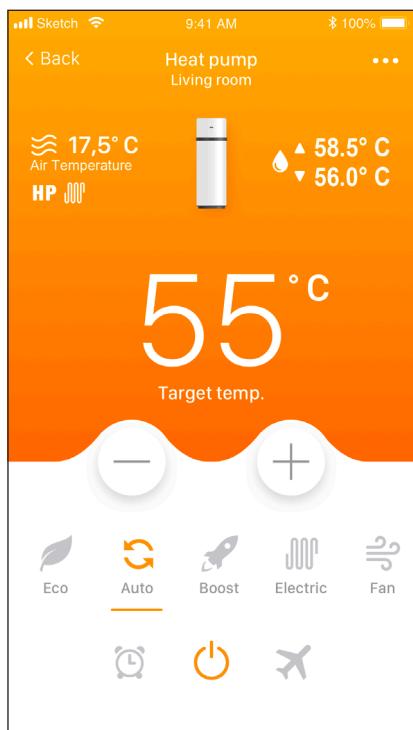


fig. 32

Les plages horaires peuvent être activées, dans n'importe quel mode de fonctionnement sauf celui des VACANCES, en appuyant en correspondance avec le symbole

Appuyez ensuite sur le symbole de l'image suivante.

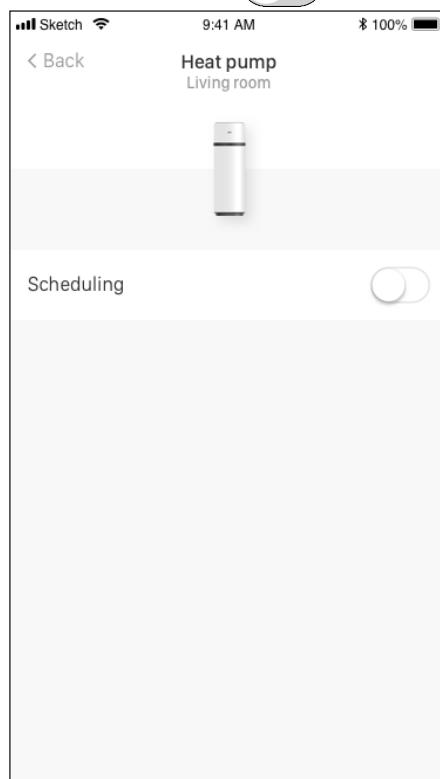


fig. 33

Réglez le mode de fonctionnement que vous souhaitez pendant le fonctionnement de la plage horaire, l'heure à laquelle l'appareil est allumé et éteint et appuyez sur le bouton de confirmation. À ce stade, appuyez sur le bouton de retour en haut à gauche.

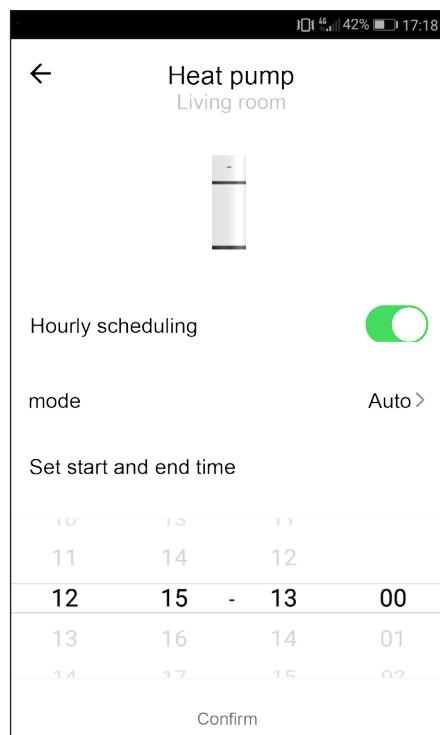


fig. 34

Lorsque le fonctionnement de la plage horaire est activé, en dehors de la plage horaire, l'appareil est en veille et c'est l'écran affiché.



fig. 35

Le mode vacances peut être activé dans n'importe quel mode de fonctionnement en appuyant sur le symbole . Appuyez ensuite sur le symbole de l'image suivante.

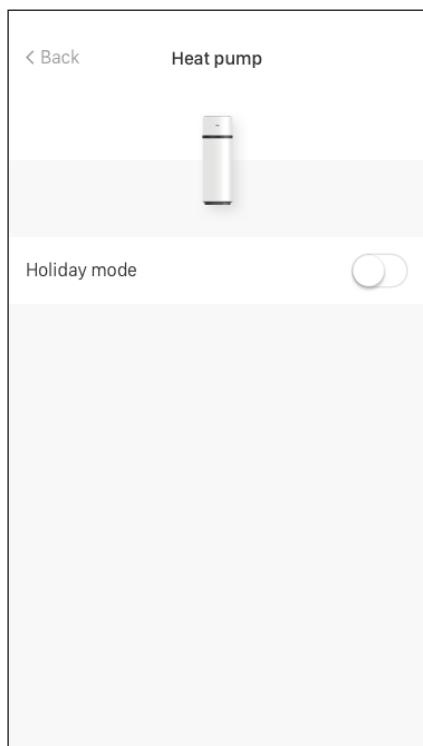


fig. 36

Définissez le nombre de jours d'absence et appuyez sur

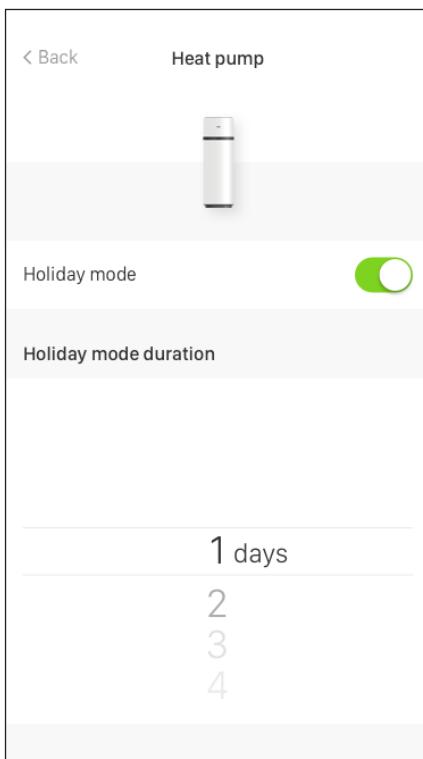


fig. 37

Pour désactiver le mode vacances avant la fin, appuyez sur le bouton « désactiver » le mode vacances.

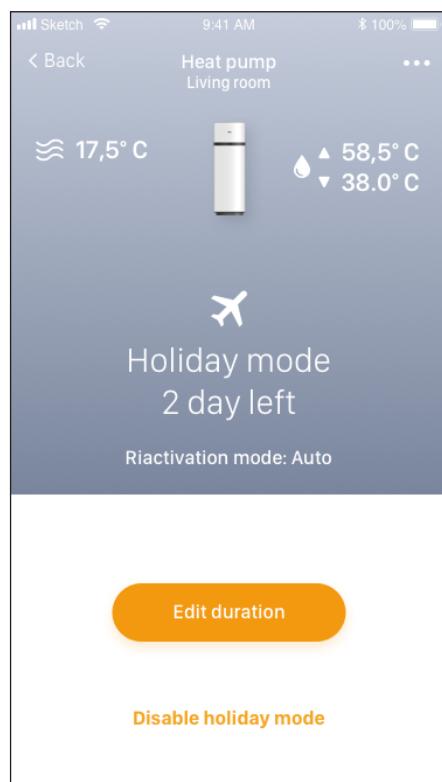
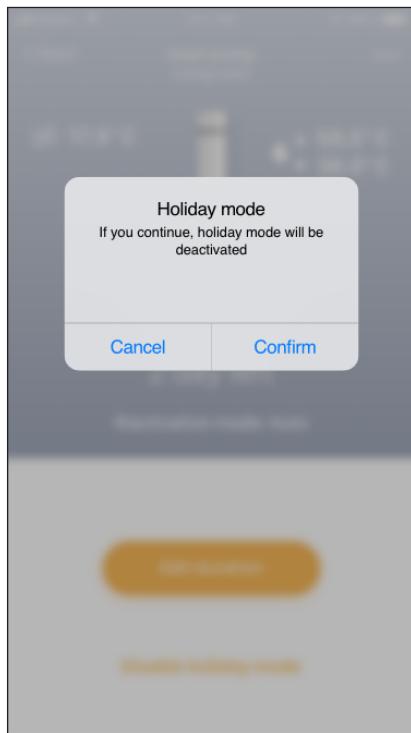


fig. 38

Appuyez ensuite confirmer sur l'écran suivant.



Depuis l'application, il est possible d'éteindre l'appareil en appuyant sur le symbole marche/arrêt (le symbole est orange lorsque l'appareil est allumé)

fig. 39

6.8 Pannes/Protection

Cet appareil dispose d'un système d'autodiagnostic qui couvre certaines pannes ou protections éventuelles contre des conditions de fonctionnement anormales à travers : la détection, la signalisation et l'adoption d'une procédure d'urgence jusqu'à la résolution de l'anomalie.

Panne/Protection	Code d'erreur	Affichage
Panne sonde inférieure réservoir	P01	 + P01
Panne sonde supérieure réservoir	P02	 + P02
Panne sonde dégivrage	P03	 + P03
Panne sonde air en entrée	P04	 + P04
Panne sonde entrée évaporateur	P05	 + P05
Panne sonde sortie évaporateur	P06	 + P06
Panne sonde refoulement compresseur	P07	 + P07
Panne sonde collecteur solaire (non utilisé)	P08	 + P08
Protection contre haute pression	E01	 + E01
Alarme circuit de recirculation	E02	 + E02
Alarme température non adaptée pour fonctionnement en pompe à chaleur (avec alarme active le chauffage de l'eau ne se fait que par résistance électrique)	PA	 + PA
Absence de communication (avec alarme active l'appareil ne fonctionne pas)	E08	 + E08
Panne ventilateur électronique	E03	 + E03

Dans le cas où un ou plusieurs des défauts susmentionnés se produisent, contacter l'assistance technique du fabricant en indiquant le code d'erreur affiché sur l'écran ou sur l'application pour smartphone.

7. MISE EN SERVICE



ATTENTION ! : vérifiez que l'appareil est bien branché au câble de terre.



ATTENTION ! : vérifiez que la tension secteur correspond à celle indiquée sur la plaque signalétique de l'appareil.

Pour la mise en service, procédez comme suit :

- Remplissez complètement le réservoir en agissant sur le robinet d'entrée et vérifiez qu'il n'y a pas de fuite d'eau des joints et raccords.
- Ne dépassiez pas la pression maximale autorisée indiquée dans la section « Données techniques générales ».
- Vérifiez le fonctionnement des dispositifs de sécurité du circuit hydraulique.
- Branchez la fiche de l'appareil sur la prise de courant.
- Lorsque la fiche est insérée, le ballon est en veille, l'écran reste éteint, le bouton d'alimentation s'allume.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation, l'appareil s'active en mode « ECO » (réglage d'usine).

En cas de coupure électrique soudaine, lors du rétablissement, l'appareil redémarrera avec le mode de fonctionnement précédent l'interruption.

7.1 Interrogation, modification des paramètres de fonctionnement

Cet appareil possède deux menus distincts pour consulter et modifier les paramètres de fonctionnement (voir « 7.1.1 Liste paramètres appareil »).

L'appareil en marche, vous pouvez visualiser librement les paramètres à tout moment, en déverrouillant les touches (voir « 6.1 Comment allumer et éteindre le chauffe-eau et déverrouiller les touches ») et en appuyant simultanément sur les boutons « » et « + » pendant 3 secondes. L'étiquette du premier paramètre est affichée à l'écran par la lettre « A ». Une pression sur la touche « + » affiche sa valeur, une nouvelle pression sur cette affiche l'étiquette du deuxième paramètre « B », et ainsi de suite.

Avec les touches « + » et « - » il est donc possible de faire défiler en avant/en arrière toute la liste des paramètres.

Appuyez sur la touche « ON/OFF » pour quitter.

Si, par contre, vous souhaitez modifier un ou plusieurs paramètres de fonctionnement, cela ne peut se produire qu'avec l'appareil en veille et vous demande de saisir le mot de passe.



NOTA BENE ! : « L'utilisation du mot de passe est réservée au personnel qualifié ; toute conséquence résultant d'un paramétrage incorrect sera sous la seule responsabilité du client. Par conséquent, toute intervention demandée par le client auprès d'un centre d'assistance technique agréé COINTRA pendant la période de garantie conventionnelle pour des problèmes attribuables à des réglages incorrects des paramètres protégés par mot de passe ne sera pas couverte par la garantie conventionnelle ».

Avec les touches déverrouillées, **uniquement en veille**, appuyez simultanément sur les touches « » et « + » pendant 3 secondes pour accéder au menu de modification des paramètres de l'appareil (protégé par mot de passe : 35). Les deux chiffres « 00 » sont affichés à l'écran. Appuyez sur la touche « ». Le chiffre « 0 » sur le côté gauche clignote et avec « + » et « - » sélectionnez le premier chiffre à entrer (3) et appuyez sur « » pour confirmer. Procédez de la même manière pour le deuxième chiffre (5).

Si le mot de passe est correct, le paramètre P1 s'affiche. Appuyer sur la touche « + » pour afficher la valeur par défaut de ce paramètre qui peut être modifiée en appuyant sur « », et par les touches « + » et « - » il est possible de changer sa valeur dans la plage autorisée pour ce paramètre. Appuyez ensuite sur « » pour confirmer et sur la touche « + » pour continuer avec les autres paramètres.

Après avoir modifié les paramètres souhaités, appuyez sur le bouton marche/arrêt pour enregistrer et quitter.

À ce stade, l'appareil revient en mode veille.

7.1.1 Liste paramètres appareil

Paramètre	Description	Plage	Défaut	Remarques
A	Température sonde inférieure réservoir	-30÷99 °C	Valeur mesurée	Non modifiable
B	Température sonde supérieure réservoir	-30÷99 °C	Valeur mesurée	Non modifiable
C	Température sonde dégivrage	-30÷99 °C	Valeur mesurée	Non modifiable
D	Température sonde air en entrée	-30÷99 °C	Valeur mesurée	Non modifiable
E	Température sonde entrée évaporateur	-30÷99 °C	Valeur mesurée/ "0°C" si P33 = 0	Non modifiable
F	Température sonde sortie évaporateur	-30÷99 °C	Valeur mesurée/ "0°C" si P33 = 0	Non modifiable
G	Température refoulement compresseur	0÷125 °C	Valeur mesurée/ "0°C" si P33 = 0	Non modifiable
H	Température sonde collecteur solaire (PT1000)	0÷150 °C	Valeur mesurée/ "0°C" si P16 = 2	Non modifiable (1)
I	Étages ouverture EEV	30÷500	Valeur mesurée ou valeur de P40 si P39 = 1	Non modifiable
J	Version firmware carte de puissance	0÷99	Valeur actuelle	Non modifiable
L	Version firmware interface utilisateur	0÷99	Valeur actuelle	Non modifiable
P1	Hystérèse sur sonde inférieure réservoir pour fonctionnement pompe à chaleur	2÷15 °C	7 °C	Modifiable
P2	Retard allumage résistance électrique	0÷90 min	6 min	Fonction exclue
P3	Point de consigne température anti-légionellose	50°C÷75°C	75 °C	Modifiable
P4	Durée anti-légionellose	0÷90 min	30 min	Modifiable
P5	Mode dégivrage	0 = arrêt compresseur 1 = gaz-chaud	1	Modifiable
P6	Utilisation résistance électrique pendant le dégivrage	0 = éteinte 1 = allumée	0	Modifiable
P7	Intervalle entre cycles de dégivrage	30÷90 min	45 min	Modifiable
P8	Température de démarrage dégivrage	-30÷0 °C	-2 °C	Modifiable
P9	Température de fin de dégivrage	2÷30 °C	3 °C	Modifiable
P10	Durée maximum cycle de dégivrage	3min÷12min	8 min	Modifiable
P11	Température sonde réservoir affichée	0 = inférieure 1 = supérieure	1	Modifiable
P12	Type de fonctionnement de la pompe extérieure	0 = fonction exclue 1 = fonction recirculation 2 = fonction solaire	1	Modifiable (1)
P13	Type de fonctionnement de la pompe de recirculation eau chaude	0 = fonctionnement en HP 1 = fonctionnement continu	0	Modifiable (1)
P14	Type de ventilateur de l'évaporateur (EC ; AC ; AC deux vitesses)	0 = EC 1 = AC 2 = AC à deux vitesses	0	Modifiable
P15	Type de débitmètre de sécurité pour circuit de recirculation eau chaude/solaire	0 = NF 1 = NON	0	Modifiable (1)
P16	Supplément solaire thermique	0 = fonction exclue 1 = fonctionnement en DIG1 2 = contrôle installation solaire thermique	0	Modifiable (1)
P17	Retard démarrage pompe à chaleur après relâchement DIG.1 en mode solaire = 1 (avec DIG1)	10÷60min	20 min	Modifiable (1)
P18	Température sonde inférieure réservoir pour stop pompe à chaleur en mode solaire = 1 (avec DIG.1)	20÷60 °C	40 °C	Modifiable (1)
P19	Hystérèse allumage pompe en mode solaire = 2 (contrôle installation solaire thermique)	5÷20 °C	10 °C	Modifiable (1)
P20	Température intervention soupape de vidage/volet solaire en mode solaire = 2 (contrôle installation solaire thermique)	100÷150 °C	140 °C	Modifiable (1)
P21	Température sonde inférieure réservoir pour stop pompe à chaleur en mode photovoltaïque	30÷70 °C	62 °C	Modifiable
P22	Température sonde supérieure réservoir pour stop résistance en mode photovoltaïque	30÷80 °C	75 °C	Modifiable

Paramètre	Description	Plage	Défaut	Remarques
P23	Supplément photovoltaïque	0 = fonction exclue 1 = activé	0	Modifiable
P24	Mode de fonctionnement pendant Off-peak	0 = fonction exclue 1 = ECO 2 = Automatique	0	Modifiable
P25	Offset pour sonde supérieure réservoir	-25÷25 °C	0 °C	Modifiable
P26	Offset pour sonde inférieure réservoir	-25÷25 °C	0 °C	Modifiable
P27	Offset sonde air en entrée	-25÷25 °C	0 °C	Modifiable
P28	Offset sonde dégivrage	-25÷25 °C	0 °C	Modifiable
P29	Heure d'activation cycle anti-légionellose	0÷23 heures	23 heures	Modifiable
P30	Hystérèse sonde supérieure réservoir pour fonctionnement résistance électrique	2÷20 °C	7 °C	Modifiable
P31	Temps de travail de la pompe à chaleur en mode automatique pour calcul vitesse de chauffage	10÷80 min	30 min	Modifiable
P32	Seuil sur sonde inférieure réservoir pour allumage résistance électrique en mode automatique	0÷20 °C	4 °C	Modifiable
P33	Utilisation EEV	0 = non utilisée 1 = utilisée	1	Modifiable
P34	Intervalle calcul surchauffe pour EEV à contrôle automatique	20÷90s	30 s	Modifiable
P35	Point de consigne surchauffe pour EEV à contrôle automatique	-8÷15 °C	3 °C	Modifiable
P36	Point de consigne fin surchauffe pour EEV à contrôle automatique	60÷110 °C	88 °C	Modifiable
P37	Étape ouverture EEV pendant dégivrage (x10)	5÷50	15	Modifiable
P38	Étape ouverture minimum EEV à contrôle automatique (x10)	3~45	9	Modifiable
P39	Mode de contrôle EEV	0 = Automatique 1 = manuel	0	Modifiable
P40	Étape ouverture initiale EEV à contrôle automatique/point de consigne ouverture EEV à contrôle manuel (x10)	5÷50	25	Modifiable
P41	AKP1 seuil pour gain KP1	-10÷10 °C	-1 °C	Modifiable
P42	AKP2 seuil pour gain KP2	-10÷10 °C	0 °C	Modifiable
P43	AKP3 seuil pour gain KP3	-10÷10 °C	0 °C	Modifiable
P44	Gain EEV KP1	-10÷10	3	Modifiable
P45	Gain EEV KP2	-10÷10	2	Modifiable
P46	Gain EEV KP3	-10÷10	1	Modifiable
P47	Température maximum air en entrée pour fonctionnement en pompe à chaleur	30÷50 °C	43 °C	Modifiable
P48	Température minimum air en entrée pour fonctionnement en pompe à chaleur	-10÷10 °C	-5 °C	Modifiable
P49	Seuil température de l'air en entrée pour régler la vitesse du ventilateur électronique ou AC à deux vitesses	10÷40 °C	25 °C	Modifiable
P50	Température sonde inférieure réservoir pour protection antigel	0÷15 °C	12 °C	Modifiable
P51	Point de consigne vitesse supérieure ventilateur évaporateur EC	60÷100 %	92 %	Modifiable
P52	Point de consigne vitesse inférieure ventilateur évaporateur EC	10÷60 %	60 %	Modifiable

(1) = NON UTILISABLES POUR CET ÉQUIPEMENT

8. RECHERCHE DES PANNEES

S'il s'avère que l'appareil ne fonctionne pas correctement, sans signalisation d'alarme, avant de contacter l'assistance technique du fabricant, effectuer les opérations suivantes.

Anomalie	Action recommandée
L'appareil ne s'allume pas	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez que le produit est bien alimenté par le secteur. Débranchez et rebranchez l'appareil après quelques minutes. Vérifiez l'état du câble d'alimentation à l'intérieur du produit (pour l'installateur uniquement). Vérifiez que le fusible de la carte d'alimentation est intact. Sinon, remplacez-le par un fusible retardé de 5 A certifié IEC-60127-2 / II (pour l'installateur uniquement).
Il n'est pas possible de chauffer l'eau à l'aide de la pompe à chaleur en mode ECO ou AUTOMATIQUE	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez l'appareil et rallumez-le après quelques heures. Débranchez l'appareil de l'alimentation électrique puis vidangez une partie de l'eau contenue dans le réservoir (environ 50%) puis remplissez-le et rallumez l'appareil en mode ECO (pour l'installateur uniquement).
La pompe à chaleur reste toujours active sans jamais s'arrêter	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez que, sans puiser dans l'eau chaude du produit, le chauffage au moyen d'une pompe à chaleur s'effectue en quelques heures de manière positive.
Il n'est pas possible de chauffer l'eau à travers la résistance électrique intégrée en mode AUTOMATIQUE	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez l'appareil et vérifiez l'état du thermostat de sécurité des résistances à l'intérieur de l'appareil et réinitialisez-le si nécessaire. Allumez ensuite l'appareil en mode AUTOMATIQUE (pour l'installateur uniquement). Débranchez l'appareil du secteur puis vidangez une partie de l'eau contenue dans le réservoir (environ 50%) puis remplissez-le et rallumez l'appareil en mode AUTOMATIQUE (uniquement pour l'installateur). Entrer dans le menu installateur et augmenter la valeur du paramètre P32 par exemple à 7°C (pour l'installateur uniquement). Vérifier que le thermostat de sécurité de la résistance électrique n'est pas intervenu (voir 8.2)
Il n'est pas possible de contrôler le produit via APP	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez la couverture du réseau WiFi, par exemple via un smartphone où le produit est installé, puis recommencez la procédure de configuration avec le routeur. Assurez-vous que le symbole WiFi sur l'écran est allumé fixe.

8.1 Remplacement du fusible de la carte de puissance

Procédez comme suit (réservé au personnel technique qualifié uniquement) :

- Débranchez l'alimentation électrique de l'appareil.
- Retirez le capot inférieur.
- Retirez le capuchon du fusible puis le fusible lui-même à l'aide d'un tournevis approprié.
- Installez un nouveau fusible retardé de **5 A 250V** certifié CEI 60127-2 / II (**T5AL250V**) , puis remettez son capuchon de protection.
- Remontez tous les plastiques et avant d'alimenter l'appareil assurez-vous qu'il est correctement installé.

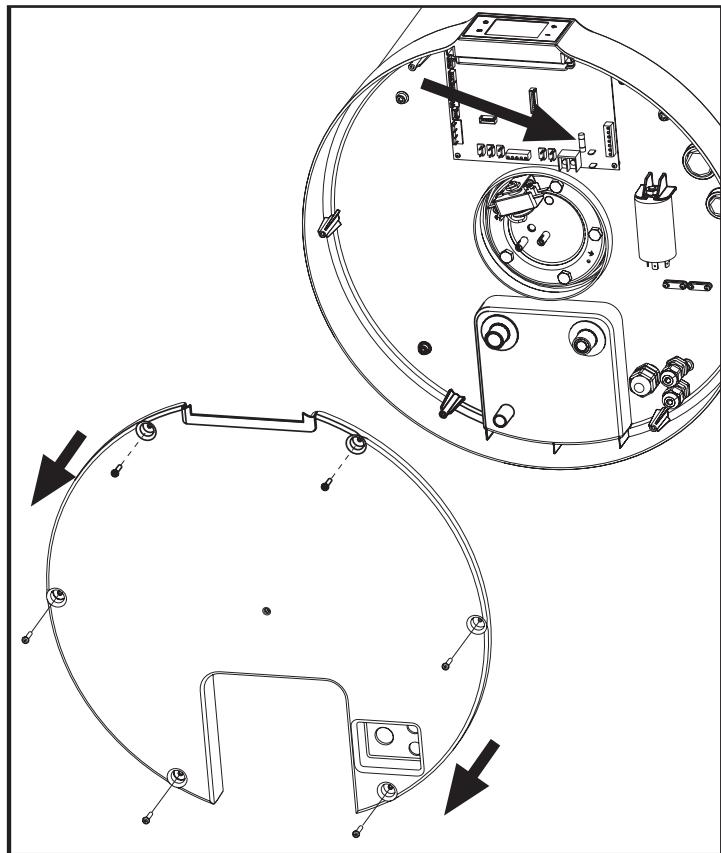


fig. 40

8.2 Réinitialisation du thermostat de sécurité de la résistance électrique

Cet appareil est équipé d'un thermostat de sécurité à réarmement manuel branché en série à la résistance électrique immergée dans l'eau qui coupe l'alimentation en cas de surchauffe à l'intérieur du réservoir.

Si nécessaire, procédez comme suit pour réinitialiser le thermostat (réservé au personnel technique qualifié) :

- Débranchez le produit de la prise de courant.
- Retirez le capot inférieur en dévissant d'abord les vis de verrouillage spécifiques (fig. 40).

- Retirez le panneau avant et réinitialisez manuellement le thermostat de sécurité déclenché (fig. 41). En cas d'intervention, la broche centrale du thermostat sort d'environ 2 mm.
- Remontez le capot

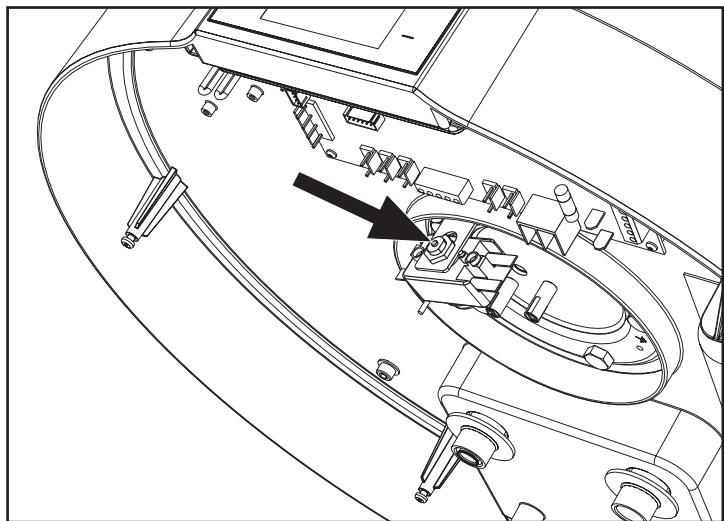


fig. 41 Réinitialisation du thermostat de sécurité

! Toute intervention d'entretien doit être effectuée par un personnel qualifié conformément aux dispositions du chapitre 10 de ce manuel.

! ATTENTION ! : l'intervention du thermostat de sécurité peut être provoquée par un défaut lié à la carte de contrôle ou par l'absence d'eau à l'intérieur du réservoir.

! ATTENTION ! : Les interventions de réparation sur des composants de sécurité compromettent le bon fonctionnement de l'appareil. Remplacez les éléments défectueux uniquement par des pièces de rechange d'origine.

! NOTA BENE ! : l'intervention du thermostat exclut le fonctionnement de la résistance électrique mais pas le système de pompe à chaleur dans les limites de fonctionnement autorisées.

! ATTENTION ! Dans le cas où l'opérateur n'a pas pu remédier à l'anomalie, éteignez l'appareil et contactez le service d'assistance technique en communiquant le modèle du produit acheté.

9. ENTRETIEN



ATTENTION ! : toute réparation de l'appareil doit être effectuée par un personnel qualifié. Des réparations incorrectes peuvent mettre l'utilisateur en danger. Si votre appareil doit être réparé, contactez le service après-vente.



ATTENTION ! : avant toute intervention d'entretien, assurez-vous que l'appareil n'est pas et ne peut pas être accidentellement alimenté électriquement. Par conséquent, à chaque entretien ou nettoyage, débranchez l'alimentation.

9.1 Vérification/remplacement de l'anode sacrificielle

L'anode en magnésium (Mg), également appelée anode « sacrificielle », empêche les courants parasites générés à l'intérieur de la chaudière de déclencher des processus de corrosion de surface.

Le magnésium est en fait un métal avec une charge faible par rapport au matériau dont l'intérieur de la chaudière est recouvert, il attire donc d'abord les charges négatives qui se forment en chauffant l'eau, en se consommant. L'anode se « sacrifice » alors en se corrodant à la place du réservoir. La chaudière a deux anodes, une montée dans la partie inférieure du réservoir et l'autre montée dans la partie supérieure du réservoir (zone la plus sujette à la corrosion).

L'intégrité des anodes Mg doit être vérifiée au moins tous les deux ans (mieux une fois par an). L'opération doit être effectuée par un personnel qualifié.

Avant d'effectuer la vérification, il est nécessaire :

- Fermez l'arrivée d'eau froide.
- Videz l'eau du ballon (voir paragraphe) « 9.2 Vidage du ballon »).
- Retirez le capot inférieur 1.
- Débranchez la carte de puissance du thermostat de sécurité de la résistance et retirez les sondes à eau NTC du tube dédié dans la bride de résistance.
- Retirez la bride en dévissant les boulons 3. Il est possible de vérifier l'état de corrosion de l'anode 4, si la corrosion affecte plus des 2/3 de la surface de l'anode, procédez au remplacement.

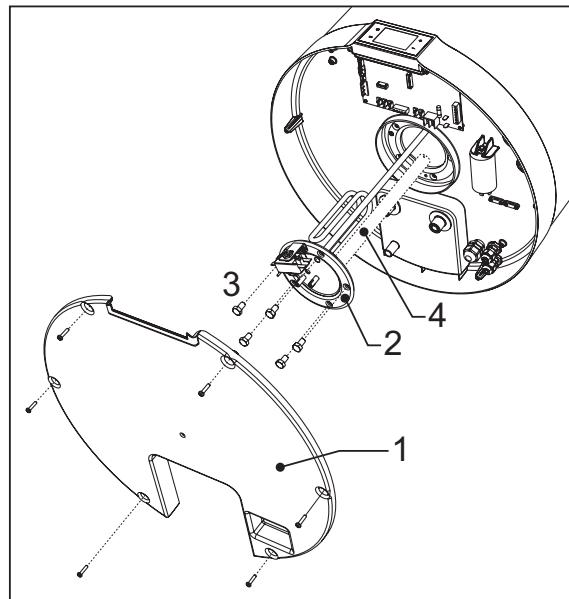


fig. 42

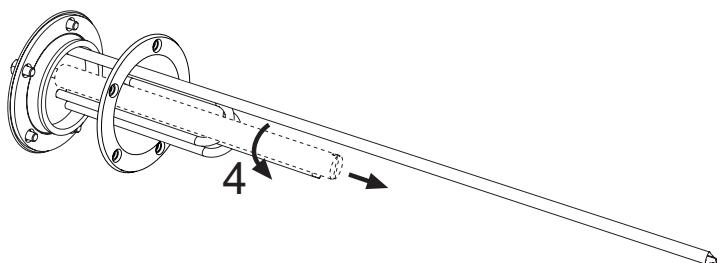


fig. 43

La bride est équipée d'un joint spécifique qui doit être remplacé en cas de vérification ou de remplacement de l'anode.

9.2 Vidage du ballon

En cas de non utilisation, notamment en présence de basses températures, il est conseillé de vidanger l'eau présente à l'intérieur du ballon. Pour l'appareil en question, il suffit d'ouvrir le robinet de vidange comme indiqué par l'exemple de raccordements hydrauliques chap. « Raccordements hydrauliques» page 83 (voir fig. 15).



NOTA BENE ! : n'oubliez pas de vider le système en cas de basses températures pour éviter les phénomènes de gel.



Toute intervention d'entretien doit être effectuée par un personnel qualifié conformément aux dispositions du chapitre 10 de ce manuel.

10. INTERVENTIONS D'ENTRETIEN SELON CEI EN 60335-2-40_A1_2007 (ANNEXE DD)

ATTENTION



N'utilisez pas de moyens pour accélérer le processus de dégivrage ou pour le nettoyage, autres que ceux recommandés par le fabricant.



L'appareil doit être placé dans une pièce qui n'a pas de sources d'allumage en fonctionnement continu (par exemple, des flammes nues, un appareil à gaz en fonctionnement ou un radiateur électrique en fonctionnement).



Ne pas percer ni brûler.



Faites attention au fait que les fluides réfrigérants peuvent ne pas avoir d'odeur.



L'appareil doit être installé, utilisé et placé dans une pièce d'une surface supérieure à 10 m² avec une hauteur sous plafond d'au moins 2 mètres, l'entrée et la sortie d'air doivent être canalisées vers l'environnement extérieur comme indiqué dans le paragraphe 5.3 de ce manuel.



Le volume total du compartiment d'installation doit être supérieur à 20 m³.



Le produit est fourni avec une charge de gaz réfrigérant de type R290 de 150 g, toutes les opérations de remplissage ne peuvent être effectuées que dans l'usine du fabricant.



Toutes les interventions d'entretien doivent être effectuées par un personnel qualifié conformément aux dispositions de ce manuel.

RISQUE D'INCENDIE



Le produit doit être installé dans une pièce équipée d'un échange d'air adéquat pour éviter les risques d'incendie en cas de fuite de gaz réfrigérant.



Si cela n'est pas possible, l'installateur doit effectuer les travaux nécessaires pour s'assurer qu'il n'y a pas de stagnation du gaz réfrigérant.



Vérifier périodiquement l'absence d'obstacles dans les ouvertures destinées à assurer l'échange d'air à l'intérieur du local d'installation.



Le produit ne doit pas être installé dans un local où il y a des flammes nues telles que des chaudières à gaz à chambre ouverte, des poêles à bois, des poêles électriques et en général toute autre source de flamme possible.



Ne pas fumer à proximité ou à l'intérieur du local d'installation.



Il est interdit de fonctionner avec des flammes nues à proximité et à l'intérieur du local d'installation.

10.1 Entretien du produit

Toute intervention d'entretien sur le produit doit être effectuée par un personnel qualifié équipé d'une licence de réfrigération appropriée visant à la connaissance et à la gestion des systèmes contenant du gaz de type HC tels que R290 (Propane). Lors de toute intervention d'entretien ordinaire, extraordinaire ou de panne, le fabricant recommande l'utilisation par le personnel préposé à l'entretien d'un détecteur de gaz HC approprié équipé des dispositifs de sécurité nécessaires pour éviter l'inflammation en présence d'une atmosphère potentiellement explosive. Il est recommandé dans tous les cas d'assurer une ventilation adéquate du local d'installation avant d'effectuer toute intervention sur le produit car le gaz réfrigérant utilisé n'a pas d'odeur perceptible.

Le personnel préposé à l'entretien doit donc mettre en place toutes les procédures et précautions nécessaires pour éviter toute situation dangereuse en présence d'un gaz inflammable. Le produit ne possède pas de valve de remplissage ou de recharge car cette opération ne peut et ne doit pas être effectuée pour quelque raison que ce soit chez l'utilisateur. En cas de fuite sur le circuit frigorifique ou s'il est partiellement ou totalement exempt de gaz réfrigérant, le préposé à l'entretien devra remplacer l'ensemble de l'appareil.

Lors des interventions d'entretien, l'opérateur doit vérifier les points suivants.

Conditions d'installation

Vérifiez que :

- Les dimensions du compartiment d'installation sont celles indiquées dans ce manuel.
- Une ventilation suffisante de la pièce est garantie.
- Les marquages et signes graphiques sur le produit sont présents et lisibles.
- Il n'y a aucun signe de dommage ou de corrosion présent sur le produit qui pourrait compromettre son fonctionnement ou provoquer une fuite de gaz réfrigérant.

En cas d'anomalie dans les conditions d'installation du produit, le personnel préposé à l'entretien est tenu d'en informer le propriétaire et de procéder à l'élimination des non-conformités constatées.

Contrôles et réparations des composants électriques

Vérifiez que :

- Il n'y a pas de conditions de danger imminentes pour l'opérateur ;
- Le circuit n'est pas alimenté.
- S'il n'est pas possible de fonctionner sans électricité, assurez-vous d'en avoir informé le propriétaire afin qu'il soit au courant de la situation.
- Les condensateurs électriques ont été déchargés en toute sécurité sans produire d'étincelles.
- Il y a continuité dans le branchement à la terre.
- Les composants électriques sont remplacés uniquement par des pièces de rechange d'origine.
- Aucune coupure ni aucun joint ne sont effectués sur les câbles des composants électriques.
- Les câbles et conducteurs ne présentent aucun dommage pouvant compromettre l'intégrité du produit et la sécurité des choses et/ou des personnes.

Remarque : seules les pièces de rechange des composants électriques d'origine sont garanties par le fabricant comme étant sûres et testées par un tiers pour être utilisées avec des gaz réfrigérants inflammables

Recherche des fuites

- N'utilisez pas de flammes d'aucune sorte pour détecter la fuite de gaz réfrigérant.
- N'utilisez des détecteurs électriques que si vous êtes sûr de leur efficacité et de leur sécurité dans un environnement explosif, à cet effet l'instrument doit être capable de détecter une fuite de R290 équivalant à un maximum de 25% du LFL (Lower Flammability Level).
- Alternativement, des détecteurs de fuite par pulvérisation spécifiques pour les gaz réfrigérants peuvent être utilisés, le produit utilisé doit être de type non corrosif.

Pour être utilisés en toute sécurité, les outils de détection des fuites doivent avoir un outil d'étalonnage appelé normalement « fuite étalonnée ». L'opération de vérification de la sensibilité du détecteur à l'aide de l'outil d'étalonnage doit être effectuée à distance du lieu d'installation afin d'assurer un étalonnage correct de celui-ci.

11. ÉLIMINATION

En fin d'utilisation, les pompes à chaleur doivent être mises au rebut conformément à la réglementation en vigueur.



ATTENTION ! : cet appareil contient 150 grammes de gaz inflammable (Propane R290). Les interventions d'entretien et d'élimination doivent être effectuées uniquement par un personnel qualifié.

INFORMATIONS AUX UTILISATEURS



Conformément aux directives 2011/65 / UE et 2012/19 / UE relatives à la réduction de l'utilisation de substances dangereuses dans les appareils électriques et électroniques, ainsi qu'à l'élimination des déchets.

Le symbole de la poubelle barrée figurant sur l'appareil ou sur son emballage indique que le produit en fin de vie doit être collecté séparément des autres déchets.

L'utilisateur doit donc transférer l'appareil qui a atteint la fin de sa vie dans les centres de collecte séparés appropriés pour les

déchets d'appareils électriques et électroniques, ou le retourner au revendeur lors de l'achat d'un nouveau type d'appareil équivalent, à raison d'un à un.

La collecte séparée adéquate pour l'acheminement des appareils déclassés vers le recyclage vers le recyclage, le traitement et/ou l'élimination compatible avec l'environnement contribue à éviter d'éventuels effets négatifs sur l'environnement et la santé et favorise la réutilisation et/ou le recyclage des matériaux avec lesquels l'appareil est composé.

L'élimination abusive du produit par l'utilisateur entraîne l'application des sanctions administratives prévues par la législation en vigueur.

Les principaux matériaux qui composent l'appareil en question sont :

- acier
- cuivre
- magnésium
- aluminium
- plastique
- polyuréthane

12. FICHE PRODUIT

Descriptions	u.m.	90LT	120LT
Profil de charge déclaré		M	M
Classe énergétique du chauffage de l'eau dans des conditions climatiques moyennes		A+	A+
Efficience énergétique du chauffage de l'eau en % dans des conditions climatiques moyennes	%	107	112
Consommation d'énergie annuelle en kWh en termes d'énergie finale dans des conditions climatiques moyennes	kWh	479	458
Réglages de température du thermostat du chauffe-eau	°C	53	53
Niveau de puissance acoustique Lwa à l'intérieur en dB	dB	52	52
Le chauffe-eau ne peut fonctionner que pendant les heures mortes		NON	NON
Précautions particulières à prendre lors de l'assemblage, de l'installation ou de l'entretien du chauffe-eau		Voir manuel	
Efficience énergétique du chauffage de l'eau en % dans des conditions climatiques plus froides	%	91	86
Efficience énergétique du chauffage de l'eau en % dans des conditions climatiques plus chaudes	%	114	119
Consommation d'énergie annuelle en kWh en termes d'énergie finale dans des conditions climatiques plus froides	kWh	565	596
Consommation d'énergie annuelle en kWh en termes d'énergie finale dans des conditions climatiques plus chaudes	kWh	449	430
Niveau de puissance acoustique Lwa à l'extérieur en dB	dB	50	50

CERTIFICAT DE GARANTIE - COINTRA

La directive européenne 99/44/CE a pour objet certains aspects de la vente et de la garantie des biens de consommation et réglemente le rapport entre le vendeur final et le consommateur. La directive prévoit qu'en cas de défaut de conformité d'un produit, le consommateur a le droit de réclamer au vendeur final, la remise en conformité du produit sans frais, pendant une période de 2 ans suivant l'acquisition.

COINTRA n'étant pas le vendeur final vis-à-vis du consommateur, elle entend toutefois supporter sa responsabilité lorsqu'elle est engagée selon sa propre garantie conventionnelle, fournie par son réseau de stations techniques agréées aux conditions rapportées ci-dessous.

COINTRA garantit le matériel fourni contre tout défaut de fabrication conformément aux articles L211-15 du Code de la Consommation.

La présente garantie s'ajoute et ne préjuge pas des droits de l'acheteur prévus dans la directive 99/44/CE et dans l'article 1641 du Code Civil.

Le matériel faisant l'objet de ce document et de cette garantie contient un réfrigérant (qui peut être R290 dans le cas d'un équipement mural et un réfrigérant fluoré - R134a dans le cas d'un équipement au sol), pour lequel le propriétaire dudit équipement doit contracter l'exécution d'activités telles que l'installation, la manipulation ou le démontage aux entreprises autorisées à manipuler ces équipements par la réglementation en vigueur, avec leur personnel certifié, le cas échéant.

Ferroli España S.L.U. garantit au premier acheteur des appareils de climatisation de marque COINTRA, dont le modèle figure sur la facture émise, que les appareils livrés ne comportent pas de défauts de fabrication, et que leurs prestations sont celles indiquées dans les manuels et la documentation technique délivrés par le fabricant.

COINTRA se chargera de la réparation ou du remplacement de tous les composants des appareils présentant des défauts de fabrication et se trouvant dans les conditions de garantie spécifiées.

Cette garantie sera valable exclusivement pour les appareils vendus et installés en France.

PROPRIÉTÉ DE LA MARCHANDISE

Le transfert de la propriété de la marchandise a lieu au moment du paiement intégral de la marchandise.

PÉRIODE

La période de garantie pour les appareils d'air conditionné concernés par ce document est de 2 ans à compter de la date de la facture de vente, à condition qu'ils aient été installés dans un délai maximal de 12 mois après la date d'expédition et de sortie des entrepôts de COINTRA.

PORTEE

La garantie couvre :

- Réponse aux alertes de pannes.
- Réparation ou remplacement des pièces ou composants défectueux des appareils concernés, ainsi que main-d'œuvre et frais de déplacement associés.
- Tous les composants en option et accessoires incorporés aux appareils fournis par COINTRA.

Sont exclus de la garantie :

- L'installation des appareils
- Les éléments non fournis par COINTRA incorporés aux appareils
- L'installation d'options ou d'accessoires non fabriqués par COINTRA
- Les dommages causés par l'installation incorrecte de certains des éléments indiqués plus hauts

PERTE DE LA GARANTIE

La garantie ne couvre pas les accidents provoqués par :

- L'alimentation électrique des machines via des groupes électrogènes ou tout système autre qu'un réseau électrique stable et de capacité suffisante.
- Transport non effectué à la charge de COINTRA.
- Corrosions, déformations ou coups engendrés par un stockage inadapté.
- Manipulation incorrecte ou maintenance inadéquate des appareils.
- Intervention sur le produit par du personnel étranger à COINTRA pendant la période de garantie.
- Montage non conforme aux instructions fournies avec les équipements.
- Fonctionnement en dehors des plages indiquées dans la documentation technique de COINTRA.
- Installation de l'équipement non conforme à la législation et à la réglementation en vigueur (électricité, hydraulique, réfrigération, etc.).
- Défauts sur les installations électriques, hydrauliques ou aérauliques, à cause d'une alimentation en dehors des plages, d'une absence de protections électriques, de sections de canalisations insuffisantes, d'obstructions ou de tout autre défaut imputable à l'installation.
- Anomalies causées par des agents atmosphériques (gel, foudre, inondations, etc.) et par les courants erratiques.
- Les pannes causées par la détérioration ou la corrosion sur les échangeurs d'eau à cause de saleté dans le circuit hydraulique ou de la présence de substances agressives.
- Le nettoyage des filtres et le remplacement de pièces détériorées par l'usure naturelle.
- Les incidents causés par une maintenance inadéquate des appareils ou une carence de cette maintenance, ou une mauvaise utilisation de l'appareil.

CONDITIONS DE LA GARANTIE

Pour solliciter l'application de la garantie, il est indispensable de renseigner la totalité des données demandées sur le certificat de garantie ci-joint. Pour faire valoir la garantie, il faudra consigner la date de l'achat sur le certificat puis l'envoyer à COINTRA. Les éventuelles réclamations devront s'effectuer auprès de l'organisme compétent en la matière. Pour demander l'application de la garantie, au moment de toute intervention par le service technique de COINTRA, il faudra présenter le reçu de garantie remis avec la documentation de l'appareil, accompagné du justificatif d'envoi de l'appareil concerné et de la facture d'achat. Les systèmes d'accessibilité spéciale aux appareils, comme les échafaudages, les élévateurs, etc., seront fournis par le client. Les pièces remplacées pendant la période de garantie appartiennent à COINTRA et devront obligatoirement être remises. La présente garantie sera sans effet si les conditions générales de la vente des unités spécifiées par COINTRA n'ont pas été respectées.

Les défauts causés pendant le transport ou l'installation de l'appareil ne sont pas couverts par la garantie. Les défauts observés seront immédiatement indiqués à l'agence de transport. Tout défaut observé dû à des chocs avant le déchargement de l'appareil et sa réception par le client devra être notifié par écrit et détaillé au SAT Central de COINTRA dans les 24 heures, suivant la date indiquée sur le bon de livraison. Sans l'enregistrement d'une telle réclamation, COINTRA n'assumera pas les frais engendrés par ces défauts. Le service technique de COINTRA n'effectuera aucune réparation sur les appareils installés sans respecter la législation en vigueur, dans des lieux à l'accès difficile ou impossible impliquant un danger pour le technicien. L'appareil sera réparé après avoir été désinstallé par le client. COINTRA ne prendra pas en charge les coûts de désinstallation et d'installation de l'appareil. COINTRA décline toute responsabilité pouvant dériver d'événements extraordinaires tels que ceux causés par une « force majeure » (incendie, catastrophes naturelles, restrictions gouvernementales, etc.). Dans tous les cas, la garantie sera appliquée suivant les indications du présent document et il sera obligatoire, au moment de n'importe quelle intervention du service technique officiel de COINTRA, de présenter le bon de livraison des appareils et la facture d'achat.

INFORMATION DE CONTACT

LIGNE DIRECTE: 04 72 76 76 82

DONNÉES À INDICER PAR LE CLIENT**Coordonnées du CLIENT**

Nom : _____

Prénom : _____

Rue : _____ **Nº** _____

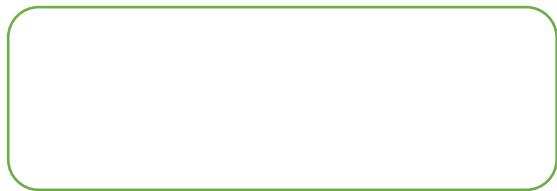
C.P. : _____ Ville : _____

Province : _____

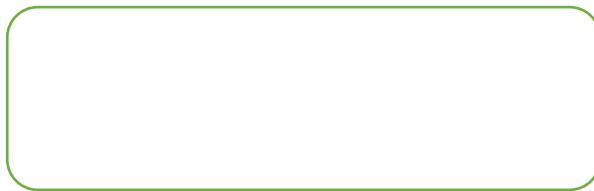
Données de l'APPAREIL

Date d'Achat : ____ / ____ / ____

Cachet de l'entreprise effectuant l'installation



Coller ici l'autocollant avec les code-barres contenus à l'intérieur de la machine





COINTRA GODESIA
Avda. de Italia, 2 (Edificio Férroli)
28820 Coslada
Madrid (España)

Fabricado en Italia - Fabricado em Itália - Fabriqué en Italie